

На основу члана 55. став 3. Закона о телекомуникацијама ("Службени гласник РС", бр. 44/03 и 36/06), члана 18. тачка (7) Статута Републичке агенције за телекомуникације ("Службени гласник РС", број 78/05), Управни одбор Републичке агенције за телекомуникације у сарадњи са јавним телекомуникационим операторима и државним органима надлежним за непосредно спровођење електронског надзора, на 97. седници од 25. марта 2008. године, усвојио је следеће

ТЕХНИЧКЕ УСЛОВЕ ЗА ПОДСИСТЕМЕ, УРЕЂАЈЕ, ОПРЕМУ И ИНСТАЛАЦИЈЕ МОБИЛНЕ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ

Тачка 1.

За потребе надлежних државних органа овлашћених за електронски надзор дефинишу се технички услови за подсистеме, уређаје, опрему и инсталације за законом овлашћени електронски надзор одређених телекомуникација, које су јавни телекомуникациони оператори дужни да, као део система, оформе о сопственом трошку.

Тачка 2.

Јавни телекомуникациони оператор је обавезан да:

- уредно води базе података изнајмљених водова, специјалних и попречних веза, од најнижих до највиших равни, тј. од физичког вода до највишег протока у телекомуникационој приступној и транспортној мрежи, укључујући и водове за интернет и РТВ преносе;
- омогући директан приступ и увид у базе података месних, међумесних, транзитних, међународних, међународних транзитних, сателитских и осталих водова (специјалних, попречних било ког ранга). Измене података о кориснику и намени морају бити свакодневно ажуриране;
- омогући директан увид у евиденције о сметњама на телекомуникационим уређајима и прекидима телекомуникационог саобраћаја. Радови на телекомуникационој мрежи који ће узроковати прекиде у саобраћају морају се најавити 48 часова пре отпочињања.

Телекомуникациони подсистеми, уређаји, опрема и рачунарски системи смештају се у просторијама надлежног државног органа овлашћеног за електронски надзор (у даљем тексту: надлежни државни орган) и у посебним просторијама у оквиру телекомуникационих центара, које обезбеђују и опремају јавни телекомуникациони оператори, по захтеву и техничким прописима надлежног државног органа.

Јавни телекомуникациони оператор, мрежни оператор, пружалац услуга и пружалац приступа, који уводе властиту криптозаштиту телекомуникационих садржаја, обавезни су да уклоне криптозаштиту пре достављања садржаја комуникације надлежном државном органу.

Јавни телекомуникациони оператор обавезује се да на захтев надлежног државног органа достави податке о свим комуникационим средствима која су се појављивала на одређеној географској, физичкој или логичкој локацији у минималном периоду од последњих 48 часова, независно од постојања телекомуникационе активности.

Инфраструктура јавне мобилне телекомуникационе мреже у целини се налази на територији за коју је издата лиценца од стране Републичке агенције за телекомуникације (у даљем тексту: Агенција).

Јавном телекомуникационом оператору забрањено је стварање техничких могућности, којима би подаци из члана 54. Закона о телекомуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/03 и 36/06) постали доступни трећој страни.

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да:

- надлежним државним органима редовно доставља ажурну базу података о активираној нумерацији, са свим подацима о pre-paid и post-paid корисницима;
- надлежним државним органима редовно доставља ажурну базу података о активним базним станицама из своје мреже, са релевантним подацима који укључују име базне станице, локацију, тачне географске координате, Cell ID, LAC, висину ћелије, азимут, одговарајуће MNC и MCC и припадајуће канале. Јавни телекомуникациони оператор обавезује се да током времена неће вршити промену имена базних станица.

У случајевима кад оператор мобилних телекомуникација поставља привремено базне станице ради квалитетнијег покривања сигналом подручја на коме се одржавају спортске приредбе или скупови са високим степеном ризика, дужан је да о томе обавести надлежне државне органе најмање 24 сата пре почетка одржавања скупа.

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да:

- надлежним државним органима редовно доставља ажурну базу података о међусобној корелацији MSISDN бројева и EMSI бројева као и да достави на увид или обезбеди on-line приступ бази података о серијским бројевима SIM картица и PIN и PUC кодовима за дате MSISDN бројеве;
- надлежне државне органе упозна са техничким карактеристикама хардвера и софтвера који користи у својој мобилној телекомуникационој мрежи.

Надлежним државним органима морају се пружити подаци о намерама јавног телекомуникационог оператора у погледу проширења, надоградње или измене виталних техничких подсистема у мрежи или измене и надоградње примењеног софтвера.

Веза надлежних државних органа и јавног телекомуникационог оператора остварује се преко линкова које обезбеђује, одржава и финансира јавни телекомуникациони оператор.

Телекомуникационе и рачунарске уређаје, као и уређаје за архивирање података, чија намена произилази из обавезе јавног телекомуникационог оператора према надлежним државним органима, обезбеђује и одржава јавни телекомуникациони оператор о свом трошку.

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да уз сагласност надлежних државних органа именује особу за контакт и комуникацију са надлежним државним органима.

Тачка 3. ***Функција мониторинга***

Јавни телекомуникациони оператор мора обезбедити надлежним државним органима апсолутна администраторска права (администратор мониторинга).

Администраторска права подразумевају потпуно аутономно увођење и укидање мера, добијање релевантних података о комуникацијама за које су уведене мере и преусмеравање садржаја комуникације на сервер надлежних државних органа.

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да упозна надлежне државне органе са структуром и детаљним описом података за Handshake Interface 1,2 и 3.

Тикети (Handshake Interface 3) достављају се надлежним државним органима у облику записа са садржаним Call ID у запису.

Приступ надлежних државних органа ка централама јавног телекомуникационог оператора, у циљу остваривања MML функција, остварује се на директан начин, преко сопственог порта на централи, без преусмеравања.

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да прихвати стандардизовано време за своје техничке подсистеме, при чему се усаглашавање обавља преко сервера Агенције.

Тачка 4.
Функција билинга

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да надлежним државним органима омогући преузимање свих билинг података, или upload-ом на задату адресу, или омогућавањем download-а билинга података.

Билинг подаци морају садржати CDR-ове и за услуге које се наплаћују корисницима јавне мобилне телекомуникационе мреже и за услуге које су бесплатне.

Надлежни државни органи имају право да тестирају комплетност и конзистентност достављања билинг материјала.

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да билинг податке о комуникацијама доставља у јединственом одређеном формату.

Свака измена структуре података мора бити усаглашена са надлежним државним органима. Ако се успостављени начин рада ремети или обуставља, измена се не може имплементирати. Јавни телекомуникациони оператор унапред обавештава надлежне државне органе о својим намерама и документује предвиђене измене.

Тачка 5.
Функција позиционирања

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да надлежним државним органима омогући непрекидан терминалски приступ подсистему за позиционирање терминалног мобилног уређаја.

Тачка 6.
Функција заштите података о корисницима

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да у потпуности штити податке о корисницима мобилних терминалних уређаја и чува их као тајну.

Надлежни државни органи, односно њихова овлашћена лица, једина имају право увида у све податке о корисницима мобилних терминалних уређаја.

Јавни телекомуникациони оператор дужан је да:

- по потреби и налогу надлежних државних органа оформи листу посебно заштићених корисника, којој ће моћи да приступе искључиво надлежни државни органи;

- оформи и уведе у рад подсистеме алармирања надлежних државних органа, који ће идентификовати и указивати на покушаје приступа подацима о посебно заштићеним корисницима.

Тачка 7.

Ови технички услови ступају на снагу наредног дана од дана доношења.

Ступањем на снагу ових техничких услова, престаје да важи одлука Управног одбора Агенције, број: 08-345-11/07 од 02. фебруара 2007. године.

У Београду, 26. марта 2008. године
Број: 1-01-110-7/08

ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Проф. др Јован Радуновић