

## Упутство за попуњавање упитника

### Електронски упитници

Електронски упитници Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге су ПДФ датотеке са активираним пољима за унос информација.

### Попуњавање упитника

За попуњавање електронских ПДФ упитника може се користити бесплатна *Adobe Acrobat Reader* апликација, као и било која апликација која има подршку за ПДФ датотеке. Пољима за која се очекује унос информација се креће притиском на тастер „Tab“ или употребом миша, а сама поља су обично видно назначена у упитнику.

### Снимање упитника на диск

У сваком тренутку упитник на коме радите можете снимити на диск и касније наставити попуњавање. Приликом сваког снимања уколико је било промена на унетим вредностима у упитнику, ажурира се јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране упитника (ЈБРО).

### Штампање упитника

Електронски упитник у сваком тренутку можете штампати. Приликом сваког штампања уколико је било промена на унетим вредностима у упитнику, ажурира се јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране упитника (ЈБРО).

### Достављање упитника

Упитници у електронској форми се достављају на одговарајуће адресе електронске поште, остављају на Интернет шалтеру Агенције или се на електронским медијима достављају писарници Агенције. Одштампан упитник на папиру, потписан и оверен, достављате писарници Агенције поред попуњеног електронског упитника. Обратите пажњу да јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране упитника (ЈБРО) буде идентичан на папирној и електронској форми упитника који шаљете.

Уколико постоји могућност да квалификовано електронски потпишете упитник, потписане и оверене штампане форме упитника није неопходно достављати на адресу Агенције. У супротном, достављање потписаних и оверених штампаних упитника је обавезно.

За сва питања везана за ово упутство контактирајте нас на адресу [eratel@ratel.rs](mailto:eratel@ratel.rs), а за сва остала питања у вези упитника контактирајте нас на адресу [godisnji.izvestaj@ratel.rs](mailto:godisnji.izvestaj@ratel.rs).