

На основу чл. 8. став 1. тачка 1), 23. став 1. и 121. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 44/10), члана 12. став 1. тачка 1) и 16. тачка 4. Статута Републичке агенције за електронске комуникације („Службени гласник РС“, број 59/10),

Управни одбор Републичке агенције за електронске комуникације, је на седници од 21.октобра 2011. године, донео

## **ПРАВИЛНИК**

### **о условима приступа и коришћењу података из јавног телефонског именика**

#### **1. Уводне одредбе**

##### **Члан 1.**

Овим правилником ближе се прописују услови у погледу приступа и коришћења података о претплатницима, који су садржани у јавном телефонском именику оператора који пружа јавно доступне телефонске услуге и свеобухватном телефонском именику.

##### **Члан 2.**

Поједини појмови употребљени у овом правилнику имају следеће значење:

**Јавни телефонски именик** је попис података о претплатницима јавно доступних телефонских услуга појединог оператора који пружа јавно доступне телефонске услуге, и садржи основне податке (име и презиме, односно назив, адресу и претплатнички број), оних претплатника који су дали сагласност за укључивање личних података у јавни телефонски именик.

**Услуга обавештења о бројевима претплатника** је јавно доступна телефонска услуга давања информација из јавног телефонског именика о бројевима претплатника.

Пружалац услуге јавног телефонског именика је правно или физичко лице које пружа услугу свеобухватног телефонског именика, које може, а не мора бити оператор и евидентираће се у одговарајућем регистру Републичке агенције за електронске комуникације.

Свеобухватни телефонски именик је телефонски именик који обухвата све претплатнике јавно доступних телефонских услуга у Републици Србији, који су дали сагласност да се њихови лични подаци укључе у јавни телефонски именик.

## **2.Обавезе оператора који пружа јавно доступну телефонску услугу**

### **Члан 3.**

Оператор који пружа јавно доступне телефонске услуге (у даљем тексту: оператор) је дужан да:

- 1) сачини и води ажуран јавни телефонски именик са подацима својих претплатника;
- 2) обезбеди корисницима својих услуга приступ услугама обавештења и јавним телефонским именицима.

Подаци о претплатницима јавно доступне телефонске услуге евидентирају се у јавном телефонском именику оператора, уз сагласност претплатника за укључивање личних података у јавни и свеобухватни телефонски именик, без плаћања накнаде.

За коришћење података у друге сврхе, неопходно је прибавити претходну сагласност претплатника, у складу са законом.

Оператор је дужан да на писани захтев претплатника, без плаћања накнаде, изврши упис, брисање или промену података о претплатнику у јавном телефонском именику.

### **Члан 4.**

Подаци о претплатницима, који се налазе у јавном телефонском именику, морају бити прикупљани, ажурирани и објављени у складу са Законом о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 44/10, у даљем тексту: Закон), и прописима који регулишу област заштите података о личности.

### **Члан 5.**

Оператор је дужан да удовољи сваком разумном захтеву за приступ подацима из јавног телефонског именика под објективним и недискриминаторним условима, у складу са Законом и законом којим се уређује заштита података о личности.

Јавни телефонски именик садржи следеће податке:

- име и презиме или назив за правно лице
- телефонски број или бројеве претплатника и
- адресу и поштански број.

Приступ подацима из става 2. овог члана обезбеђује се под комерцијалним условима.

## **Члан 6.**

Оператори су дужни да јавно доступан телефонски именик са подацима својих претплатника објаве на својој Интернет страници, омогуће приступ подацима путем службе обавештења и SMS упитом.

Бројеви за позивање службе обавештења и SMS упит се додељују у складу са Планом нумерације и објављени су на одговарајући начин са јасно назначеном ценом услуге.

Оператори могу да објаве телефонски именик у штампаном и/или електронском облику које ажурирају једном у две године.

Оператор је дужан да обезбеди да подаци који су доступни на Интернет страници, посредством службе обавештења и на SMS упит, буду ажурирани у року од једног радног дана од тренутка извршене промене.

## **Члан 7.**

Оператор је дужан да омогући приступ корисника јавном телефонском именику и услугама обавештења 24 сата дневно седам дана у недељи.

## **Члан 8.**

Оператор је дужан да омогући приступ јавном телефонском именику својих претплатника, свим евидентираним пружаоцима услуга јавног телефонског именика под условима наведеним у члану 5. овог правилника.

Ажурне податке из јавног телефонског именика оператор је у обавези да достави пружаоцу услуге телефонског именика у року не дужем од пет радних дана од дана извршене промене.

Уколико претплатник пренесе број у мрежу другог оператора, прималац броја након извршеног преноса броја у своју мрежу, одговоран је за информације о претплатнику у јавно доступном телефонском именику својих претплатника.

### **3.Обавезе пружаоца услуге јавног телефонског именика**

#### **Члан 9.**

Пружалац услуге јавног телефонског именика је у обавези да склопи уговор са оператором у циљу регулисања приступа подацима из јавног телефонског именика наведеног оператора, а који би се користили искључиво у сврху формирања свеобухватног телефонског именика.

Пружалац услуге јавног телефонског именика је дужан да ажурира податке у свеобухватном телефонском именику у складу са подацима које му доставе оператори.

Приступ подацима у свеобухватном телефонском именику пружаоца услуге мора бити доступан свим корисницима, а реализује се:

- 1) путем штампаног и/или електронског облика,
- 2) позивањем служби обавештења пружаоца услуге или SMS упитом, на бројеве који су додељени у складу са Планом нумерације и који су објављени на одговарајући начин и са јасно назначеном ценом услуге,
- 3) приступом Интернет страници пружаоца услуге.

Додела броја за потребе свеобухватног именика реализује се у складу са Планом нумерације и Законом.

#### **Члан 10.**

Подаци из свеобухватног телефонског именика могу се користити само у сврху објаве у именику.

За коришћење података у друге сврхе, неопходно је прибавити претходну сагласност претплатника, у складу са законом.

#### **Члан 11.**

Републичка агенција за електронске комуникације води евиденцију пружалаца услуге јавног телефонског именика у у одговарајућем регистру.

#### **4.Завршна одредба**

##### **Члан 12.**

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“.

**У Београду, 21.октобра 2011. године**

**Број: 1-01-3400-20/11**

**Председник  
Управног одбора**

*проф. др Јован Радуновић*