

ПРЕДЛОГ

На основу члана 55. став 3. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 44/10),

Министарство културе, информисања и информационог друштва, на предлог Републичке агенције за електронске комуникације, доноси

ПРАВИЛНИК О УНИВЕРЗАЛНОМ СЕРВИСУ

I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим правилником прописује се обим, географска покривеност и квалитет пружања услуга универзалног сервиса, као и захтеви у погледу обезбеђивања једнаких могућности за коришћење услуга особама са инвалидитетом, узимајући у обзир степен развијености јавних комуникационих мрежа и расположивост јавно доступних електронских комуникационих услуга у Републици Србији.

Члан 2.

Основне услуге универзалног сервиса су:

- 1) приступ јавној комуникационој мрежи и јавно доступним телефонским услугама на фиксној локацији, укључујући услугу преноса података која обезбеђује функционалан приступ Интернету;
- 2) приступ услугама обавештења и јавним телефонским именицима;
- 3) коришћење јавних телефонских говорница;
- 4) бесплатно упућивање позива службама за хитне интервенције;
- 5) посебне мере које особама са инвалидитетом и социјално угроженим корисницима осигуравају једнаке могућности за приступ јавно доступним телефонским услугама, укључујући упућивање позива службама за хитне интервенције, услугама обавештења и јавним телефонским именицима.

Члан 3.

Приступ јавној комуникационој мрежи и јавно доступним телефонским услугама на фиксној локацији, укључујући услугу преноса података која обезбеђује функционални приступ Интернету је могућност да корисници на целој територији Републике Србије упућују и примају локалне, националне и међународне позиве и приступају Интернету у оквиру техничких могућности које обезбеђује одговарајућа мрежа.

Функционални приступ Интернету из става 1. овог члана подразумева проток података еквивалентан оном који се може остварити путем dial-up приступа.

Члан 4.

Приступ услугама обавештења и јавним телефонским именицима обухвата могућност корисника на целој територији Републике Србије, да од оператора, благовремено добију ажурне информације о бројевима претплатника који се налазе у њиховим евиденцијама, путем телефонског сервиса за обавештења и путем телефонских именика у електронском облику, посредством Интернета или у штампаном облику.

Оператори који пружају телефонске услуге су дужни да своје базе података о корисницима, који су прихватили да им подаци буду доступни у јавном телефонском именику, по трошковним ценама ставе на располагање операторима телефонског именика.

Оператор који пружа услугу приступа јавном телефонском именику је у обавези да добијене податке о претплатницима користи искључиво у сврху пружања ове услуге.

Јединствени именик свих претплатника мора да буде јавно доступан у електронском или штампаном облику.

Члан 5.

Коришћење јавних телефонских говорница се односи на могућност упућивања и примања локалних, националних и међународних позива, као и упућивање бесплатних позива службама за хитне интервенције.

Јавне телефонске говорнице се постављају на јавним местима.

Републичка агенција за електронске комуникације (у даљем тексту: Агенција) одређује број и географски размештај јавних телефонских говорница, као и јавних телефонских говорница прилагођених особама са инвалидитетом, према потребама крајњих корисника.

Ако су трошкови одржавања јавне телефонске говорнице на одређеној локацији далеко већи од просечних трошкова одржавања говорница и ако на тој локацији не постоји изричита потреба за постављањем говорнице, оператор који пружа услугу јавних телефонских говорница може, уз сагласност Агенције, смањити број говорница.

Члан 6.

Бесплатно упућивање позива службама за хитне интервенције (полиција, ватрогасци, хитна помоћ), односно обједињеном центру за приступ хитним службама, је могућност корисника свих јавних електронских комуникационих мрежа на територији Републике Србије, да упућују позиве ка службама за хитне интервенције без накнаде.

Позивни бројеви из става 1. овог члана утврђени су у складу са Планом нумерације.

Бесплатни позиви ка службама за хитне интервенције морају бити омогућени и са свих јавних говорница без убацивања кованица или картица у апарат.

Оператори немају право на накнаду трошкова пружања услуге из става 1. овог члана.

Члан 7.

Посебне мере које особама са инвалидитетом и социјално угроженим корисницима осигуравају једнаке могућности за приступ јавно доступним телефонским услугама, укључујући упућивање позива службама за хитне интервенције, услугама обавештења и јавним телефонским именицима и подразумевају:

- 1) попуст на увођење првог прикључка за приступ услугама из члана 3. овог правилника,
- 2) попуст на месечну претплату за основне услуге и одређени обим саобраћаја.

Посебне мере се дају у виду тарифних пакета или индивидуално за ове категорије корисника и морају бити одобрене од стране Агенције.

Агенција у сарадњи са министарством надлежним за послове рада и социјалне политике одређује категорије особа са инвалидитетом и социјално угрожених корисника којима се одобрава попуст, као и висину попуста.

II. ОБАВЕЗЕ АГЕНЦИЈЕ

Члан 8.

На основу анализе степена развијености јавних електронских комуникационих мрежа и расположивости јавно доступних електронских комуникационих услуга у Републици Србији, Агенција решењем одређује операторе који ће пружати услуге универзалног сервиса на недискриминаторан и транспарентан начин.

Агенција врши проверу испуњености обавеза оператора, оцењује оправданост захтева оператора за надокнаду прекомерних трошкова и обезбеђује средства за њихову накнаду у складу са Законом о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 44/10, у даљем тексту: Закон) и прописима донетим на основу њега.

Агенција предлаже измену и унапређење услуга универзалног сервиса у складу са анализом стања на тржишту и потребама корисника.

Агенција објављује извештаје на својој Интернет страници.

III. ГЕОГРАФСКА ПОКРИВЕНОСТ

Члан 9.

Услугу приступа јавној телефонској мрежи у оквиру универзалног сервиса, потребно је обезбедити на подручјима за која Агенција, након прикупљања података од оператора и са терена, утврђује да не постоји задовољавајући приступ јавној фиксној телефонској мрежи. Агенција врши проверу испуњености обезбеђивања наведене услуге.

Утврђивање обавеза оператора у погледу покривања, Агенција врши на технолошки неутралној основи, сразмерно тржишном учешћу оператора. У складу са наведеним није предвиђена надокнада трошкова за обезбеђење приступа.

Подручје на коме је неопходно обезбедити остале основне услуге универзалног сервиса је територија Републике Србије.

IV. НУМЕРАЦИЈА

Члан 10.

Агенција додељује одговарајућу нумерацију операторима за потребе пружања универзалног сервиса из опсега бројева географске нумерације који Агенција додељује на захтев оператора у складу са потребама.

V. КВАЛИТЕТ УСЛУГА УНИВЕРЗАЛНОГ СЕРВИСА

Члан 11.

Услуге приступа јавној комуникационој мрежи и јавно доступним телефонским услугама на фиксној локацији морају бити истог квалитета за све кориснике исте електронске комуникационе мреже.

Мерење квалитета приступа јавној комуникационој мрежи и јавно доступним телефонским услугама на фиксној локацији утврђен је ETSI препоруком EG 201 769-1.

Агенција може, у складу одговарајућим међународним прописима, утврдити и додатне начине и поступке мерења параметара квалитета услуга.

Агенција на својој Интернет страници објављује параметре квалитета услуга универзалног сервиса.

Услуге универзалног сервиса морају бити доступне непрекидно.

Члан 12.

Агенција, на захтев заинтересоване стране или по службеној дужности, обавештава пружаоца услуге да не испуњава прописани стандард квалитета пружања универзалних услуга и наложи му да утврђене недостатке исправи.

Обавештење из става 1. овог члана, нарочито садржи: попис услуга које се не обављају на прописан начин, област на којој се пружају те услуге, као и предлог мера којим би се утврђени недостаци отклонили.

Пружалац услуга је дужан да, у року од 30 дана од дана пријема обавештења из става 1. овог члана, исправи утврђене недостатке.

Ако пружалац услуге не поступи у складу са обавезом из става 2. овог члана, Агенција објављује на својој Интернет страници списак услуга које се на одређеној територији не пружају на прописан начин, а може, у складу са Законом, да одреди новог пружаоца услуге универзалног сервиса на одређеном подручју, а у циљу заштите интереса крајњих корисника, водећи рачуна о томе да се не наруше односи на тржишту.

VI. ОБАВЕЗЕ ОПЕРАТОРА КОЈИ ПРУЖАЈУ УСЛУГЕ УНИВЕРЗАЛНОГ СЕРВИСА

Члан 13.

Оператори који су одређени за пружање услуга универзалног сервиса, одговорни су за изградњу инфраструктуре на дефинисаном подручју и пружање услуга захтеваног квалитета. Обавеза обезбеђења приступа односи се на насељена места која имају пенетрацију фиксних телефонских прикључака мању од 10% .

Члан 14.

Оператор који је одређен за пружање услуга универзалног сервиса на одређеној територији, у обавези је да у року од годину дана од дана ступања на снагу овог правилника, обезбеди приступ свим заинтересованим лицима са сталним боравком за подручја на којима постоји покривеност сигналом мобилне телефоније, односно у року од две године за подручја која нису покривена сигналом мобилне телефоније.

Члан 15.

Да би се обезбедила равноправност свих пружалаца услуга универзалног сервиса, сматра се да су сви претплатници који су добили телефонски прикључак, на основу обавезе Универзалног сервиса, део јединствене фиксне телефонске мреже, као и да им се услуга пружа по цени по којој је омогућена и осталим корисницима фиксне мреже.

Оператори су дужни да уговором о међуповезивању, између осталог, утврде:

- 1) накнаду за саобраћај ка и од ових корисника као накнаду за саобраћај корисника фиксних мрежа;
- 2) техничке услове за реализацију обавеза из овог члана.

Члан 16.

Оператори универзалног сервиса су у обавези да достављају извештаје о квалитету по регионима, одвојено за национални и међународни саобраћај, на обрасцима које пропише Агенција, као и додатне извештаје на захтев Агенције.

VII. ЦЕНЕ УСЛУГА УНИВЕРЗАЛНОГ СЕРВИСА

Члан 17.

Оператори универзалног сервиса су дужни да од Агенције добију сагласност на малопродајне цене универзалних услуга.

За социјално угрожено становништво, оператори универзалног сервиса су у обавези да формирају посебну понуду услуга универзалног сервиса.

Ако претплатници нису измирили доспела дуговања оператори могу привремено искључити корисничку терминалну опрему.

Претплатници који су привремено искључени са мреже имају право на долазне позиве и позиве ка службама за хитне интервенције у периоду од 30 дана од дана искључења њихове корисничке терминалне опреме.

VIII. ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 18.

Даном ступања на снагу овог Правилника престаје да важи Правилник о одређивању почетне групе услуга универзалног сервиса („Службени гласник Републике Србије”, број 55/09).

Члан 19.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику Републике Србије".

Број:

У Београду, _____ . 2011. године

Министар

Предраг Марковић