



Republika Srbija  
**RATEL**  
Regulatorna agencija za  
elektronske komunikacije  
i poštanske usluge

## **PREGLED TRŽIŠTA ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJA U REPUBLICI SRBIJI**

**- Treći kvartal 2016. godine -**

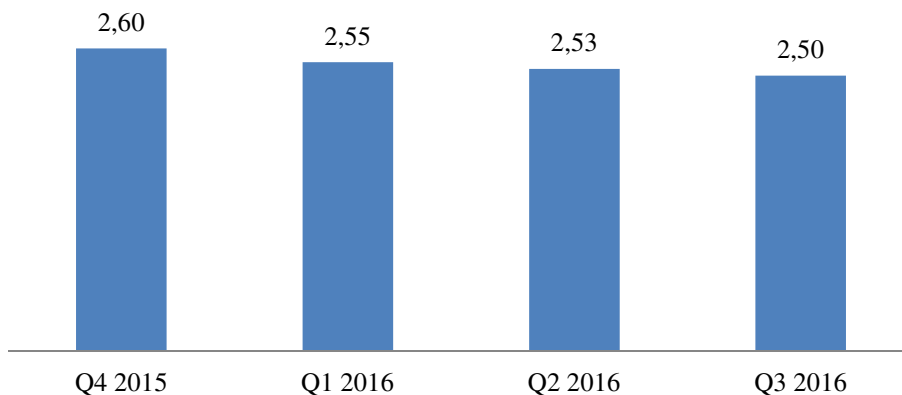
U pregledu su prikazani podaci za prvi, drugi i treći kvartal 2016. godine sa uporednim podacima za 4. kvartal 2015. godine koji su prikupljeni na bazi godišnjih upitnika operatora za 2015. godinu.

Prikazani podaci predstavljaju stanje o ukupnom tržištu za dati kvartal u koju su uključeni stvarni kvartalni podaci vodećih operatora koji čine 90% tržišta, kao i procenu podataka za ostalih 10% operatora od kojih podaci nisu traženi, ali su procenjeni na bazi njihovih podataka za 2015. godinu. U skladu sa tim, u kvartalnom pregledu može doći do odstupanja u zbirnim podacima u odnosu na podatke prikupljene na bazi redovnih godišnjih upitnika. Agencija ne preuzima odgovornost za tačnost podataka dostavljenih od strane operatora u kvartalnim upitnicima.

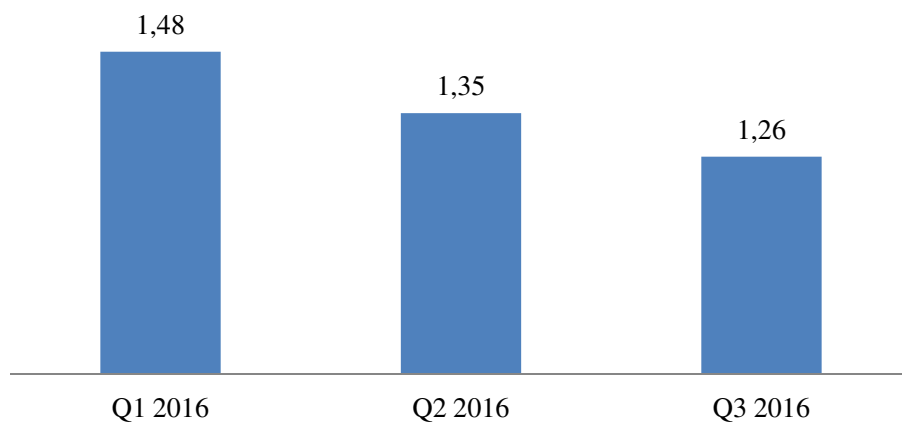
## Javne fiksne telekomunikacione mreže i usluge

Broj operatora registrovanih za pružanje usluge fiksne telefonije zaključno sa 30.09.2016. godine iznosi 30. U fiksnoj telefoniji oko 2,5 miliona pretplatnika kvartalno ostvari u proseku oko 1,3 milijardi minuta razgovora. U podatke o stanju tržišta uključeni su CDMA pretplatnici i ostvareni saobraćaj.

**Broj pretplatnika u fiksnoj telefoniji (u milionima)**

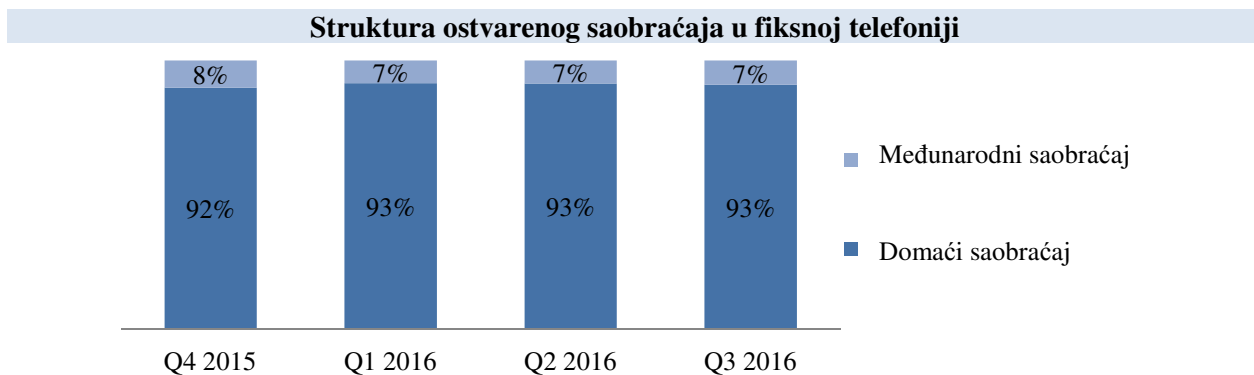


**Ukupni ostvareni saobraćaj u fiksnoj telefoniji (milijarde minuta)**

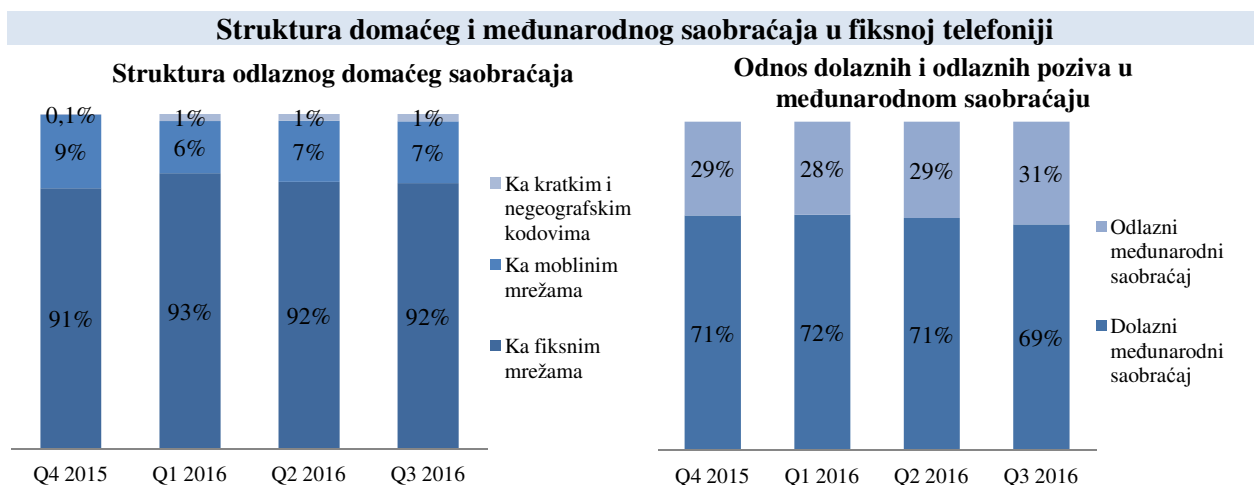


90% pretplatnika fiksne telefonije čine fizička lica odnosno privatni korisnici, a struktura pretplatnika se ne menja po posmatranim kvartalima.

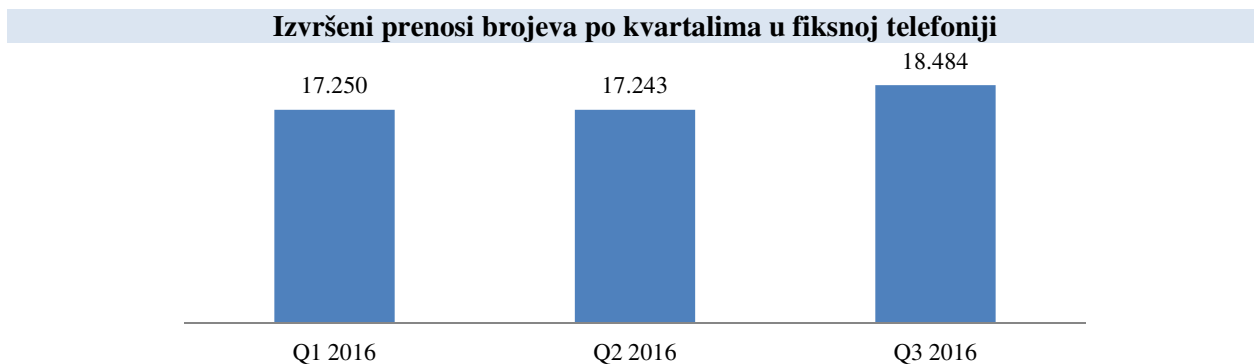
U strukturi ostvarenog saobraćaja u fiksnoj mreži preovlađuje nacionalni saobraćaj sa 93%.



Telefonski pozivi iz fiksne mreže u najvećoj meri su upućeni ka drugim fiksnim mrežama, dok u međunarodnom saobraćaju preovlađuju dolazni pozivi.



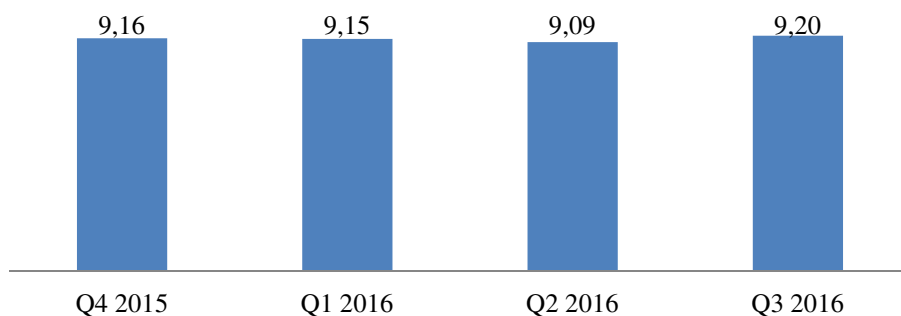
Broj izvršenih prenosa brojeva u fiksnoj telefoniji na kvartalnom nivou se kreće između 17 i 18 hiljada, odnosno oko 6 hiljada mesečno.



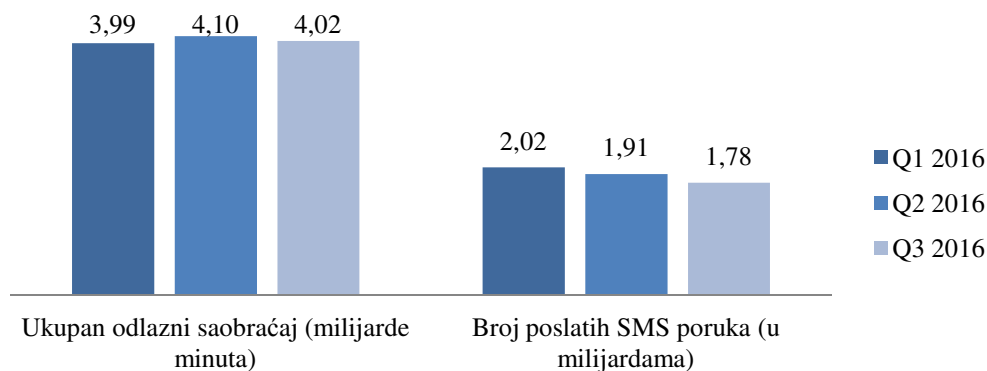
## Javne mobilne telekomunikacione mreže i usluge

Kvartalni pokazatelji tržišta elektronskih komunikacija u delu mobilne telefonije obuhvataju podatke sva tri mobilna operatora tj. 100% tržišta. U mobilnoj telefoniji, 9 miliona aktivnih korisnika ostvari u proseku oko 4 milijarde minuta razgovora u domaćem i međunarodnom saobraćaju, i pošalje u proseku oko 1,9 milijardi poruka kvartalno.

### Ukupan broj aktivnih korisnika u mobilnoj telefoniji (u milionima)

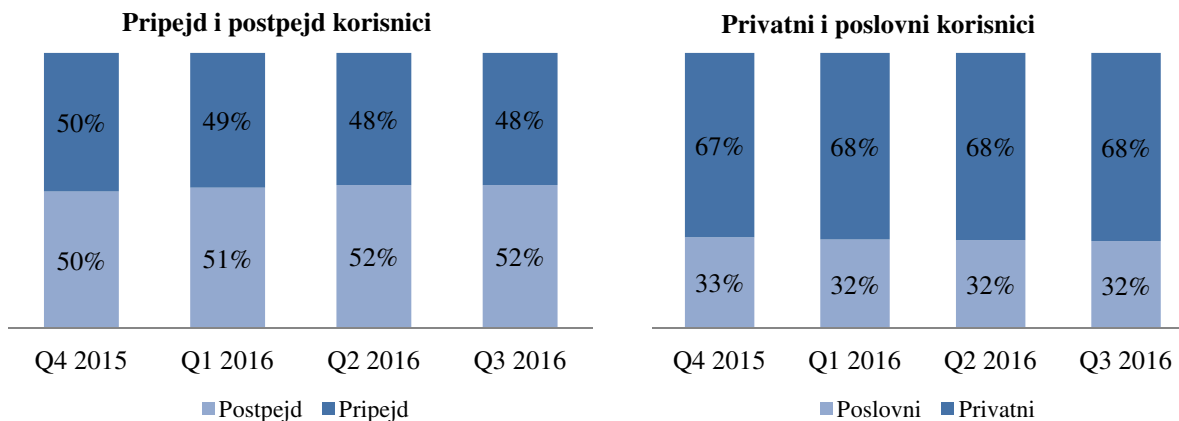


### Ostvareni govorni i SMS saobraćaj u mobilnoj telefoniji



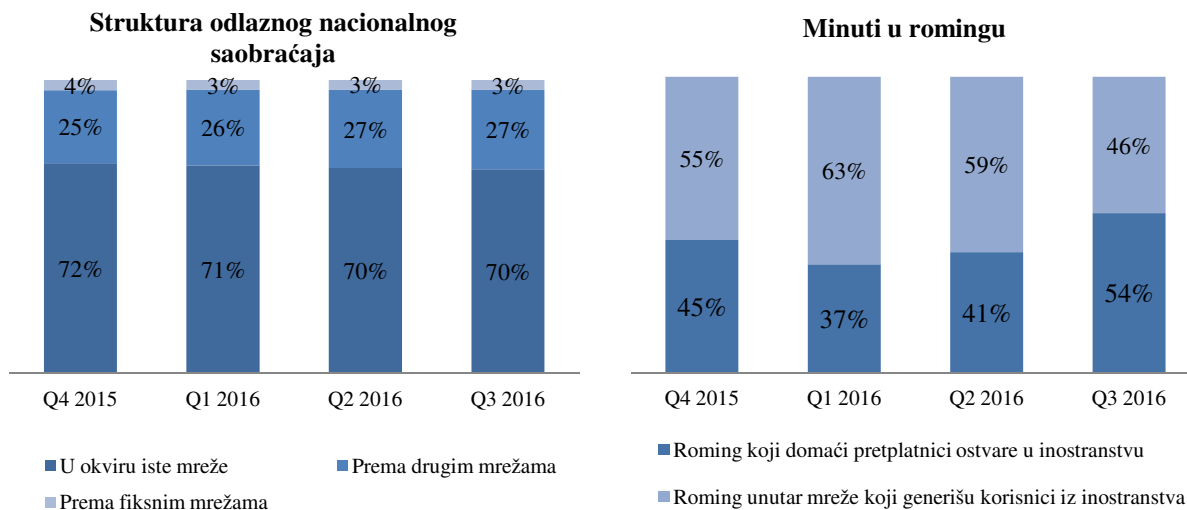
Broj postpejd korisnika od prvog kvartala 2016. godine nadmašuje broj pripejd korisnika, a među postpejd pretplatnicima i dalje dominiraju privatna lica.

### Struktura korisnika mobilne telefonije



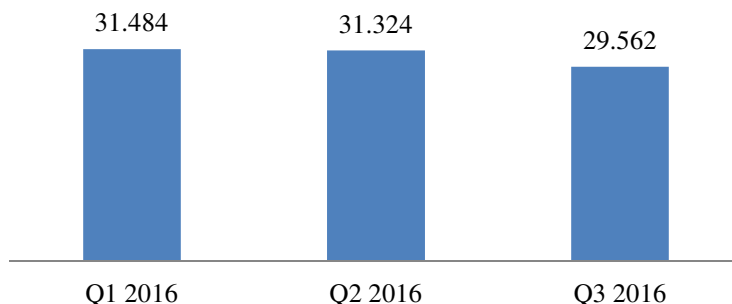
Najviše minuta odlaznog saobraćaja upućuje se prema brojevima u sopstvenoj mobilnoj mreži operatora dok u romingu najviše saobraćaja generišu korisnici iz inostranstva u poređenju sa domaćim pretplatnicima u inostranstvu.

### Struktura odlaznog saobraćaja u mobilnoj mreži



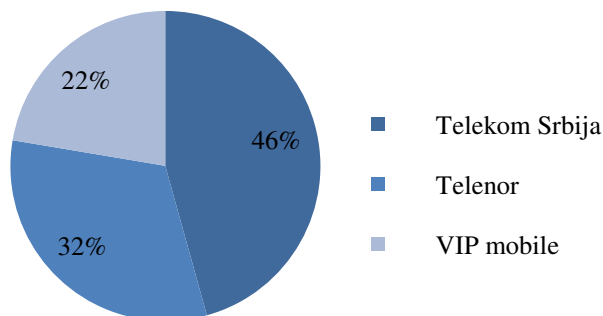
Broj izvršenih prenosa brojeva u mobilnoj telefoniji na kvartalnom nivou se kreće oko 30 hiljada, odnosno oko 10 hiljada mesečno.

### Izvršeni prenosi brojeva po kvartalima u mobilnoj telefoniji



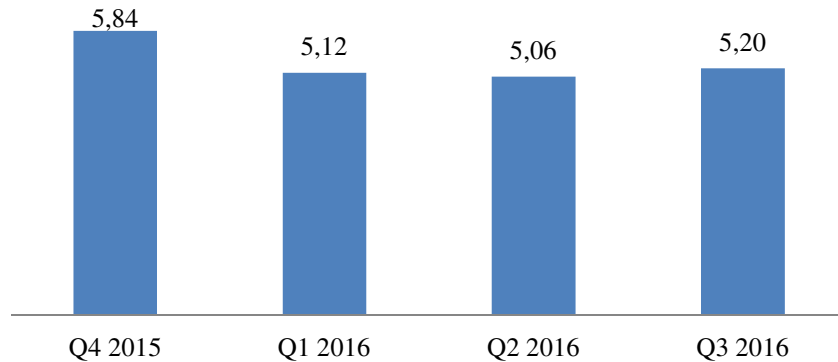
Učešća operatora merena brojem korisnika se ne menjaju značajnije tokom kvartala.

### Tržišno učešće operatora prema broju korisnika u trećem kvartalu 2016. godine



Pretplatnici mobilnog širokopojasnog pristupa, u skladu sa ITU definicijom<sup>1</sup>, uključuju *standardne (aktivne) pretplatnike mobilne mreže sa brzinom prenosa podataka koja je jednaka ili veća od 256 Kbit/s kojom je ostvaren pristup Internetu preko IP u prethodna 3 meseca (izuzimajući standardne SMS i MMS poruke)*, kao i pretplatnike posebnih usluga prenosa podataka u mobilnoj mreži za koje postoji posebna pretplata u odnosu na pretplatu za govorne usluge (modem/dongle ili dodatni paket).

#### Broj aktivnih pretplatnika mobilnog širokopojasnog pristupa Internetu

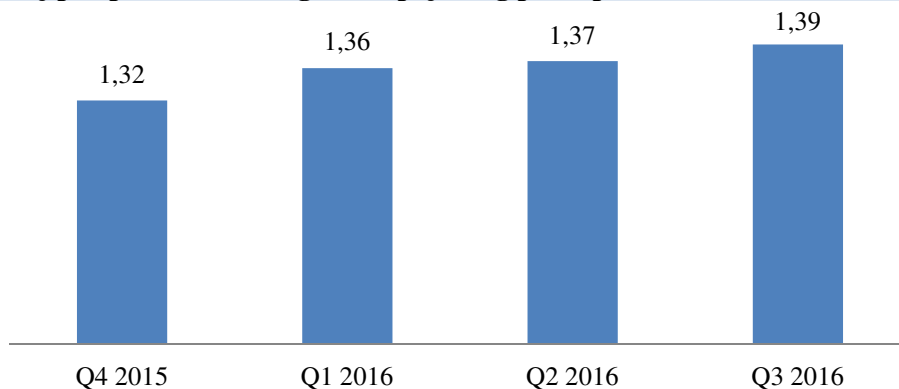


Količina prenetih podataka preko mobilne mreže u trećem kvartalu 2016. godine iznosi oko 11,5 miliona GB.

### Internet usluge

Broj operatora registrovanih za pružanje usluge Interneta zaključno sa 30.09.2016. godine iznosi 203. Broj pretplatnika fiksnog širokopojasnog pristupa Internetu iznosi oko 1,4 miliona.

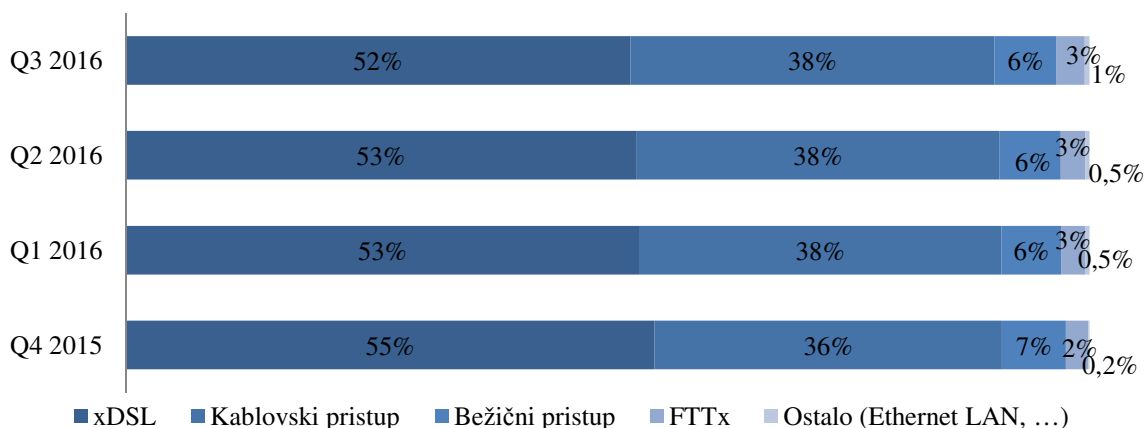
#### Broj pretplatnika fiksnog širokopojasnog pristupa Internetu (u milionima)



Pretplatnici xDSL i kablovskog pristupa preovlađuju u strukturi pretplatnika fiksnog širokopojasnog pristupa Internetu.

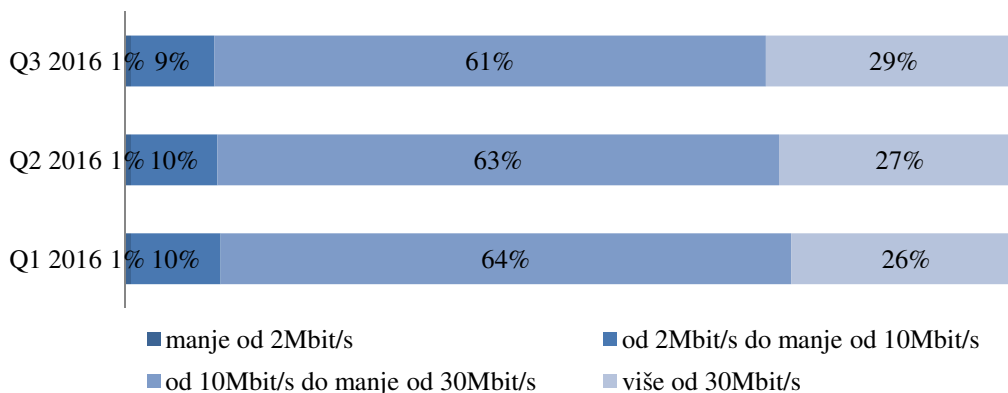
<sup>1</sup> ITU definicija za kod i271mb\_active i i271md

### Pretplatnici fiksnog širokopojasnog Interneta po načinu pristupa



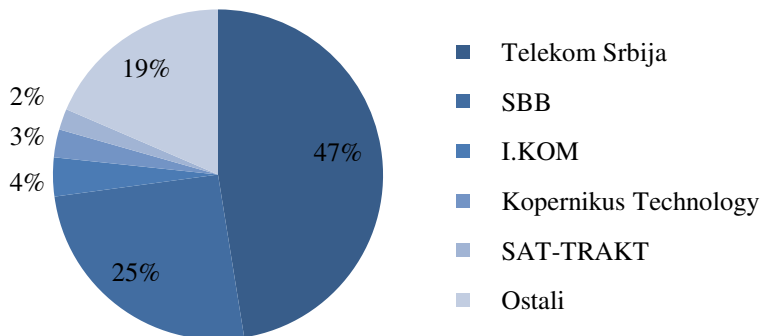
Najveći broj pretplatnika u prvom i drugom kvartalu 2016. godine koristi brzinu pristupa od 10Mbit/s do manje od 30Mbit/s.

### Pretplatnici fiksnog širokopojasnog Interneta po brzinama pristupa



Učešća operatora merena brojem pretplatnika se ne menjaju značajnije na tromesečnom nivou.

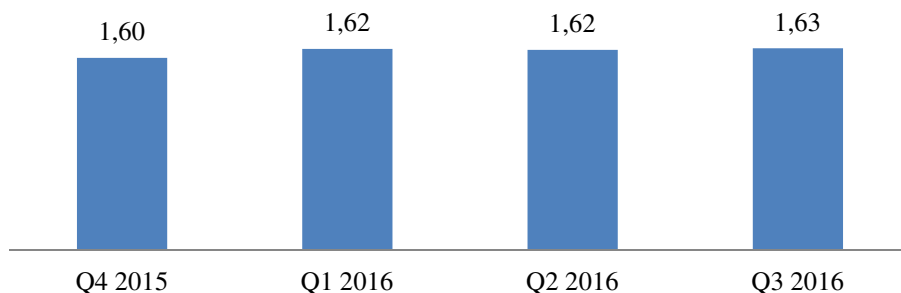
### Tržišna učešća operatora prema broju pretplatnika fiksnog širokopojasnog pristupa Internetu u trećem kvartalu 2016. godine



## Distribucija medijskih sadržaja

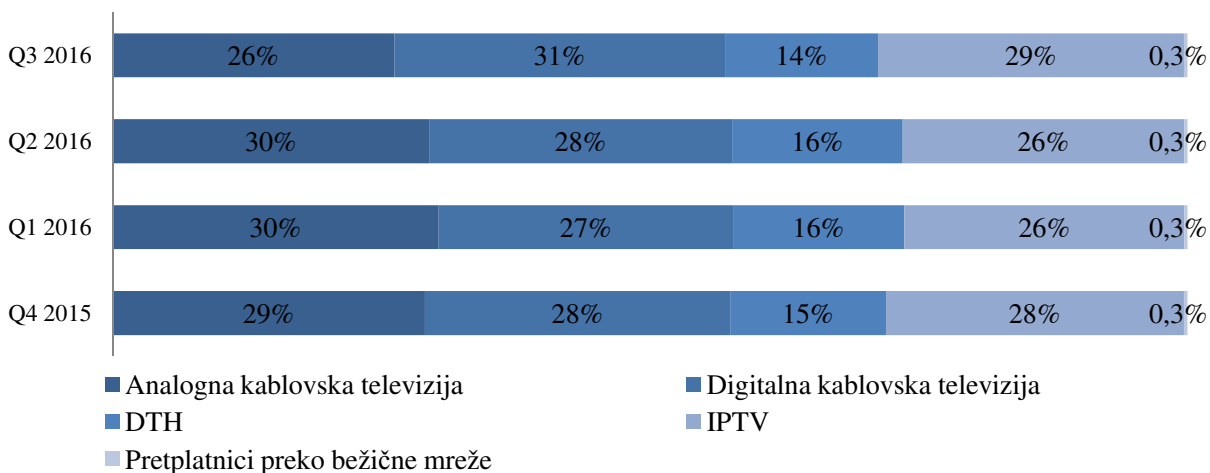
Broj operatora registrovanih za pružanje usluge distribucije medijskih sadržaja zaključno sa 30.09.2016. godine iznosi 84. Broj pretplatnika distribucije medijskih sadržaja kreće se oko 1,6 miliona u posmatranom periodu.

**Broj pretplatnika distribucije medijskih sadržaja (u milionima)**



Najveći broj pretplatnika ima priključak na kablovsku televiziju.

**Raspodela pretplatnika prema načinu distribucije medijskih sadržaja**



Učešća operatora merena brojem pretplatnika se ne menjaju na tromesečnom nivou, a vodeći operatori zauzimaju oko 90% posmatranog tržišta.

**Tržišna učešća operatora prema broju pretplatnika u trećem kvartalu 2016. godine**

