

ПЛАН РАДА РАТЕЛ-А У 2014. ГОДИНИ

1. ОПШТЕ ПОСТАВКЕ

Управни одбор Републичке агенције за електронске комуникације (у даљем тексту Агенција) је, полазећи од Закона о електронским комуникацијама (у даљем тексту ЗЕК) и осталих релевантних законских и планских докумената, препознао циљеве Агенције у наредном вишегодишњем периоду, изражене кроз потребу обезбеђивања оптималних услова за даљи развој и примену информационо комуникационих система (ИКС), нових услуга и сервиса, чиме би се искористиле све погодности и предности које доноси савремено развијено информационо друштво, као друштво знања, успешности и напретка, а у складу са Дигиталном агендом Републике Србије и Декларацијом Уједињених нација.

Активности Агенције треба да обезбеде услове за наставак развоја електронских комуникација коришћењем савремених ИКС. Развој треба да буде равномеран на целој територији РС, уз осигуравање услова за равноправно пословање свих учесника на тржишту, како у технолошком тако и у економском смислу. Даљи развој тржишта електронских телекомуникација ће бити обезбеђен коришћењем механизма за подстицање конкуренције, а, када је то неопходно, и применом инструмената тржишне регулације. Свеобухватна заштита интереса свих учесника на тржишту спада међу приоритетне задатке. Посебно је важна брига о крајњим корисницима, којима треба да буду понуђене нове, квалитетније услуге по приступачним ценама. Подразумева се и обезбеђивање оптималног и рационалног коришћења свих државних ресурса: фреквенција, нумерације и домена.

Из наведених циљева проистичу конкретне активности Агенције које ће бити настављене у наредном периоду:

- подстицање инвестиција у фиксну инфраструктуру и конкуренције међу операторима,
- подстицање инвестиција у бежичну инфраструктуру,
- подстицање повећања пенетрације широкопојасног приступа, уз достизање неопходне брзине преноса, на бази фиксне и бежичне приступне инфраструктуре,
- обезбеђивање услова за равноправно пословање свих учесника на тржишту, како у погледу имплементираних технологија, тако и у погледу услова за пословање,
- обезбеђивање даљег развоја тржишта електронских комуникација коришћењем механизма за подстицање конкуренције (*ex ante*), али и применом тржишне регулације и свих њених расположивих мера (*ex post*),
- праћење релевантних тржишта у циљу стварања повољног амбијента за пословање оператора и евентуално утврђивање оператора са значајном тржишном снагом (ЗТС),

- прописивање регулаторних обавеза за операторе са ЗТС и праћење њиховог испуњавања,
- рад на свеобухватној заштити интереса свих учесника на тржишту, оператора, провајдера, а нарочито крајњих корисника.

2. РЕАЛИЗАЦИЈА СТРАТЕШКИХ ЗАДАТАКА

Имајући у виду наведене опште поставке, Управни одбор РАТЕЛ-а у овом документу дефинише оквир Плана рада за 2014. годину, у коме се као стратешки задаци намећу следеће активности које су већ започете, али их треба интензивно наставити у овој и наредним годинама:

- обезбеђивање регулаторних услова за изградњу и развој Националне широкопојасне мреже (NBN) да би се, у складу са Стратегијом и акционим планом за развој широкопојасног приступа у Републици Србији до 2012. године /6/ и Извештајем Комисије за широкопојасни приступ и дигитални развој /10/, сваком грађанину наше земље обезбедио широкопојасни приступ Интернету и на тај начин омогућило значајно повећање ефикасности пословања, односно развој свих производних, али и социјалних, сегмената друштва,
- обезбеђивање регулаторних и нормативних услова за прелазак са аналогног на дигитално земаљско емитовање телевизијског програма до датума предвиђеног у стратегији /4/. Овакав вид емитовања ће грађанима омогућити квалитетнији пријем телевизијског сигнала и понудити и нове ТВ сервисе,
- имплементација дигиталне дивиденде, што подразумева анализу, планирање и обезбеђивање регулативе за део фреквенцијског спектра који ће бити ослобођен дигитализацијом емитовања у радио-дифузији. Потенцијали које пружа коришћење овог дела спектра представљају нови изазов, како са становишта техничких решења, тако и економских ефеката,
- активно учествовање у раду Тела европских регулатора у области електронских комуникација (*Body of European Regulators for Electronic Communications - BEREC*) у циљу обезбеђивања даљег развоја тржишта електронских комуникација у РС у складу са регулативом Европске уније. РАТЕЛ је маја 2012. године постао члан овог регулаторног тела ЕУ и учествује у његовом раду у статусу посматрача.

У складу са наведеним стратешким активностима планиране су следеће мере за ефикасно спровођење политике и стратегије развоја сектора телекомуникација:

2.1. рад на изради Акционог плана Стратегије развоја електронских комуникација у Републици Србији од 2010. до 2020. године, уз посебно инсистирање на развоју телекомуникационе инфраструктуре и подстицању увођења нових сервиса, што захтева да се испуне следећи задаци:

- имплементација свих неопходних регулаторних мера за отворени приступ и јачање конкуренције између оператора које до сада нису спроведене,
- припрема регулаторних мера и услова који ће обезбедити убрзани развој широкопојасних мрежа, као и услова који ће обезбедити улагање у развој савремене телекомуникационе инфраструктуре у неразвијеним подручјима,
- разматрање регулаторних мера за развој и увођење нових бежичних технологија,
- доношење регулаторних и техничких услова за имплементацију савремених технологија у мрежама за приступ,
- стварање услова за примену и регулисање нових сервиса и услуга, посебно пакета услуга, као и за регулисање тарифне политике у овој области,

- стварање услова за перманентни мониторинг и контролу фреквенцијског спектра на целој територији РС,
- подршка изради регистра телекомуникационе инфраструктуре оператора, органа државне управе, локалне самоуправе, јавних предузећа и функционалних система, тамо где је то могуће,
- координација активности на плану подстицања домаћих и иностраних инвестиција на тржишту телекомуникација,
- учешће у дефинисању приоритетних научноистраживачких и развојних пројеката од националног значаја у области телекомуникација, чија реализација треба да омогући остварење циљева из стратегије развоја телекомуникација.

2.2. конкретне активности Агенције на реализацији набројаних задатака, систематизоване на следећи начин:

- регулаторне активности и мере за унапређење сектора телекомуникација,
- регулаторне активности и мере за унапређење и развој тржишта електронских комуникација,
- активности везане за унапређење и развој Агенције,
- сарадња са другим институцијама и организацијама.

2.3. спровођење Акционог плана Стратегије за прелазак са аналогног на дигитално емитовање радио и телевизијског програма у Републици Србији.

3. РЕГУЛАТОРНЕ АКТИВНОСТИ И МЕРЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ СЕКТОРА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

3.1. Управљање ограниченим ресурсима:

3.1.1. израда нових, измене постојећих и примена усвојених планова расподеле у складу са Планом намене:

- израда предлога измена и допуна Плана расподеле радио-фреквенција за UMTS/IMT-2000 радио-систем ради омогућавања примене технолошке неутралности (*1. квартал*);
- израда предлога измена и допуна Плана расподеле радио-фреквенција за GSM 900/DCS 1800 радио-системе ради омогућавања примене технолошке неутралности (*1. квартал*);
- израда предлога Плана расподеле радио-фреквенција за MFCN у опсегу 2500-2690 MHz (*3. и 4. квартал*);
- израда предлога Плана расподеле радио-фреквенција за MMDS системе у опсегу 11,7-12,5 GHz (*4. квартал*);
- израда предлога Плана расподеле радио-фреквенција за TRA-ECS системе у опсегу дигиталне дивиденде 1 (*3. и 4. квартал*);
- израда предлога измена и допуна Плана расподеле фреквенција/локација за терестричке аналогне FM и TV радио-дифузне станице (*у току године*);
- израда предлога измена и допуна Плана расподеле фреквенција/локација/области за терестричке дигиталне TV радио-дифузне станице у UHF опсегу за територију Републике Србије (*у току године*);
- израда предлога Плана расподеле за T-DAB (*у току године*);

- учешће у изради и имплементацији Плана преласка на дигитално емитовање ТВ програма кроз мрежу земаљских предајника - носилац пројекта је Јавно предузеће Емисиона техника и везе (*у току године*);
 - учешће у изради Плана ослобађања делова радиофреквенцијског спектра - носилац пројекта је Министарство спољне и унутрашње трговине и телекомуникација (*у току године*);
 - примена Правилника о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција у опсегу 3,4 – 3,8 GHz (BWA и MFCN) - расподела блокова операторима који су прошли јавно надметање (*у току године*);
 - примена Правилника о утврђивању Плана расподеле за фиксни бежични приступ у фреквенцијским опсезима 10.150 - 10.300 MHz и 10.500 - 10.530 MHz - расподела блокова операторима који су прошли јавно надметање (*у току године*);
- 3.1.2. предлог измена Плана намене због усклађивања са резултатима WRC-12 (**2. квартал**),
- 3.1.3. учешће у припреми докумената за преговоре о придруживању Републике Србије ЕУ, Поглавље 10 – информационо друштво и медији (**1. квартал**);
- 3.1.4. рад на изради преосталих општих аката предвиђених Законом о електронским комуникацијама и допунама и изменама постојећих:
- израда новог Правилника о начину коришћења аматерских радио-станица (**1. и 2. квартал**);
 - припрема поступка јавног надметања за нове мултиплексе, по потреби, уколико дође до потпуног преласка на дигитално емитовање у UHF опсегу (*у току године*);
 - припрема информације (правилника) о коришћењу фемто базних радио-станица у мрежама мобилних оператора (**1. квартал**);
 - други правилници (*у току године*);
- 3.1.5. координација са суседним државама у области радио-комуникација:
- припрема координационих споразума за опсеге 800 MHz и 2600 MHz (**3. квартал**),
 - припрема документације за приступање НСМ споразуму,
 - анализа важећих координационих споразума са суседним државама и покретање њиховог усклађивања са новим плановима расподеле (**1. и 2. квартал**),
 - координација фреквенција са другим администрацијама на основу регионалних споразума и пријављивање координираних фреквенција у ИТУ (*у току године*),
 - анализа података објављених у BRIFIC-у ИТУ-а (*у току године*).
- 3.1.6. Редовне активности везане за појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција (*у току године*):
- издавање појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција на основу анализе постојећег стања у расподели фреквенција и обраде и анализе података датих у техничкој документацији радио-мреже за коју корисник тражи доделу радио-фреквенција,
 - продужавање дозвола и одузимање дозвола за коришћење радио-фреквенција на основу чланова 92. и 95. Закона о електронским комуникацијама,
 - анализа захтева за допунским покривањима и дислокацијама у радио-дифузији,
 - анализа захтева за додатним локалним радиодифузним станицама,
 - увођење нових корисника у евиденцију,
 - анализа контролно-мерних резултата,
 - решавање пријављених штетних сметњи у раду радио-станица;
- 3.1.7. Активности везане за унапређење рада службе за радио-комуникације:

- учешће у изради прописа о појединачним дозволама за коришћење радио-фреквенција у дигиталној телевизији у складу са Правилником о преласку са аналогног на дигитално емитовање телевизијског програма и приступ мултиплексу (у зависности од Плана преласка),
- учешће у изради Плана преласка на дигитално емитовање,
- учешће у изради Плана напуштања опсега 790-862 MHz и реализацији искоришћења дигиталне дивиденде,
- сарадња са Службом за контролу - анализе резултата мерења у циљу избора предикционих модела за одређену радио-службу и конфигурацију терена (*у току године*),
- израда функционалних захтева за успостављање електронске обраде захтева за издавање појединачних дозвола по захтеву (*у току године*),
- ажурирање базе података и унапређење базе у ATDI Manager-у (*у току године*),
- припрема базе података за EFIS, у складу са препоруком СЕРТ-а о хармонизованој доступности информација које се односе на коришћење радиофреквенцијског спектра (*1. квартал*),
- учешће у радним групама за израду подзаконских аката које воде друге службе (*у току године*);
- сарадња са Министарством унутрашњих послова, Безбедносно информативном агенцијом и Војском Србије на основу чланова 83. и 84. Закона о електронским комуникацијама (*у току године*),
- сарадња са Војском Србије и Агенцијом за контролу летења Србије и Црне Горе по питању података везаних за ваздухопловне фреквенције и нотификацију истих код ИТУ (*у току године*),
- сарадња са Савезом радио-аматера Републике Србије на издавању лиценци за рад радио-аматерских оператора и дозвола за рад аматерских радио-станица (*у току године*),
- сарадња са Министарством спољне и унутрашње трговине и телекомуникација по питању приступања Републике Србије Европској унији, Поглавље 10 – информационо друштво и медији,
- сарадња са Републичком радиодифузно агенцијом,
- сарадња са органима надлежним за просторно планирање и заштиту животне средине,
- учешће на састанцима студијских група и одговарајућих подгрупа Међународне уније за телекомуникације (*према плану службених путовања*),
- учешће на састанцима СЕРТ-а: ECC, WGFМ, WGSE и њихових подгрупа (*према плану службених путовања*),
- учешће у раду RAINWAT комитета (*у току године*),
- праћење материјала добијених од СЕРТ-а и ИТУ-а (*у току године*).

3.2. Регулисање начина, услова и обима рада оператора:

- рад на изради нових, односно измени и допуни постојећих општих аката, прописаних законом у области електронских комуникација и законима који су у вези са обављањем делатности електронских комуникација, након анализе њихове примене (*стални задатак у току године*);
- решавање спорних међусобних односа између оператора у вези са приступом, међуповезивањем, заједничким коришћењем инфраструктуре и др, у складу са законом (*у току године*);

- рад на прегледу документације и сарадња са надлежним државним органима у вези са међународним повезивањем оператора (*у току године*);
- учешће у анализи тржишта електронских комуникација (*по потреби у току године*);
- одговори на тужбе поводом одлука и решења Агенције који проистекну из решавања спорних односа из тачака 2. и 4. овог плана (*у току године*);
- анализирање пријава и документације које подносе оператори који обављају делатност електронских комуникација, упис у регистар оператора, његово ажурирање и издавање потврда о упису (*у току године*);
- проверавање испуњености услова из лиценци које су издате операторима и израда одговарајућих извештаја (*периодично сваких 6 месеци*);
- активности на издавању појединачних дозвола за коришћење радио-фреквенција које се издају по спроведеном поступку јавног надметања (*у случају указане потребе*);
- учешће у изради годишњег прегледа тржишта телекомуникација у Републици Србији (*у току године*);
- одговори по захтевима Управног одбора, директора, других сектора и служби Агенције о правним аспектима појединих питања из области електронских комуникација и из других закона које примењује Агенција (*у току године*);
- подношење кривичних пријава због неовлашћеног обављања делатности електронских комуникација и због скидања и повреде службеног печата или знака (*стални задатак у току године*);
- заступање Агенције пред надлежним судовима у поступцима који су резултат решења која је припремила ова Служба, а донела Агенција (*по потреби у току године*);
- рад у мултисекторским радним групама за поједина питања из области електронских комуникација (*по потреби у току године*);
- припрема и писање дописа из области електронских комуникација операторима, надлежним министарствима и другим државним органима (*у току године*);
- присуствовање скуповима које организују ITU, СЕРТ, ETSI, BEREC, Cullen-International, удружења правника, произвођачи опреме и мерних инструмената и др. (*у току године*);
- учешће у раду одговарајућих преговарачких група у процесу приступања Републике Србије Европској унији и предузимање одговарајућих активности у складу са тим (*у току године*);
- похађање конференција, курсева и семинара у циљу стручног усавршавања и обуке запослених у области технике, регулативе, регулације тржишта електронских комуникација и др. (*у току године*);
- писање и излагање научно-стручних радова из различитих области електронских комуникација и регулативе на домаћим и међународним стручним скуповима (*у току године*).

3.3. Заштита корисника, оператора и других учесника на тржишту:

- #### 3.3.1. контрола коришћења радио-фреквенцијског спектра у складу са чланом 98 Закона о електронским комуникацијама, технички прегледи радио-станица и заштита од штетних сметњи,
- редовна мерења из центра – перманентно,
 - редовна мерења помоћу даљински управљаних мерних инструмената за територију Београда – перманентно,

- редовне петодневне контроле радио-фреквенцијског спектра на више локација широм Србије (2. и 3. квартал),
 - изласци на терен, мерним возилом – перманентно,
 - подношење захтева за прекршајне и кривичне пријаве – перманентно,
 - присуство техничким прегледима – по потреби,
 - израда годишњег извештаја о контроли радио-фреквенцијског спектра – рок 4. квартал;
- 3.3.2. контрола параметара квалитета одређених јавно доступних услуга у складу са чланом 109 Закона о електронским комуникацијама:
- припрема и слање упитника о параметрима квалитета – рок 1. квартал,
 - прикупљање и обрада упитника о параметрима квалитета – рок 4. квартал,
 - теренски обилазак оператора и анализа параметара квалитета – рок 4. квартал,
 - контрола квалитета сервиса у кабловским мрежама мерним уређајем – по потреби,
 - контрола квалитета сервиса у бежичним мрежама, коришћењем инструмената у мерном возилу (DVB-T2, TETRA, CDMA, GSM, UMTS, LTE) – по потреби;
- 3.3.3. контрола обављања делатности електронских комуникација у складу са чланом 131 Закона о електронским комуникацијама:
- контрола техничких карактеристика мрежа, обављања делатности електронских комуникација - по потреби.

3.4. Технички прописи и пратећа регулатива

- 3.4.1. израда нових и завршавање започетих прописа:
- Правилник о оптичким мрежама за приступ (завршен је нацрт, треба написати коначну верзију) (**2. квартал**);
 - Правилник/технички прописи о начину и условима приступа и заједничког коришћења електронске комуникационе инфраструктуре и повезане опреме (**2. квартал**);
 - Правилник о техничким условима за кабловску канализацију (**3. квартал**);
 - технички прописи којима се уређују технички захтеви за поједине врсте електронских комуникационих мрежа, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме и терминалне опреме (**у случају указане потребе**);
- 3.4.2. измене и допуне аката који се односе на оцењивање усаглашености радио опреме и телекомуникационе терминалне опреме (РиТТ опрема) у складу са новим Правилником о РиТТ опреми (**1. квартал**):
- процедуре за обављање послова за оцењивање усаглашености радио опреме и телекомуникационе терминалне опреме;
 - упутства за рад комисије за оцењивање усаглашености РиТТ опреме;
 - упутства за коришћење потврде о усаглашености РиТТ опреме, извода из евиденције о издатим потврдама о усаглашености РиТТ опреме и знака усаглашености;
 - измене и допуне образаца и докумената вазаних за обављање послова за оцењивање усаглашености РиТТ опреме;
- 3.4.3. оцењивање усаглашености РиТТ опреме, израда потврда о усаглашености, извода из евиденције о издатим потврдама о усаглашености и решења о одбијању издавања потврда о усаглашености (**у току године**);
- 3.4.4. ажурирање података у евиденцији о издатим потврдама о усаглашености РиТТ опреме (**у току године**);
- 3.4.5. рад у мултисекторским радним групама за поједина питања из области електронских комуникација (**по потреби у току године**);

- 3.4.6. учешће у доношењу српских стандарда и сродних докумената у радној групи Комисије за стандарде и сродне документе N ETSI, Телекомуникационе технологије и учешће у раду Скупштине Института за стандардизацију (*у току године*);
- 3.4.7. учешће у раду Радне групе за нумерацију (*у току године*);
- 3.4.8. додела бројева и адреса у складу са Планом нумерације, прорачун накнада за издавање решења о додели нумерације и израда решења о додели нумерације, вођење евиденције и ажурирање регистра базе података о коришћењу нумерације (*у току године*);
- 3.4.9. учешће у раду Радне групе за преносивост броја у јавним телефонским мрежама на фиксној локацији (*у току године*);
- 3.4.10. учешће у радним групама за приступање Европској Унији (*у току године*);
- 3.4.11. учешће у радним групама за приступање Светској трговинској организацији (*у току године*);
- 3.4.12. присуствовање скуповима које организују ITU, CEPT, ETSI, BEREC, Cullen-International, произвођачи опреме и мерних инструмената и др. (*у току године*);
- 3.4.13. заштита корисника и унапређивање те области, у складу са надлежностима из Закона о електронским комуникацијама, Закона о заштити потрошача и искуствима земаља у региону, уз разматрање испуњености услова за предузимање одговарајућих мера према операторима који не извршавају своје обавезе у складу са Законом и сарадња са организацијама за заштиту потрошача и другим органима који се баве овом облашћу (*у току године*);
- 3.4.14. учешће на скуповима (семинари, округли столови, јавне расправе) поводом измена или доношења новог Закона о заштити потрошача (*у току године*);
- 3.4.15. израда поднесака и заступање у судским поступцима: извршним, парничним, прекршајним, кривичним, стечајним поступцима, управним и привредним споровима, као и праћење одговарајућих база података о субјектима против којих се воде ти поступци (*у току године*);
- 3.4.16. рад на предметима у вези са захтевима за доставу информација по Закону о приступу информацијама од јавног значаја и по захтеву Повереника за информације од јавног значаја и Заштитника грађана (*у току године*);
- 3.4.17. израда модела и појединачних управних аката, као и израда стручних мишљења и правних тумачења за потребе Службе и по захтеву других сектора и служби Агенције (*у току године*);
- 3.4.18. учешће у раду Радне групе за анализу општих услова оператора и Радне групе за израду процедуре за доношење решења о одузимању додељених радио-фреквенција (*у току године*);
- 3.4.19. учешће у раду комисија за јавне набавке (*у току године*);
- 3.4.20. припрема и писање дописа (обавештења, одговора на захтеве и др.) из делокруга надлежности Агенције операторима, надлежним министарствима и другим државним органима и институцијама (*у току године*);
- 3.4.21. праћење правних прописа, стручно усавршавање и присуство семинарима и другим скуповима који се односе на послове из делокруга Службе (*у току године*);
- 3.4.22. писање и презентовање научно-стручних радова из различитих области електронских комуникација и регулативе на домаћим и међународним стручним скуповима (*у току године*).

4. АКТИВНОСТИ НА УНАПРЕЂЕЊУ И РАЗВОЈУ ТРЖИШТА ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА

4.1. Анализа тржишта и контрола цена

4.1.1. главни циљеви:

- преиспитивање и контрола примене свих регулаторних обавеза оператора са значајном тржишном снагом (ЗТС),
- доследна примена трошковног принципа у формирању цена регулисаних услуга,
- усклађивање са трендовима и искуством ЕУ у даљем развоју методологије,
- регулисање цена и поспешивање конкуренције на релевантним тржиштима;

4.1.2. оперативни циљеви:

4.1.2.1. анализа тржишта, преиспитавање постојећих регулаторних обавеза и евентуално кориговање истих у складу са закључцима обављених анализа, у следећим роковима:

- I квартал – прикупљање података од оператора,
- II квартал – обрада података и анализа 7 тржишта (+ 2 интерно),
- III квартал – извођење закључака из анализа и преиспитивање свих регулаторних обавеза,
- IV квартал – доношење одговарајућих одлука у вези са регулаторним обавезама;

4.1.2.2. доследна примена „Правилника о примени трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавању од стране оператора са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација“ („Службени гласник РС“ број 52/11), у следећим роковима:

- I и II квартал – разматрање ребаланса цена на основу претходног регулаторног извештаја и припрема документације за јавну набавку ревизорских услуга,
- III -IV квартал – анализа регулаторног извештаја, рад са ревизором, анализа и предлози одлука и активности, координација са операторима са ЗТС;

4.1.2.3. контрола цена пакета услуга, стандардних понуда оператора са ЗТС, као и свих цена регулисаних услуга, у следећим роковима:

- I - IV квартал;

4.1.2.4. остале активности – област анализе тржишта и контроле цена:

- економско-финансијска анализа појединих сегмената пословања оператора,
- техничко-технолошка анализа за увођење нових, пре свега велепродајних услуга од стране оператора,
- прикупљање и обрада података од свих оператора и учешће у изради Прегледа тржишта за 2013. годину,
- обрада различитих упитника за IRG/BEREC, ITU и Cullen и учешће на састанцима које организују ова тела,
- праћење цена различитих телекомуникационих услуга у земљи и окружењу,
- учешће у арбитражи и решавању приговора оператора у вези са поступањем оператора са ЗТС,
- учешће у међусекторским радним групама и комисијама на различите теме из делокруга рада Сектора.

5. ПОСЛОВАЊЕ, ОРГАНИЗАЦИЈА И РАЗВОЈ АГЕНЦИЈЕ

5.1. Рад Управног одбора и Агенције у целини:

- анализа и праћење реализације стратешких задатака Агенције,
- доношење општих одлука које се односе на текуће регулаторне обавезе Агенције у складу са ЗЕК,
- избор ревизора за 2014. годину,
- усвајање предлога јавних набавки за 2015. годину и доношење одговарајућег акционог плана,
- усвајање годишњег извештаја о анализи тржишта и доношење мера за даље активности на овом пољу,
- доношење предлога Плана јавних набавки за 2015. годину,
- доношење предлога Финансијског плана за 2015. годину,
- доношење Плана рада за 2015. годину,
- разматрање и усвајање извештаја директора о постигнутим резултатима.

5.2. Организација и развој

5.2.1. решавање имовинско-правних односа:

- поступак прибављања локације за нови контролно-мерни центар у Гакову – рок је 4. квартал,
- одржавање постојећих објеката у Добановцима и Нишу – перманентно,
- постављање 3 даљински управљана сензора на локације у Новом Саду (ЈКП Водовод и канализација, Панонске термоелектране-топлане и ЈКП Лисје) – рок је 4. квартал,
- постављање четвртог сензора за град Београд (ЈКП Водовод – локација Макиш) – рок је 4. квартал,
- постављање једне даљински управљане станице на локацију западне Србије (потенцијална локација Чигота) – рок је 4. квартал;

5.2.2. развој људских ресурса:

- обука за CRFS Rfeue мерне уређаје и напредни тренинг за Agilent даљински управљане мерне станице – рок је 3. квартал,
- наставак промовисања додатног образовања кроз мастер и докторске студије,
- решења, одлуке и друга акта из домена кадровских послова – перманентно;

5.2.3. централна база пренетих бројева:

- пуштање у рад централне базе пренетих бројева у фиксним мрежама – рок је 2. квартал,
- одржавање централне базе пренетих бројева у мобилним мрежама – перманентно;

5.2.4. систем за управљање документима:

- одржавање и унапређење система за управљање документима – перманентно;

5.2.5. инфраструктура:

- инсталација и конфигурација новог система за складиштење података и чување сигурносних копија података – рок је 1. квартал,
- инсталација софтвера за мерење квалитета сервиса на једну од чворишних локација за Интернет саобраћај у Београду – рок је 3. квартал,
- генерални ремонт два старија мерна возила и набавка једног теренског возила за потребе КМЦ Ниш – рок је 3. квартал;

5.2.6. базе података:

- одржавање базе података дозвола за радио-станице, базе података техничких прегледа и базе мерних резултата – рок је 2. квартал,
 - пријава електронских услуга РАТЕЛ-а на портал еУправе;
- 5.2.7. контрола радио-фреквенцијског спектра:
- сузбијање рада пиратских станица кроз координиран рад са РРА и полицијом – перманентно,
 - откривање нелегалних ДЕСТ телефона – перманентно,
 - пројекат интерференције између DVB-T2 и LTE система са посебним освртом на утицај интерференције на ТВ пријемнике у опсегу 800 MHz;
- 5.2.8. присуствовање радним групама за контролу у оквиру међународних институција ИТУ, СЕРТ и ВЕРЕС, у складу са планом службених путовања;
- 5.2.9. дефинисање техничких спецификација за набавке мерне опреме, рачунарске опреме, софтверских пакета и других ставки дефинисаних Планом набавке за 2014;
- 5.2.10. документи и акта:
- израда подзаконског акта у складу са чланом 13. предлога Закона о изменама и допунама Закона о електронским комуникацијама, а у вези са чланом 52. Закона којим се прописује да Агенција ближе одређује начин прикупљања и објављивања података за базу телекомуникационе инфраструктуре – рок је 3. квартал,
 - активности у складу са другим законским прописима: Законом о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Службени гласник РС“, бр. 120/2004, 54/2007, 104/2009 и 36/2010), Законом о заштитнику грађана („Службени гласник РС“, бр. 79/2005 и 54/2007, Законом о забрани дискриминације („Службени гласник РС“, број 22/2009), Законом о јавној својини („Службени гласник РС“, бр. 72/2011 и 88/2013), Законом о агенцији за борбу против корупције („Службени гласник РС“, бр. 97/08, 53/10, 66/11-УС и 67/13-УС), Законом о војној, радној и материјалној обавези („Службени гласник РС“, бр. 88/2009 и 95/2010), и другим законским прописима,
 - протокол о сарадњи са надлежним министарством у вези са инспекцијом,
 - ревизија протокола о сарадњи са РРА;
- 5.2.1. процедуре
- процедуре о начину кондуктивних мерења и мерења на даљину,
 - упутства, обрасци и извештаји,
 - друга обавештења.
- 5.3. Набавке
- 5.3.1. Унапређење система планирања и утврђивања потреба за одређеним набавкама. Планирање набавки ће се спроводити сходно одредбама Закона о јавним набавкама, Правилника о садржини акта којим се ближе уређује поступак јавне набавке унутар наручиоца („Службени гласник РС“, број 106/13), као и интерним актом Агенције, који ће бити донет најкасније до 13. марта 2014. године. У обзир ће се узимати следећи критеријуми:
- да ли је предмет набавке у функцији обављања делатности Агенције и у складу са планираним циљевима,
 - да ли техничке спецификације и количине одговарају стварним потребама наручиоца,
 - да ли је процењена вредност конкретне набавке одговарајућа с обзиром на циљеве набавке, имајући у виду техничке спецификације и количине,
 - да ли набавка има за последицу стварање додатних трошкова за наручиоца,
 - да ли постоје друга могућа решења за задовољавање потребе наручиоца,

- стање на залихама, искуствени показатељи у вези са месечном, кварталном и годишњом потрошњом добара и сл,
 - трошкови одржавања и коришћења постојеће опреме у односу на трошкове нове опреме, исплативост инвестиције, исплативост ремонта постојеће опреме и сл,
 - трошкови животног циклуса предмета јавне набавке (трошак набавке, трошкови употребе и одржавања, као и трошкови одлагања након употребе),
 - ризици и трошкови у случају неспровођења поступка набавке;
- 5.3.2. повећање ефикасности система јавних набавки - у складу са искуствима досадашњих поступака набавки и добром праксом треба унапредити процедуре у поступцима набавки Агенције којима се утврђују улоге и одговорности свих учесника у процесу набавке, уз веће коришћење информационих платформи и практичних алата;
- 5.3.3. унапређење система праћења и контроле реализације набавки – треба унапредити систем праћења извршавања уговора о набавкама (поштовање уговорених рокова, квалитета, количина, гаранција и др.), као и прецизније дефинисати улоге и одговорности на свим нивоима у систему праћења и контроле реализације набавки;
- 5.3.4. усклађивање процедура и организације рада са одредбама подзаконских аката донетих на основу Закона о јавним набавкама - у 2014. год. ће се усклађивати процедуре и организација рада са одредбама подзаконских аката која су донета и треба да буду донета на основу Закона о јавним набавкама.
- 5.4. Финансије и рачуноводство
- 5.4.1. обрачуни накнада за коришћење радио-фреквенција, као и свих других врста накнада за обављање делатности електронских комуникација;
- 5.4.2. праћење извршења плаћања у поступку наплате;
- 5.4.3. извештавање руководства о потраживањима Агенције и процењивање могућности за њихову реализацију;
- 5.4.4. вођење пословних књига са пратећим обрачунима (финансијско рачуноводство), уз примену Контног оквира за буџетске кориснике и Закона о рачуноводству;
- 5.4.5. вођење помоћних пословних књига;
- 5.4.6. припрема неопходне документације за независну екстерну ревизију и ангажовање запослених у току вршења ревизије финансијских извештаја за 2013. годину;
- 5.4.7. интерно полагање рачуна (састављање полугодишњих финансијских извештаја и анализа за УО); управљање приходима, трошковима, потраживањима, капиталом Агенције, обавезама и новчаним токовима;
- 5.4.8. екстерно полагање рачуна (састављање сета званичних финансијских извештаја за 2013. годину и припрема за њихово усвајање до 28. фебруара 2014. године);
- 5.4.9. екстерно извештавање Управе за трезор о зарадама које се исплаћују у складу са Законом о максималном износу зарада у јавном сектору;
- 5.4.10. екстерно достављање извештаја Управи за трезор кроз РИНО апликацију;
- 5.4.11. екстерно достављање података о зарадама запослених Управи за трезор кроз Регистар прописа;
- 5.4.12. прелазак на електронску доставу пореских пријава Пореској управи;
- 5.4.13. текућа плаћања, ликвидација рачуна, обрачуни зарада и други обрачуни од значаја за несметано оперативно и финансијско пословање Агенције;
- 5.4.14. припрема Финансијског плана Агенције за 2015. годину и његово усвајање у 2014. години, у року предвиђеном Законом;

5.4.15. прилагођавање вођења пословних књига Агенције, као и финансијских процедура, променама које се очекују у другим финансијским прописима и третману прихода Агенције, услед извршених измена у законодавном овиду за буџет, радне односе и финансијско пословање јавног сектора.

6. САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА И ОРГАНИЗАЦИЈАМА

6.2. Сарадња са учесницима на домаћем тржишту:

Да би могао да оствари своју основну улогу и, у оквиру сопствених надлежности, створи услове потребне за несметан развој телекомуникационог тржишта у Републици Србији и тиме обезбеди развој информационог друштва, РАТЕЛ мора да сарађује са надлежним државним органима, операторима, провајдерима, дистрибутерима, производним организацијама, научним и образовним институцијама и корисничким удружењима. Начини реализације те сарадње су следећи:

- стални контакти и консултовање са свим учесницима у телекомуникационом сектору,
- организовање јавних расправа, панел дискусија и округлих столова, како би се добили стручни и објективни закључци о појединим актуелним питањима.

6.3. Међународна сарадња:

Динамичан развој информационо-комуникационих технологија, односно услуга и опреме, захтева перманентно увођење нове регулативе. РАТЕЛ је маја 2012. године постао члан Регулаторног тела ЕУ за електронске комуникације у статусу посматрача, а септембра 2012. члан европске Групе независних регулатора (*Independent Regulators Group – IRG*). Подразумева се да ова чланства доносе нове обавезе и захтевају стално присуство на свим скуповима које организују BEREC и IRG и активно учествовање у раду свих радних група ових институција. РАТЕЛ у својству регулатора активно учествује у раду Међународне уније за телекомуникације, Европске конференције поштанских и телекомуникационих администрација (*European Conference of Postal and Telecommunications Administrations - CEPT*) и Европског института за стандардизацију у телекомуникацијама (*European Telecommunications Standards Institute - ETSI*). Учешће у раду набројаних међународних институција захтева интензивну и непосредну сарадњу са регулаторним телима и другим стручним институцијама држава у окружењу и Европској унији, која се, осим кроз заједнички рад у оквиру међународних институција, реализује и организовањем билатералних и мултилатералних сусрета са агенцијама из земаља Европске уније и окружења.

Сарадња са међународним институцијама (ITU, Cullen, итд.) ће, поред присуства састанцима, бити настављена и кроз редовно годишње извештавање о ценама услуга и тржишту електронских комуникација у Републици Србији.

ПРИЛОГ:

Приликом израде Плана коришћени су следећи документи:

1. Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“ број 44/10),
2. Стратегија развоја електронских комуникација у Републици Србији од 2010. до 2020. године („Службени гласник РС“ број 68/10),
3. Акциони план за реализацију Стратегије развоја телекомуникација у РС у периоду од 2006-2010. године, који је Влада Србије донела децембра 2008,
4. Стратегија и акциони план за прелазак са аналогног на дигитално емитовање радио и телевизијског програма у Републици Србији („Службени гласник РС“ број 53/09) и Одлука о изменама Стратегије за прелазак са аналогног на дигитално емитовање телевизијског програма у Републици Србији („Службени гласник РС“ број 18/12)
5. Акциони план за спровођење eSEE Agende+ до 2012. године,
6. Стратегија и акциони план за развој широкопојасног приступа у Републици Србији до 2012. године („Службени гласник РС“ бр. 84/09),
7. Стратегија развоја информационог друштва у Републици Србији до 2020. године („Службени гласник РС“ број 51/10),
8. Национална стратегија привредног развоја 2006-2012, коју је Влада Србије донела новембра 2006. године, али није објављена у „Службеном гласнику“,
9. Акциони план за испуњење Годишњег извештаја Европске комисије за 2010. годину.
10. Будућност изграђена на широкопојасним комуникацијама - Извештај Комисије за широкопојасни приступ и дигитални развој, ITU, UNESCO, PATEL, 2011.