

Телеком Србија

Предузеће за телекомуникације а.д.

Београд, Таковска бр. 2.

ДЕЛОВОДНИ БРОЈ:

ДАТУМ: 15-08-2023

ИНТЕРНИ БРОЈ:

БРОЈ ИЗ ЛКРМ:

КАБИНЕТ ГЕНЕРАЛНОГ ДИРЕКТОРА

353 216 / 1 - 1023

Република Србија
Регулаторна агенција за електронске
комуникације и поштанске услуге
Београд

БРОЈ:

1-03-3400-8/23

15-08-2023

ДАТУМ:



РЕПУБЛИКА СРБИЈА

РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО
ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

ПАК 106306 11103 Београд
Палмотићева бр.2

ПРЕДМЕТ: Достављање коментара на Нацрт правилника о минималном садржају, нивоу детаљности и начину објављивања стандардних понуда

Дана 17.07.2023. године Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге на званичној Интернет страници објавило је позив стручној и широј јавности, да у оквиру јавних консултација изнесе своја мишљења у вези са Нацртом правилника о минималном садржају, нивоу детаљности и начину објављивања стандардних понуда. У складу са наведеним позивом, Предузеће за телекомуникације „Телеком Србија“ а.д. Београд, благовремено износи следеће коментаре:

Члан 3. став 1. тачка 7

Дефиниција терминације позива – сматрамо да унета измена у односу на постојећу дефиницију није исправна јер се под терминацијом подразумевају и позиви ка 0800 бројевима код којих привредни субјекат из чије мреже је инициран позив не плаћа цену терминације привредном субјекту у чију мрежу позив терминира.

Члан 8.

Стандардна понуда за услугу рашчлањеног приступа локалној петљи

У предложеном тексту Нацрта правилника више не постоје следећи прилози:

- Изјава претплатника о намери склапања уговора с оператором корисником;
- Изјава о обавезивању плаћања заосталих дуговања оператору чије су услуге коришћене.

Мишљења смо да је потребно да се у Правилнику дефинише обавеза да оператор доставља Изјаву претплатника о намери склапања уговора с оператором корисником како би се избегле ситуације да оператор упути захтев за корисника са којим није закључио уговор и да корисник остане без услуга које им пружа постојећи оператор. Такође, сматрамо да је потребно да остане и обавеза достављања Изјаве о обавезивању плаћања заосталих дуговања оператору чије су услуге коришћене како би корисници пре преласка код другог оператора измирили обавезе према оператору пружаоцу услуга. Корисник мора да се обавезе да ако прелази код другог оператора са одређеном услугом да ће измирити све обавезе према постојећем оператору.

Члан 9. став 5. тачка 3

Стандардна понуда за услуге приступа елементима мреже и припадајућим средствима

У предложеном тексту Нацрта правилника додато је:

3) Образац захтева за отклањање квара/сметње

Мишљења смо да нема потребе за додавањем новог обрасца јер у важећој Стандардној понуди постоји Прилог 5 - Најава радова оператора корисника за услугу коришћења кабловске канализације, који је, између осталог, предвиђен и за најаву отклањања сметњи. Такође, Регулаторно тело је решењем којим је одредило Телеком Србија за оператора са значајном тржишном снагом дефинисало да Телеком Србија има обавезу да омогући пријављивање сметњи путем веб интерфејса.

Члан 10. став 2. тачка 4

Стандардна понуда за услуге широкопојасног приступа

У предложеном тексту Нацрта правилника, додато је:

4) Процедуре за обавештавање и усклађивање рада услед планираних промена на мрежи

Сматрамо да нема потребе за увођењем нове процедуре јер је то дефинисано у постојећој Стандардној понуди у члану 7. Услови пружања услуге широкопојасног приступа у veleпродаји, став 1. где стоји да Телеком Србија има право да изврши промене у својој електронско комуникационој мрежи, али и да у таквим случајевима мора без одлагања обавестити Оператора корисника о могућности прекида, сметњи и промена у мрежи/услугама, уз навођење разлога.

С обзиром да је постојећом Стандардном понудом предвиђено обавештавање Оператора корисника без одлагања у оваквим случајевима, не видимо потребе за увођењем нових процедура.

Члан 10. став 3. тачка 7

Имајући у виду да се списак терминалне опреме мења, предлагемо да се тачка 7 изостави и да иста буде дефинисана уговором који се закључује са Оператором корисником.

Уколико се одлучи да се задржи тачка 7, сматрамо да не треба да се наведе да се ради о препорученом списку терминалне опреме која је компатибилна са опремом привредног субјекта са ЗТС, већ о обавезном типу опреме, јер опрема Оператора мора да буде компатибилна са опремом пружаоца услуге. За опрему која се наводи у Стандардној понуди је проверено да је компатибилна са опремом пружаоца услуге, а уколико Оператор корисник не користи ту опрему, на који начин ће се утврдити да је та опрема компатибилна са опремом пружаоца услуге.

Овај члан је повезан са Правилником о објављивању интерфејса и утврђивању терминалних тачака, који је био на јавној расправи до 4.8.2023. године на који су дате примедбе и коментари од стране Телеком Србија а.д., па вас молимо да исте имате у виду при формулисању овог члана.

Члан 11.

Сматрамо да је потребно изменити члан 11 у делу који се односи на поступак за одобравање и измену Стандардне понуде.

Постојећим Правилником као и овим нацртом је дефинисано да Оператор измене Стандардне понуде објављује на свом сајту и истовремено доставља Регулатору.


Овакав начин измена Стандардних понуда ствара оперативне проблеме у пракси јер се објављује Стандардна понуда за коју није добијена претходно сагласност Регулаторног тела и постоји могућност да ће Регулаторно тело захтевати измену исте.

Оператори корисници који виде Стандардну понуду објављену на сајту, без обзира што се иста примењује након протеча утврђеног рока, на основу исте траже тумачење измена од стране Телекома Србија, одржавање састанака као и прилагођавање својих услуга овим изменама (поготово ако се ради о изменама комерцијалних услова) иако иста није потврђена од стране Регулаторног тела. Такође, оператори корисници након увида у Стандардну понуду врло често не проверавају касније да ли је дошло до накнадних измена објављене Стандардне понуде.

Све горе наведено ствара велике проблеме у оперативном раду како Оператора са ЗТС тако и Оператора корисника. Из тог разлога предлагемо да се објављивање Стандардне понуде врши након потврде исправности од стране Регулаторног тела.

С поштовањем,

ГЕНЕРАЛНИ ДИРЕКТОР



Владимир Лучић