

## НАЦРТ

На основу члана 8. став 1. тачка 1), члана 23. став 1. и члана 79. став 6. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13 – УС, 62/14 и 95/18 – др. закон), члана 12. став 1. тачка 1) и члана 16. тачка 4) Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, бр. 125/14 и 30/16),

Управни одбор Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, на \_\_. седници четвртог сазива одржаној дана \_\_. \_\_. 2021. године, доноси

### **Правилник о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних мобилних комуникационих мрежа**

#### **I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ**

##### **Члан 1.**

Овим правилником ближе се прописују услови које треба да испуне оператори, претплатници (корисници) и Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) у погледу преносивости националног броја за услуге јавне мобилне комуникационе мреже из плана нумерације, као и начин преноса броја и висина накнаде за пренос броја.

Оператори су дужни да остваре међусобну сарадњу и сарадњу са Агенцијом у поступку преноса броја, као и да се уздрже од сваког поступања које би за циљ имало отежавање или онемогућавање преноса броја.

##### **Члан 2.**

Поједини изрази употребљени у овом правилнику имају следеће значење:

- 1) преносивост броја у смислу овог правилника је могућност да претплатник (корисник), на свој захтев, приликом промене оператора, задржи додељени број из плана нумерације за услуге јавне мобилне комуникационе мреже;
- 2) пренос броја у смислу овог правилника је скуп техничких и административних поступака, који се спроводе у току реализације услуге преносивости броја, на начин прописан овим правилником;
- 3) оператор је лице које обавља или је овлашћено да обавља делатност електронских комуникација преко јавне мобилне комуникационе мреже, сопствене или изнајмљене;

- 4) оператор прималац броја је оператор чије ће услуге претплатник (корисник) користити након што се изврши пренос броја;
- 5) оператор давалац броја је оператор који даје број у поступку преноса броја и чије услуге је претплатник (корисник) користио до тренутка преноса броја;
- 6) матични оператор броја је оператор коме број из плана нумерације за услуге јавне мобилне комуникационе мреже припада на основу дозволе за коришћење нумерације, односно уговора сачињеног у писаној форми, на који је претходно Агенција дала сагласност;
- 7) претплатник (корисник) у смислу овог правилника је физичко или правно лице које користи комуникационе услуге по основу закљученог претплатничког уговора са оператором или на други предвиђени начин, а коме је за остваривање ових услуга додељен број;
- 8) централна база података пренетих бројева (у даљем тексту: централна база) представља референтну базу података која садржи податке потребне за усмеравање позива према пренетим бројевима и омогућава правовремено ажурирање локалне базе података пренетих бројева и садржи записе о свим обављеним радњама у поступку преноса броја;
- 9) локална база података пренетих бројева (у даљем тексту: локална база) се налази код оператора и представља оперативну базу података, која садржи податке потребне за усмеравање позива према пренетим бројевима и редовно се ажурира подацима из централне базе;
- 10) предброј за усмеравање (*routing number*) је број који служи за усмеравање позива према пренетим бројевима, а налази се у централној и локалним базама;
- 11) временски оквир је интервал у трајању између 02,00 и 06,00 сати радним даном, у току кога се број који се преноси искључује код оператора даваоца броја и укључује код оператора примаоца броја;
- 12) “*All Call Query*“ је метод усмеравања позива према пренетом броју где оператор код кога је започет позив, пре успостављања сваког позива, проверава у својој локалној бази да ли је позвани број пренет. У случају да је позвани број пренет, на основу предброја за усмеравање, успоставља се позив директно према оператору примаоцу броја;
- 13) “*Query on Release*“ је метод усмеравања позива према пренетом броју где се оператор код кога је започет позив, сигнализационом поруком, од стране матичног оператора броја, обавештава да је број пренет. По пријему ове поруке, оператор код кога је започет позив, усмерава позив директно према оператору примаоцу броја, на основу предброја за усмеравање, који добија упитом у своју локалну базу;
- 14) радни дан је сваки дан у току године, осим недеље и дана који се прославља као нерадни дан државног или верског празника.

### Члан 3.

Оператори су дужни да свим претплатницима (корисницима), приликом промене оператора, омогуће задржавање њиховог постојећег броја, осим у случајевима прописаним у члану 11. овог правилника.

У циљу реализације преносивости броја оператори су у обавези да ускладе своје опште услове којима регулишу пружање услуга са овим правилником.

Да би могли да пренесу свој број корисници који немају закључен претплатнички уговор (*prepaid* корисници) морају бити регистровани. Под регистрацијом корисника се подразумева идентификација корисника у складу са процедуром оператора. Регистрација нерегистрованих *prepaid* корисника се може обавити код оператора примаоца броја уз давање на увид SIM картице и PUK броја и важећег идентификационог документа (личне карте или путне исправе).

Претплатник (корисник) који је извршио пренос броја не може да поново тражи пренос истог броја у периоду краћем од два месеца од дана када је извршен пренос тог броја између оператора.

Претплатник не може од оператора примаоца броја да захтева преношење додатних услуга које је имао код оператора даваоца броја.

Оператор је дужан да, на захтев претплатника (корисника), изда списак свих бројева које користи уз податке о уговору и датуму истицања уговора за сваки од бројева. Рок за доставу ових података је један радни дан, док је рок за усаглашавање и сређивање података два радна дана.

*Prepaid* корисник не може од оператора даваоца да захтева било какву накнаду за преостали износ на свом рачуну и неискоришћени саобраћај.

Матични оператор броја има право да мења претплатничку нумерацију у складу са планом нумерације, уз сагласност Агенције.

## II. ПОДНОШЕЊЕ ЗАХТЕВА ЗА ПРЕНОС БРОЈА

### Члан 4.

Поступак преноса броја почиње подношењем захтева за пренос броја оператору примаоцу броја у писаној форми или електронским путем у складу са законом којим се уређују електронске комуникације и законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању. Овај захтев уједно се сматра и захтевом претплатника (корисника) за раскид претплатничког односа са оператором даваоцем броја, што подразумева престанак обавеза између њих према општим

условима и уговору, којима је био регулисан њихов међусобан однос. Уговор се раскида тренутком искључења броја из мреже оператора даваоца броја.

Након подношења захтева за пренос броја, није дозвољено да оператор давалац броја контактира претплатника (корисника) у сврху његовог задржавања као претплатника (корисника) тог оператора и нуђења услова повољнијих од оних који су званично понуђени на тржишту, односно објављени од стране оператора даваоца броја, као и да предузима друге радње усмерене на отежавање или спречавање преноса броја.

Захтев за пренос броја, који је поднет електронским путем у складу са законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању, чува се у складу са одредбама тог закона, а оператор прималац броја може га доставити електронским путем оператору даваоцу броја.

## Члан 5.

Захтев за пренос броја подноси физичко лице (за малолетна лица захтев подноси родитељ или старатељ), а за правно лице одговорно лице у правном лицу на основу писаног овлашћења.

Образац захтева за пренос броја се налази код оператора примаоца броја и садржи следеће податке:

- 1) о претплатнику:
  - (1) за физичка лица: име, презиме, ЈМБГ (за стране држављане број путне исправе и државу издавања) и адресу,
  - (2) за правна лица: пословно име, седиште – адресу, матични број, ПИБ и ЈМБГ одговорног лица у правном лицу, односно овлашћеног лица за заступање правног лица;
- 2) број или групу бројева који се преносе;
- 3) врсту претплатничког односа са оператором даваоцем броја (*prepaid*, *postpaid*);
- 4) назив оператора даваоца броја;
- 5) назив оператора примаоца броја;
- 6) датум и време подношења захтева;
- 7) датум захтеваног преноса унутар прописаног временског оквира реализације услуге;
- 8) изјаву претплатника (корисника) да се овај захтев уједно сматра и захтевом за раскид претплатничког односа са оператором даваоцем броја, односно захтевом за престанак обавеза између оператора даваоца броја и претплатника (корисника) према општим условима којима је био регулисан њихов међусобни однос;

- 9) изјаву претплатника (корисника) да се обавезује да ће измирити све обавезе према оператору даваоцу броја, настале до тренутка преноса броја, као и обавезе настале у току поступка преноса броја и сва накнадно доспела потраживања која су настала пре подношења захтева за пренос броја;
- 10) изјаву претплатника да прихвата да му оператор прималац броја суспендује одлазне позиве, изузев позива хитним службама, на рок од 30 дана, а потом да га на захтев оператора даваоца броја искључи, уколико није измирио заостала дуговања према оператору даваоцу броја, настала до тренутка раскида уговора;
- 11) сагласност претплатника (корисника) да се његови лични подаци прикупљају, обрађују и размењују између оператора и централне базе само у сврху реализације преноса броја.

## **Члан 6.**

Лице које подноси захтев за пренос броја у писаној форми, у обавези је да се идентификује давањем на увид важеће личне карте или путне исправе.

Лице које подноси захтев за пренос броја електронским путем идентификује се у складу са законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању.

У име правног лица захтев за пренос броја подноси:

- 1) овлашћено лице за заступање правног лица;
- 2) треће лице на основу писаног овлашћења (специјалног пуномоћја), које је дато од стране лица овлашћеног за заступање правног лица.

Лице које подноси захтев за пренос броја који је везан претплатничким уговором, у обавези је да оператору примаоцу броја достави доказ последњег плаћеног доспелог рачуна, уколико оператор прималац броја то захтева.

У току поступка преноса броја оператор прималац броја и оператор давалац броја по правилу размењују информације електронским путем.

## **Члан 7.**

Оператор давалац броја је дужан да кориснику достави обрачун заосталих дуговања, у року од два радна дана од дана подношења захтева за пренос броја.

Оператор давалац броја по утврђивању неизмирених обавеза, укључујући све обавезе које проистичу из претплатничког уговора услед превременог раскида уговора према оператору даваоцу броја, доставља захтев за плаћање претплатнику (кориснику) и о томе истовремено обавештава оператора примаоца броја, који је у обавези да о пријему

наведеног обавештења, информише свог корисника. Оператор давалац броја оставља претплатнику (кориснику) разуман рок за плаћање, који не може бити краћи од 15 дана и дужи од месец дана. Уколико претплатник (корисник) у остављеном року не измири своје обавезе, односно не достави доказ оператору примаоцу броја о измирењу обавеза према оператору даваоцу броја, биће му суспендовани одлазни позиви, изузев позива хитним службама, и то на рок од 30 дана.

У случају да претплатник (корисник) измири своје обавезе пре истека рока суспензије, активираће се коришћење броја. Уколико претплатник (корисник) не измири своје обавезе у току трајања суспензије од 30 дана, број ће се искључити трајно. По искључењу броја и престанку пружања услуге од стране оператора примаоца броја, исти ће бити враћен матичном оператору, у року од седам дана.

Оператор прималац броја не може на захтев претплатника (корисника) активирати трајно искључени број. Поступак враћања броја се обавља преко централне базе.

Суспензија коришћења бројева не може се вршити нерадним данима, односно викендом и државним празницима који се празнују нерадно, што значи да су оператори у обавези да у таквим ситуацијама тренутак наведене суспензије помере на први наредни радни дан.

### **III. ПОСТУПАК ПРЕНОСА БРОЈА**

#### **Члан 8.**

Захтев за пренос броја који је поднет до 18,00 сати радним даном, сматра се захтевом поднетим за тај дан. Уколико је захтев поднет после 18,00 сати, сматра се захтевом који је поднет за следећи радни дан. Оператор прималац броја, захтев за пренос броја, без одлагања, електронским путем прослеђује централној бази и обавезно шаље следеће податке:

- 1) податке о претплатнику (кориснику) из члана 5. став 2. тачка 1) овог правилника;
- 2) број или бројеве који се преносе;
- 3) врсту претплатничког односа;
- 4) називе оператора даваоца и примаоца броја.

По пријему наведених података, централна база одговара оператору примаоцу броја, потврдом о започетом поступку преноса броја.

По пријему и провери предметног захтева, централна база прослеђује оператору даваоцу броја захтев претплатника (корисника) за пренос броја.

Захтев за пренос броја може се поднети, са тачно одређеним датумом, највише 30 дана унапред.

У случају онлајн подношења захтева за пренос броја, оператор прималац броја је дужан да омогући претплатнику (кориснику) да у свако доба дана може поднети захтев за пренос броја, на начин који је у складу са законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању.

У случају евентуалних измена података или поновљених захтева за пренос броја, претплатник (корисник) ће потписати образац захтева у писаној форми или у складу са законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању.

## **Члан 9.**

По пријему захтева оператор давалац броја проверава да ли су испуњени услови за пренос броја и о томе обавештава оператора примаоца броја и централну базу.

Поступак провере испуњености услова и слања обавештења из претходног става не може трајати дуже од једног радног дана, од дана када је оператор давалац броја примио захтев за пренос броја, и у случају када је захтев за пренос броја поднет са тачно одређеним датумом.

Претплатник (корисник) који је поднео захтев за пренос броја има право да поднесе захтев за одустајање од преноса броја у писаној или електронској форми у складу са законом којим се уређују електронске комуникације или законом којим се уређује електронски документ, електронска идентификација и услуге од поверења у електронском пословању, и то до тренутка док оператор давалац броја не пошаље обавештење оператору примаоцу броја да је пренос одобрен.

Оператор прималац броја је дужан да евидентира датум и време подношења захтева за одустајање од преноса броја и о томе обавести оператора даваоца броја и централну базу.

## **Члан 10.**

Уколико су услови за пренос броја испуњени, оператор давалац броја обавештава оператора примаоца броја и централну базу о прихватању захтева за пренос броја на дан и у временском оквиру који су одређени у захтеву.

Од тренутка када је оператор давалац броја прихватио пренос броја, до извршења овог преноса не може проћи више од једног радног дана, осим у случају када је захтев за пренос броја поднет са тачно одређеним датумом.

Оператор давалац броја након искључења броја из захтева, о томе одмах обавештава централну базу, након чега централна база обавештава оператора примаоца броја.

Оператор прималац броја по укључењу броја из захтева, о томе одмах обавештава централну базу.

По пријему потврде да је број из захтева укључен код оператора примаоца броја, централна база се аутоматски ажурира и подаци су доступни свим локалним базама.

## Члан 11.

Оператор давалац броја може да одбије захтев за пренос броја ако је:

- 1) захтев поднело неовлашћено лице;
- 2) захтев за пренос броја нетачан или непотпун;
- 3) нерегистрован *prepaid* корисник;
- 4) утврђено да постоје неиспуњена доспела дуговања претплатника, укључујући све обавезе које проистичу из претплатничког уговора услед превременог раскида уговора према оператору даваоцу броја;
- 5) број већ у поступку преноса, или је од последњег преноса броја протекло мање од два месеца;
- 6) број се користи код оператора даваоца краће од два месеца;
- 7) број украден, непостојећи, привремено или трајно искључен код оператора даваоца броја;
- 8) тражен пренос броја који је један из везане серије бројева или припада корисничкој групи бројева код оператора даваоца броја.

Оператор давалац броја неће одбити захтев за пренос броја уколико се у случају физичких лица утврди да се адреса претплатника (корисника) наведена у захтеву, не слаже са адресом из његове евиденције, односно ако се у случају правних лица утврди да се пословно име, назив или седиште, односно адреса претплатника (корисника) наведена у захтеву, не слаже са адресом из његове евиденције. Ситне словне разлике у називу и адреси претплатника (корисника) неће представљати довољан разлог за одбијање захтева за пренос броја. Уколико је јединствени матични број физичког лица или матични број правног лица исправан, захтев може да се одбије, само уколико неслагање осталих података даје повод за оправдану сумњу.

Постојање уговорне обавезе између претплатника (корисника) и оператора даваоца броја, не може бити разлог за одбијање захтева за пренос.

Када оператор давалац броја и претплатник (корисник), који код оператора даваоца броја користи комуникационе услуге по основу закљученог претплатничког уговора или на други предвиђени начин, уз сагласну изјаву воља изврше промену уговорног односа или дела уговорног односа, оператор давалац броја то не може користити као разлог за одбијање преноса броја из става 1. тачка б) овог члана.

У случају везане серије бројева дозвољено је преношење појединачних целина, као и појединачних бројева уколико претходно претплатник (корисник) иступи из дефинисане серије везаних бројева код оператора даваоца броја.



## **Члан 12.**

У случају да се затражени број не може пренети, оператор давалац броја ће о разлозима одбијања преноса броја обавестити централну базу и писаним или електронским путем оператора примаоца броја, у року од једног радног дана од дана пријема захтева. Уколико постоји више разлога за одбијање преноса броја, оператор давалац броја ће навести све разлоге за одбијање.

Након пријема обавештења из претходног става оператор прималац броја ће у најкраћем могућем року обавестити претплатника (корисника) о одбијању захтева за пренос броја писаним или електронским путем, односно текстуалном поруком (SMS), у складу са изабраним начином обавештавања за који се претплатник (корисник) у писаној форми определио приликом подношења захтева за пренос броја.

Уколико се претплатник (корисник) определи за обавештење путем текстуалне поруке (SMS) о детаљним разлозима одбијања корисник ће моћи да се информише позивањем корисничког сервиса оператора примаоца броја.

## **Члан 13.**

У случају да дође до непредвиђеног кашњења у поступку преноса броја, оператор код кога је дошло до кашњења ће одмах приступити отклањању узрока кашњења и о томе обавестити другог оператора и централну базу.

Претплатник (корисник) има право на накнаду у случају када оператор давалац и/или оператор прималац броја не испуне рокове за пренос броја из овог правилника. За правна лица ова накнада износи 200 динара, а за физичка 1000 динара по броју за сваки дан закашњења.

Уколико тренутак искључења броја наступи након захтеваног датума од стране корисника, а под условом да корисник није крив за кашњење, оператор давалац броја сав трошак преузима на себе и не може тај период да наплати кориснику.

У случају када је пренос броја заказан три или више дана унапред, оператор прималац броја дужан је да достави кориснику SIM картицу, минимално 24 сата пре преноса, у најближој пословници или пословници коју претплатник (корисник) означи или на други договорени начин. Оператор прималац броја је дужан да омогући тестирање услуге и да евентуалне недостатке отклони пре преноса броја.

Сви оператори су дужни да одмах по уочавању било које грешке у систему преносивости броја, укључујући и грешке у синхронизацији, о томе одмах обавесте све операторе и централну базу и да одмах приступе отклањању узрока грешке.

## IV. БАЗЕ ПОДАТАКА ПРЕНЕТИХ БРОЈЕВА

### Члан 14.

Базу података пренетих бројева чини референтна централна база Агенције.

Агенција је одговорна за постављање, развој, одржавање и финансирање централне базе.

Агенција одређује садржај и форму података, као и поступак чувања и ажурирања података који се налазе у централној бази, водећи рачуна о заштити података о личности.

Агенција утврђује начин размене података (приступ, интерфејсе и протоколе) између централне и локалних база, а оператори су дужни да обезбеде исправно и благовремено ажурирање својих локалних база у складу са садржајем централне базе.

### Члан 15.

Централна база садржи списак свих пренетих бројева. Уз сваки пренети број придружује се предброј за усмеравање.

Предброј за усмеравање служи за усмеравање позива према пренетим бројевима. Састоји се од префикса који означава да се ради о пренетом броју и има хексадецималну вредност D, ознаку оператора и ознаку чвора. Ознака оператора, састоји се од две децималне цифре и представља број који Агенција додељује операторима. Ознака чвора састоји се од две децималне цифре и представља број који оператор може да одреди сам.

Централна база садржи записе о свим обављеним радњама у поступку преноса броја из овог правилника.

## V. УСМЕРАВАЊЕ ПОЗИВА ПРЕМА ПРЕНЕТИМ БРОЈЕВИМА

### Члан 16.

При успостављању телефонске везе коју иницира претплатник фиксне телефоније према пренетом броју мобилне телефоније, користиће се метод *“All Call Query“*, у складу са одговарајућим међународним препорукама.

При успостављању телефонске везе коју иницира претплатник (корисник) мобилне телефоније, према пренетом броју мобилне телефоније, користи се метод *“All Call Query“*, у складу са препоруком *ETSI 123 066 (3GPP TS 23.066)*.

Приликом прослеђивања долазног међународног позива, према пренетом броју мобилне телефоније, користи се метод *„Query On Release“*, у складу са одговарајућим

међународним препорукама, или метод „*All Call Query*“, у складу са препоруком *ETSI 123 066 (3GPP TS 23.066)*.

#### **Члан 17.**

Оператор код кога је започет позив, односно оператор који је прихватио долазни међународни или национални позив према пренетом броју, одговоран је за исправно усмеравање тог позива директно према оператору код кога се пренети број налази у складу са методама усмеравања из члана 16. овог правилника.

Оператори су у обавези да позиве према пренетим бројевима усмеравају на исти начин као и позиве према бројевима оператора примаоца броја који нису пренети.

Принципи усмеравања позива из ст. 1. и 2. овог члана, односе се и на захтев за испоруком текстуалне (SMS), односно мултимедијалне (MMS) поруке.

Агенција не сноси одговорност за погрешно усмерене позиве према пренетим бројевима.

### **VI. НАКНАДЕ И ПРАВА ОПЕРАТОРА**

#### **Члан 18.**

Оператор прималац броја и оператор давалац броја не могу захтевати од претплатника (корисника) накнаду трошкова за пренос броја.

Оператор прималац броја дужан је да плати накнаду у износу од 200,00 динара, без пореза на додату вредност, оператору даваоцу броја, по извршеном преносу броја.

Оператор давалац броја ће оператору примаоцу броја издати рачун за услугу преноса броја за укупан број пренетих бројева из мреже даваоца у мрежу оператора примаоца броја, у обрачунском периоду. Укупан број пренетих бројева из мреже оператора даваоца броја у мрежу оператора примаоца броја се узима из централне базе за дати обрачунски период. Период обрачуна је један календарски месец.

#### **Члан 19.**

Оператори не могу позиве према пренетим бројевима наплаћивати више од позива према непренетим бројевима за пружање истих електронских комуникационих услуга.

Уговором о међуповезивању оператори не могу одређивати веће цене за позиве према пренетим бројевима, у односу на позиве према непренетим бројевима, који се употребљавају за пружање истих електронских комуникационих услуга.

## **Члан 20.**

Матични оператор броја остаје задужен за додељени број и када се тај број пренесе код оператора примаоца броја и плаћа за то одговарајућу накнаду прописану законом који уређује накнаде за коришћење јавних добара.

Оператор прималац броја дужан је да матичном оператору броја плаћа годишњу накнаду у износу одређеном законом који уређује накнаде за коришћење јавних добара, за сваки број који је код њега пренет, сразмерно броју дана у години колико се дуго тај пренети број користи код оператора примаоца броја.

У случају прекида коришћења пренетог броја, оператор прималац броја је дужан да у року не дужем од седам радних дана од дана деактивирања броја обавести централну базу и матичног оператора броја, чиме је тај број враћен матичном оператору броја.

## **Члан 21.**

Оператори који пословно сарађују са операторима услуга са додатом вредношћу у обавези су да им на њихов захтев достављају податке о пренетим бројевима.

У случају да матични оператор броја не прослеђује поруке које су упућене према пренетом броју дужан је да на одговарајући начин обавести оператора услуга са додатом вредношћу код ког оператора се налази пренети број коме је упућена порука.

## **VII. ОБАВЕШТАВАЊЕ ПРЕТПЛАТНИКА (КОРИСНИКА)**

### **Члан 22.**

Оператори су дужни да учине јавно доступним, објављивањем у средствима јавног информисања, на својим интернет страницама и на други погодан начин, адресе и радно време корисничких центара (пословница) у којима се примају захтеви за пренос бројева.

Оператори су дужни да информације о пренетим бројевима и ценама позива према тим бројевима учине доступним на упит својим претплатницима (корисницима) преко интернет страница и давањем информација преко позивних центара, а могу се користити и други видови јавног обавештавања.

Матични оператор је дужан да, својим претплатницима (корисницима), обезбеди аутоматску говорну поруку следећег садржаја: „Позивате број који је пренет код оператора Х. Молимо сачекајте да се успостави веза“. Ова порука се не тарифира. Говорна порука ће иницијално бити деактивирана, а на основу захтева свог претплатника (корисника) оператор ову поруку може активирати или поново деактивирати, с тим што овај захтев за свој број не може поднети претплатник (корисник) коме је извршен пренос броја.

## **VIII. ПРЕЛАЗНА И ЗАВРШНА ОДРЕДБА**

### **Члан 23.**

Даном ступања на снагу овог правилника престаје да важи Правилник о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних мобилних комуникационих мрежа („Службени гласник РС“, број 101/14).

### **Члан 24.**

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“, а примењује се од 1. јуна 2022. године.

Број: \_\_\_\_\_  
У Београду, \_\_\_\_\_ 2021. године

**ПРЕДСЕДНИК  
УПРАВНОГ ОДБОРА**

*Драган Ковачевић*

## ***Образложење***

### **I. Правни основ**

Правни основ за доношење Правилника о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних мобилних комуникационих мрежа (у даљем тексту: Правилник), садржан је у одредбама чл. 8. став 1. тачка 1), 23. став 1. и 79. став 6. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС, 62/14 и 95/18-др. закон, у даљем тексту: Закон).

Одредбом члана 79. став 6. Закона је прописано да Агенција управља информационом системом за пренос броја и одржава базу података пренетих бројева, водећи рачуна о заштити података о личности, ближе прописује услове и начин преноса броја, као и висину накнаде за пренос броја из овог члана.

## **II. Разлози за доношење Правилника**

Сазнања из праксе и уочени недостаци на које су указали крајњи корисници и оператори мобилне телефоније у примени Правилника о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних мобилних комуникационих мрежа („Службени гласник РС“, број 101/14), условили су потребу да се донесе нови Правилник, како би се олакшао рад оператора и скратио период неопходан за пренос бројева из једне мреже у другу.

## **III. Објашњење појединих решења**

Приликом израде Правилника узета су у обзир искуства корисника мобилне телефоније, анализирани су предлози оператора мобилне телефоније, размотрена њихова основаност и усаглашеност са одредбама Закона. У највећем делу измене се односе на скраћење рокова код преноса броја и смањивање могућности операторима да пролонгирају поступак укључујући и казне за кашњење. Све наведено би требало да омогући бржи, лакши и ефикаснији поступак преноса броја за кориснике мобилне телефоније.

У Правилнику су, између осталог, предвиђене следеће измене и допуне у односу на тренутно важећи правилник који уређује преносивост броја за услуге које се пружају преко јавних мобилних комуникационих мрежа:

- одредбом члана 11. став 2. омогућено је да се избегне најчешћи разлог одбијања преноса тако што се не дозвољава одбијања преноса због разлике у адресама у захтеву и евиденцији, као ни због ситних разлика у називу и адреси претплатника (корисника) и додатно се овом одредбом прецизира да је код одлучивања пресудан матични број (ЈМБГ за физичко лице и матични број правног лица);

- уводи се нова обавеза операторима да, на захтев корисника, издају списак свих бројева које корисник користи уз пратеће податке јер је у досадашњој пракси уочено да је неусаглашеност ових података најчешћи разлог одуговлачења и дугог трајања преноса код пословних корисника који користе много бројева (члан 3. став 6.);

- унете су нове одредбе које појашњавају да се рачуна коришћење броја код оператора даваоца броја неvezано за промене уговорног односа или лица коме је број додељен, чиме се избегавају различита тумачења и олакшава се одлучивање о исправности захтева;

- новим ставом изричито се налаже да постојање уговорних обавеза између корисника и оператора даваоца броја не може бити разлог за одбијање захтева за пренос, чиме се избегавају различита тумачења и олакшава се одлучивање о исправности захтева (члан 11. став 3.);

- дефинисан је радни дан који, у смислу овог правилника, укључује и суботу, чиме се поступак преноса броја убрзава у случајевима када рокови за извршење доспевају за време викенда (члан 2. тачка 14));

- период када корисник, који је извршио пренос броја, може поново да тражи пренос истог броја, смањен је са три на два месеца, како би се корисницима додатно олакшала промена оператора;

- омогућено је подношење захтева електронским путем, чиме је прихваћен заједнички предлог оператора, а корисницима је приближена и олакшана процедура преношења броја;

- имајући у виду непоштену пословну праксу појединих оператора, оператору даваоцу броја није дозвољено да, након подношења захтева за пренос броја, контактира претплатника (корисника) у сврху његовог задржавања као претплатника (корисника) тог оператора и нуђења услова повољнијих од оних који су званично понуђени на тржишту, односно објављени од стране оператора даваоца броја, као и да предузима друге радње усмерене на отежавање или спречавање преноса броја;

након подношења захтева за пренос броја, уздржи од акција задржавања претплатника (корисника) оператора даваоца броја и нуђења услова повољнијих од оних који су званично понуђени на тржишту оператора даваоца броја, односно објављени од стране оператора даваоца броја, као и од свих других радњи усмерених на отежавање или спречавање преноса броја;

- допуњени су подаци претплатника који се подносе у случају да се ради о страном физичком лицу;

- прецизирано је да се суспензија односи на одлазне позиве, изузев позива према хитним службама;

- унете су нове одредбе које детаљније прописују поступак у случају заосталих дуговања и враћања броја;

- унете су нове одредбе које у циљу ефикаснијег поступка, прописују рок за обрачун заосталих дуговања;

- омогућава се да се пренос броја закаже унапред са тачно одређеним датумом, што за корисника представља додатну погодност;

- посебно је уређен поступак приликом преноса великих серија бројава код пословних корисника, што је уочено као један од највећих проблема приликом преноса броја код пословних корисника;

- скраћени су рокови за проверу захтева са два на један радни дан, као и рок за извршење преноса, такође, са два на један радни дан чиме се поступак приближава крајњем циљу да се пренос броја заврши у току истог дана;

- одређене су казне за оператора који не испуњава прописане рокове, чиме се оператори додатно подстичу да буду ефикаснији и да не продужавају поступак преноса броја;

- поступак преноса броја постаје бесплатан за претплатника (корисника);

- измењена је висина накнаде коју је оператор прималац броја дужан да плати оператору даваоцу броја;

- измењене су одредбе које се односе на усмеравање позива према пренетим бројевима из фиксне у мобилну мрежу тако да одговарају важећем стању.

Правилник прописује одложено примену наведених одредаба, имаући у виду да је потребно извршити додатни технички развој система за пренос броја код појединих оператора, како би се обезбедили технички услови за успешну имплементацију.

#### **IV. Предлог даљих активности**

Предлаже се да Управни одбор Агенције размотри и усвоји Нацрт овог правилника, као и да исти, након тога, Агенција у складу са одредбама чл. 34-36. Закона, упути на јавне консултације у трајању од 15 дана.

Након спроведених јавних консултација, извршиће се обрада приспелих примедба, предлога и сугестија и Управном одбору Агенције ће се доставити одговарајући Предлог правилника. По усвајању Предлога правилника, сагласно члану 23. став 2. Закона и члану 57. став 1. Закона о државној управи („Службени гласник РС“, бр. 79/05, 101/07, 95/10, 99/14, 30/18 – др. закон и 47/18), овај општи акт се упућује ресорном министарству, на даљу надлежност, ради прибављања мишљења о његовој уставности и законитости. По добијеном мишљењу министарства, предметни акт се објављује у „Службеном гласнику Републике Србије“.

#### **V. Средства за спровођење Правилника**

За спровођење овог правилника није потребно обезбедити посебна средства у финансијском плану Агенције.