

Регулаторна агенција за електронске комуникације
и поштанске услуге („РАТЕЛ“)
Палмотићева 2
11000 Београд

У Београду, 12. априла 2021. године

Предмет: А1 Србија коментари на нацрт Правилника о примени политике примереног коришћења, методологији процене одрживости укидања малопродајних додатних накнада за роинг и захтеву који пружалац услуга роинга подноси у сврху те процене

У складу са јавним консултацијама објављеним на интернет страници РАТЕЛ-а везано за нацрт Правилника о примени политике примереног коришћења, методологији процене одрживости укидања малопродајних додатних накнада за роинг и захтеву који пружалац услуга роинга подноси у сврху те процене, у наставку текста достављамо коментаре А1 Србија и уједно се захваљујемо на могућности да доставимо наше сугестије на наведени предлог документа.

Генерални коментар А1 Србија се тиче приступа у праћењу смерница које европска регулатива, пре свега BEREC guidelines on Regulation (EU) No 531/2012, as amended by Regulation (EU) 2015/2120 and Commission Implementing Regulation (EU) 2016/2286 (Retail Roaming Guidelines) (даље у тексту: BEREC смернице) од 27. марта 2017. године дефинишу по питању RLAN модела односно фазе која треба да ступи на снагу од 01. јула 2021. године за подручје Западног Балкана.

Наиме, наведене смернице, у појединим деловима, остављају могућност имплементације на начин како је предвиђено у националном саобраћају а који не мора нужно пратити претходне фазе RLAN модела, те стога предлажемо да у појединим деловима, који омогућавају флексибилнији приступ регулатора, РАТЕЛ уважи коментаре оператора везано за могућности примене одређених техничких решења.

На основу сазнања о примени RLAN модела компанија које послују у оквиру А1 Telekom Austria Group-е, желимо да истакнемо да је пракса у земљама Европске уније различита по питању имплементације RLAN модела (у оној мери у којој то BEREC смернице дозвољавају) те имајући наведено у виду предлажемо следеће.

У члану 3 Основно начело у оквиру дела II. ПОЛИТИКА ПРИМЕРЕНОГ КОРИШЋЕЊА, предлажемо да се додају нове одредбе:

Оператор јавне мобилне комуникационе мреже може да понуди корисницима пакете који би важили само у домаћем саобраћају. У том случају корисници морају да буду упознати да нису у могућности да користе услуге роинга на наведеним тарифама.

С обзиром да примена регулисаног интервала наплате може приморати оператора јавне мобилне комуникационе мреже да примени различите интервале наплате за малопродајне услуге у домаћем саобраћају и у роингу, оператору јавних мобилних комуникационих мрежа дозвољава се да користи обрачунски интервал који има у националном саобраћају.

У члану 4, Примерено коришћење, предлажемо да се уради допуна одредби наведених у наставку текста.

„Како би се обезбедило да корисници роминга који повремено путују не буду изложени непотребним или прекомерним упозорењима у складу са чланом 5. став 5. овог правилника, пружалац услуга роминга који примењује мере за утврђивање ризика од злоупотребе или непримереног коришћења услуга роминга посматра показатеље боравка и потрошње кумулативно и током периода од најмање четири месеца.“

A1 Srbija коментар:

Предлажемо да се показатељи боравка и потрошње посматрају у временском периоду од најмање 60 дана уместо предложеног периода од најмање четири месеца за који сматрамо да је сувише дуг период уколико се утврди постојање ризика од злоупотребе или непримереног коришћења.

„Пружалац услуга роминга у обавези је да у уговорима са корисницима роминга наведе на коју се малопродајну услугу или услуге у мобилној мрежи односи показатељ потрошње и минимално трајање периода посматрања.“

A1 Srbija коментар:

Предлажемо да се обавеза навођења на коју малопродајну услугу или услуге у мобилној мрежи се односи показатељ потрошње и минимално трајање периода посматрања дефинише у општим условима за пружање услуга корисницима, а не у уговорима.

„Сваки дан у коме је корисник роминга пријављен на домаћу мрежу, у складу са ст. 6, 7. и 9. овог члана, рачуна се као дан боравка тог корисника у Републици Србији.“

A1 Srbija коментар:

Уколико се корисник током дана не пријави ни на једну мрежу (телефон је искључен) такав дан не би требало узети у обзир при утврђивању да ли је остварена већа потрошња у домаћем саобраћају у односу на роминг или дужи боравак корисника роминга у Републици Србији у односу на друге посећене економије у региону Западног Балкана.

Надамо се да ћете уважити наше коментаре при формирању финалне верзије документа.

С поштовањем,



Марко Јовић
Руководилац опшних послова
A1 Srbija