Упутство за попуњавање годишњих извештаја на ГИТ и ГИФ обрасцима

Преузимање упитника

Електронски упитници Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) су ПДФ датотеке са активираним пољима за унос информација. Обрасци се могу се преузети са Интернет странице Агенције: https://www.ratel.rs/sr/page/uputstva-i-obrasci.

Корисник приступа свом предмету помоћу јединствене комбинације слова и цифара коју добија путем писаног захтева за доставу извештаја од Агенције ("јавни број предмета"). Добијени јавни број предмета је потребно укуцати у секцији "Праћење предмета" на почетној страни шалтера, а затим кликнути на дугме "Погледајте". На Слици 1 приказан је овај процес на примеру предмета број QAZDT3PTTLQQD6.

Сли	ка 1.				
РАТЕЛ ИНТЕРНЕТ ШАЛТЕР	РЕГИСТАР				
Овај симбол обележава услуге Интернет шалтера за које је препоручена регистрација и приступ паметном картицом	ПРИСТУП Како приступити шалтеру паметном картицом?				
Добродошли на интернет шалтер Регулатор поштанске услуге	не агенције за електронске комуникације и				
Интернет шалтер Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске усп елиминишући потребу за доласком у Агенцију. Одаберите одговарајућу услугу са списка	уге је место на коме Агенција пружа услуге грађанима и корисницима путем интернета, а.				
Услуге за грађане	Услуге за операторе и емитере				
Приговор на рад оператора у области електронских комуникација	Упитници Слање упитника РАТЕЛ-у.				
Избором ове услуге, бићете у могућности да попуните формулар са детаљима вашег приговора на рад оператора у обпасти електронских комуникација.	Технички преглед радио-станице Избором ове услуге моћи ћете да закажете технички преглед радио- станице, пошаљете електронски извештај са техничког прегледа или промените датум заказаном техничком прегледу.				
	Појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција Коришћењем ове услуге можете да поднесете Агенцији захтев за издавање електронске појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција или брисање исте.				
	Приказ заузећа радио-фреквенцијског спектра Избором ове услуге моћи ћете да погледате графички приказ заузећа радио- фреквенцијског спрктра за изабрану мерну локацију.				
Праћење предмета					
Предмет креиран путем Интернет шалтера има свој јединствени јавни број. Јавни бро	ј можете користити на Интернет шалтеру за преглед детаља вашег предмета				
QAZDT3PTTLQQD6	Погледајте				

Корисник затим преузима шаблоне упитника, уколико их претходно није преузео са Интернет странице Агенције (Слика 2).

					Слика	a 2					
Детаљи пред	цмета							?	Пред	мети на интернет ш	алтеру
Јавни број / Делово	дни бро	Ú	0	Изабрани предм	иет					Датум отварања	
QAZDT3PTTLQQD6 1-03-0523-53/19	i			Наслов Материја Тип Клијент Статус	Годишњи и извештај за успуге И Годишњи извештај за успуге И Упитници 5 Служба за анализу тржишта и У обради Пошаљи упитник	НТЕРНЕТ НТЕРНЕТ рачуноводство трошкова	a,			25.02.2019. Претплата н новости	a
			[🔁 Преузмите и	шабпон упитника ГИТ-1 (2MB)		Стату	ус дозвољено дост	ављан	ье упитника	
Списак објавље	них ака	та у о	овом пр	едмету							
Деловодни број	Ø▼▲	Опис						Редослед према	8	Датум креирања	? ▼▲
1-03-0523-53/19			Наслов	Захтев за достав	љање упитника ГИТ-1	Преј (168	узмит 3kB)	ге DOCX документ		04.03.2019.	
			Статус	Примљен			<u> </u>				

Попуњавање упитника

За попуњавање електронских ПДФ упитника може се користити бесплатна Adobe Acrobat Reader апликација. Кроз поља у које се уносе подаци се креће притиском на тастер "Tab" или употребом миша. При уносу децималних бројева потребно је користити зарез, док се хиљаде аутоматски одвајају тачком.

У сваком тренутку упитник на коме ради, корисник може снимити на диск и касније наставити попуњавањем. Приликом сваког снимања, уколико је било промена на унетим вредностима у упитнику, ажурира се јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране упитника (JБРО).

Достављање упитника

Корисник започиње процедуру слања упитника кликом на тастер "Пошаљи упитник" (Слика 3).

					Слик	:a 3					
Детаљи пре,	дмета	а						?	Предм	иети на интернет ш	алтеру
Јавни број / Делов	одни бр	oj	?	Изабрани предн	іет					Датум отварања	
QAZDT3PTTLQQD 1-03-0523-53/19	6			Наслов Материја Тил Клијент Статус	Годишњи извештај за услуге Годишњи извештај за услуге Упитници 5 Служба за анализу тржишта У обради Пошаљи упитник	ИНТЕРНЕТ - ИНТЕРНЕТ и рачуноводство трош	икова,			25.02.2019. Претплата н новости	а
				🔁 Преузмите и	заблон упитника ГИТ-1 (2MB)		Ста	тус дозвољено доста	вљањ	е упитника	
Списак објавље	ених ак	ата у	овом пр	едмету							
Деловодни број	0 V 4	Опис					[Редослед према	0 V	Датум креирања	? ▼▲
1-03-0523-53/19			Наслов	Захтев за достав	љање упитника ГИТ-1	B	Преузми (168kB)	те DOCX документ		04.03.2019.	
			Статус	Примљен							

Слика З

Затим, корисник у секцији број 1 прилаже попуњени образац који је претходно сачувао на диску (Слика 4).

	Слика 4	
Слање упитника		Предмети на интернет шалтеру
Јавни број / Деловодни број	Изабрани предмет	Датум отварања
QAZDT3PTTLQQD6 1-03-0523-53/19	Наслов Годишњи извештај за услуге ИНТЕРНЕТ - Материја Годишњи извештај за услуге ИНТЕРНЕТ Тил Улитници 5 Клијент Служба за анализу тржишта и рачуноводство трошкова, Статус У обради Детаљи	25.02.2019.
1 Упитник		
Попуњени ПДФ фајл у Вrowse ГИТ-1 - Г	питника объезно попунити Объезно попунити	

У секцији број 2 корисник уноси личне податке (име, презиме и адресу електронске поште). Након тога, потребно је да корисник кликне на дугме "Пошаљи упитник" (Слика 5).

Име	ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ	
Марко		
Презиме	ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ	
Марковић		
Е-пошта	ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ	
marko.markovic@operator.rs		Зашто је обавезна адреса електронска
		<u> </u>

Упитник се тада појављује у оквиру списка објављених аката у предмету, у статусу "Није потврђено креирање", као што се може видети на Слици 6. Да би корисник наставио с његовим достављањем, неопходно је да кликне на дугме "Потврди".

Слика 6

Списак објавље	ених ан	ата у овом пре	едмету			
Деловодни број	? ▼▲	Опис		Редослед према	 Датум креирања 	? ▼▲
		Наслов Пошиљалац Статус	ГИТ-1 🔁 Преуз Марко Марковић Није потврђено креирање Потврди Одустани	мите PDF документ (2MB)	07.03.2019.	
1-03-0523-53/19		Наслов Статус	Захтев за достављање упитника ГИТ-1 📄 Преуз (168ki	мите DOCX документ 3)	04.03.2019.	

Систем затим генерише мејл који се шаље кориснику на адресу електронске поште коју је унео у секцији број 2. Како би завршио процес слања неопходно је да корисник кликне на линк "Потврда" приказан на Слици 7.

	Слі	ика 7	
			_
From: C Ratel Portal Internet Selter <noreply@por< th=""><th>al.ratel.rs></th><th></th><th>Sent: uto 4.12.20</th></noreply@por<>	al.ratel.rs>		Sent: uto 4.12.20
Te:			
Subject: Email верификација			
Поштовани/поштована			
Ви или неко тоути је у Ваше име оста	но полнесах на Интернет г	палтеру Републичке агенције за	etermoneye conveniente
on and actor appropriate point and occur		https://portaldev.ratel.rs/upitnici/cvr/	
Поднесак неће бити прихваћен од стра електронске поште која је наведена пр	не Републичке агенције за и слању поднеска.	ndex/verify-email-for-document/module generic-office/email	ико не потврдите да сте власник адресе
		s/code/weyvntmn4wz3/posiljalac/26986	Contraction and Contraction of Contraction
Како бисте потврдили да сте власник : Интернет шалтеру заиста Ваш, потреб	дресе електронске поште ко је да кликиете на лини	Тотврда	зрдили да је поднесак достављен
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0	stant grunge at
или да попуните формулар на адреси office/posilialac/26986	ttps://portaldev.ratel.rs/upit	nici/cyr/index/verify-email-for-de	cument/module/generic-
са следећим подацима:			
Еманл адреса:			
Код за потврду адресе електроиске по	tre: VEYVNIMN4WZ3		
Рател			
Републичка агенција за електронске к	муникације		

Линк води на страницу на Порталу, приказану на Слици 8, где је статус упитника промењен у "Спреман за размену" и где се у горњем левом углу појављује порука "Адреса електронске поште успешно потврђена".

				Слики о.				
🧹 Адреса е	лектронск	е поште успешн	ю потврђена					×
Детаљи пред	цмет <mark>а</mark>			_		? Пред	мети на интернет ш	алтер
Јавни број / Делово,	дни број	0	Изабрани предм	iet			Датум отварања	
QAWQG7M89N7828 1-03-0523-53/19	3		Наслов	Годишњи извештај оператора еле	ктронских комуникациј	a -	25.02.2019.	а
			Материја Тип Клијент Статус	Годишњи извештај оператора еле Служба за анализу тржишта и рач У обради Пошаљи упитник	ктронских комуникациј /новодство трошкова,	a –		
Списак објављен	них акат	а у овом пр	🔁 Преузмите и едмету	заблон упитника ГИП (2МВ)	Статус	није дозвољено достављан	ье упитника	
Целоводни број	or Or	ис				 Редослед према 	Датум креирања]	?
		Наслов Пошиљалац Статус	ГИТ-1 М К Спреман за разі	лену	📆 Преузг	мите PDF документ (2MB)	08.03.2019.	
1-03-0523-53/19		Наспов	Захтев за достав	љање улитника ГИТ-1	(168kB	иите DOCX документ 3)	04.03.2019.	
		Статус	Примљен					

Слика 8.

Систему је потребно пар минута да преузме послати упитник при чему он добија деловодни број у предмету. Корисници који достављају упитнике који немају Excel табелу као прилог (ГИТ-2, ГИТ-4, ГИТ-5) овим завршавају процес слања упитника.

Уколико се након завршетка процеса слања упитника јави потреба за евентуалним корекцијама послатих података, корисник може послати захтев Агенцији за ауторизацијом поновног слања упитника, путем електронске адресе: <godisnji.izvestaj@ratel.rs>. По добијању ауторизације, корисник може поново приложити упитник, на претходно описани начин.

Уколико корисник није у могућности да дигитално потпише образац, одштампан упитник који је приложио путем Портала, потписан и оверен, доставља писарници Агенције. Јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране упитника (ЈБРО) мора бити идентичан на папирној и електронској форми упитника.

Достављање Excel табеле као прилога

Након што је приложио упитник који је добио свој деловодни број, корисник добија опцију да достави и Excel табелу која се прилаже уз одређене упитнике (ГИТ-1, ГИТ-3, ГИТ-5, ГИТ-6, ГИТ-7 и ГИИ), као што је приказано на Слици 9.

	Слика 9		
Spisak objavljenih akata	u ovom predmetu		
		_	
Delovodni broj 🕜 🗘	pis	()	Datum kreiranja 🛛 🕜
		Redosled prema 🔻	
1-03-0523-53/19	Naslov Захтев за достављање упитника ГИТ-1 Status Primljen	i Preuzmite DOCX dokument (168kB)	04.03.2019.
1-03-0523-53/19 -1	Naslov Прилагање достављеног упитника ГИТ-1 Status Primljen Dostavite Excel prilog uz upitnik	🔁 Preuzmite PDF dokument (2MB)	08.03.2019.

Претходно преузету Excel табелу са Интернет странице Агенције: <u>https://www.ratel.rs/sr/page/uputstva-i-obrasci</u>, попуњену и сачувану на диску, корисник доставља као прилог уз претходно послати упитник, као што је приказано на Слици 10.

slanje Excel priloga uz	z upitnik Прилаган	ье достављеног упитника ГИП	Predmeti na internet šalter
vni broj / Delovodni Broj	2 Izabrani predr	net	Datum otvaranja
AXVZJVMQJTK46 I-03-0523-53/19	Nasl Mater T Klije Stat	 Годишњи извештај оператора електронских комуникација Годишњи извештај оператора електронских комуникација –	25.02.2019.
Naslov Tabela uz izveštaj Gr Prilog	T-1_Naziv operatora		
Browse Tabela	uz upitnik_Internet2018_N	lazivOperatora.xlsx	

Након тога, у горњем левом углу корисник добија поруку "Excel прилог уз упитник је успешно достављен.", чиме је завршен процес доставе прилога (Слика 11).

					Слики 11				
🧹 Excel prik	og uz u	pitnik je u	spešno dos	tavljen.					×
Detalji predm	eta						? F	Predmeti na internet §	šalteru
Javni broj / Delovodi	ni Broj		?	Izabrani predmet				Datum otvaranja	
QAXVZJVMQJTK46 1-03-0523-53/19				Naslov Materija Tip Klijent Status	Iov Годишњи извештај оператора електронских комуникација - rija Годишњи извештај оператора електронских комуникација - Upitnici 9 ent Служба за анализу тржишта и рачуноводство трошкова, U obradi Pošalji upitnik			25.02.2019. Pretplata na novosti	
				🔁 Preuzmite ša	blon upitnika ГИП (2МВ)	Status	nije dozvoljeno dostavljanje	upitnika	
Spisak objavljeni	h aka	ta u ov	om predn	netu					
Delovodni broj	? ▼▲	Opis					∂ Redosled prema ▼	Datum kreiranja	? ▼▲
1-03-0527-8/19			Naslov Status	Захтев за доставл Primljen	љање упитника ГИТ-1	📑 Preuzm	ite DOCX dokument (168kB)	04.03.2019.	
1-03-0527-8/19-1			Naslov Status Prilozi	Прилагање доста Spreman za razm Tabela uz upitnik_ Dostavite Excel	ављеног упитника ГИТ-1 enu Internet2018_NazivOperatora.xIsx i prilog uz upitnik	🔁 Preuzm Prilog 1 (43	ite PDF dokument (2MB) 1kB)	08.03.2019.	

Слика 11

За сва техничка питања везана за доставу упитника, можете нас контактирати на адресу <<u>eratel@ratel.rs</u>>.

Сва питања у вези са попуњавањем ГИТ и ГИФ упитника можете послати на адресу: <<u>godisnji.izvestaj@ratel.rs</u>>