

На основу члана 151. став 4. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23),

Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, на 35. седници четвртог сазива, одржаној 29. марта 2024. године, доноси

ПРАВИЛНИК

о условима приступа и коришћењу података из јавних телефонских именика

1. Уводне одредбе

Члан 1.

Овим правилником ближе се прописују услови у погледу приступа и коришћења података садржаним у јавним телефонским именицима (у даљем тексту: телефонски именик) пружалаца јавно доступне комуникационе услуге између лица које су засноване на коришћењу нумерације (у даљем тексту: пружалац услуге) и свеобухватним јавно доступним телефонским именицима (у даљем тексту: свеобухватни телефонски именик) са подацима о свим крајњим корисницима говорних комуникационих услуга у Републици Србији.

Члан 2.

Поједини појмови употребљени у овом правилнику имају следеће значење:

- 1) телефонски именик је скуп података о крајњим корисницима, који води и ажурира пружалац услуге, на основу добијеног изричитог пристанка од крајњих корисника, о упису и прецизираном врстом података о личности који се могу наћи у телефонском именику;
- 2) свеобухватни телефонски именик је обједињени телефонски именик који садржи податке из телефонских именика свих пружалаца услуге у Републици Србији;
- 3) услуга обавештења о бројевима крајњих корисника је услуга давања информација о бројевима крајњих корисника из телефонског именика.

Члан 3.

Подаци о крајњим корисницима, који се налазе у телефонском именику, морају бити прикупљани, ажурирани и објављени у складу са Законом о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23, у даљем тексту: Закон) и прописима који регулишу област заштите података о личности.

Телефонски именик обавезно садржи име и презиме, односно назив правног лица и претплатнички број, као и његову адресу, односно седиште и поштански број.

Укључивање података о личности крајњих корисника у телефонски именик је могуће само уз изричит пристанак крајњег корисника. Уколико је крајњи корисник дао изричит пристанак за упис података о личности у телефонски

именик, сматра се да је истовремено дао изричит пристанак и за исто одређену сврху уписа података у свеобухватни телефонски именик.

2. Обавезе пружаоца комуникационе услуге између лица засноване на коришћењу нумерације

Члан 4.

Пружалац услуге је у обавези да сачини и води ажуран телефонски именик са подацима својих крајњих корисника.

Уколико крајњи корисник пренесе број у мрежу другог пружаоца услуге, прималац броја након извршеног преноса броја у своју мрежу, одговоран је за информације о крајњем кориснику у телефонском именику својих крајњих корисника и дужан је да обезбеди да подаци о пренетом броју буду ажурирани у року од два радна дана од тренутка извршеног преноса.

Пружалац услуге је дужан да свим заинтересованим лицима омогући приступ информацији о броју свог крајњег корисника у телефонском именику, под условима који су јавно доступни и унапред познати корисницима.

Пружалац услуге је у обавези да обезбеди приступ подацима из свог телефонског именика, на сваки разуман захтев свих заинтересованих лица, под условима који су објективни, недискриминаторни и трошковно засновани, у складу са одредбама Закона и закона којим се уређује заштита података о личности.

Члан 5.

Пружалац услуге је дужан да, без накнаде, обавести крајњег корисника о намери да његове податке о личности укључи у телефонски именик у штампаној или електронској форми, о сврси телефонског именика, о доступности података о личности преко услуга обавештења о бројевима крајњих корисника, као и могућностима за претрагу података о личности од стране трећих лица преко функција претраге у електронској форми именика.

Пружалац услуге је дужан да обавести крајњег корисника да давање изричитог пристанка за објављивање података о личности у телефонском именику пружаоца услуге, истовремено значи и давање изричитог пристанка за исто одређену сврху објављивања података о личности у свеобухватном телефонском именику.

Крајњи корисник има право да опозове пристанак за објављивање података у телефонском именику пружаоца услуге у сваком тренутку. Опозив пристанка за објављивање података у телефонском именику пружаоца услуге, истовремено се сматра и опозивом пристанка за објављивање података у свеобухватном телефонском именику и брисање из истих. Опозив пристанка не утиче на допуштеност обраде која је вршена на основу пристанка пре опозива.

Пружалац услуге је дужан да обавести пружаоца услуге свеобухватног телефонског именика о опозиву пристанка крајњег корисника за објављивање података о личности у року од два радна дана, од дана његовог пријема.

Пружалац услуге дужан је да крајњем кориснику, чији се подаци о личности налазе у телефонском именику, омогући проверу или исправку података, као и могућност брисања података о личности из телефонског именика, на једноставан начин и без накнаде.

Одредбе овог члана примењују се на правна лица у мери у којој она нису обавезна да њихов кориснички број буде доступан јавности.

3. Услови и начин приступа телефонском именику

Члан 6.

Приступ подацима из телефонског именика обезбеђује се под комерцијалним и недискриминаторним условима, који су објављени на јасан и разумљив начин. Крајњи корисници морају бити упознати са наведеним условима пре почетка пружања услуге приступа подацима из телефонског именика и наплате исте.

Пружалац услуге је дужан да омогући приступ свом телефонском именику и крајњим корисницима другог евидентираног пружаоца услуга, као и другим заинтересованим лицима.

Члан 7.

Пружалац услуге је дужан да телефонски именик са подацима својих крајњих корисника објави на својој веб презентацији, као и да омогући приступ тим подацима путем позивања услуге обавештења о бројевима крајњих корисника, коришћењем за то предвиђених бројева из Плана нумерације. Пружалац услуге који има мање од 1.000 корисника комуникационе услуге између лица засноване на коришћењу нумерације није у обавези да обезбеди приступ подацима о бројевима крајњих корисника позивањем услуге обавештења.

Пружалац услуге је дужан да на својој веб презентацији обавести сва заинтересована лица да информације о бројевима додељеним пружаоцима услуге може пронаћи у бази података о коришћењу нумерације који води Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор), а податке о пренетим бројевима на веб презентацији Регулатора <https://prenesibroj.rs/>.

Бројеви за услуге обавештења о бројевима крајњих корисника додељују се у складу са Планом нумерације и објављени су на одговарајући начин.

Пружалац услуге може да објави телефонски именик и у штампаном облику који се ажурира једном у две године.

Пружалац услуге је дужан да обезбеди да подаци који су доступни на веб презентацији, посредством услуге обавештења о бројевима крајњих корисника, буду ажурирани у року од два радна дана од тренутка извршене промене.

Члан 8.

Приступ телефонском именику и услугама обавештења о бројевима крајњих корисника, пружалац услуге је дужан да обезбеди 24 сата дневно, седам дана у недељи.

4. Обавезе пружаоца услуге свеобухватног телефонског именика

Члан 9.

Пружалац услуге свеобухватног телефонског именика је у обавези да закључи уговор са пружаоцем услуге у циљу регулисања права приступа подацима из телефонског именика наведеног пружаоца услуге, а који би се користили искључиво у сврху формирања свеобухватног телефонског именика.

Пружалац услуге свеобухватног телефонског именика је дужан да ажурира податке у свеобухватном телефонском именику у складу са променама у телефонским именицима пружалаца услуге. Свака промена у телефонском именику пружаоца услуге мора у року од два радна да буде доступна пружаоцу услуге свеобухватног телефонског именика.

Подаци у свеобухватном телефонском именику морају бити доступни свим заинтересованим лицима у складу са условима из члана 12. и приступ истим се остварује:

- 1) онлајн, преко веб презентације пружаоца услуге свеобухватног телефонског именика,
- 2) позивањем бројева за услугу обавештења о бројевима крајњих корисника.

Пружаоцу услуге свеобухватног телефонског именика додељује се број за приступ наведеном именику из Плана нумерације.

Пружалац услуге свеобухватног телефонског именика може да објави телефонски именик и у штампаном облику, који ажурира једном у две године.

Члан 10.

Пружалац услуге свеобухватног телефонског именика дужан је да обављање делатности усклади са Законом и општим актом Регулатора који ближе прописује начин обављања делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења, као и прописима који уређују област заштите података о личности.

Регулатор води евиденцију пружалаца услуге свеобухватног телефонског именика, у одговарајућем регистру, који је јавно доступан на веб презентацији Регулатора.

5. Садржај свеобухватног телефонског именика и услови приступа

Члан 11.

Подаци из свеобухватног телефонског именика могу се користити само у сврху објаве у наведеном именику.

За коришћење података у друге сврхе, неопходно је прибавити претходни изричити пристанак крајњег корисника, у складу са Законом и прописима који уређују област заштите података о личности.

Члан 12.

Свеобухватни телефонски именик, обавезно садржи име и презиме физичког лица, односно назив правног лица које је крајњи корисник и претплатнички број, као и адресу, односно седиште и поштански број крајњег корисника.

Приступ подацима из свеобухватног телефонског именика обезбеђује се под комерцијалним условима. Заинтересована лица која приступају подацима из свеобухватног телефонског именика, морају бити обавештена о цени и условима пружања услуге приступа подацима, на јасан и разумљив начин, пре почетка коришћења услуге.

6. Прелазне и завршне одредбе

Члан 13.

Пружаоци услуге су у обавези да у периоду од шест месеци од дана почетка примене овог правилника, од постојећих крајњих корисника, чији су подаци објављени у телефонском именику пружаоца услуге, прибаве сагласност за објављивање података у свеобухватном телефонском именику.

Пружаоци услуге који немају услугу пружања података о бројевима корисника, позивањем услуге обавештења, у обавези су да ускладе своје пословање са одредбама овог правилника, у року из става 1. овог члана правилника.

Члан 14.

Даном почетка примене овог правилника престаје да важи Правилник о условима приступа и коришћењу података из јавног телефонског именика („Службени гласник РС”, број 84/11).

Члан 15.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”, а примењује се од 1. јула 2024. године.

Број 1-01-3400-15/23-4

У Београду, 29. марта 2024. године

Председник Савета,

Драган Ковачевић, с.р.