



REPUBLIKA SRBIJA  
**RATEL**  
REGULATORNA AGENCIJA ZA  
ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE  
I POŠTANSKE USLUGE

## **PREGLED TRŽIŠTA EKSPRES I KURIRSKIH USLUGA U REPUBLICI SRBIJI**

**- DRUGI KVARTAL 2019. GODINE -**

U pregledu tržišta za drugi kvartal (Q2) 2019. godine, izvršeno je poređenje obima pošiljaka u odnosu na drugi kvartal (Q2) 2018. godine za ekspres pošiljke u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju, kao i za kurirske usluge u unutrašnjem poštanskom saobraćaju. Kako bi zadržali kontinuitet analiziranih kvartalnih izveštaja, prikazani su i uporedni podaci drugog kvartala (Q2) 2019. godine u odnosu na prvi kvartal (Q1) 2019. godine. Takođe, radi praćenja trendova je prikazano i poređenje sa ostvarenim obimom iz 2017. godine u drugom kvartalu. Obrađeni podaci odnose se na operatore koji su u posmatranom periodu bili aktivni na tržištu poštanskih usluga i koji su dostavili podatke u kvartalnim upitnicima. Ovo se posebno odnosi na podatke za kurirske usluge, jer broj aktivnih operadora, odnosno broj operadora koji dostavljaju podatke u kvartalnim izveštajima značajno varira iz kvartala u kvartal.

U tabelama koje slede, prikazani su podaci o ostvarenom obimu pošiljaka na tržištu ekspres i kurirskih usluga u 2018. godini (Tabela 1, Tabela 2, Tabela 3).

	Ekspres pošiljke UPS					Ukupno		Ukupan obim
	Pošiljke do 500 g		501 g-2 kg	2-10 kg	preko 10 kg	dokumenta	roba	
	dokumenta	roba						
<b>Obim 2018</b>	4.447.888	11.009.598	7.299.040	6.842.065	4.728.881	4.447.888	29.879.584	34.327.472
<b>Učešće obima po masi</b>	13	32	21	20	14	13	87	100

**Tabela 1:** Ukupan obim ekspres pošiljaka u unutrašnjem poštanskom saobraćaju u 2018. godini

	Ekspres pošiljke MPS											Ukupno		Ukupan obim	
	Pošiljke do 500 g				501 g -2 kg		2-10 kg		10-20 kg		preko 20 kg		polaz		dolaz
	polaz		dolaz		polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz					
	dokum.	roba	dokum.	roba											
<b>Obim 2018</b>	111.680	23.077	176.307	31.927	29.349	77.718	27.537	82.304	6.673	21.585	7.625	26.307	205.941	416.148	622.089
<b>Učešće obima po masi</b>	18	4	28	5	5	12	4	13	1	3	1	4	33	67	100

**Tabela 2:** Ukupan obim ekspres pošiljaka u međunarodnom poštanskom saobraćaju u 2018. godini

	Ukupno
<b>Obim 2018</b>	198.558

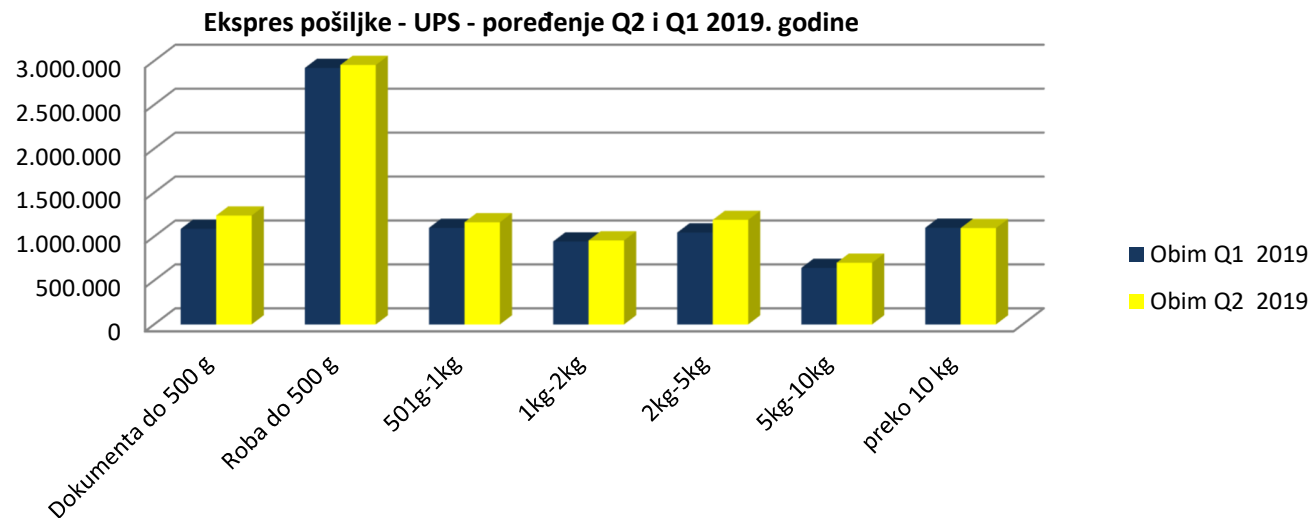
**Tabela 3:** Ukupan broj pošiljaka koje su obavili operatori kurirskih usluga u 2018. godini

## Ekspres pošiljke u unutrašnjem poštanskom saobraćaju (UPS)

U drugom kvartalu 2019. godine 16 poštanskih operatora obavljalo je ekspres usluge u unutrašnjem poštanskom saobraćaju od kojih tri operatora obavljaju usluge u ime i za račun drugih operatora. Poređenjem drugog i prvog kvartala 2019. godine (Tabela 4, Grafik 1) uočava se rast na tržištu ekspres usluga u unutrašnjem saobraćaju od 5%. Kao što se može i videti u tabeli, porast obima je prisutan u svim stopama mase ali je najveći rast ostvaren kod pošiljaka koje sadrže dokumenta i pošiljaka koje sadrže robu mase od 2kg do 5kg. Ako se osvrnemo na prethodnu godinu, najzastupljenija kategorija pošiljaka na tržištu ekspres usluga u unutrašnjem saobraćaju (pošiljke koje sadrže robu do 500g) su poređenjem prvog i drugog kvartala imale najveći rast (oko 11%). U 2019. godini, posmatrajući isti period godine, ove pošiljke ostvaruju rast od 1%.

	Ekspres pošiljke UPS - poređenje Q2/Q1 2019. godine							Ukupno ekspres pošiljaka		Ukupan obim
	Pošiljke do 500 g		501g-1 kg	1kg-2kg	2kg-5kg	5kg-10kg	preko 10kg	Dokumenta	Roba	
	Dokumenta	Roba								
<b>Ukupan obim Q1 2019</b>	1.087.451	2.919.813	1.099.312	943.569	1.046.151	642.804	1.099.510	1.087.451	7.751.159	8.838.610
<b>Ukupan obim Q2 2019</b>	1.239.779	2.953.044	1.163.149	956.374	1.190.051	702.243	1.096.385	1.239.779	8.061.246	9.301.025
<b>Stopa rasta/pada Q2/Q1 2019</b>	14	1	6	1	14	9	0	14	4	5

Tabela 4: Obim ekspres pošiljaka za Q2/Q1 2019. godine u unutrašnjem poštanskom saobraćaju

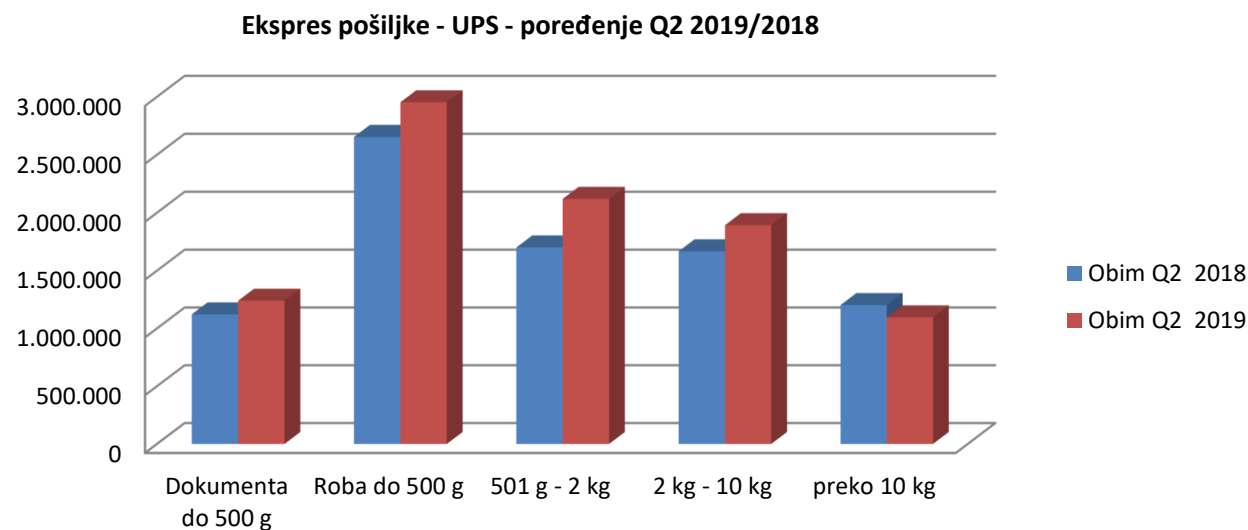


Grafik 1: Poređenje obima ekspres pošiljaka u unutrašnjem saobraćaju za Q2 2019. i Q1 2019. godine

Kada uporedimo drugi kvartal 2019. godine sa drugim kvartalom 2018. godine može se videti da se rast obima ekspres pošiljaka u unutrašnjem saobraćaju nastavlja (*Tabela 5, Grafik 2*). U odnosu na drugi kvartal 2018. godine ostvaren je rast od 11%. Međutim, među pošiljkama koje sadrže robu preko 10kg evidentiran je pad u obimu od 9%. Pošiljke koje sadrže robu mase od 501g do 2kg preuzele su vodeću poziciju u pogledu rasta obima od najzastupljenijih pošiljaka u obimu (pošiljke koje sadrže robu do 500g).

	Ekspres pošiljke UPS - poređenje Q2 2019/2018					Ukupno ekspres pošiljaka		Ukupan obim
	Pošiljke do 500 g		501g-2kg	2kg-10kg	preko 10 kg	Dokumenta	Roba	
	Dokumenta	Roba						
<b>Q2 2018</b>	1.121.773	2.654.087	1.700.189	1.666.711	1.202.139	1.121.773	7.223.126	8.344.899
<b>Učešće obima po masi Q2 2018</b>	13	32	20	20	14	13	87	100
<b>Q2 2019</b>	1.239.779	2.953.044	2.119.523	1.892.294	1.096.385	1.239.779	8.061.246	9.301.025
<b>Učešće obima po masi Q2 2019</b>	13	32	23	20	12	13	87	100
<b>Stopa rasta/pada Q2 2019/2018</b>	11	11	25	14	-9	11	12	11

**Tabela 5:** Obima ekspres pošiljaka za Q2 2019 i Q2 2018. godine u unutrašnjem poštanskom saobraćaju



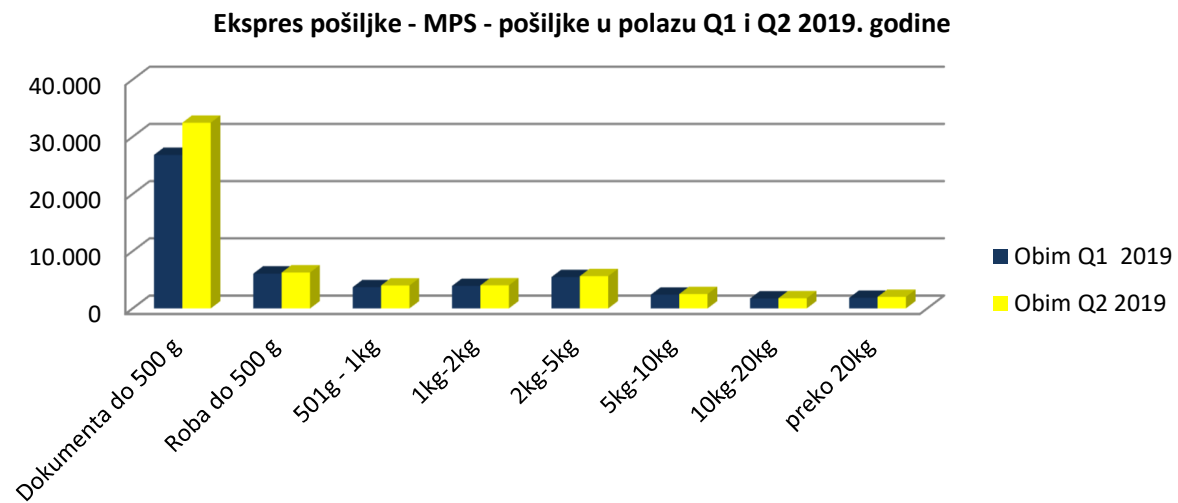
**Grafik 2:** Poređenje obima ekspres pošiljaka u unutrašnjem saobraćaju za Q2 2019. i Q2 2018. godine

## Ekspres pošiljke u međunarodnom poštanskom saobraćaju (MPS)

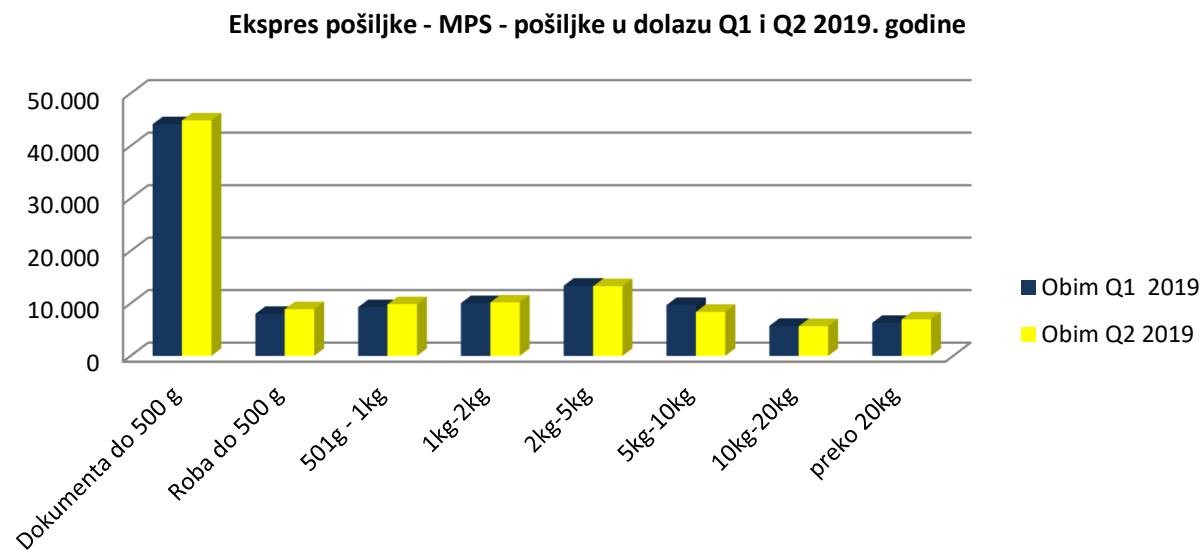
U drugom kvartalu 2019. godine osam poštanskih operatora obavljalo je ekspres usluge u međunarodnom poštanskom saobraćaju. Kao i za UPS, najpre ćemo posmatrati kretanje obima pošiljaka na međunarodnom tržištu poređenjem prvog i drugog kvartala 2019. godine (*Tabela 6, Grafik 3, Grafik 4*). U drugom kvartalu ostvaren je rast obima međunarodnih ekspres pošiljaka u odnosu na prvi kvartal od 5%. Kod pošiljaka u polazu ostvaren je rast od 13% dok pošiljke u dolazu imaju mali rast od 1%. Ako posmatramo prema stopama mase, najveći rast se beleži kod pošiljaka u polazu koje sadrže dokumenta. Međutim, kod pojedinih kategorija pošiljaka evidentira se i pad obima, a najveći pad je prisutan kod pošiljaka u dolazu koje sadrže robu od 5kg do 10kg. Posmatrajući isti period prethodne godine može se zaključiti da je zadržan sličan procenat rasta obima ekspres pošiljaka u međunarodnom poštanskom saobraćaju sa tom razlikom da je veći rast obima ostvaren kod pošiljaka u dolazu.

	Ekspres pošiljke MPS - Poređenje Q2/Q1 2019. godine																Ukupno		Ukupno pošiljaka
	0-500g				501g-1kg		1kg-2 kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10kg-20kg		preko 20 kg				
	polaz		dolaz		polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	
	dok.	roba	dok.	roba															
<b>Q1 2019</b>	26.831	6.094	44.133	8.008	3.712	9.278	3.938	10.058	5.485	13.370	2.404	9.675	1.740	5.715	1.858	6.293	52.062	106.530	158.592
<b>Q2 2019</b>	32.465	6.284	44.851	8.877	4.015	9.827	4.037	10.177	5.643	13.266	2.518	8.373	1.781	5.650	2.013	6.945	58.756	107.966	166.722
<b>rast/pad Q2/Q1</b>	21	3	2	11	8	6	3	1	3	-1	5	-13	2	-1	8	10	13	1	5

**Tabela 6:** Obim ekspres pošiljaka za Q2/Q1 2019. godine u međunarodnom poštanskom saobraćaju



**Grafik 3:** Poređenje obima ekspres pošiljaka u polazu u MPS za Q1 i Q2 2019. godine



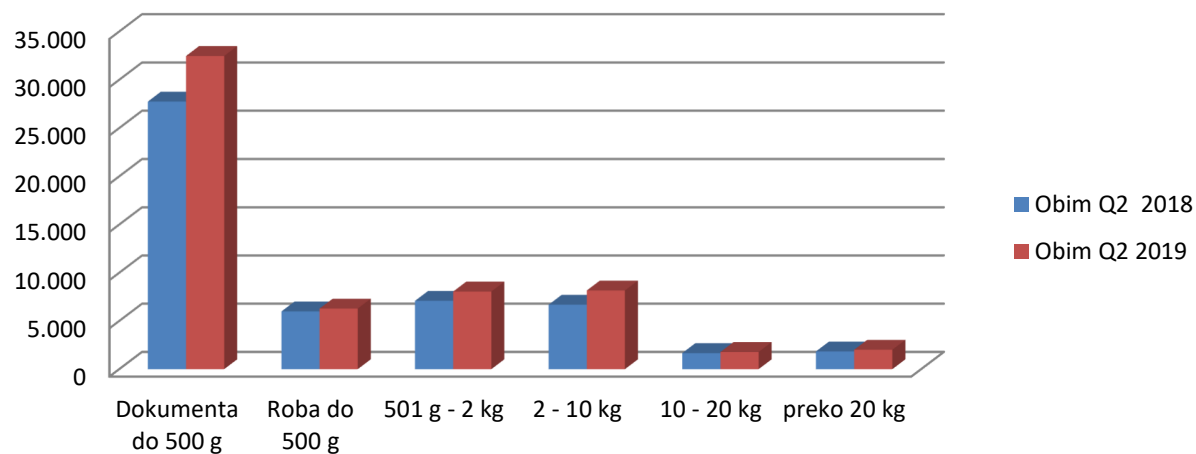
**Grafik 4:** Poređenje obima ekspres pošiljaka u dolazu u MPS za Q1 i Q2 2019. godine

Upoređujući drugi kvartal 2019. godine sa drugim kvartalom u 2018. godini dolazimo do zaključka da je obim ekspres pošiljaka u međunarodnom saobraćaju porastao za 6% (Tabela 7, Grafik 5, Grafik 6). Rast obima pošiljaka u polazu je veći od rasta obimu pošiljaka u dolazu. U odnosu na isti kvartal prethodne godine, najveći rast su ostvarile pošiljke u polazu koje sadrže robu od 2kg do 10kg.

	Ekspres pošiljke MPS - Poređenje Q2 2019/2018												Ukupno		Ukupno pošiljaka
	0-500 g				501 g-2 kg		2-10 kg		10-20 kg		preko 20 kg				
	polaz		dolaz		polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	
	dok.	roba	dok.	roba											
<b>Q2 2018</b>	27.744	5.987	45.601	8.073	7.088	20.250	6.683	19.774	1.664	5.133	1.839	6.714	51.005	105.545	156.550
<b>Učešće obima Q2 2018</b>	18	4	29	5	5	13	4	13	1	3	1	4	33	67	100
<b>Q2 2019</b>	32.465	6.284	44.851	8.877	8.052	20.004	8.161	21.639	1.781	5.650	2.013	6.945	58.756	107.966	166.722
<b>Učešće obima Q2 2019</b>	19	4	27	5	5	12	5	13	1	3	1	4	35	65	100
<b>Stopa rasta/pada Q2 (2019/2018)</b>	17	5	-2	10	14	-1	22	9	7	10	9	3	15	2	6

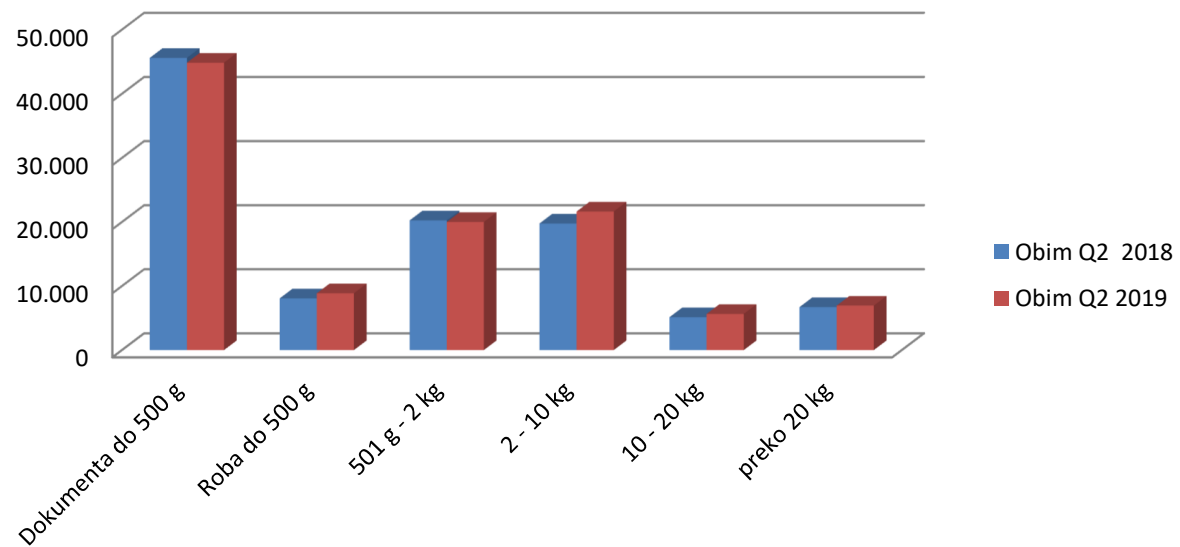
Tabela 7: Obim ekspres pošiljaka za Q2 2019/2018. godine u međunarodnom poštanskom saobraćaju

**Ekspres pošiljke - MPS - pošiljke u polazu Q2 2019/2018**



**Grafik 5:** Poređenje obima ekspres pošiljaka u polazu u MPS za Q2 2019/2018 godine

### Ekspres pošiljke - MPS - pošiljke u dolazu Q2 2019/2018



**Grafik 6:** Poređenje obima ekspres pošiljaka u dolazu u MPS za Q2 2019/2018 godine



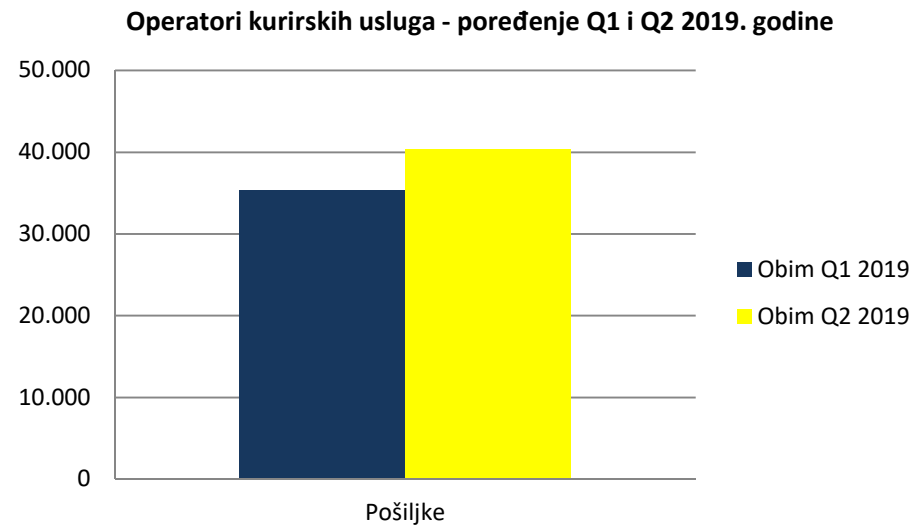
## Kurirske usluge u unutrašnjem poštanskom saobraćaju

Kurirske usluge u drugom kvartalu 2019. godine obavljalo je 19 operatora. Broj kurirskih operatora koji obavljaju usluge i dostavljaju izveštaje tokom kvartala značajno varira.

U odnosu na prvi kvartal 2019. godine, u drugom kvartalu 2019. godine obim pošiljaka koji su realizovali kurirski operatori porastao je za skoro 17% (Tabela 8, Grafik 7).

	UKUPNO
OBIM Q1 2019	35.299
OBIM Q2 2019	41.139
Stopa rasta/pada Q2/Q1 2019	16,5

**Tabela 8:** Obim pošiljaka kurirskih operatora za Q2 i Q1 2019. godine



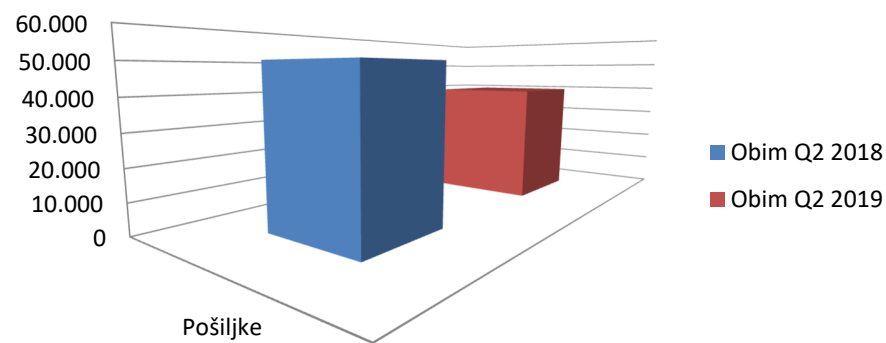
**Grafik 7:** Poređenje obima pošiljaka kurirskih operatora za Q2 i Q1 2019. godine

Iz Tabele broj 9 (kao i Grafika broj 8) konstatujemo da je u drugom kvartalu 2019. godine u odnosu na 2018. godinu, obim pošiljaka kurirskih operadora pao za 18%. Kurirske usluge beleže pad u obimu iz godine u godinu, međutim, stope pada koje dobijamo analizirajući svaki kvartal treba uzimati sa rezervom zbog različitog broja ovih operadora po kvartalu.

UKUPNO	
OBIM Q2 2018	50.235
OBIM Q2 2019	41.139
Stopa rasta/pada Q2 2019/2018	-18,1

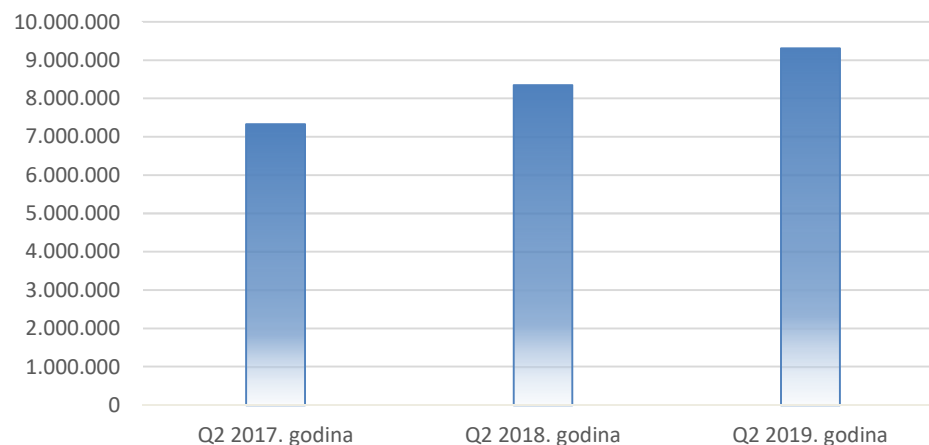
**Tabela 9:** Obim pošiljaka kurirskih operadora za Q2 u 2018. i 2019. godini

### Operatori kurirskih usluga - poređenje Q2 2019/2018



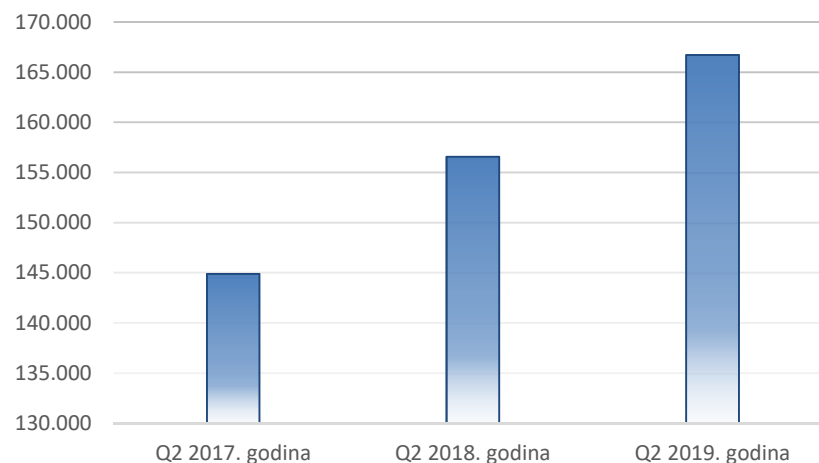
**Grafik 8:** Poređenje obima pošiljaka kurirskih operadora za Q2 2019/2018 godine

Ekspres pošiljke u unutrašnjem poštanskom saobraćaju, upoređujući drugi kvartal u periodu od 2017-2019. godine, ostvaruju konstantan rast (*Grafik 9*) koji za ovaj period iznosi 27%. Rast obima ovih pošiljaka je u periodu 2018/2017 iznosio 14%, a u periodu 2019/2018 rast je nešto veći od 11%.



**Grafik 9:** Obim ekspres pošiljkaka u UPS u Q2 za period od 2017-2019. godine

Ekspres pošiljke u međunarodnom poštanskom saobraćaju, u drugom kvartalu u periodu od 2017-2019. godine, takođe, ostvaruju rast iz godine u godinu (*Grafik 10*), koji u posmatranom periodu iznosi 15%. Ako poredimo drugi kvartal 2018. sa drugim kvartalom 2017. ostvaren je rast od 8%, a u istom periodu tokom 2019. u odnosu na 2018. godinu rast iznosi 6%.



**Grafik 10:** Obim ekspres pošiljkaka u MPS u Q2 za period od 2017-2019. godine