



REPUBLIKA SRBIJA  
**RATEL**  
REGULATORNA AGENCIJA ZA  
ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE  
I POŠTANSKE USLUGE

## **PREGLED TRŽIŠTA EKSPRES I KURIRSKIH USLUGA U REPUBLICI SRBIJI**

**- PRVI KVARTAL 2018. GODINE -**

U pregledu su prikazani podaci za prvi kvartal 2018. godine sa uporednim podacima iz prvog kvartala 2017. godine.

Prikazani podaci predstavljaju stanje o ukupnom tržištu ekspres usluga u unutrašnjem i međunarodnom saobraćaju kao i na tržištu kurirskih usluga. Obradeni podaci odnose se na operatore koji su u posmatranom periodu bili aktivni na tržištu poštanskih usluga. Agencija je pregled kvartala prikazala na osnovu dostavljenih podataka od strane operatora u kvartalnim upitnicima.

### Ekspres pošiljke u unutrašnjem poštanskom saobraćaju (UPS)

U prvom kvartalu 2018. godine 16 poštanskih operatora je obavljalo ekspres usluge u unutrašnjem poštanskom saobraćaju. Za tržište ekspres usluga u unutrašnjem poštanskom saobraćaju, dat je pregled ukupnog obima ekspres pošiljaka prema stopi mase za celu 2017. godinu (*Tabela 1*) kao i uporedni prikaz prvog kvartala (Q1) 2017. godine i prvog kvartala (Q1) 2018. godine (*Tabela 2, Grafik 1*).

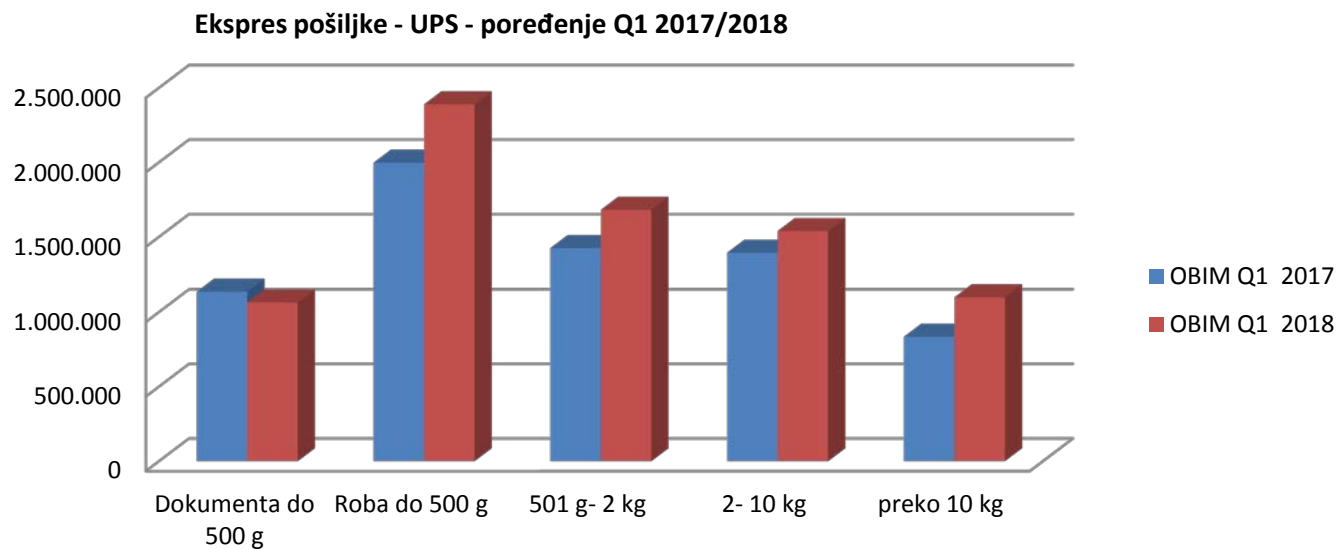
	Ekspres pošiljke UPS					Ukupno		Ukupan obim
	Pošiljke do 500 g		501 g-2 kg	2-10 kg	preko 10 kg	Dokumenta	Roba	
	Dokumenta	Roba						
<b>OBIM 2017 UKUPNO</b>	4.656.233	8.830.291	6.337.607	6.210.968	3.964.995	4.656.233	25.343.861	30.000.093
<b>Učešća obima po masi (%)</b>	16%	29%	21%	21%	13%	16%	84%	100%

**Tabela 1:** Ukupan obim ekspres pošiljaka u unutrašnjem poštanskom saobraćaju u 2017. godini

U odnosu na prvi kvartal 2017. godine u prvom kvartalu 2018. godine zabeležen je rast obima ekspres pošiljaka za skoro 15 %. Pad usluga od 6 % je zabeležen kod pošiljaka čiji su sadržaj dokumenta, dok je obim pošiljaka čiji je sadržaj roba porastao za 19 %.

	Ekspres pošiljke UPS - poređenje Q1 2017/2018					Ukupno ekspres pošiljaka		Ukupan obim
	Posiljke do 500 g		501 g-2 kg	2-10 kg	preko 10 kg	Dokumenta	Roba	
	Dokumenta	Roba						
Q1 2017	1.137.162	1.997.991	1.425.067	1.393.969	834.540	1.137.162	5.651.566	6.788.728
Učešće obima po masi Q1 2017	17%	29%	21%	21%	12%	17%	83%	100%
Q1 2018	1.065.155	2.389.206	1.681.981	1.539.750	1.099.266	1.065.155	6.710.203	7.775.358
Učešće obima po masi Q1 2018	14%	31%	22%	20%	14%	14%	86%	100%
Stopa rasta/pada (2017/2018)	-6%	20%	18%	10%	32%	-6%	19%	15%

**Tabela 2:** Poređenje obima ekspres pošiljaka za Q1 2017/2018. godine u unutrašnjem poštanskom saobraćaju



**Grafik 1:** Prikaz obima ekspres pošiljaka u UPS za Q1 2017/2018 godine

## Ekspres pošiljke u međunarodnom poštanskom saobraćaju (MPS)

U prvom kvartalu 2018. godine sedam poštanskih operatora obavljalo je ekspres usluge u međunarodnom poštanskom saobraćaju. Za tržište ekspres usluga u međunarodnom poštanskom saobraćaju dat je pregled ukupnog obima ekspres pošiljaka prema stopi mase za celu 2017. godinu (Tabela 3) kao i uporedni prikaz prvog kvartala (Q1) 2017. godine i prvog kvartala (Q1) 2018. godine (Tabela 4, Grafik 2, Grafik 3).

	Ekspres pošiljke MPS												Ukupno		Ukupan obim
	Pošiljke do 500 g				501 g -2 kg		2-10 kg		10-20 kg		preko 20 kg				
	polaz		dolaz		polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	
	dokum.	roba	dokum.	roba											
Obim 2017	110.496	22.979	172.039	26.578	29.148	71.393	25.457	72.473	6.520	19.936	7.407	24.543	202.007	386.962	588.969
Učešće po masi	19%	4%	29%	5%	5%	12%	4%	12%	1%	3%	1%	5%	34%	66%	100%

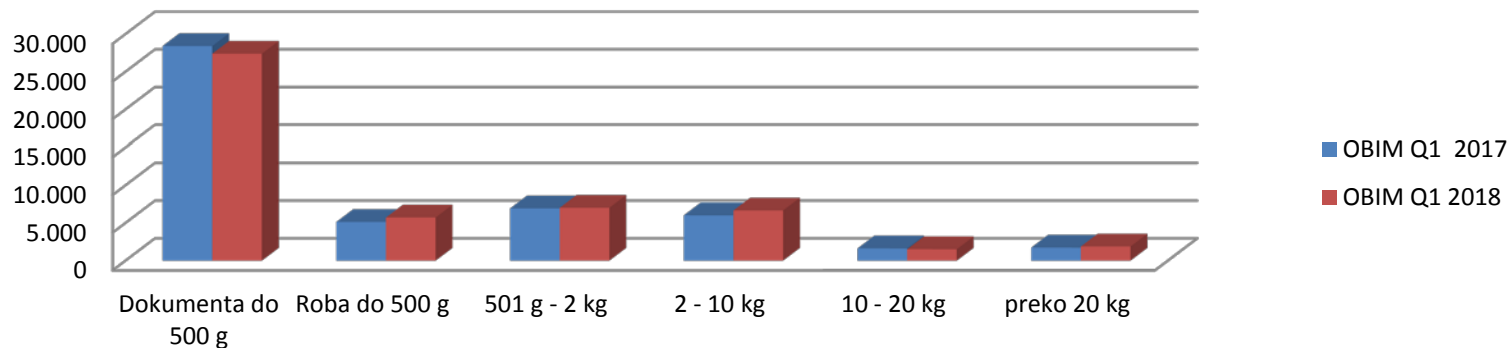
Tabela 3: Ukupan obim ekspres pošiljaka u međunarodnom poštanskom saobraćaju u 2017. godini

	Ekspres pošiljke MPS - Poređenje Q1 2017/2018												Ukupno		Ukupno pošiljaka
	0-500 grama				501 g-2 kg		2-10 kg		10-20 kg		preko 20 kg				
	polaz		dolaz		polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	polaz	dolaz	
	dokum.	roba	dokum.	roba											
Q1 2017	28.415	5.137	45.307	6.319	6.934	15.806	6.016	17.007	1.622	4.452	1.729	5.495	49.853	94.386	144.239
Učešće obima Q1 2017	20%	4%	31%	4%	5%	11%	4%	12%	1%	3%	1%	4%	35%	65%	100%
Q1 2018	27.396	5.728	42.926	7.231	7.023	19.427	6.667	18.855	1.515	4.860	1.884	6.281	50.213	99.580	149.793
Učešće obima Q1 2018	18%	4%	29%	5%	5%	13%	4%	13%	1%	3%	1%	4%	34%	66%	100%
Stopa rasta/pada (2017/2018)	-4%	12%	-5%	14%	1%	23%	11%	11%	-7%	9%	9%	14%	1%	6%	4%

Tabela 4: Poređenje obima ekspres pošiljaka za Q1 2017/2018. godini u međunarodnom poštanskom saobraćaju

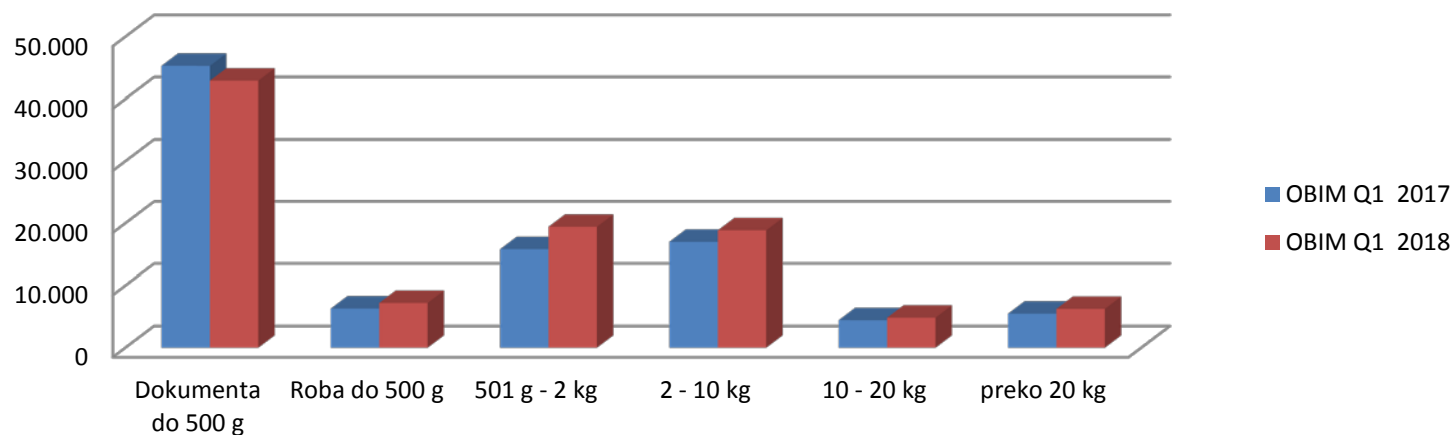
U prvom kvartalu 2018. godine zabeležen je rast obima od 4 % u odnosu na prvi kvartal 2017. godine i to za 1 % pošiljaka u polazu i 6 % pošiljaka u dolazu. Evidentiran je pad u obimu dokumenata i u polazu i u dolazu u stopama od 4 % odnosno 5 %. Najveći rast od 23 % evidentiran je kod pošiljaka koje sadrže robu u dolazu u ospegu mase od 501 g do 2 kg.

**Ekspres pošiljke - MPS - pošiljke u polazu Q1 2017/2018**



**Grafik 2:** Prikaz obima ekspres pošiljaka u polazu MPS za Q1 2017/2018 godine

**Ekspres pošiljke - MPS - pošiljke u dolazu Q1 2017/2018**



**Grafik 3:** Prikaz obima ekspres pošiljaka u dolazu MPS za Q1 2017/2018 godine

## Kurirske usluge u unutrašnjem poštanskom saobraćaju

U prvom kvartalu 2018. godine 24 poštanska operatora obavljali su kurirske usluge u unutrašnjem poštanskom saobraćaju.

U pregledu je prikazan ukupan obim pošiljaka za 2017. godinu (*Tabela 5*), kao i uporedni prikaz prvog kvartala (Q1) 2017. godine i prvog kvartala 2018. godine (*Tabela 6, Grafik 4*).

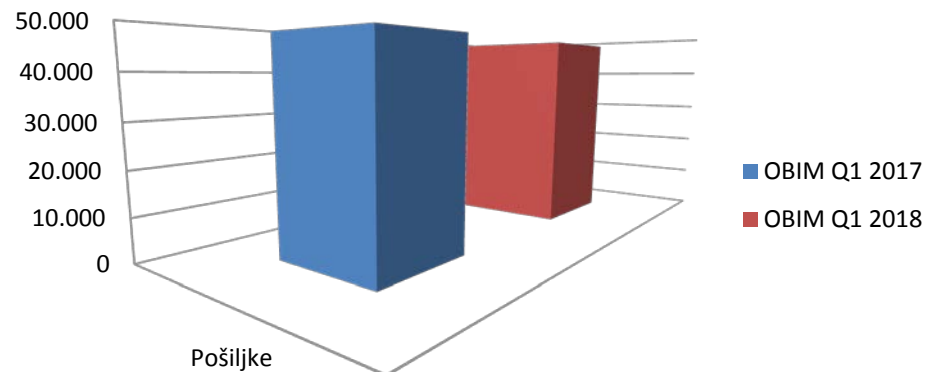
U prvom kvartalu 2018. godine zabeležen je neznatan pad obima od 0,4% u odnosu na prvi kvartal 2017. godine.

**Tabela 5:** Ukupan broj pošiljaka koje su obavili kurirski operatori u 2017. **Tabela 6:** Poređenje obima pošiljaka kurirskih operatora za Q1 2017/2018.god. god.

	UKUPNO
Ukupan obim 2017	210.250

	UKUPNO
OBIM Q1 2017	48.096
OBIM Q1 2018	47.915
Stopa rasta/pada 2017/2018	-0,4%

**Operatori kurirskih usluga - poređenje Q1 2017/2018**



**Grafik 4:** Prikaz obima pošiljaka kurirskih operatora za Q1 2017/2018 godine