

Назив оператора: _____

Подаци за период: од _____ до _____

Бр.	Параметар	Резултати мерења					
1.	Процент успешно успостављених говорних позива у мобилној мрежи (Call Setup Success Rate) Или Доступност јавне говорне услуге у мобилној мрежи *	<p>1) На нивоу GSM мреже _____</p> <p>2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле</p> <p>(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)</p> <p>1) На нивоу UMTS мреже _____, _____, _____</p> <p>2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле, посебно за:</p> <p style="padding-left: 40px;">а) говорне позиве, б) видео позиве и в) пренос података</p> <p>(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)</p>					
2.	Процент нерегуларно завршених говорних позива у мобилној мрежи (Call Drop Rate) *	<p>1) На нивоу GSM мреже _____</p> <p>2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле</p> <p style="padding-left: 40px;">(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)</p> <p>1) На нивоу UMTS мреже</p> <table border="1" style="margin-left: 40px; width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> </table> <p>2) Вредност параметра за све ћелије у мрежи у форми Excel табеле,</p> <p style="padding-left: 40px;">а) говорне позиве, б) видео позиве и в) пренос података</p> <p>(уколико неке ћелије из објективних разлога имају значајно лошије перформансе од осталих, образложити)</p>					

3.	Време успоставе везе *	У GSM мрежи	s
		У UMTS мрежи	s
4.	Рекламирани максимални проток	(Mb/ s)	
	Просечни проток према кориснику за HS interactive *	(Mb/ s)	
5.	Укупан број приговора на 100 корисника у години	(број)	
6.	Процент приговора у вези исправности рачуна	(%)	
7.	Однос са корисником	(просечна оцена)	
8.	Услужност call центра	(просечна оцена)	
9.	Време одзива за услуге оператера - просечно време одзива у години - % одговорених позива у раздобљу од 20s	s	
		%	

* Напомена. Вредност параметара треба да је просечна вредност измерена за главни саобраћајни час у 5 радних дана у недељи (Average Daily Peak Hour према ITU-T препоруци E.600).

Напомена:

Место, датум

Потпис овлашћеног лица оператера

_____ , _____
