

Република Србија
Државна агенција за поштанске услуге
Beograd, MB 667859101
Beograd

Na osnovu člana 9. Zakona o poštanskim uslugama ("Sl.glasnik RS", br.77/2019) i daljem tekstu Zakon o poštanskim uslugama ("Sl.glasnik RS", br.77/2019), podzakonskim aktima i ovim Opštim uslovima za obavljanje poštanskih usluga, donosi sledeće:

PROJ: 1-04-34502-19/22-3
13-01-2023
TATYAA

OPŠTI USLOVI ZA OBAVLJANJE OSTALIH POŠTANSKIH SLUGA

Poštanski operator je pravno lice ovlašćeno za obavljanje poštanskih usluga saglasno Zakonu o poštanskim uslugama ("Sl.glasnik RS", br.77/2019), podzakonskim aktima i ovim Opštim uslovima za obavljanje poštanskih usluga.

1. NAZIV I SEDIŠTE POŠTANSKOG OPERATERA



Nebojša Ilić PR Kurirska služba Gamma drive Beograd (u daljem tekstu: Gamma Drive Beograd), sa sedištem u Ulici Ljube Davidovića 62/1/11 Beograd, je ovlašćeni poštanski operator za obavljanje kurirskih usluga na teritoriji Beograda.

2. RADNO VREME POŠTANSKOG OPERATORA

Radno vreme poštanskog operatera je od 00 do 24 časova svakog dana, uključujući i neradne dane državne i verske praznike, na teritoriji Grada Beograda.

3. VRSTE POŠTANSKIH USLUGA KOJE PRUŽA POŠTANSKI OPERATOR

Poštanski operator obavlja ostale poštanske usluge (usluge dodatne vrednosti) koje podrazumevaju kurirske usluga (prijem poštanske pošiljke na adresi pošiljaoca i direktan prevoz i uručenje na adresi primaoca, bez prerade).

Poštanski operator obavlja kurirske usluge u periodu od 00 do 24 casa, svakog dana, po principu usluge „danas za danas" i „hitne”.

Poštanski operator obavlja kurirsku uslugu koja podrazumeva uslugu „danas za danas", odnosno od trenutka podnošenja zahteva pošiljaoca podrazumeva preuzimanje pošiljke na adresi pošiljaoca i dostavljanje na adresu primaoca u toku trajanja radnog dana. Cena zavisi od mase pošiljke koja se dostavlja.

Poštanski operator obavlja i hitnu kurirsku uslugu, po principu „hitne do 1h“, koja podrazumeva da se pošiljka dostavi primaocu u roku 60 minuta od momenta preuzimanja pošiljke od pošiljaoca.

Ova usluga je moguća samo za pošiljaoca i primaoca između kojih je razdaljina do 15km. Cena zavisi od mase pošiljke koja se dostavlja.

U okviru usluga dodatne vrednosti poštanski operator vrši prenos sledećih vrsta registrovanih poštanskih pošiljaka:

Obične poštanske pošiljke, pošiljke bez označene vrednosti- pošiljke koje imaju svoj broj i o kojima se vodi evidencija u sistemu za praćenje pošiljaka, za koje se izdaje potvrda o prijemu pošiljke bez obaveze ličnog uručenja. Običnom registrovanom pošiljkom se smatra svaka pošiljka za koju nije iskazana vrednost.

Otkupne poštanske pošiljke-vrednosne poštanske pošiljke koje imaju svoj broj i o kojima se vodi evidencija i koje se primaocu uručuju uz prethodnu naplatu otkupnog iznosa koji je na pošiljci naveo pošiljalac. Svi otkupni iznosi koji su naplaćeni od strane primaoca otkupnih poštanskih pošiljaka se uplaćuju na račun pošiljaoca otkupne pošiljke ili se otpremaju pošiljaocu otkupnih poštanskih pošiljaka kao vrednosna pošiljka u zavisnosti šta je pošiljalac naznačio prilikom predaje otkupne poštanske pošiljke. Uručenje vrednosne pošiljke u kojoj je otkupni iznos, vrši se na naznačenoj adresi ili u prostorijama operatora ili u drugim ugovorom definisanih lokacija ili lokacijama određenim dogovorom korisnika sa operaterom ili kurirom.

Sve pošiljke se dostavljaju zatvorene, bez mogućnosti otvaranja radi provere sadržine pošiljke na zahtev primaoca.

Usluge koje poštanski operator obavlja nemogu biti vrednosne (osim vrednosne pošiljke za vraćanje otkupnog iznosa), pošiljke sa povratnicom, pošiljke sa posebnim datumom uručenja, odnosno kurir ne obavlja nikakve druge dodatne usluge.

4. DIMENZIJE I MASA POŠTANSKIH POŠILJAKA

Gamma Drive Beograd vrši prenos registrovanih pošiljaka maksimalne dimenzije su dužine 70cm x širine 50cm x visine 50cm, mase maksimalno do 50kg.

5. PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOST KORISNIKA POŠTANSKIH USLUGA

Korisnici poštanskih usluga su fizičko ili pravno lice koje koristi kurirske usluge kao pošiljalac ili primalac poštanske pošiljke.

Pošiljalac poštanske pošiljke ima obavezu da poštansku pošiljku upakuje na način kojim se štiti sadržina pošiljke, drugih pošiljki ili ako njima rukuju. Pakovanje pošiljaka podrazumeva

stavljanje sadržaja pošiljke u odgovarajuću ambalažu radi sprečavanja oštećenja i umanjenja njenog sadržaja, od trenutka prijema do uručjenja primaocu.

Pošiljalac je odgovoran za pravilno pakovanje poštanske pošiljke na način kojim se štiti sadržina te pošiljke, druge pošiljke, kao i zaposleni koji rukuju pošiljkom. Za pakovanje pošiljaka se koristi unutrašnja i spoljašnja ambalaža.

Za unutrašnju ambalažu se koristi pak papir, streč folija, puckava folija, sunđeri i neki drugi upijajući material koji bi mogao da upije tečnost koja je sadržaj pošiljke. Za spoljašnju ambalažu pošiljaka se koriste koverta, kartonske kutije, drveni i metalni sanduci i slično, u zavisnosti od vrste sadržaja.

Ukoliko je sadržaj pošiljke lomljiv, pošiljalac mora svaku pojedinačnu lomljivu stvar posebno upakovati unutrašnjom zaštitnom ambalažom, odvojiti lomljive stvari jedne od drugih i obezbediti da se lomljive stvari ne šetaju u pošiljci. Na pošiljci koja sadrži lomljiv sadržaj, pošiljalac je u obavezi da krupnim slovima ispisuje oznaku "LOMLJIVO".

Tečnost se pakuje u zatvorenu posudu koja ne propušta tečnost koja se zatim pakuje u materijal koji bi mogao da upije svu tečnost u slučaju da tečnost procuri.

Dokumenta se pakuju u kovertu, dok sve druge vrste sadržaja moraju biti adekvatno upakovane i obezbeđene unutrašnjom i spoljašnjom ambalažom.

Ukoliko zaposleni kod poštanskog operatora zaključi da pošiljka nije adekvatno upakovana odbiće prijem pošiljke ili će sačekati da se pošiljka propisno upakuje.

Pošiljalac je odgovoran za pravilno adresovanje pošiljaka na način propisan Zakonom o poštanskim uslugama (u daljem tekstu: Zakon).

Pošiljalac ima parvo da raspolaže poštanskom pošiljkom do uručjenja primaocu. Primalac može da odbije prijem poštanske pošiljke prispele na njegovu adresu.

Pošiljalac i primalac pošiljke mogu pošiljke predavati i primati lično ili posredstvom ovlašćenih lica koja poseduju ovlašćenje odnosno punomoćje. Punomoćje se može izdati za prijem i uručjenje svih pošiljaka ili za pojedinačnu poštansku pošiljku. Punomoćje izdato od strane nadležnih organa važi za period koji je naveden u punomoćju, a punomoćje izdato od strane poštanskog operatora važi samo za usluge tog operatora, i to za period naveden u punomoćju. Punomoćje izdato na odredjen vremenski period prestaje da važi istekom vremena za koje je izdato ili iz drugih razloga prestanka važenja punomoćja, u skladu sa opštim odredbama o punomoćju.

6. PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOST POŠTANSKOG OPERATORA

Poštanski operator je dužan da se tokom prenosa poštanskih pošiljaka od pošiljaoca do primaoca, prema pošiljkama odnosi sa pažnjom dobrog privrednika, vodeći računa o bezbednosti pošiljaka, zaštiti i nepovredivosti tajnosti sadržaja pošiljaka.

Poštanski operator je dužan da pošiljaocu ukaže na nepravilno adresovanje, i/ili pakovanje pošiljaka, i/ili nedozvoljen sadržaj (zabranjeni predmeti) i da odbije prijem pošiljke ukoliko pošiljalac ne otkloni ukazane nedostatke.

Sadržaj zabranjen za prenos poštanskim pošiljkama je:

- Opasne i štetne materije;
- narkotici i psihootrovne supstance;
- materijali pornografskog ili erotskog karaktera;
- novac, kovanice, novčanice (osim vrednosne pošiljke za vraćanje otkupnog iznosa), druge hartije od vrednosti;
- plemeniti metali i vredni komadi nakita, drago kamenje;
- eksplozivne, zapaljive i radioaktivne materije;
- oružje i municija;
- otrovi;
- žive životinje;
- materije, odnosno predmeti čije slanje je zabranjeno Zakonom i drugim propisima.

Gamma Drive Beograd preuzima pošiljke na adresi pošiljaoca ili na drugom dogovorenom mestu i prevozi ih do adrese primaoca ili drugog dogovorenog i naznačenog mesta. Kurirska usluga se izvršava po principu „od vrata do vrata“.

Pri prijemu pošiljke pošiljaocu se izdaje potvrda o prijemu pošiljke koja sadrži sve Zakonom propisane elemente („sve elemente na osnovu kojih se može utvrditi identitet pošiljke, kao što je ime ili naziv i adresa primaoca i pošiljaoca, broj pošiljke, datum prijema, masa, opis sadržine, naplaćena poštarina i drugi podaci o pošiljci“). Primalac pošiljke na potvrdi o prijemu pošiljke potpisuje da je pošiljku preuzeo, čime operatoru obezbeđuje dokaz da je pošiljku uručio.

Ako se prilikom uručjenja registrovane poštanske pošiljke primaocu ili ovlašćenom licu utvrdi da na njenom spoljnom omotu ne postoji vidljivi znaci povrede ili oštećenja, kao i da su pečati i druga sredstva za povezivanje ili zatvaranje te pošiljke neoštećeni, smatra se da je pošiljka uručena neoštećena.

Poštanski operator će u slučaju potrebe, u cilju uručjenja pošiljke sa nedovoljnom ili netačnom adresom, preduzeti i dodatne aktivnosti (telefonsko kontaktiranje i/ili primaoca, raspitivanje na označenoj adresi gde se nalazi primalac), a u slučaju da se pošiljka neuruči ista se vraća u toku dana, bez zadržavanja i dodatne ležarine.

Ukoliko ni nakon dodatnih napora poštanski operator neuspe da uruči pošiljku, primaocu elektronski dostavlja obaveštenje da mu je pokušana dostava, vreme i datum pokušane dostave, i da će se pošiljka vratiti pošiljaocu. Prilikom vraćanja pošiljke, od pošiljaoca se vrši naplata povratne poštarine.

Ukoliko pošiljalac pošiljke odbije prijemne uručene pošiljke, ona postaje neisporučiva i sa njom se postupa u skladu sa zakonskim propisima, odnosno pošiljke se komisijski pregledaju i otvaraju.

Ako se i posle komisijskog pregleda poštanska pošiljka ne može uručiti primaocu ili vratiti pošiljaocu, poštanski operator:

- 1) korespodenciju komisijski odmah uništava;
- 2) poštansku pošiljku koja sadrži robu i druge predmete čuva se šest meseci, računajući od dana komisijskog pregleda;
- 3) otkupni iznos čuva tri godine, računajući od dana kada je ustanovljeno da je neisplativ.
- 4) isprave i druga dokumenta pronađena u poštanskoj pošiljci, uključujući i pošiljku čija je sadržina zabranjena, dostavlja u roku od trideset dana od dana komisijskog pregleda, organu koji je isprave i druga dokumenta izdao ili nadležnom organu opštine na čijoj je teritoriji predmetna pošiljka primljena.

Robu i druge predmete koje sadrži neisporučiv apoštanska pošiljka, po isteku roka čuvanja, poštanski operator izlaze javnoj prodaji.

Ako je sadržina neisporučive poštanske pošiljke podložna kvarenju, poštanski operator predmetnu pošiljku uništava ili je prodaje neposrednom pogodbom.

Novčana sredstva dobijena prodajom sadržine poštanske pošiljke čuvaju se godinu dana od isteka roka za čuvanje poštanske pošiljke. Ukoliko u ovom roku pošiljalac podnese zahtev za isplatu, ova novčana sredstva umanjena za troškove čuvanja, javne prodaje i isplate ovih sredstava, mu se isplaćuju.

Ako pošiljalac ne podnese zahtev za isplatu u roku od godinu dana, novčana sredstva od prodaje sadržine neisporučive pošiljke postaju van redni prihod poštanskog operatora.

7. URUČENJE I ROKOVI ZAURUČENJE POŠILJKI

Poštanski operator je dužan da pošiljku dostavi u propisanom i garantovanom roku za njenu dostavu.

Poštanski operator preuzete pošiljke “danas za danas” uručuje u toku dana kada je i preuzeta pošiljka, a najkasnije u roku trajanja radnog dana, jedino ako je označena kao “hitna” onda se isporučuje do 60 minuta od momenta preuzimanja pošiljke od pošiljaoca.

8. NAČIN PLAĆANJA POŠTANSKIH USLUGA

Gamma Drive Beograd poštarinu naplaćuje u skladu sa utvrđenim cenovnikom, u zavisnosti od mase pošiljke i vrste usluge (“danas za danas” ili “hitne”).

Gamma Drive Beograd ima pravo da poštarinu za obavljanje kurirske usluge naplati unapred.

Primalac ili pošiljalac pošiljke može platiti gotovinom poštarinu isključivo ako je fizičko lice.

Sa pravnim licima (pošiljaocima) sa kojima Gamma Drive Beograd ima potpisan ugovor o pružanju usluga, naplata poštarine vrši se jednom do dva puta mesečno, uplatom iznosa ukupne poštarine na račune Gamma Drive PR Beograd koji su naznačeni u svakom pojedinačnom ugovoru o pružanju usluga. Gamma Drive Beograd jednom do dva puta mesečno za prethodni mesec dostavlja fakture pošiljaocima sa kojima ima zaključen ugovor o pružanju usluga. Rokovi za dostavljanje faktura i naplate istih bliže su uređeni svakim pojedinačnim ugovorom.

Ukoliko primalac pošiljke odbije da plati poštarinu, pošiljka se vraća pošiljaocu i od njega se naplaćuje dupla poštarina (za prijem i vraćanje pošiljke).

9. ROKOVI ČUVANJA DOKUMENTACIJE I ZASTARELOST

Gamma Drive Beograd će svu dokumentaciju koja se odnosi na poštanske usluge čuvati u roku od 1. (jedne) godine računajući od dana prijema pošiljke.

Rokovi čuvanja dokumentacije se produžavaju za dokument koji se odnosi na novčane transakcije, naplatu i potraživanja, dokumentaciju o pošiljkama iz reklamacionih postupaka i dokumentima o pošiljkama koje se odnose na sudske postupke.

Gamma Drive Beograd je dužan da podatke o izvršenim nalogima za prenos i drugu dokumentaciju nastalu u radu platnog sistema čuva najmanje pet godina od dana njihovog izvršenja, odnosno nastanka, osim ako zakonom nije utvrđen duži rok čuvanja.

Izuzeto, ukoliko se za neku pošiljku vodi sudski spor Gamma Drive Beograd će dokumentaciju za tu pošiljku čuvati do okončanja sudskog procesa.

10. ODGOVORNOST ZA ŠTETU I POSTUPAK REKLAMACIJE

Korisnik poštanskih usluga koji nije zadovoljan pruženom uslugom ima pravo da izjavi reklamaciju poštanskom operatoru. Reklamacije se mogu podneti u pisanom papirnom obliku u sedištu poštanskog operatora, elektronskim putem na mail adresu poštanskog operatora i telefonskim putem.

Reklamacija na oštećene pošiljke se podnosi odmah, pri uručanju pošiljke, ili najkasnije do kraja narednog radnog dana. Gamma Drive Beograd će sa korisnikom sačiniti zapisnik o oštećenju pošiljke.

Ukoliko korisnik smatra da poštanska pošiljka nije uručena primaocu ili da je uručena sa zakašnjenjem, da posebno ugovorena obaveza nije izvršena ili da nije izvršena u celosti, može izjaviti reklamaciju poštanskom operateru u roku od 60 dana računajući od narednog dana od dana predaje poštanske pošiljke.

Gamma Drive Beograd će na podnetu reklamaciju, u zakonski propisanom roku od 8 dana, doneti odluku o osnovanosti reklamacije.

Protiv odluke Gamma Drive Beograd o odbijanju reklamacije, korisnik može podneti prigovor Regulatornoj agenciji za elektronske komunikacije i poštanske usluge (u daljem tekstu Agencija) u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema odluke o reklamaciji.

Korisnik može podneti prigovor Agenciji i zbog nedostavljanja odluke o podnetoj reklamaciji .

Prigovor Agenciji ne isključuje pravo na sudsku zaštitu u skladu sa zakonom.

Gamma Drive Beograd nesnosi nikakvu odgovornost i nepriznaje naknadu štete u slučajevima koji su izazvani: krivicom pošiljaoca, usled neadekvatnog pakovanja ili štete koja je rezultat same sadržine i prirode

pošiljke ili nepredvidivog događaja izvan ljudskih objektivnih mogućnosti kao uzrok više sile koji se nije mogao sprečiti, izbeći ili otkloniti.

Odgovornost Gamma Drive Beograd je strogo ograničena na direktan fizički gubitak, oštećenje pošiljke, prekoračenje roka uručjenja, neizvršenje, nepotpuno ili pogrešno izvršene poštanske usluge.

Sve druge vrste gubitka ili oštećenja se isključuju (kao i gubitak zarade, prihoda, kamata, budućih poslova) bilo da je takav gubitak ili šteta direktna ili indirektna.

U slučaju da se utvrdi odgovornost operatora po podnetoj reklamaciji Gamma Drive Beograd će isplatiti naknadu štete uskladu sa zakonom i to:

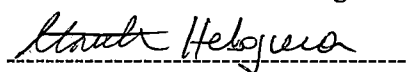
- za gubitak ili potpuno oštećenje vrednosne poštanske pošiljke - iznos označen na pošiljci uvećan za poštarinu naplaćenu po vrednosti i desetostruki iznos naplaćene poštarine za tu pošiljku umanjenu za poštarinu po vrednosti;
- za delimično oštećenje ili umanjenje sadržine vrednosne poštanske pošiljke - iznos u visini utvrđenog dela oštećenja ili umanjenja sadržine, s'tim da iznos nemože biti veći od iznosa koji bi se isplati ona osnovu tačke 1) ovog stava;
- za gubitak ili potpuno oštećenje registrovane poštanske pošiljke - desetostruki iznos naplaćene poštarine;
- za delimično oštećenje ili umanjenje sadržine registrovane poštanske pošiljke- iznos u visini utvrđenog dela oštećenja ili umanjenja sadržine, s'tim da iznos nemože biti veći od iznosa koji bi se isplatio za gubitak ili potpuno oštećenje registrovane pošiljke;
- za neizvršenu, nepotpuno ili pogrešno izvršenu poštansku uslugu registrovane poštanske pošiljke- petostruki iznos naplaćene poštarine;
- za prekoračenje roka za uručjenje registrovane poštanske pošiljke –trostruki iznos naplaćene poštarine

11. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu danom dobijanja saglasnost Agencije.

U Beogradu, Januar 2023.godine

Za Gamma Drive Beograd



Nebojsa Ilic, direktor