



OPŠTI USLOVI ZA OBAVLJANJE POŠTANSKIH USLUGA ANDREJ ĐURIČIĆ PR KURIRSKJE USLUGE DAKI 22

Naziv i sedište poštanskog operatora

ANDREJ ĐURIČIĆ PR KURIRSKJE USLUGE DAKI 22 NEMENIKUĆE (u daljem tekstu DAKI 22) sa sedištem u Sopotu, Nemenikuće, Kosmajskog odreda 17, je ovlašćeni poštanski operator za obavljanje kurirskih usluga na teritoriji grada Beograda.

Vrste poštanskih usluga koje poštanski operator obavlja

DAKI 22 se isključivo bavi uslugom kurirskog prenosa registrovanih poštanskih pošiljaka na teritoriji Beograda, svakog radnog dana i subotom u vremenu od 10-18h, nedeljom, državnim i verskim praznicima DAKI 22 ne obavlja usluge kurirskog prenosa pošiljaka.

Kurirska usluga podrazumeva prijem poštanskih pošiljaka na adresi pošiljaoca i direktan prevoz i uručenje na adresi primaoca, bez ikakve prerade.

Pošiljke koje DAKI 22 prenosi su registrovane poštanske pošiljke maksimalne dimenzije su 60 x 50 x 40. DAKI 22 obavlja kurirski prenos pošiljaka mase do maksimalno 20 kg.

Dimenzije i masa pošiljaka ne utiču na iznos poštarine. Ukoliko se pošiljka preuzima u jednoj, a isporučuje na teritoriji neke druge zone, cena će se obračunavati po cenovniku za onu zonu za koju je definisana viša cena poštarine.

DAKI 22, po službenoj dužnosti će takođe biti u obavezi da obavlja usluge:

- vraća neisporučene pošiljke pošiljaocima, odmah ili do kraja radnog dana
- postupanje sa neisporučenim pošiljkama

Pošiljke ne mogu biti vrednosne, otkupne, sa povratnicom, sa posebnim datumom uručjenja i slično, odnosno ne mogu imati nikakve dopunske usluge.

Prava, obaveze i odgovornost korisnika poštanskih usluga

Korisnici poštanskih usluga su pošiljalac i primalac poštanske pošiljke.

Pošiljalac poštanske pošiljke ima obavezu da poštansku pošiljku upakuje na način kojim se štiti sadržina pošiljke, druge pošiljke i zaposleni koji njima rukuju. Pakovanje pošiljaka podrazumeva stavljanje sadržaja pošiljke u odgovarajuću ambalažu radi sprečavanja oštećenja ili umanjenja njenog sadržaja, od trenutka prijema do uručenja.

Pošiljalac je odgovoran za pravilno pakovanje poštanske pošiljke na način kojim se štiti sadržina te pošiljke, druge pošiljke, kao i zaposleni koji rukuju pošiljkom. Za pakovanje pošiljaka se koristi unutrašnja i spoljašnja ambalaža.

Za unutrašnju ambalažu se koristi pak papir, streč folija, puckava folija, sunder ili neki drugi upijajući materijal koji bi mogao da upije tečnost koja je sadržaj pošiljke.

Za spoljašnju ambalažu pošiljaka se koriste koverte, kartonske kutije, drveni ili metalni sanduci i slično, u zavisnosti od vrste sadržaja pošiljke.

Ukoliko je sadržaj pošiljke lomljiv, pošiljalac mora svaku pojedinačnu lomljivu stvar posebno upakovati unutrašnjom zaštitnom ambalažom, odvojiti lomljive stvari jedne od drugih i obezbediti da se lomljive stvari ne šetaju u pošiljci. Na pošiljci koja sadrži lomljiv sadržaj pošiljalac krupnim slovima ispisuje oznaku "LOMLJIVO".

Tečnost se pakuje u zatvorenu posudu koja tečnost ne propušta. Posuda se zatim stavlja u drveni ili metalni sanduk u koji se stavlja material (sunder, piljevina, krpe i slično) koji bi mogao da upije svu tečnost u slučaju da procuri.

I pakovanje druge vrste sadržaja pošiljaka, osim dokumenata koja su upakovana u koverat, mora biti adekvatno upakovan i obezbeđen unutrašnjom i spoljašnjom ambalažom.

Pošiljalac je odgovoran za pravilno adresovanje pošiljaka na način propisan Zakonom o poštanskim uslugama (u daljem tekstu Zakon).

Pošiljalac i primalac pošiljke mogu predavati i primati lično ili posredstvom ovlašćenih pošiljaoca/primaoca. Ovlašćenja za predaju i prijem pošiljaka izdaju nadležni organi.

Prava, obaveze i odgovornost poštanskog operatora

Poštanski operator DAKI 22 će se, u tokovima prenosa poštanskih pošiljaka od pošiljaoca do primaoca, prema pošiljkama odnositi sa pažnjom dobrog privrednika, vodeći računa o bezbednosti pošiljaka, zaštiti i nepovredivosti tajnosti sadržaja pošiljaka.

Poštanski operator DAKI 22 će pošiljaocu ukazati na nepravilno adresovanje, i/ili pakovanje pošiljaka, i /ili nedozvoljen sadržaj (zabranjeni predmeti) i odbiće njihov prijem ukoliko pošiljalac ne otkloni ukazane nedostatke.

Sadržaj poštanskih pošiljkaka zabranjen za prenos:

- opasne i štetne materije;
- narkotici i psihotropne supstance;
- materijali pornografskog ili erotskog karaktera;
- novac, kovanice, novčanice, druge hartije od vrednosti;
- plemeniti metali i vredni komadi nakita, drago kamenje;
- eksplozivne, zapaljive i radioaktivne materije;
- oružje i municija;
- otrovi;
- žive životinje;
- kao i drugi zakonom zabranjeni predmeti.

DAKI 22 preuzima pošiljke od pošiljaoca na njegovoj adresi, ili na mestu na kome se pošiljalac i DAKI 22 dogovore.

Prilikom prijema i uručenja pošiljke DAKI 22 utvrđuje identitet pošiljaoca/primaoca na način propisan Zakonom.

Pri prijemu pošiljke pošiljaocu se izdaje potvrda o prijemu pošiljke koja sadrži sve Zakonom propisane elemente („sve elemente na osnovu kojih se može utvrditi identitet pošiljke, kao što je ime ili naziv i adresa pošiljaoca i primaoca, broj pošiljke, datum prijema, masa, opis sadržine, naplaćena poštarina i drugi podaci o pošljici“). Primalac pošiljke na potvrdi o prijemu pošiljke potpisuje da je pošiljku preuzeo, čime operatoru obezbeđuje dokaz da je pošiljku uručio.

Pošiljka koja je uručena bez vidljivog oštećenja na spoljnoj ambalaži smatra se da je uručena neoštećena.

Poštanski operator DAKI 22 će u slučaju potrebe, u cilju uručenja pošiljke sa nedovoljnom ili netačnom adresom, preduzeti i dodatne aktivnosti (uspostavljanje telefonskog kontakta sa pošiljaocem i/ili primaocem, raspitivanje na označenoj adresi gde se nalazi primalac i slično).

U slučaju neuspele dostave registrovane poštanske pošiljke, poštanski operator je dužan da primaoca obavesti o pokušaju uručenja pošiljke.

Ukoliko ni nakon dodatnih napora DAKI 22 ne uspe da uruči pošiljku (primalac odbio prijem, primalac nepoznat, primalac preminuo, preseljen) ista se, istoga dana, vraća pošiljaocu uz naplatu povratne poštarine. Povratna poštarina je identična naplaćenoj poštadini za prenos pošiljke od pošiljaoca do primaoca.

Ukoliko pošiljalac pošiljke odbije prijem neuručene pošiljke, ona postaje neisporučiva i sa njom se postupa u skladu sa zakonskim propisima, odnosno pošiljke se komisijski otvaraju. One pošiljke koje sadrže korespondenciju, štampane stvari i kvarljivu robu se odmah uništavaju, dok se sadržaj ostalih pošiljaka izlaže javnoj prodaji, nakon isteka zakonskog roka od šest meseci.

Novčana sredstva dobijena prodajom sadržine poštanske pošiljke čuvaju se godinu dana od isteka roka za čuvanje poštanske pošiljke. Ukoliko u ovom roku pošiljalac podnese zahtev za

isplatu, ova novčana sredstva umanjena za troškove čuvanja, javne prodaje i isplate ovih sredstava, mu se isplaćuju.

Ako pošiljalac ne podnese zahtev za isplatu u roku od godinu dana, novčana sredstva od prodaje sadržine neisporučive pošiljke postaju vanredni prihod poštanskog operatora.

DAKI 22 preuzete pošiljke uručuje u toku dana kada ih je i preuzeo i to:

Zona 1 - Centar Beograda do reka, Dunav stanice, Cvijićeva do Ruzveltove, Vukovog spomenika, Kalenić pijace, Karadjordjevog parka i Mostara.

Zona 2 - Stara Karaburma, Djeram pijace, Žička, Grčića Milenka do Ustaničke, Voždovačke Crkve, Gemax-a, tv Pinka, Kovnice novca i Hipodroma, Novi Beograd do toplane u Jurija Gagarina i do Omladinskih Brigada, opštine Novi Beograd i hotela Jugoslavija.

Zona 3 - Krnjača, Kotež, nova Karaburma do Mirijevskog Bulevara i D.Srejovića, Zvezdara do Kluza, Precizne mehanike, Konjarnik do okretnice 31, Medaković do groblja, Jerković do Darvinove, Soko Štarka, Borske, Pere Velimirovića (Lisičijeg potoka), B.Brdo do pijace, Čukarica do OMV pumpe, Partizanske avijacije, Zemun do gornjeg grada.

Zona 4 - Višnjica, Višnjička Banja, Mirijevo, Mali Mokri Lug do OMV pumpe, Laste na Niškom auto putu, Medaković padine, naselje Kumodraž, Vojvode Stepe do Torlaka, Miljakovac, Rakovica, Vidikovac, Cerak, Žarkovo, Čukarička Padina, Ivana Ribara, Bežanijska Kosa, Ledine, Ikarbus, Zemun Gornji grad do Galenike.

Zona 5 - Borča, Železnik, Veliko Selo, Veliki Mokri Lug, selo Kumodraž, Petlovo brdo, Labudovo brdo, Bele Vode, Makiš, Surčin, do Zemun Polja, auto put Niš do aerodroma.

Način plaćanja poštanskih usluga

DAKI 22 poštarinu naplaćuje u skladu sa utvrđenim cenovnikom, u zavisnosti od zone, po jedinstvenim cenovnim stavovima za zonu, bez obzira na dimenzije i masu pošiljke, osim postavljenih maksimalnih dimenzija i mase, preko kojih se pošiljke neće ni primati za uručenje.

DAKI 22 ima pravo da poštarinu za obavljane kurirske usluge naplati unapred.

Ukoliko je pošiljalac pošiljke fizičko lice, poštarina se naplaćuje unapred, u gotovini, pri preuzimanju pošiljke.

Primalac ili pošiljaoc pošiljke može platiti gotovinom poštarinu isključivo ako je fizičko lice. Poštarinu primalac ili pošiljaoc pošiljke plaća u gotovini, pri čemu mu se ostavlja primerak Potvrde o prijemu pošiljke na kojoj je označen je i iznos naplaćene poštarine kao dokaz da je platio poštarinu.

Sa pravnim licima (pošiljaocima) sa kojima DAKI 22 ima potpisan ugovor o pružanju usluga, naplata poštarine vrši se jednom mesečno, uplatom iznosa ukupne poštarine na žiro račun DAKI 22. DAKI 22 zadnjeg dana u mesecu, za tekući mesec, dostavlja fakturu za

izvršene usluge na osnovu koje se u roku od 5 dana od izdavanja iste, vrši uplata označenog iznosa u korist DAKI 22.

Ukoliko primalac pošiljke odbije da plati poštarinu, pošiljka se vraća pošiljaocu i od njega se naplaćuje dupla poštarina (za prijem i vraćanje pošiljke).

Rokovi čuvanja dokumentacije i zastarelost

DAKI 22 će svu dokumentaciju koja se odnosi na poštanske uskuge čuvati u roku od 1 godine računajući od dana prijema pošiljke.

Izuzetno, ukoliko se za neku pošiljku vodi sudski spor DAKI 22 će dokumentaciju za tu pošiljku čuvati do okončanja sudskog procesa.

Postupak reklamacije i potraživanja pošiljaka

Reklamaciju za neizvršenje, delimično izvršenje, uručenje oštećene pošiljke ili kašnjenje u rokovima uručenja, korisnik usluga može podneti telefonskim putem, elektronskim putem i pisano.

Ukoliko se reklamacija podnosi telefonom korisniku se saopštava broj pod kojim je reklamacija podneta.

Ukoliko se reklamacija podnosi elektronskim putem ili pisano, korisnik je u obavezi da uz reklamaciju priloži i dokaz (zapisnik o oštećenju pošiljke, fotografije i sl.).

Reklamacija na oštećene pošiljke se podnosi odmah, pri uručanju pošiljke, ili najkasnije do kraja narednog radnog dana. DAKI 22 će sa korisnikom sačiniti zapisnik o oštećenju pošiljke.

Ukoliko korisnik smatra da poštanska pošiljka nije uručena primaocu ili da je uručena sa zakašnjenjem, da posebno ugovorena obaveza nije izvršena ili da nije izvršena u celini, može izjaviti reklamaciju poštanskom operatoru u roku od 60 dana računajući od narednog dana od dana predaje poštanske pošiljke.

DAKI 22 će na podnetu reklamaciju, u zakonski propisanom roku od 8 dana, doneti odluku o osnovanosti reklamacije.

Protiv odluke DAKI 22 o odbijanju reklamacije, korisnik može podneti prigovor Regulatornoj agenciji za elektronske komunikacije i poštanske usluge (u daljem tekstu Agencija) u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema odluke o reklamaciji.

Korisnik može podneti prigovor Agenciji i zbog nedostavljanja odluke o podnetoj reklamaciji.

Prigovor Agenciji ne isključuje pravo na sudsku zaštitu u skladu sa zakonom.

Postupak obeštećenja korisnika poštanskih usluga

DAKI 22 se oslobađa odgovornosti u slučaju da je do štete došlo dejstvom više sile kao što su elementarne nepogode (zemljotresi, poplave...) blokade puteva, štrajkovi i drugi događaji na koje DAKI 22 ni na koji način nije mogao da utiče.

U slučaju da se utvrdi odgovornost operatora po podnetoj reklamaciji DAKI 22 će isplatiti naknadu štete u skladu sa zakonom i to:

- za gubitak ili potpuno oštećenje registrovane poštanske pošiljke - desetostruki iznos naplaćene poštarine;
- za delimično oštećenje ili umanjenje sadržine registrovane poštanske pošiljke – iznos u visini utvrđenog dela oštećenja ili umanjenja sadržine, s tim da iznos ne može biti veći od iznosa koji bi se isplatio za gubitak ili potpuno oštećenje;
- za neizvršenu, nepotpuno ili pogrešno izvršenu poštansku uslugu registrovane poštanske pošiljke - petostruki iznos naplaćene poštarine;
- za prekoračenje roka za uručenje registrovane poštanske pošiljke – trostruki iznos naplaćene poštarine.

Shodno zakonskoj odredbi indirektna šteta ili izmakla dobit se ne uzima u obzir prilikom obračuna naknade štete.

Sve eventualne sporove korisnici i DAKI 22 će rešavati sporazumno, a ukoliko to nije moguće nadležan je Privredni sud u Beogradu.

Završne odredbe

DAKI 22 je u obavezi da ove opšte uslove istakne na vidnom mestu u poslovnoj prostoriji/prostorijama i na drugi način učini javno dostupnim korisnicima

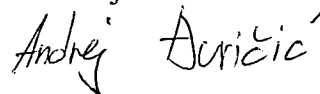
Ovi Opšti uslovi stupaju na snagu po dobijanju saglasnosti od Agencije.

U Beogradu

mart 2023.god.

DIREKTOR

Andrej Đuričić



ANDREJ ĐURIČIĆ PR
DAKI 22
SOPOT - NEMENIKUĆE