

**BEX**  
express

Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Milutina 146, 15000 Šabac

PIB: 109004099

Matični broj: 21109690

Šifra delatnosti: 5320

Tekući račun: 220-136137-51, ProCredit Bank

11 01 21  
146



ISO 9001:2008  
www.tuv.com  
© TÜV Rheinland

Telefon:

+381 (0) 69 640 640

+381 (0) 11 6 555 000

+381 (0) 66 3 555 000

Fax:

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs

bex@bex.rs

Na osnovu člana 9. Zakona o Poštanskim uslugama ("Sl. glasnik RS", br. 77/2019) poštanski operator BEXEXPRESS DOO ŠABAC donosi:

Република Србија  
Регулаторна агенција за електронске  
комуникације и поштанске услуге  
Београд

БРОЈ: 1-04-34601-8/15-18

ДАТУМ: 11-01-2021

**OPŠTE USLOVE ZA OBAVLJANJE**

**POŠTANSKIH USLUGA**

**BEXEXPRESS D.O.O. ŠABAC**

**Ul. Kralja Milutina 146, 15000 Šabac**

1-04-34601-8/15-18



0000138220219





Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Milutina 146, 15000 Šabac

PIB 109004099

Matični broj 21109690

Šifra delatnosti 5320

Tekuci račun 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008

www.bex.com

© 2015 BEX

Telefoni

+381 (0) 69 640 640

+381 (0) 11 6 555 000

+381 (0) 66 3 555 000

Faks

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs

bex@bex.rs

### 1) NAZIV I SEDIŠTE POŠTANSKOG OPERATORA

Privredno društvo Bexexpress d.o.o Šabac (u daljem tekstu **Bexexpress**) sa sedištem u Šapcu ul. Kralja Milutina 146 mat.br 21109690 PIB: 109004099 je privredno društvo osnovano i registrovano dana 27.05.2015 godine u Agenciji za privredne registre za obavljanje delatnosti 5320 - "poštanske aktivnosti komercijalnog servisa" pod kojim se podrazumevaju ostale poštanske usluge, usluge dodatne vrednosti i dopunske poštanske usluge u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama (Sl glasnik RS, broj 77/19) (u daljem tekstu: Zakon).

Bexexpress (u daljem tekstu: poštanski operator) je pravno lice ovlašćeno za obavljanje poštanskih usluga saglasno Zakonu i ovim Opštim uslovima za obavljanje poštanskih usluga. Poštanski operator obavlja poštanske usluge u skladu sa Zakonom i podzakonskim aktima koji regulišu ovu oblast i ovim Opštim uslovima za obavljanje poštanskih usluga.

Poštanski operator se obavezuje da će za račun pošiljaoca (nalogodavca), sa kojim može, a ne mora imati potpisan Ugovor o pružanju ostalih poštanskih usluga u unutrašnjem poštanskom saobraćaju, organizovati prenos pošiljaka koji obuhvata: prijem, prevoz, pretovar, otpremu, eventualno skladištenje, uručenje pošiljaka i povrat neisporečenih pošiljaka u rokovima od 24h do 72h u zavisnosti od vrste pošiljke.

Poštanska pošiljka je pravilno upakovana i adresovana celina koja se sastoji od jedne ili više manjih celina na kojoj mora biti označeno čitko ime i prezime, puna adresa primaoca i pošiljaoca, oznaka na osnovu koje se nesporno može utvrditi primalac i masa pošiljke.

Poštanski operator će na svim vidnim mestima u poslovnim prostorijama istaknuti Opšte uslove za obavljanje poštanskih usluga i objaviti ih na svojoj internet stranici [www.bex.com](http://www.bex.com) i na taj način ih učiniti dostupnim trećim licima osam dana pre početka njihove primene.

Poštanski operator zadržava pravo jednostrane izmene i dopune Opštih uslova za obavljanje poštanskih usluga koje mogu stupiti na snagu tek po dobijanju saglasnosti od Regulatorne agencije za elektronske komunikacije i poštanske usluge (u daljem tekstu: Agencija).





Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Milutina 146, 15000 Šabac

PIB 109004099  
Matični broj 21109690  
Šifra delatnosti 5320  
Tekući račun: 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008  
www.tuv.com  
ID 97800000

Telefoni:

+381 (0) 69 640 640  
+381 (0) 11 6 555 000  
+381 (0) 66 3 555 000

Faks:

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs  
bex@bex.rs

## *2) TERITORIJA NA KOJOJ ĆE POŠTANSKI OPERATOR OBLAVLJATI POŠTANSKE USLUGE - SEDIŠTA I LOGRANCI (POSLOVNICE)*

Poštanski operator pruža usluge prenosa pošiljaka sa ekspres uslugom na celoj teritoriji Republike Srbije, preko svojih poslovnica odnosno ogranaka koji su registrovani u Agenciji za privredne registre. Spisak poslovnica poštanskog operatora je objavljen na internet stranici i ažurira se u skladu sa promenama na poštanskoj mreži poštanskog operatora.

Pored poslovnica, poštanski operator obavlja delatnost i u Paket Šopovima. Paket Šopovi su mesta na kojima može da se preda ili preuzme pošiljka, čiji spisak je objavljen na internet stranici operatora i koji se ažurira u skladu sa tekućim izmenama na poštanskoj mreži poštanskog operatora.

## *3) VRSTE POŠTANSKIH USLUGA*

Poštanski operator obavlja ostale poštanske usluge i to usluge dodatne vrednosti u koje spadaju ekspres usluge koje podrazumevaju prijem, preradu, prevoz i uručenje registrovanih poštanskih pošiljaka u najkraćim i garantovanim rokovima i ostale usluge koje sadrže poseban način postupanja u toku prijema, prerade, prevoza i uručenja poštanskih pošiljaka, odnosno usluge po zahtevu primaoca i usluge po zahtevu pošiljaoca, (ležarina po danu, usluga praćenja pošiljaka, korisnička aplikacija) elektronsko praćenje pošiljaka, način i mesto preuzimanja, vreme i mesto uručenja, brzina prenosa) kao i niz drugih usluga u skladu sa Zakonom i podzakonskim aktima koji regulišu ovu oblast kao i ovim Opštim uslovima.

Registrovane poštanske pošiljke su poštanske pošiljke sa ekspres uslugom, usluga prenosa registrovane pošiljke za koje poštanski operator izdaje pošiljaocu potvrdu o prijemu pošiljke, o kojima vodi posebnu evidenciju i koje se primaocu uručuju uz potpis.

Minimalne i maksimalne dimenzije poštanskih pošiljaka:

- pošiljke koje sadrže dokumenta:

Minimalne dimenzije: 17x12cm, max debljina 3cm





Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Milutina 146, 15000 Šabac

PIB: 109004099  
Matični broj: 21109690  
Šifra delatnosti: 5320  
Tekući račun: 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008

www.bex.rs  
0 Vrednosti

Telefoni:  
+381 (0) 69 640 640  
+381 (0) 11 6 555 000  
+381 (0) 66 3 555 000

Faks:  
+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs  
bex@bex.rs

Maksimalna dimenzija: 40x50cm, max debljina 15cm

- pošiljke koje sadrže robu:

Minimalna dimenzija: 17x 2cmx5cm

Maksimalna dimenzija ne sme biti veći od tri metra za bilo koju dimenziju ili četiri metra za zbir dužine i najvećeg obima merenog u pravcu različitom od dužine.

Usluge koje Poštanski operator pruža su:

#### 1) Express usluga – “DANAS ZA SUTRA”

Ekspres usluga “DANAS ZA SUTRA” podrazumevaju prijem, preradu, prevoz i uručenje poštanskih pošiljaka u najkraćim rokovima. Sve pošiljke primljene u toku radnog vremena, biće uručene prvog narednog radnog dana.

#### 2) Uručenje pošiljke do određenog vremena

Poštanski operator po zahtevu korisnika pruža uslugu uručjenja pošiljaka do određenog vremena, po važećem cenovniku.

#### 3) Kurir na dan

Poštanski operator pruža uslugu iznajmljivanja kurira na dan korisniku poštanskih usluga.

#### 4) Call centar

Poštanski operator korisnicima poštanskih usluga pruža uslugu call centra kao informacionog pozivnog centra, vrši prijem zahteva za preuzimanje pošiljaka i omogućava brz i jednostavan način da korisnici dođu do svih bitnih informacija u pogledu usluga.

#### 5) Usluga praćenja pošiljaka - Track&Trace

Poštanski operator ima mogućnost da prati pošiljku od trenutka kada je kurir preuzme do njenog uručjenja (link za praćenje se nalazi na našem sajtu).





Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Milutina 146, 15000 Šabac

PIB 109004099  
Matični broj 21109690  
Šifra delatnosti 5320  
Tekući račun 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008

www.tuv.com  
ID: 1700000000

brojevi:  
+381 (0) 69 640 640  
+381 (0) 11 6 555 000  
+381 (0) 66 3 555 000

fax:  
+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs  
bex@bex.rs

## 6) Plaćen odgovor

Inicijalna pošiljka u kojoj se nalazi plaćen odgovor može biti: pismo, dopisnica, katalog, brošura...

## 4) PRVE POŠILJKE

Poštanski operator će u ovim Opštim uslovima pod ekspres pošiljkom sa ili bez dodatnih usluga podrazumevati pošiljku sa ekspres uslugom. Pod ekspres pošiljkom se podrazumeva adekvatno zapakovana pošiljka koja se sastoji od jedne ili više celina. Sve pošiljke koje pošiljalac poverava Poštanskom operatoru su registrovane pošiljke sa ekspres uslugom i imaju svoj broj (bar code). Pošiljke sa ekspres uslugom mogu biti:

- Obične pošiljke sa ekspres uslugom.
- Vrednosne pošiljke sa ekspres uslugom.
- Otkupne pošiljke sa ekspres uslugom.
- Obične pošiljke sa ličnim uručenjem.
- Obične pošiljke sa povratnicom.
- Obične pošiljke sa zahtevom za vraćanje otpremnice.

**Obične pošiljke sa ekspres uslugom** su registrovane pošiljke koje se sastoje od jedne ili više celina o kojima se vodi evidencija i za koje se izdaje potvrda o prijemu kao i potvrda o uručenju pošiljke. Ova vrsta pošiljaka se preuzima i uručuje po principu "**DANAS ZA SUTRA**".

**Vrednosne pošiljke sa ekspres uslugom** su registrovane pošiljke koje se sastoje od jedne ili više celina za koje se vodi posebna evidencija i koje su osigurane do visine vrednosti označene od strane pošiljaoca za slučaj gubitka, oštećenja ili umanjenja sadržaja pošiljke i za koje se izdaje potvrda o prijemu kao i potvrda o uručenju pošiljke.

**Otkupne pošiljke sa ekspres uslugom** su registrovane vrednosne pošiljke koje se sastoje od jedne ili više celina. Pri uručenju otkupne pošiljke sa ekspres uslugom se od primaoca se preuzima iznos novca koji je na pošiljci naveo pošiljalac i koji poštanski operator dostavlja pošiljaocu na tekući račun.



# BEX express

Bexexpress d o o Šabac, Kralja Milutina 146, 15000 Šabac

PIB: 109004099

Matični broj: 21109890

Šifra delatnosti: 5320

Tekući račun: 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008

www.tuv.com  
ID: 1000000000

broj 11

+381 (0) 69 640 640

+381 (0) 11 6 555 000

+381 (0) 66 3 555 000

broj 12

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs

bex@bex.rs

naznačenu adresu, ili se isplacuje u prostorijama poštanskog operatora i za koje se izdaje potvrda o prijemu i potvrda o uručenju pošiljke.

Poštanski operator, odnosno zaposleni kod poštanskog operatora, dužni su da pri prijemu otkupnih i vrednosnih pošiljaka izvrše uvid u ličnu ispravu korisnika sa fotografijom i evidentiraju registarski broj lične isprave u cilju utvrđivanja identiteta pošiljaoca i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma i prometa robe neregistrovanih subjekata.

Poštanski operator je dužan da podatke iz prethodnog stava čuva kao poslovnu tajnu najmanje godinu dana, na način propisan zakonom kojim se uređuje tajnost podataka.

Ove podatke poštanski operator, koristi u svrhu za koju su prikupljeni i može ih dostaviti samo po zahtevu suda ili drugog nadležnog organa, za potrebe postupka koji se vodi pred tim organom.

**Pošiljka sa ličnim uručenjem** je registrovana pošiljka koje se sastoji od jedne ili više celina. Pošiljka sa ličnim uručenjem uručuje se lično primaocu pošiljke i za nju se izdaje potvrda o prijemu kao i potvrda o uručenju pošiljke. Prilikom uručenja pošiljke je obavezno identifikovanje primaoca na osnovu dokumenata koji poseduju sliku (lična karta, pasoš, vozačka dozvola, radna legitimacija i sl.). Pomenuta pošiljka nosi obeležje "Lično" i kao dokaz o uručenju se prosleđuje povratnica koja nosi naziv "Povratnica-Lično".

**Pošiljka sa povratnicom** je registrovana pošiljka koja se sastoji od jedne ili više celina i za koju se zahteva vraćanje povratnice pošiljaocu kao dokaz da je pošiljka uručena primaocu. Prilikom uručenja se uzima potpis i overa od primaoca pošiljke, a primaocu se izdaje "potvrda o uručenju" na kojoj se nalaze svi podaci o predmetnoj pošiljci (potpisana povratnica se vraća pošiljaocu).

**Pošiljke sa zahtevom korisnika za vraćanje potpisane otpremnice** su registrovane pošiljke koje se sastoje od jedne ili više celina za koje pošiljalac zahteva da mu se nakon uručenja određene pošiljke vrati potpisana i overena otpremnica (dokumentacija) koja prati pošiljku (robu). Prilikom uručenja pomenute pošiljke primaoc je u obavezi da potpiše i overi otpremnicu koja se vraća pošiljaocu pošiljke. Za registrovanu pošiljku sa otpremnicom se izdaje potvrda o uručenju sa svim potrebnim podacima o predmetnoj pošiljci (naziv pošiljaoca, masa, vrednost, posebne usluge i sl.) koje ima svaka pošiljka.



# BEX express

Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Milutina 146, 15000 Šabac

PIB: 109004099

Matični broj: 21109890

Šifra delatnosti: 5320

Tekući račun: 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008

www.tuv.com

17. Priloga

Telefon:

+381 (0) 69 640 640

+381 (0) 11 6 555 000

+381 (0) 66 3 555 000

Faks:

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs

bex@bex.rs

Prilikom prijema bilo koje vrste pošiljke poštanski operator izdaje potvrdu o prijemu poštanske pošiljke koju štampa iz PDA uređaja.

Poštanski operator svoje usluge obavlja primenom savremenih tehnologija baziranih na elektronskom poslovanju, koje omogućavaju da se svaki korisnik usluga unapred informiše o uslovima poslovanja, kao i svim drugim vrstama usluga koje nudi poštanski operator.

Sve pošiljke se dostavljaju isključivo zatvorene bez mogućnosti otvaranja zarad provere sadržine pošiljke na zahtev primaoca.

## *CENOVNIK*

Za sve poštanske usluge poštanski operator određuje **cenovnik na** koji saglasnost daje Agencija. Cenovnik je istaknut na vidnim mestima poslovnih objekata poštanskog operatora kao i na internet prezentaciji koja je dostupna korisnicima elektronskih servisa.

Poštanski operator poseduje cenovnik i na osnovu vrste robe koja se prenosi, tzv. nestandardne usluge (bicikl, televizor, guma putnička, guma poluteretna, guma teretna, menjač manji, menjač automatski, motor-auto, traktorska guma, traktorska guma sa felnom, guma putnička sa felnom, guma poluteretna sa felnom, guma teretna sa felnom, bačva 209 L, kurir dan).

Odluka o uvećanju cena za područje grada Beograda je doneta od strane poštanskog operatora zbog otežanog funkcionisanja na samom području Grada Beograda od kada je na snagu stupila Uredba o zabrani zaustavljanja i parkiranja vozila u praktično svim ulicama gde se saobraća GSP prevoz. U ruralnim područjima poštarina je viša zbog same udaljenosti od glavnih saobraćajnica, zbog loše putne infrastrukture što za posledicu ima veliku kilometražu za dostavu jedne pošiljke.

Poštanski operator zadržava pravo da izvrši korekciju cena u skladu sa Zakonom i svojom odlukom a nakon dobijanja pisane saglasnosti Agencije.



# BEX express

Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Milutina 146, 15000 Šabac

PIB 109004099

Matični broj 21109890

Šifra delatnosti 5320

Tekući račun: 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008

www.tuv-rheinland.com

Telefoni:

+381 (0) 69 640 640

+381 (0) 11 6 555 000

+381 (0) 66 3 555 000

Faks:

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs

bex@bex.rs

Kod korisnika sa kojima poštanski operator ima zaključen ugovor o poslovno tehničkoj saradnji poštanski operator može određivati cene nezavisno od cenovnika koji predstavlja zvanični cenovnik za pojedinačnog korisnika, a u skladu sa zakonom i podzakonskim aktima i ovim opštim uslovima. Poštarinu može platiti i pošiljalac i primalac shodno dogovoru, odnosno ugovornom odnosu. U cenu usluga se uvek uračunavaju dodatne usluge ukoliko ih pošiljalac zahteva. Sve dodatne usluge se dodatno zaračunavaju na poštarinu.

Ukoliko je naznačeno da poštarinu plaća primalac, za koju je isti odbio prijem, poštanski operator zadržava pravo da za iznos poštarine tereti pošiljaoca nakon vraćanja iste. Ukoliko na osnovu ugovornog odnosa između poštanskog operatora i korisnika, poštanski operator izvrši ugovorene usluge, a korisnik ne izmiri dospela i nepokrivena potraživanja za pružene usluge, poštanski operator postupa u skladu sa odredbama predmetnog ugovora.

#### *6) RADNO VREME POŠTANSKOG OPERATORA*

Radno vreme poštanskog operatora je radnim danima od 08 do 16 časova. Subotom se vrši samo isporuka pošiljaka u magacinu u periodu od 09-12 časova.

*Neradni dani su nedelja, državni i verski praznici.*

Radno vreme za prijem zahteva/porudžbina za preuzimanje pošiljaka je svim radnim danima od 07:30-20 časova i subotom od 09-12 časova.

#### *7) NARUČIVANJE USLUGE KOJU VRŠI POŠTANSKI OPERATOR*

Prijem narudžbina za preuzimanje pošiljaka može se izvršiti putem call centra i putem korisničke aplikacije (koja je instalirana ili se može instalirati kod svakog korisnika) kao i preko linka koji se nalazi na sajtu.

Preuzimanje i dostava pošiljaka obavlja se od ponedeljka do petka. Dostava pošiljka na adrese primalaca ne vrši se subotom (izuzev posebnih korisnika i posebne odluke direktora). Pošiljke preuzete u petak dostavljaju se prvi naredni radni dan - u ponedeljak.







Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Milutina 146, 15000 Šabac

PIB: 109004099

Matični broj: 21109690

Šifra delatnosti: 5320

Tekuci račun: 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008

www.bex.rs  
ID: 0000000000

tel/fax:

+381 (0) 69 640 640

+381 (0) 11 6 555 000

+381 (0) 66 3 555 000

tel:

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs

bex@bex.rs

Primaoci pošiljaka subotom mogu da preuzmu pošiljke u svim magacinima poštanskog operatora u periodu od 09-12 časova.

Radno vreme poštanskog operatora istaknuto je na internet stranici. Na svim poslovnicama istaknuto je radno vreme i naziv poštanskog operatora.

#### 8) ADRESOVANJE I PAKOVANJE POŠILJAKA

Pošiljalac je odgovoran za pravilno adresovanje pošiljke. Na svakoj pošiljci mora biti označen: broj pošiljke, naziv odnosno ime i prezime pošiljaoca, puna adresa primaoca i pošiljaoca, naziv, odnosno ime i prezime primaoca, naziv poštanskog operatora, datum prijema pošiljke, masa pošiljke, opis sadržine.

Pošiljalac je dužan da prilikom slanja poštanske pošiljke navede adresu, sadržaj, vrednost, težinu i dimenziju pošiljke. Pošiljalac je dužan da u skladu sa načinom dostavljanja podataka o poštanskoj pošiljci, elektronski popuni sve podatke o pošiljci ili ih izdiktira operateru call centra koji će iste uneti u sistem odnosno unosi ih zaposleni kod poštanskog operatora. Tačnost podataka koji se odnose na pošiljku potvrđuje pošiljalac svojim potpisom na potvrdi o preuzimanju pošiljke na PDA uređaju, bez obzira da li je unošenje podataka izvršio korisnik usluga lično ili je to učinio zaposleni kod poštanskog operatora.

Prilikom uručjenja pošiljke primalac svojim potpisom potvrde o uručjenju pošiljke na PDA uređaju, potvrđuje da je uručjenje uredno izvršeno.

Poštanska pošiljka mora biti upakovana tako da obezbedi nepovredivost sadržine i tajnost podataka, na način propisan zakonom. Pošiljalac je odgovoran za unutrašnje i spoljašnje pakovanje poštanskih pošiljaka. Pošiljalac je odgovoran za pravilno pakovanje poštanske pošiljke na način kojim se štiti sadržina te pošiljke, druge pošiljke kao i zaposleni koji rukuju pošiljkom.

Obaveza pošiljaoca je da adekvatno zapakuje sadržinu pošiljke, na propisani ili uobičajeni način, da ne bi došlo do nastanka štete ili ugrožavanja sigurnosti ljudi ili dobara, što podrazumeva stavljanje



# BEX express

Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Milutina 148, 15000 Šabac

PIB: 109004099

Matični broj: 21109690

Šifra delatnosti: 5320

Tekuci račun: 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008

www.tuv.com  
ID: 016622020

tel/fax:

+381 (0) 69 640 640

+381 (0) 11 6 555 000

+381 (0) 66 3 555 000

fax:

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs

bex@bex.rs

sadržaja pošiljke u odgovarajući omot (kovrta, kutija, sanduk) radi obezbeđenja sadržine pošiljke. Pakovanje mora odgovarati vrsti, prirodi, sadržini, obliku pošiljke, veličini, masi i vrednosti sadržine pošiljke.

Predmeti od stakla i ostali lomljivi predmeti treba da budu zapakovani u tvrdj kutiji, ispunjenoj odgovarajućim zaštitnim materijalom, odnosno obmotani zaštitnim materijalom (stiropor, tvrdi sunder, pucketava zaštitna folija – dr. u zavisnosti od sadržaja). Pakovanje treba da bude takvo da se spreči svako trenje ili udaranje tokom transporta, bilo između predmeta uzajamno, bilo između predmeta i zidova kutije i da se obezbedi puna sigurnost sadržaja pošiljke u prenosu. Tečnosti, masne i praškaste materije treba da budu zatvorene u potpuno nepromočive posude. Svaka posuda se stavlja u specijalno tvrdj kutiju u kojoj se nalazi odgovarajući zaštitni materijal za upijanje tečnosti u slučaju oštećenja posude. Poklopac kutije se čvrsto zatvara tako da ne može da se otvori u toku transporta. U slučaju da oblik predmeta ne dozvoljava pakovanje u kutiju, predmet se mora obmotati tvrdim kartonom i ispuniti odgovarajućim zaštitnim materijalom, tako da se obezbedi puna sigurnost sadržaja pošiljke u prenosu.

Poštanski operator se osloboda odgovornosti za naknadu štete ako je šteta nastala usled propusta pošiljaoca u vezi sa izborom poštanske usluge ili obezbeđenjem njene sadržine. Pošiljalac je odgovoran za izbor vrste usluge prema prirodi, sadržini, stvarnoj vrednosti i značaju pošiljke za njega, kao i za izbor dodatnih usluga. Pakovanje i zatvaranje pošiljaka mora odgovarati prirodi, sadržini, vrsti, obliku, masi i vrednosti predmeta u pošiljci.

Činjenica da je poštanski operator preuzeo pošiljku na prenos i uručenje ne znači da je pošiljalac pošiljku zapakovao u skladu sa odredbama ovih opštih uslova.

Pošiljalac je dužan da na čitljiv i uočljiv način naznači adresu, sadržaj, vrednost, težinu i volumetriju pošiljke koja prelazi 2 kg, te obavezno ukoliko to zahteva priroda pošiljke i uputstvo o posebnom rukovanju.

Za pošiljke preko 2 kg primenjuje se tzv. volumetrijski obračun, koji se izračunava prema IATA metodu (Volumetrijska masa (kg)=dužina (cm) x visina (cm) x širina (cm) / 5000) a prilikom



# BEX express

Bexexpress d.o.o. Šabac, Kraja Mitutina 148, 15000 Šabac

PIB 109004099

Matični broj 21109690

Šifra delatnosti 5320

Tekući račun 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008

www.tuv.com  
ID 010002008

+381 (0) 69 640 640  
+381 (0) 11 6 555 000  
+381 (0) 66 3 555 000

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs

bex@bex.rs

utvrđivanja poštarine koristi se veća obračunata vrednost u odnosu na stvarno utvrđenu masu i volumetrijsku masu. Poštanski operator zadržava pravo naknadne provere zapremine pošiljke.

Pod paletizovanom pošiljkom se podrazumeva jedna ili više kutija složenih na ravnu euro paletu (120x80 cm) maksimalne visine do 1,60 m i težine do 800 kg.

U skladu sa tehnologijom (poslovnim procesom) Poštanskog operatora, i u skladu sa Zakonom poštanski operator je ovlašćen da proveri masu i volumen pošiljke. Podatke upisane na potvrdi o prijemu pošiljke pošiljalac potvrđuje svojim potpisom. Poštanski operator se oslobada odgovornosti za naknadu štete ako je adresa nepotpuna ili netačna sem u slučaju oštećenja pošiljke u slučaju vraćanja pošiljke pošiljaocu gde naknadu štete snosi poštanski operator.

Poštanski operator garantuje u skladu sa Zakonom tajnost svih podataka i nepovredivost sadržaja pošiljaka od prijema do uručenja. Sadržina pošiljke može biti proverena samo od strane nadležnih organa.

Poštanski operator ne dostavlja pošiljke na poštanski fah, već isključivo na adresu primaoca ili ih uručuje na zahtev primaoca u magacinu ili paket šopovima.

## 9) ZABRANJENI PREDMETI ZA SLANJE

Pošiljke zabranjene za prenos su:

- opasne i štetne materije, kao i predmeti koji mogu ugroziti zdravlje i život ljudi i oštetiti druge poštanske pošiljke, osim materija u vezi sa kojima je postupanje uređeno posebnim zakonom;
- narkotike i psihotropne supstance, osim kada su pošiljalac i primalac ovlašćeni za njihov promet odnosno za njihovu upotrebu;
- materijale pornografskog ili erotskog karaktera koji prikazuju seksualnu eksploataciju dece (dečiju pornografiju), odnosno seksualne radnje ljudi koje se odnose na životinje i nekrofiliju;



# BEX express

Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Milutina 146, 15000 Šabac

PIB: 109004099  
Matični broj: 21109690  
Šifra delatnosti: 5320  
Tekući račun: 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008

www.bex.rs

© BEXEXPRESS

Telefon:

+381 (0) 69 640 640

+381 (0) 11 6 555 000

+381 (0) 66 3 555 000

Faks:

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs

bex@bex.rs

-proizvode ili supstance koje mogu oštetiti druge poštanske pošiljke ili poštansku opremu zbog svoje prirode ili ambalaže, odnosno pakovanja;

-novac, kovanice, novčanice, druge hartije od vrednosti, plemenite metale i vredne komade nakita, osim u vrednosnim pošiljkama;

- žive životinje;

- druge materije, odnosno predmete čije slanje je zabranjeno drugim propisima.

Poštanski operator može odbiti da primi na prenos i pošiljke za koje proceni da mogu izazvati oštećenja drugih pošiljaka ili naneti štetu materijalnim i ljudskim resursima poštanskog operatora. U slučaju da se tokom transporta posumnja da se radi o pošiljci zabranjenog sadržaja poštanski operator je dužan da bez odlaganja o tome obavesti nadležni organ i da po njegovoj odluci komisijski otvori i pregleda sadržinu pošiljke.

Sve posledice koje mogu nastupiti iz razloga slanja robe koja je zabranjena za transport snosi pošiljalac.

#### 10) *ROKOV ZA URUČENJE POŠILJAKA, URUČENJE POŠILJAKA I ROKOV ČUVANJA*

Sve pošiljke poštanski operator uručuje na naznačenu adresu primaocu pošiljke ili na zahtev primaoca isporučuje u magacinu ili paket šopovima. Ukoliko se primalac ne zatekne na adresi pošiljka se može uručiti članu domaćinstva ili zaposlenom licu na naznačenoj adresi (ukoliko nije naznačeno lično uručenje) i upisivanjem imena i prezimena primaoca pošiljke kroz PDA uređaj ukoliko primalac nije osoba naznačena od strane pošiljaoca ili nalogodavca.

Poštanski operator je dužan da poštanske pošiljke dostavi u propisanom i garantovanom roku. Rokom za uručenje poštanskih pošiljaka smatra se vreme od prijema poštanske pošiljke do njenog uručjenja primaocu a koje može biti i duže od 24h, ali ne duže od narednog radnog dana ili vremena koje su ugovorom definisali pošiljalac i poštanski operator, a sve u skladu sa odabranom vrstom usluge ili vremenom koje je dogovoreno po posebnom zahtevu primaoca.





Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Milutina 146, 15000 Šabac

PIB: 109004099  
Matični broj: 21109690  
Šifra delatnosti: 5320  
Tekući račun: 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008  
www.tuv.com  
ID: 194000000

+381 (0) 69 640 640  
+381 (0) 11 6 555 000  
+381 (0) 66 3 555 000

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs  
bex@bex.rs

U rokove uručenja poštanskih pošiljaka ne računaju se:

- vreme kašnjenja zbog nepotpune i netačne adrese;

- vreme kašnjenja zbog više sile;

- neradni dani i dani kada se ne obavlja dostava poštanskih pošiljaka.

Ako je poštanska pošiljka primljena posle poslednje otpreme pošiljaka iz pristupne tačke poštanskog operatora, rok se produžava za jedan radni dan.

Poštanski operator može sa korisnicima koji predaju veći broj poštanskih pošiljaka, ugovoriti i drugačije rokove za uručenje, ali ne duže od pet radnih dana od dana prijema pošiljaka.

Pod uručenjem se podrazumeva dostava na adresu primaoca kao i isporuka u prostorijama poslovnica poštanskog operatora ili drugim ugovorom definisanim lokacijama ili definisanim usmenim dogovorom korisnika usluga sa operatorom ili kurirom.

Manipulativne isprave čuvaju se u skladu sa Zakonom i propisima koji regulišu ovu materiju u zavisnosti od vrste dokumenta, a ne manje od tri godine.

#### **11) RASPOLAGANJE POŠILJKAMA I POSTUPAK SA NEURUČENIM I NEISPORUČIVIM POŠILJKAMA**

Pošiljalac raspolaže pošiljkom sve do momenta uručenja primaocu.

Ako pošiljalac nije drugačije odredio poštanska pošiljka se vraća pošiljaocu kada je:

1. Primalac odbio prijem;
2. Primalac nepoznat;
3. Nepotpuna adresa;
4. Netačna adresa;
5. Istekao rok čuvanja;
6. Primalac preseljen;
7. Primalac umro.



# BEX express

Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Milutina 148 15000 Šabac

PIB 109004099  
Matični broj 21109690  
Šifra delatnosti 5320  
Tekući račun 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008

www.bex.rs  
B. PRAMERSONA

broj:

+381 (0) 69 640 640  
+381 (0) 11 6 555 000  
+381 (0) 66 3 555 000

fax:

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs  
bex@bex.rs

Poštanski operator zadržava pravo potraživanja prema Pošiljaocu za dodatne troškove (povratna poštarina).

U slučaju kada primalac odbije prijem poštanske pošiljke pošiljka se odmah vraća pošiljaocu, u svim drugim slučajevima navedenim u prethodnom stavu osim u slučaju tačke 5., pošiljka se vraća pošiljaocu u roku od 3 radna dana počev od narednog radnog dana od dana kada je pokušano uručenje poštanske pošiljke.

Sve registrovane poštanske pošiljke podležu plaćanju ležarine, odnosno plaćanju povratne poštarine ako za njihovo neuručenje nije odgovoran poštanski operator.

U slučaju neuspele dostave registrovane poštanske pošiljke, primalac se obaveštava na taj način što mu se ostavlja izveštaj o prispeću pošiljke koji sadrži obaveštenje u kom roku i gde primalac može preuzeti poštansku pošiljku. Ako je primaocu ostavljen izveštaj o prispeću pošiljke pre isteka roka za uručenje pošiljke, smatra se da je poštanski operator ispunio svoju obavezu i pošiljku uručio u propisanom roku.

Ukoliko zaposleni kod poštanskog operatora nije prilikom dostave pošiljke zatekao primaoca na adresi, pošiljka za koju je ostavljen izveštaj o prispeću pošiljke se može podići na mestu označenom na izveštaju u roku od 3 radna dana.

Rokovi se računaju počev od narednog radnog dana poštanskog operatora od dana dostavljanja izveštaja o prispeću pošiljke.

Poštanska pošiljka smatra se neisporučivom ako:

-pošiljku nije moguće uručiti ni primaocu ni pošiljaocu;

-poštarina nije plaćena ili je delimično plaćena, a pošiljalac i primalac su odbili da plate neplaćeni iznos poštarine.



# BEX express

Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Matine 148, 15000 Šabac

PIB: 109004099  
Matični broj: 21109690  
Šifra delatnosti: 5320  
Tekući račun: 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008

www.bex.rs  
ID: 150000000

Telefon:

+381 (0) 89 640 640  
+381 (0) 11 6 555 000  
+381 (0) 86 3 555 000

Faks:

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs  
bex@bex.rs

U slučaju kada primalac i pošiljalac odbiju prijem poštanske pošiljke, smatra se da su se odrekli prava vlasništva u korist davaoca poštanskih usluga.

Poštanski operator dužan je da komisijski pregleda neisporučive poštanske pošiljke, što podrazumeva i njihovo otvaranje, ako:

- je istekao vremenski period za čuvanje od 30 dana i nije moguće utvrditi tačnu adresu pošiljaoca;
- postoje dokazi na pakovanju, odnosno omotu da je poštanska pošiljka oštećena i da može oštetiti druge poštanske pošiljke ili opremu ili može ugroziti zaposlene kod poštanskog operatora;

-postoji odluka nadležnog organa;

Ukoliko se i posle komisijskog pregleda poštanska pošiljka ne može uručiti primaocu ili vratiti pošiljaocu, poštanski operator:

-korespondenciju komisijski odmah uništava;

-poštansku pošiljku koja sadrži robu i druge predmete čuva šest meseci, računajući od dana komisijskog pregleda;

-otkupni iznos čuva tri godine, računajući od dana kada je ustanovljeno da se ne može uručiti pošiljaocu otkupne pošiljke;

-isprave i druga dokumenta pronađena u poštanskoj pošiljci, uključujući i pošiljku čija je sadržina zabranjena, dostavlja u roku od trideset dana od dana komisijskog pregleda, organu koji je isprave i druga dokumenta izdao ili nadležnom organu opštine na čijoj je teritoriji predmetna pošiljka primljena.

Robu i druge predmete koje sadrži neisporučiva poštanska pošiljka, po isteku roka čuvanja, poštanski operator izlaže javnoj prodaji. Ako je sadržina neisporučive poštanske pošiljke podložna kvarenju, poštanski operator predmetnu pošiljku uništava ili je prodaje neposrednom pogodbom. Novčana sredstva dobijena prodajom sadržine poštanske pošiljke čuvaju se godinu dana od isteka roka za čuvanje poštanske pošiljke. Sredstva iz prethodnog stava isplaćuju se pošiljaocu ako u roku od godinu





Bexexpress d.o.o. Šabac, Kraja Mitina 146, 15000 Šabac

PIB: 109004099  
Matični broj: 21109690  
Šifra delatnosti: 5320  
Tekući račun: 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008  
www.tuv-rheinland.com

+381 (0) 89 640 640  
+381 (0) 11 6 555 000  
+381 (0) 86 3 555 000

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs  
bex@bex.rs

dana od dana izvršene prodaje podnese zahtev za isplatu, umanjena za troškove čuvanja, javne prodaje i isplate ovih sredstava. Ako pošiljalac ne podnese zahtev za isplatu novčanih sredstava dobijenih javnom prodajom u roku definisanom prethodnim stavom, novčana sredstva od prodaje sadržine neisporučive pošiljke postaju vanredni prihod poštanskog operatora.

Po isteku roka za čvarje otkupnog iznosa novčana sredstva postaju vanredni prihod poštanskog operatora.

Ukoliko se u poštanskim tokovima prenosa pronadje stvar za koju se utvrdi da pripada određenoj poštanskoj pošiljci, nadjena stvar se vraća u tu pošiljku. Pošiljka se komisijski prepakuje i zaštiti a o tome se sačinjava zapisnik. Ukoliko ne može da se utvrdi kojoj poštanskoj pošiljci pripada nadjena stvar, ona ostaje kod poštanskog operatora. Vlasniku nadene stvari se daje rok od 30 dana da se javi i preuzme je. Poštanski operator nakon isteka tog roka nadenu stvar prodaje po postupku utvrđenom zakonima. Iznos dobijen prodajom nadene stvari po odbitku troškova i nadena novčana sredstva čuvaju se godinu dana od dana kada su nadjeni.

## *12) PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA POSTANSKIH USLUGA*

Korisnik poštanskih usluga je fizičko ili pravno lice koje koristi poštanske usluge kao pošiljalac ili primalac poštanske pošiljke.

Prava, obaveze i odgovornosti korisnika poštanskih usluga su:

- pravo, obaveza i odgovornost pošiljaoca da odabere onu vrstu usluge koja odgovara prirodi, sadržini, značaju, odnosno stvarnoj vrednosti poštanske pošiljke;
- pošiljalac je dužan da na poštanskoj pošiljci pravilno i jasno označi naziv, odnosno ime i prezime primaoca i pošiljaoca, taču adresu primaoca i pošiljaoca i kontakt telefon primaoca i pošiljaoca;
- pošiljalac je odgovoran za pravilno pakovanje poštanske pošiljke na način kojim se štiti sadržaj te pošiljke, druge pošiljke, zaposleni koji rukuju pošiljkom. Pošiljalac je odgovoran za unutrašnje i spoljašnje pakovanje poštanskih pošiljaka;







Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Milutina 148, 15000 Šabac

PIB 109004099

Matični broj 21109690

Šifra delatnosti 5320

Tekući račun 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008

www.tuv-rheinland.com

© TÜV Rheinland

+381 (0) 89 640 640  
+381 (0) 11 6 555 000  
+381 (0) 86 3 555 000

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs  
bex@bex.rs

-pošiljalac ima pravo da raspolaže poštanskom pošiljkom do uručenja te pošiljke primaocu;

-primaoc može da odbije prijem poštanske pošiljke prispele na njegovu adresu;

-korisnici mogu poštanske usluge da ostvare preko punomoćnika u skladu sa zakonom i opštim uslovima operatora. Punomoćje se može izdati za prijem i uručenje svih pošiljaka ili za pojedinačnu poštansku pošiljku. Punomoćje izdato od strane nadležnih organa važi za period koji je naveden u punomoćju, a punomoćje izdato od strane poštanskog operatora važi samo za usluge tog operatora, i to za period naveden u punomoćju.

## 12) PRAVA, OBAVEZE I ODGOVORNOSTI POŠTANSKOG OPERATORA

Poštanski operator je dužan da kvalitetno i na propisan način obavlja poštanske usluge i poštuje Zakon i podzakonske akte kojima se uređuje oblast poštanskih usluga.

Prava obaveze i odgovornost poštanskog operatora:

- pravo da poštarinu naplati unapred ako ugovorom poštanskog operatora i korisnika nije drugačije određeno a prema važećem cenovniku poštanskih usluga;

- pravo da za pošiljke za koje poštarina nije plaćena ili je nedovoljno plaćena, istu naplate od primaoca odnosno pošiljaoca prilikom vraćanja takve pošiljke. Ako pošiljalac prilikom vraćanja poštanske pošiljke odbije da plati poštarinu, pošiljka se smatra neisporučivom;

- dužan je da istakne cenovnik poštanskih usluga na vidnom mestu u prostorijama u kojim pruža poštanske usluge;

- dužan je da na zahtev korisnika da na uvid važeći cenovnik poštanskih usluga;

- može da izvrši uvid u sadržinu pošiljke na prijemu pre njenog zatvaranja a pošiljalac je dužan da omogućiti uvid osim u pošiljke čija je sadržina pisano saopštenje;





Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Miutina 146, 15000 Šabac

PIB 109004099

Matični broj 21109690

Šifra delatnosti 5320

Tekući račun 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008

www.bex.rs  
© 2008 BEX

Telefon

+381 (0) 89 640 640

+381 (0) 11 6 555 000

+381 (0) 66 3 555 000

Faks

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs

bex@bex.rs

– dužan je da pri obavljanju poštanskih usluga obezbedi nepovredivost tajnosti pošiljaka čiji je sadržaj pisano saopštenje i drugih sredstava opštenja. Načelo nepovredivosti, tajnosti sadržine poštanskih pošiljaka, pošiljaka čiji je sadržaj pisano saopštenje i drugih sredstava opštenja može se narušiti samo na osnovu odluke suda, kada je to neophodno za vođenje krivičnog postupka ili zbog bezbednosti Republike Srbije, otvaranjem ili privremenim oduzimanjem pošiljaka čiji je sadržaj pisano saopštenje;

– poštanski operator, odnosno zaposleni kod poštanskog operatora, dužni su da pri prijemu otkupnih i vrednosnih pošiljaka izvrše uvid u ličnu ispravu korisnika sa fotografijom i evidentiraju registarski broj lične isprave u cilju utvrđivanja identiteta pošiljaoca i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma i prometa robe neregistrovanih subjekata. Ove podatke poštanski operator dužan je da čuva kao poslovnu tajnu najmanje godinu dana, na način propisan zakonom kojim se uređuje tajnost podataka kao i da ih koristi u svrhu za koju su prikupljeni i može ih dostaviti samo po zahtevu suda ili drugog nadležnog organa, za potrebe postupka koji se vodi pred tim organom;

-poštanski operator odnosno zaposleni kod poštanskog operatora, dužni su da vrše uvid u ličnu ispravu sa fotografijom punomoćnika za predaju pošiljaka kao i da evidentiraju registarski broj lične isprave punomoćnika, u cilju utvrđivanja identiteta punomoćnika onih pošiljaoca koji predaju pošiljke na osnovu zaključenog ugovora.

### *13) REKLAMACIJE KORISNIKA POŠTANSKIH USLUGA*

Korisnik poštanskih usluga koji nije zadovoljan pruženom uslugom ima pravo da izjavi reklamaciju poštanskom operatoru. Reklamacije se mogu podneti telefonskim putem, i u pisanom (papirnom) obliku u sedištu poštanskog operatora ili elektronskim putem na mail adresu poštanskog operatora koja je istaknuta na web sajtu.

Svaka reklamacija mora da sadrži broj poštanske pošiljke, ime, prezime i adresu pošiljaoca i primaoca, kao i podatke o vrednosti pošiljke i otkupnom iznosu, ukoliko je predmet reklamacije vrednosna ili otkupna pošiljka.

Ukoliko korisnik smatra da poštanska pošiljka nije uručena primaocu ili da je uručena sa zakašnjenjem, da posebno ugovorena obaveza nije izvršena ili da nije izvršena u celini, može izjaviti





Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Milutina 146, 15000 Šabac

PIB: 109004099  
Matični broj: 21109690  
Šifra delatnosti: 5320  
Tekući račun: 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008

www.tuv.com  
© Rheinland

brojevi:

+381 (0) 89 640 640  
+381 (0) 11 6 555 000  
+381 (0) 88 3 555 000

fax:

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs

bex@bex.rs

reklamaciju poštanskom operatoru u roku od 60 dana u unutrašnjem poštanskom saobraćaju, računajući od narednog dana od dana predaje poštanske pošiljke.

U slučajevima oštećenja ili umanjena sadržine poštanske pošiljke korisnik može izjaviti reklamaciju poštanskom operatoru na kasnije narednog dana, a u daljem roku od 60 dana od dana uručenja pošiljke podneti zahtev za obeštećenje.

U slučaju da korisnik ne podnese reklamaciju u predviđenim rokovima gubi pravo na novčanu naknadu štete koju bi mogao da ostvari po odredbama važećeg Zakona.

Poštanski operator vodi elektronsku evidenciju o izjavljenim reklamacijama i izdaje potvrdu o prijemu reklamacije.

Poštanski operator dužan je da se u roku od osam dana od dana prijema reklamacije izjasni o osnovanosti iste. Protiv odluke poštanskog operatora o odbijanju reklamacije korisnik može da podnese prigovor Agenciji u roku od 15 dana od dana prijema odluke o reklamaciji. Korisnik može podneti prigovor Agenciji i zbog nedostavljanja odluke o podnetoj reklamaciji. Pokretanje i vođenje postupka vansudskog rešavanja spora ne isključuje i ne utiče na ostvarivanje prava na sudsku zaštitu, u skladu sa zakonom.

#### 14) NADOKNADA ŠTETE

Za svako oštećenje koje je spolja vidljivo, primalac pošiljke ima rok za prijavu reklamacije do kraja sledećeg radnog dana. Na dokumentu koji izdaje poštanski operator korisnik je dužan da stavi primedbu u trenutku kada se roba uručuje, odnosno prima ili preuzima ili najkasnije narednog radnog dana.

Ukoliko se korisnik usluge ne pridržava ovih uslova pretpostaviće se da je do oštećenja došlo nakon uručenja.

Zahtev za naknadu štete mora se podneti u pisanom obliku poštanskom operatoru u roku propisanom Zakonom. O ishodu reklamacionog postupka korisnik će biti obavešten u roku predviđenim Zakonom.





Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Mitulina 146 15000 Šabac

PIB 109004099  
Matični broj 21109690  
Šifra delatnosti 5320  
Tekući račun 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008

www.bex.rs  
© Bexexpress

+381 (0) 69 640 640  
+381 (0) 11 6 555 000  
+381 (0) 66 3 555 000

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs  
bex@bex.rs

Odgovornost poštanskog operatora je strogo ograničena na direktan fizički gubitak ili oštećenje pošiljke, za kašnjenje u prenosu pošiljke, neispunjenje dodatnih usluga, delimično izvršenje usluge. Sve vrste izgubljene dobiti isključuju se, a naročito gubitak zarade, prihoda, kamata, budućih poslova, bilo da je takav gubitak ili šteta direktna ili indirektna, i čak ako je poštanski operator upozoren na rizik takvog gubitka ili štete pre ili nakon prijema pošiljke, budući da se pošiljalac može osigurati od posebnih rizika.

Poštanski operator se oslobađa odgovornosti za naknadu štete ako je:

- 1) šteta nastala usled više sile;
- 2) prijem, prerada, prevoz i uručenje poštanske pošiljke obavljeno u skladu sa odredbama ovog zakona i propisa donetih na osnovu Zakona;
- 3) šteta nastala usled propusta pošiljaoca u vezi sa izborom poštanske usluge ili obezbeđenjem njene sadržine;
- 4) adresa nepotpuna ili netačna, sem u slučaju kada se pošiljka odšteti od strane poštanskog operatora;

Poštanski operator ne snosi odgovornost za pošiljke koje su predmet tenderske dokumentacije, konkursa i slično u smislu finansijske nadoknade za gubitak zarade, budućih prihoda i poslova. U slučaju transporta i manipulacije pošiljkama čiji je sadržaj bela tehnika, električni uređaji, mobilni telefoni, računari, komponente i drugi električni i IT uređaji poštanski operator će preuzimati pošiljke isključivo u originalnoj ambalazi.

Za prouzrokovanu štetu koja je nastala u unutrašnjem poštanskom saobraćaju, poštanski operator je dužan da korisniku isplati naknadu štete i to:

- 1) za gubitak ili potpuno oštećenje vrednosne poštanske pošiljke - iznos označen na pošiljci uvećan za poštarinu naplaćenu po vrednosti i desetostruki iznos naplaćene poštarine za tu pošiljku umanjenu za poštarinu po vrednosti;
- 2) za delimično oštećenje ili umanjenje sadržine vrednosne poštanske pošiljke - iznos u visini utvrdenog dela oštećenja ili umanjenja sadržine, s tim da iznos ne može biti veći od iznosa koji bi se isplatio na osnovu tačke 1) ovog stava;
- 3) za gubitak ili potpuno oštećenje registrovane poštanske pošiljke - desetostruki iznos naplaćene poštarine;





Bexexpress d.o.o. Šabac, Kralja Mislina 146, 15000 Šabac

PIB 109004099  
Matični broj 21109690  
Šifra delatnosti 5320  
Tekući račun 220-136137-51, ProCredit Bank



ISO 9001:2008

www.tuv.rs

Telefon:

+381 (0) 89 640 640  
+381 (0) 11 6 555 000  
+381 (0) 86 3 555 000

Faks:

+381 (0) 15 319 305

www.bex.rs  
bex@bex.rs

4) za delimično oštećenje ili umanjenje sadržine registrovane poštanske pošiljke - iznos u visini utvrđenog dela oštećenja ili umanjenja sadržine, s tim da iznos ne može biti veći od iznosa koji bi se isplatio na osnovu tačke 3) ovog stava;

5) za neizvršenu, nepotpuno ili pogrešno izvršenu poštansku uslugu registrovane poštanske pošiljke - petostruki iznos naplaćene poštarine;

6) za prekoračenje roka za uručenje registrovane poštanske pošiljke - trostruki iznos naplaćene poštarine.

Poštanski operator je dužan da štetu nadoknadi korisniku koji je platio poštarinu za prenos te pošiljke.

#### 15) ZAVRŠNE ODREDBE

Poštanski operator i korisnik poštanskih usluga su saglasni da se među njima razvije poslovna saradnja. Prema tome sva nerazumevanja i nesporazume vezane za njihova međusobna prava i obaveze moraju pokušati rešiti sporazumno. Ukoliko problem nije moguće rešiti na ovaj način, spor se može pokrenuti pred nadležnim sudom.

Poštanski operator je u obavezi da ove opšte uslove istakne na vidnom mestu u poslovnim prostorijama, objavi na svojoj internet stranici i na drugi način učini javno dostupnim korisnicima.

Stupanjem na snagu ovih opštih uslova prestaje da važi Pravilnik o posebnim uslovima za obavljanje poštanskih usluga poštanskog operatora Bexexpress d.o.o. Šabac.

Šabac, januar 2021. godine

Odgovorno lice poštanskog operatora

Nebojša Kitanović

