



РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
**РАТЕЛ**  
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ  
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

## **ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕКСПРЕС И КУРИРСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ**

**- ДРУГИ КВАРТАЛ 2021. ГОДИНЕ –**

У датом прегледу тржишта анализирају се квартални извештаји који се односе на други квартал 2021. године и упоређују се са подацима из другог квартала (Q2) 2020. године као и са подацима за први квартал (Q1) 2021. године за експрес поштиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, као и за курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. Обрађени подаци односе се на операторе који су у посматраном периоду били активни на тржишту поштанских услуга и који су доставили податке у кварталним упитницима. Ова се посебно односи на податке за курирске услуге, јер број активних оператора, односно број оператора који достављају податке у кварталним извештајима значајно варира из квартала у квартал. У табелама које следе, приказани су подаци о оствареном обиму на тржишту експрес и курирских услуга у 2020. години (Табела 1, Табела 2, Табела 3).

Обим УПС	Експрес поштиљке							Укупно експрес поштиљака		Укупно
	0-500g		501g-1 kg	1 kg -2 kg	2 kg-5 kg	5kg-10 kg	преко 10 kg	документа	роба	
	документа	роба								
	1	1a	2	3	4	5	6	7=1	8=1a+2+3+4+5+6	10=7+8
ОБИМ 2020 УКУПНО	5.836.014	12.848.132	5.988.135	4.999.139	5.849.984	3.303.070	4.035.684	5.836.014	37.024.144	42.860.158
Учешћа обима по маси (%)	13,6%	30,0%	14,0%	11,7%	13,6%	7,7%	9,4%	13,6%	86,4%	100%

Табела 1: Укупан обим експрес поштиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2020. години

Обим МПС	Експрес поштиљке														Укупно		Укупно експрес поштиљака		
	0-500 g				501g-1 kg		1 kg -2 kg		2 kg-5 kg		5kg-10 kg		10-20 kg		преко 20 kg			полаз	долаз
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16
ОБИМ 2020 УКУПНО	103.384	25.349	144.985	41.288	18.288	43.989	17.182	43.835	27.210	49.315	12.332	31.796	6.480	23.124	6.338	30.394	216.563	408.726	625.289
Учешћа обима по маси (%)	16,5%	4,1%	23,2%	6,6%	2,9%	7,0%	2,7%	7,0%	4,4%	7,9%	2,0%	5,1%	1,0%	3,7%	1,0%	4,9%	34,6%	65,4%	100%

Табела 2: Укупан обим експрес поштиљака у међународном поштанском саобраћају у 2020. години

	Укупно
Укупан обим 2020.	127.314

Табела 3: Укупан број поштиљака које су обавили оператори курирских услуга у 2020. години

# 1. Експрес пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС)

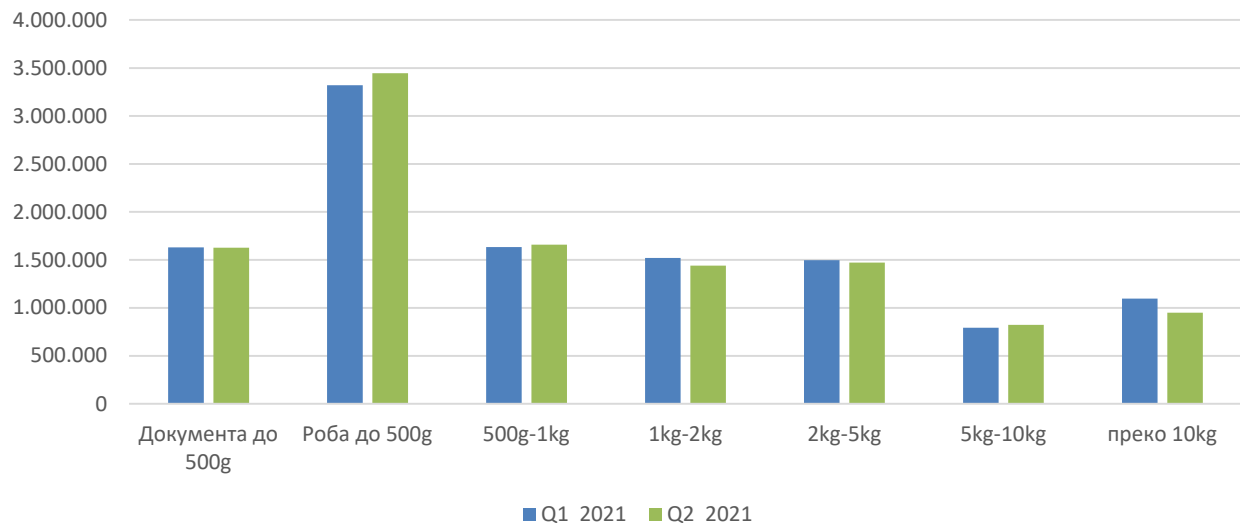
## 1.1. Упоредни преглед обима експрес пошиљака Q1 2021/Q2 2021

У другом кварталу 2021. године, 11 поштанских оператора је доставило податке о оствареном обиму за обављање експрес услуга у унутрашњем поштанском саобраћају. У наставку је приказан упоредни преглед другог квартала (Q2) 2021. године у односу на први квартал (Q1) 2021. године (Табела 4, График 1) који се односи на тржиште експрес услуга у унутрашњем поштанском саобраћају.

Анализом података приказаних у Табели 4. можемо закључити да је обим услуга у посматраном другом кварталу (Q2) 2021. године у малом проценту опао (-1%) у односу на претходни квартал (Q1). Прецизније, у категорији документа до 500g бележи се пад од само -0,16%, док је у категорији робе забележен пад од -1%. Када посматрамо обим саобраћаја по стопама масе, бележимо благи пад обима експрес пошиљака у категорији стопа масе од 1kg-2kg (-5%), 2kg-5kg (-2%) а за стопу масе преко 10kg је пад нешто већи (-13%). Пораст је забележен у категорији робе стопе масе до 500g (4%), 501g-1kg (2%) и у категорији стопе масе од 5-10kg (4%).

	Експрес пошиљке УПС - Поређење Q1/Q2 2021							Укупно		Укупан обим
	Пошиљке до 500 g		501g -1kg	1-2kg	2-5kg	5-10kg	преко 10kg	експрес пошиљака		
	Документа	Роба						Документа	Роба	
<b>Q1 2021</b>	1.630.416	3.321.007	1.632.969	1.520.046	1.496.854	792.678	1.096.337	1.630.416	9.859.891	11.490.307
<b>Учешће обима по маси Q1 2021</b>	14%	29%	14%	13%	13%	7%	10%	14%	86%	100%
<b>Q2 2021</b>	1.627.821	3.445.053	1.659.035	1.441.106	1.471.170	822.574	948.919	1.627.821	9.787.857	11.415.678
<b>Учешће обима по маси Q2 2021</b>	14%	30%	15%	13%	13%	7%	8%	14%	86%	100%
<b>Стопа раста/пада Q1/Q2 2021</b>	-0,16%	4%	2%	-5%	-2%	4%	-13%	-0,16%	-1%	-1%

Табела 4: Поређење обима експрес пошиљака за Q1/Q2 2021. године у унутрашњем поштанском саобраћају



**График 1:** Приказ обима експрес пошиљака у унутрашњем саобраћају за Q1/Q2 2021. године

### 1.2. Упоредни преглед прихода остварених од експрес пошиљака Q1/Q2 2021

	Остварени приходи од експрес пошиљака УПС - Поређење Q1/Q2 2021							Укупни приходи од експрес пошиљака		Укупан приход
	Пошиљке до 500g		501g-1kg	1-2kg	2-5kg	5-10kg	преко 10kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
<b>Q1 2021</b>	408.157.422	817.575.965	410.262.395	381.570.641	395.065.657	240.343.167	520.816.668	408.157.422	2.765.634.492	3.173.791.915
<b>Учешће прихода по маси Q1 2020</b>	13%	26%	13%	12%	12%	8%	16%	13%	87%	100%
<b>Q2 2021</b>	373.321.936	812.396.568	428.693.720	376.776.078	434.403.684	284.290.517	641.328.701	373.321.936	2.977.889.268	3.351.211.204
<b>Учешће прихода по маси Q2 2021</b>	11%	24%	13%	11%	13%	9%	19%	11%	89%	100%
<b>Стопа раста/пада Q1/Q2 2021</b>	-9%	-1%	4%	-1%	10%	18%	23%	-9%	8%	6%

**Табела 5:** Поређење прихода од експрес пошиљака за Q1/Q2 2021. године у унутрашњем поштанском саобраћају

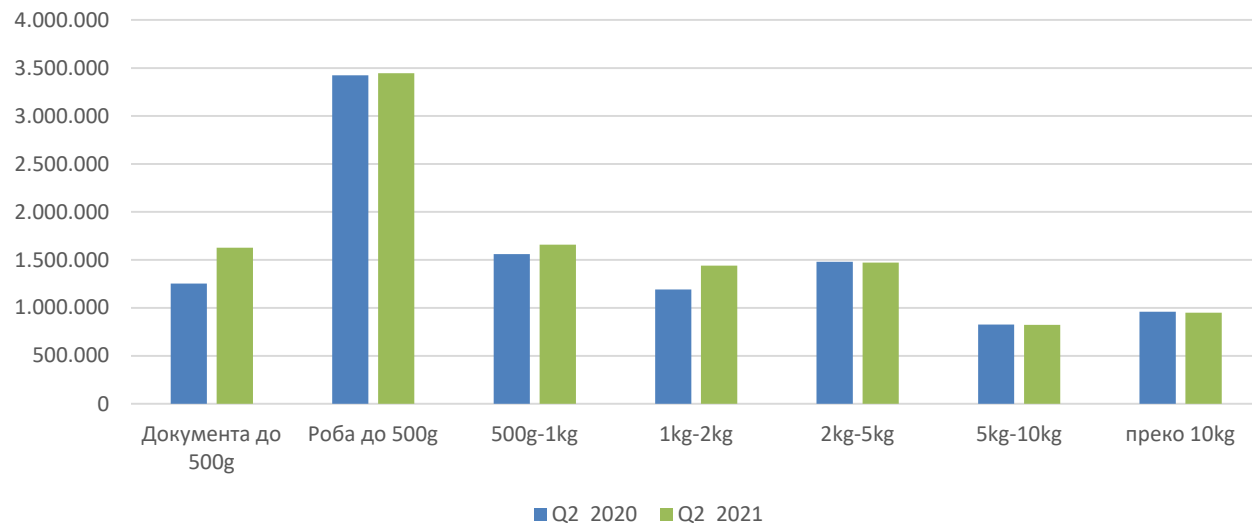
У Табели 5. дат је упоредни приказ остварених прихода у другом кварталу 2021. године у односу на први квартал 2021. године. Као што се може видети, највећи раст је забележен у категорији робе стопе масе преко 10kg (23%) што је занимљив податак имајући у виду да је обим саобраћаја мањи него у претходном кварталу. Овај раст прихода је очигледно последица значајнијег повећања цена у другом кварталу 2021. године за пошиљке са већим стопама масе. Такође, забележен је значајнији раст прихода у стопама масе 2-5kg (10%) и 5-10kg (18%). Супротно томе, забележен је пад остварених прихода у категорији пошиљке до 500g и то за документа (-9%) а за робу (-1%).

### 1.3 Упоредни преглед обима експрес пошиљака Q2 2020/Q2 2021

Како би преглед пружио комплетније податке о стању на посматраном тржишту, у наставку следи поређење укупног обима експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају за други квартал (Q2) у 2020. и 2021. години. У односу на исти квартал 2020. године, у другом кварталу 2021. године бележимо пораст укупног обима експрес пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају и то за 7%. Када се детаљније погледа Табела 6. занимљиво је истаћи да је у категорији пошиљака које се односе на документа забележен значајнији раст, и то за 30%. Највећи забележен раст обима пошиљака које садрже робу је за стопу масе од 1-2kg (21%), док је у осталим категоријама обим на нивоу претходног посматраног периода. Незнатан пад обима услуга бележимо у категоријама роба од 2-5kg (-1%), преко 10kg (-1%) као и роба 5-10kg (-0,43%), (Табела 6, График 2).

	Експрес пошиљке УПС - Поређење Q2 2020/2021							Укупно експрес пошиљака		Укупан обим
	Пошиљке до 500 g		501g-1kg	1-2kg	2-5kg	5-10kg	преко 10kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
<b>Q2 2020</b>	1.254.132	3.422.709	1.560.792	1.193.011	1.479.743	826.102	961.138	1.254.132	9.443.495	10.697.627
<b>Учешће обима по маси Q2 2020</b>	12%	32%	15%	11%	14%	8%	9%	12%	88%	100%
<b>Q2 2021</b>	1.627.821	3.445.053	1.659.035	1.441.106	1.471.170	822.574	948.919	1.627.821	9.787.857	11.415.678
<b>Учешће обима по маси Q2 2021</b>	14%	30%	15%	13%	13%	7%	8%	14%	86%	100%
<b>Стопа раста/пада Q2 2020/2021</b>	30%	1%	6%	21%	-1%	-0,43%	-1%	30%	4%	7%

Табела 6: Поређење обима експрес пошиљака у Q2 2020/2021. године у унутрашњем поштанском саобраћају



**График 2:** Приказ обима експрес пошиљака у унутрашњем саобраћају у Q2 2020/2021. године

#### 1.4. Упоредни преглед прихода остварених од експрес пошиљака у Q2 2020/Q2 2021

	Остварени приходи од експрес пошиљака УПС - Поређење Q2 2020/Q2 2021							Укупан приход од експрес пошиљака		Укупан приход
	Пошиљке до 500g		501g-1kg	1-2kg	2-5kg	5-10kg	преко 10kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
<b>Q2 2020</b>	274.569.791	764.110.902	395.295.343	299.129.751	402.502.796	258.636.997	570.810.646	274.569.791	2.690.486.435	2.965.056.226
<b>Учешће прихода по маси Q2 2020</b>	9%	26%	13%	10%	14%	9%	19%	9%	91%	100%
<b>Q2 2021</b>	373.321.936	812.396.568	428.693.720	376.776.078	434.403.684	284.290.517	641.328.701	373.321.936	2.977.889.268	3.351.211.204
<b>Учешће прихода по маси Q2 2021</b>	11%	24%	13%	11%	13%	9%	19%	11%	89%	100%
<b>Стопа раста/пада Q2 2020/Q1 2021</b>	36%	6%	8%	26%	8%	10%	10%	36%	10%	13%

**Табела 7.** Поређење прихода од експрес пошиљака за Q2 2020/2021. године у унутрашњем поштанском саобраћају

Као што се може видети, у Табели 7, остварени приход у другом кварталу 2021. године у односу на исти квартал претходне године порастао је за 13%. Највећи пораст региструје се у категорији докумената до 500g (36%) а ово је уједно и категорија пошиљака која је и по питању обима остварила највећи раст у посматраном периоду. Раст обима од 7% прати нешто већи раст прихода (13%) из разлога што је у току периода од годину дана дошло до благог повећања цена код одређеног броја оператора експрес услуга у унутрашњем поштанском саобраћају.

## 2. Експрес пошиљке у међународном поштанском саобраћају (МПС)

Када анализирамо тржиште експрес пошиљака у међународном поштанском саобраћају, на почетку је потребно констатовати да је у другом кварталу 2021. године седам поштанских оператора обављало експрес услуге а исто тако и доставило кварталне податке.

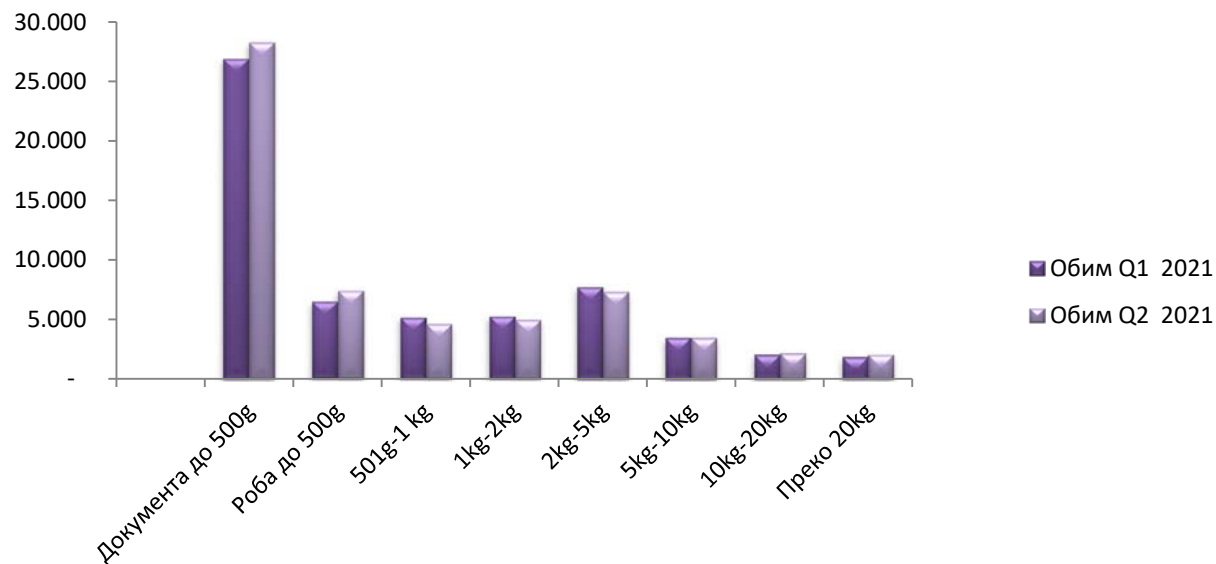
### 2.1. Поређење обима експрес пошиљака за Q1/Q2 2021. године у међународном поштанском саобраћају

Као и у унутрашњем поштанском саобраћају, тако и у међународном саобраћају употпуњујемо анализу која обухвата период другог квартала 2021. у односу на први квартал 2021. године, и у овом случају бележимо мали пораст обима услуга (1%). Пораст обима саобраћаја у полазу износи 2% а у долазу уочавамо раст за свега 0,28%. Можемо истаћи да је значајнији пораст обима забележен у категорији роба у полазу 0-500g и то 14% (Табела 8, График 3 и График 4). Пад обима се региструје у полазу код пошиљака масе од 501g до 1kg, од 1-2kg и 2-5kg као и у долазу код пошиљака масе од 501g до 1kg и масе од 2kg-5kg.

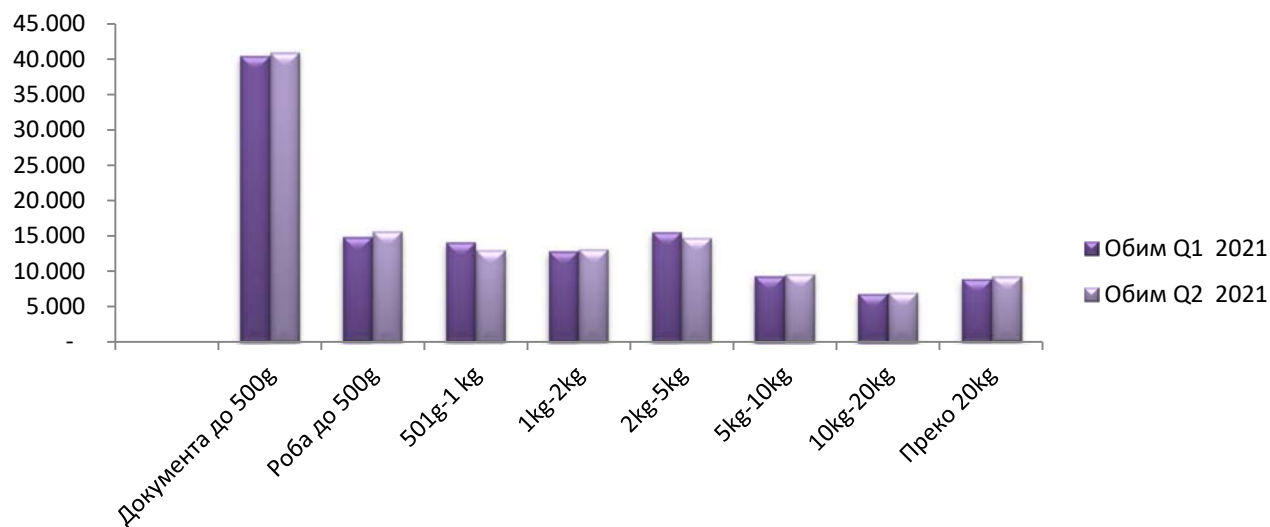
Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g -1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16
Обим Q1 2021	26.916	6.458	40.483	14.826	5.152	14.106	5.261	12.791	7.679	15.531	3.458	9.269	2.034	6.790	1.827	8.864	58.785	122.660	181.445
Учешћа обима по маси Q1 2021	15%	4%	22%	8%	3%	8%	3%	7%	4%	9%	2%	5%	1%	4%	1%	5%	32%	68%	100%
Обим Q2 2021	28.288	7.377	40.958	15.582	4.605	12.987	4.971	13.039	7.297	14.720	3.438	9.536	2.137	6.958	2.019	9.220	60.132	123.000	183.132
Учешћа обима по маси Q2 2021	15%	4%	22%	9%	3%	7%	3%	7%	4%	8%	2%	5%	1%	4%	1%	5%	33%	67%	100%
Стопа раста/пада Q1/ Q2 2021	5%	14%	1%	5%	-11%	-8%	-6%	2%	-5%	-5%	-1%	3%	5%	2%	11%	4%	2%	0,28%	1%

Табела 8: Поређење обима експрес пошиљака у Q1 2021. и Q2 2021. године у међународном поштанском саобраћају

У дијаграмима који следе дат је упоредни приказ укупног броја пошиљака за први квартал 2021. године у односу на други квартал 2021. године, и то засебно за пошिल्ке у полазу и долазу.



**График 3:** Приказ обима експрес пошिल्кака у **полазу** у међународном саобраћају у Q1 2021. и Q2 2021. године



**График 4:** Приказ обима експрес пошिल्кака у **долазу** у међународном саобраћају у Q1 2021. и Q2 2021. године



## 2.2. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q1/Q2 2021. године у међународном поштанском саобраћају

Како се може видети у Табели 9. приход од експрес пошиљака у међународном поштанском саобраћају у другом кварталу 2021. бележи укупан пораст од 8% у односу на први квартал 2021. године, и то 7% у полазу, док је у долазу забележен раст од 9%.

Напомена: збирни подаци за укупан долаз, полаз као и за укупан приход се не поклапају када се саберу по стопи масе, из разлога што поједини оператори нису доставили податке о приходима по стопи масе, већ само збирне цифре.

Обим МПС	Приход од експрес пошиљака (у хиљадама динара)																Укупно		Укупан приход
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3 +5+7+9+11 +13	16=2+2a+4 +6+8+10+1 2+14	17=15+16
Приход Q1 2021	84.204	32.909	8.214	13.141	14.869	3.298	17.796	7.193	32.126	12.210	24.571	12.490	22.229	14.927	38.147	53.408	327.694	146.131	473.824
Учешћа прихода по маси Q1 2021	18%	7%	2%	3%	3%	1%	4%	2%	7%	3%	5%	3%	5%	3%	8%	11%	69%	31%	100%
Приход Q2 2021	89.727	36.514	8.293	14.185	13.846	3.773	17.618	7.942	32.088	12.946	26.159	13.777	25.515	17.276	43.407	57.528	349.928	159.826	509.754
Учешћа прихода по маси Q2 2021	18%	7%	2%	3%	3%	1%	3%	2%	6%	3%	5%	3%	5%	3%	9%	11%	69%	31%	100%
Стопа раста/пада Q1/Q2 2021	7%	11%	1%	8%	-7%	14%	-1%	10%	-0,12%	6%	6%	10%	15%	16%	14%	8%	7%	9%	8%

Табела 9: Поређење прихода од експрес пошиљака за Q1 2021/ Q2 2021. године у међународном поштанском саобраћају (у хиљадама динара)

## 2.3. Поређење обима експрес пошиљака за Q2 2020/2021. годину у међународном поштанском саобраћају

И за ово тржиште дат је упоредни приказ другог квартала 2021. године у односу на други квартал 2020. године (Табела 10, График 5, График б). Као што се може видети у приложеној табели, у другом кварталу 2021. године укупан обим пошиљака бележи пораст од 33% у односу на исти квартал претходне 2020. године, и то пораст пошиљака у полазу од 27%, док у долазу пораст износи око 36%. У свим категоријама тј. стопама масе забележен је раст, како у полазу тако и у долазу. Очекивано је било значајно повећање обима у овом кварталу, имајући у виду да се поређење односи на други квартал 2020. године односно за почетни период епидемије када је био посебно отежан међународни саобраћај услед рестрикција због COVID-19.

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500g				501g -1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Обим Q2 2020	21.692	6.702	30.473	12.467	3.541	9.393	3.618	9.253	5.859	10.470	2.683	6.477	1.499	4.924	1.591	6.849	47.185	90.306	137.491
Учешћа обима по маси Q2 2020 (%)	16%	5%	22%	9%	3%	7%	3%	7%	4%	8%	2%	5%	1%	4%	1%	5%	34%	66%	100%
Обим Q2 2021	28.288	7.377	40.958	15.582	4.605	12.987	4.971	13.039	7.297	14.720	3.438	9.536	2.137	6.958	2.019	9.220	60.132	123.000	183.132
Учешћа обима по маси Q2 2021 (%)	15%	4%	22%	9%	3%	7%	3%	7%	4%	8%	2%	5%	1%	4%	1%	5%	33%	67%	100%
Стопа раста/пада Q2 2020/2021	30%	10%	34%	25%	30%	38%	37%	41%	25%	41%	28%	47%	43%	41%	27%	35%	27%	36%	33%

Табела 10: Поређење обима експрес пошиљака за Q2 2020/2021. години у међународном поштанском саобраћају (МПС)

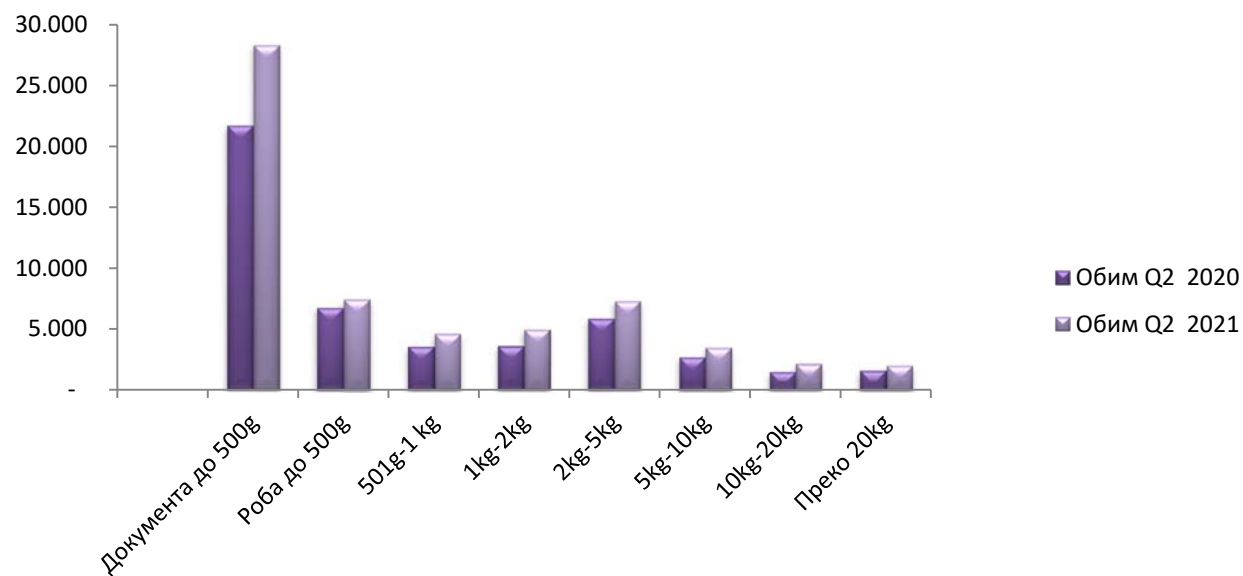


График 5: Приказ обима експрес пошиљака у **полазу** МПС за Q2 2020/2021 године

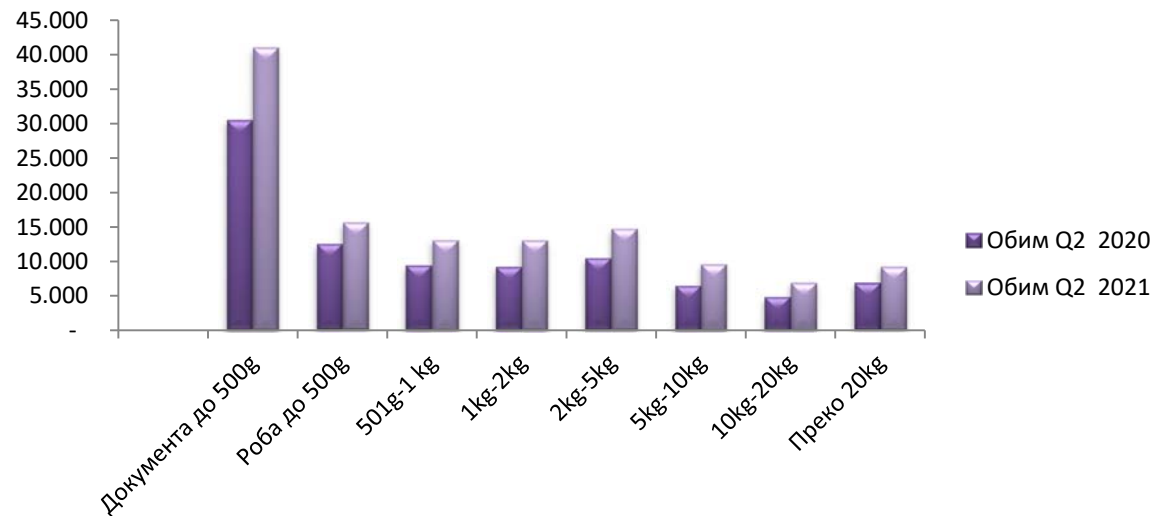


График 6: Приказ обима експрес пошиљака у долазу МПС за Q2 2020/2021 године

#### 2.4. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q2 2020/2021. години у међународном поштанском саобраћају

Обим МПС	Приход од експрес пошиљака (у хиљадама динара)																Укупно		Укупан приход
	0-500 g				501 g -1 kg		1kg-2kg		2kg-5kg		5kg-10kg		10-20 kg		преко 20 kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3 +5+7+9+11 +13	16=2+2a+4 +6+8+10+1 2+14	17=15+16
Приход Q2 2020	63.612	30.776	6.247	10.459	11.114	2.928	13.673	5.885	24.454	10.289	19.285	9.728	16.430	11.130	29.808	46.393	260.733	120.246	380.979
Учешћа прихода по маси Q2 2020	17%	8%	2%	3%	3%	1%	4%	2%	6%	3%	5%	3%	4%	3%	8%	12%	68%	32%	100%
Приход Q2 2021	89.727	36.514	8.293	14.185	13.846	3.773	17.618	7.942	32.088	12.946	26.159	13.777	25.515	17.276	43.407	57.528	349.928	159.826	509.754
Учешћа прихода по маси Q2 2021	18%	7%	2%	3%	3%	1%	3%	2%	6%	3%	5%	3%	5%	3%	9%	11%	69%	31%	100%
Стопа раста/пада Q2 2020/2021	41%	19%	33%	36%	25%	29%	29%	35%	31%	26%	36%	42%	55%	55%	46%	24%	34%	33%	34%

Табела 11. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q2 2020/2021. години у међународном поштанском саобраћају (у хиљадама динара)

Како је приказано у Табели 11. приход од експрес поштиљака у МПС у другом кварталу 2021. бележи укупан пораст од 34% у односу на исти квартал 2020. године, и то 34% у полазу, док је у долазу забележен раст од 33%.

Напомена: збирни подаци за долаз, полаз и укупан приход се не поклапају када се саберу стопе масе, из разлога што поједини оператори нису доставили податке о приходима по стопи масе, већ само збирне цифре.

### 3. Курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

Када посматрамо преглед тржишта курирских услуга, а на основу достављених података за други квартал 2021. године, утврђено је да је 14 оператора доставило кварталне извештаје. У прегледу је дат упоредни приказ другог квартала (Q2) 2021. године у односу на претходни квартал (Q1) 2021. године (Табела 12, График 7) као и поређење другог квартала 2021. године у односу на други квартал 2020. године (Табела 13, График 8).

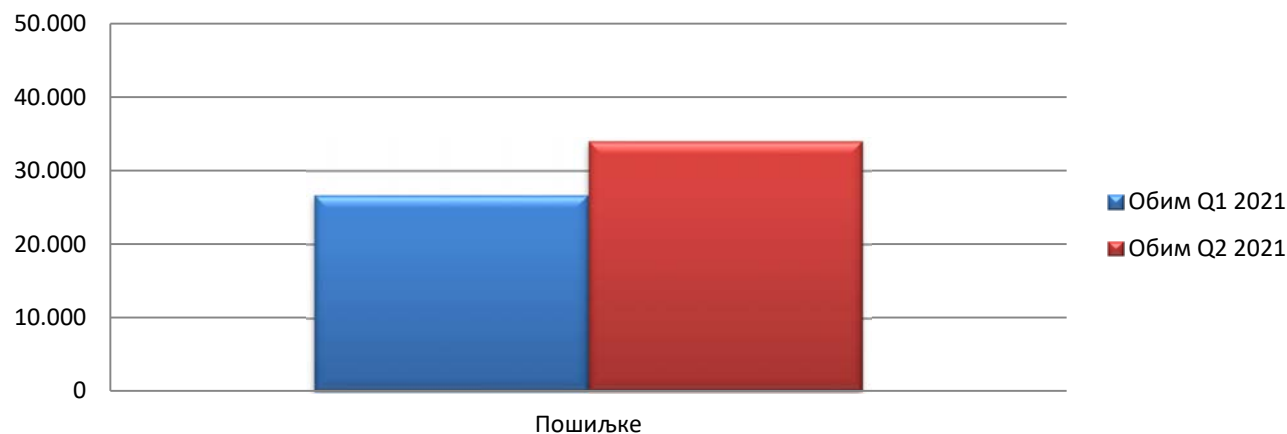
#### 3.1. Поређење укупног обима поштиљака курирских оператора за Q1/Q2 2021. године

Анализа података који се односе на упоредни преглед првог квартала (Q1) 2021. године у односу на други квартал (Q2) 2021. године, показује да је у овом случају, забележен раст броја поштиљака и то за нешто више од 27%. Међутим, треба напоменути да је податке за други квартал доставило више оператора курирских услуга (за први квартал су обрађени подаци од 11 оператора).

	УКУПНО
ОБИМ Q1 2021	26.661
ОБИМ Q2 2021	34.009
Стопа раста/пада Q1/Q2 2021	27,6 %

Табела 12: Поређење обима поштиљака курирских оператора у Q1 2021/Q2 2021. године

**Оператори курирских услуга - поређење  
Q1/Q2 2021. године**



**График 7:** Приказ обима пошиљака курирских оператора у Q1/Q2 2021. године

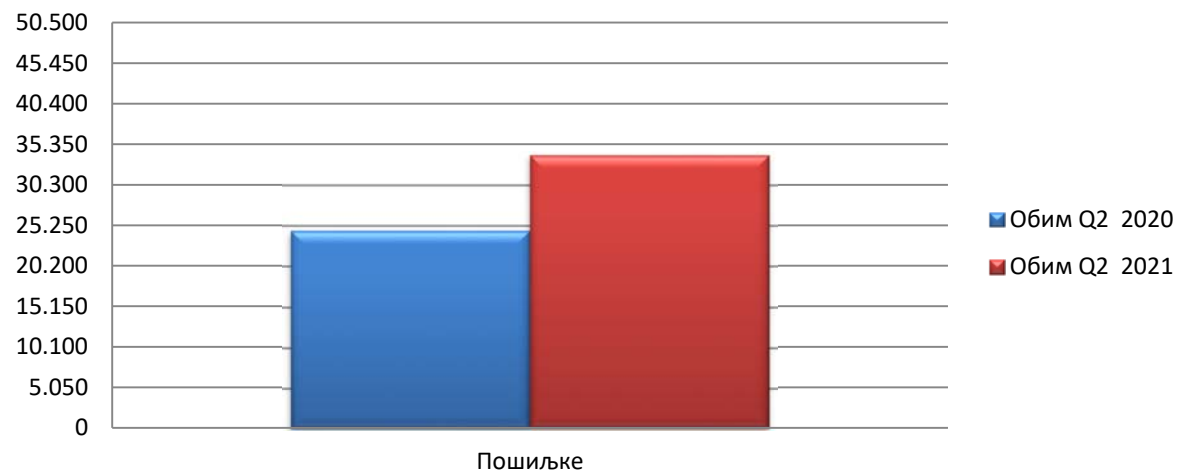
**3.2. Поређење укупног обима пошиљака курирских оператора за други квартал Q2 2020/2021. године**

Обим пошиљака курирских услуга, у другом кварталу 2021. године бележи раст у односу на исти период 2020. године и то за 38%, како је приказано у Табели 13 и Графику 8.

	<b>УКУПНО</b>
<b>ОБИМ Q2 2020</b>	24.606
<b>ОБИМ Q2 2021</b>	34.009
<b>Стопа раста/пада Q2 2020/2021</b>	38%

**Табела 13:** Поређење обима пошиљака курирских оператора за Q2 2020/2021 године

### Оператори курирских услуга - поређење Q2 2020/2021. године



**График 8:** Приказ обима пошиљака курирских оператора за Q2 2020/2021 године