

**STANDARDNA PONUDA ZA USLUGU TERMINACIJE POZIVA U JAVNU  
FIKSNU TELEFONSKU MREŽU DETEL.COM D.O.O.**

Beograd, Decembar 2019.

## SADRŽAJ

- I. **Uvod**
- II. **Definicije**
- III. **Opšte odredbe**
  - 1. Naziv i adresa operatora
  - 2. Predmet standardne ponude
  - 3. Opis i vrste usluga
  - 4. Datum objavljivanja i početak primene standardne ponude
  - 5. Uslovi pod kojima važi ponuda
  - 6. Način izmene standardne ponude i postupak izmene ugovora
  - 7. Procedure za podnošenje zahteva, rokovi za dostavljanje odgovora i postupak pregovaranja
  - 8. Uslovi pod kojima se može odbiti zahtev Operatora korisnika da koristi relevantne usluge
  - 9. Rok za zaključenje ugovora
  - 10. Razlozi za izmenu cena
  - 11. Način i rokovi za podnošenje i rešavanje prigovora
  - 12. Odgovornost obe strane, razgraničenje međusobnih odgovornosti i način naknade štete
  - 13. Poverljivost informacija i odredbe o poslovnoj tajni
  - 14. Način rešavanja sporova
  - 15. Prestanak pružanja usluge
  - 16. Prava intelektualne svojine

#### **IV. Tehnički uslovi:**

##### **1. TDM:**

- Arhitektura međupovezivanja
- Interfejsi
- Sistem prenosa
- Sinhronizacija
- Signalizaciona CCS No.7 mreža
- MTP Signalizacija
- ISUP Signalizacija

##### **2. SIP**

- Arhitektura međupovezivanja
- Interfejsi
- Sistem prenosa
- SIP signalizacija

##### **3. Uspostava međupovezivanja (tačke i način međupovezivanja)**

##### **4. Način i uslovi održavanja kvaliteta usluge, kao i nivo usluge koja se pruža**

#### **V. Komercijalni uslovi:**

1. Cene usluga iz standardne ponude
2. Troškovi realizacije međupovezivanja
3. Instrumenti obezbeđenja plaćanja
4. Naknade u slučaju kašnjenja/neispunjenja ugovornih obaveza/isporuke usluga
5. Način obračuna, naplate i obezbeđenja plaćanja (instrumenti osiguranja), koji uključuje vremenske rokove, način dostavljanja računa i postupak prigovora na isporučeni račun (reklamacija)

#### **VI. Prilozi:**

- i. Obrazac izjave o poverljivosti
- ii. Tekst bankarske garancije ili drugog sredstva obezbeđenja plaćanja
- iii. Kontakt podaci
- iv. Spisak i adrese pristupnih tačaka za međupovezivanje
- v. Obrasci zahteva za pregovore i otkazivanje usluge
- vi. Obrazac zahteva za otklanjanje kvara/smetnje
- vii. Obrazac za planiranje kapaciteta međupovezivanja

## I. Uvod

Detel.Com d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: Detel.Com) upisan je od strane Regulatorne agencije za elektronske komunikacije i poštanske usluge (u daljem tekstu: RATEL) u Registar operatora javnih komunikacionih mreža i usluga, kao operator koji pruža javnu govornu uslugu. O upisu podataka u evidenciju operatora javnih komunikacionih mreža i usluga, RATEL je izdao Detel.Com potvrdu broj 1-03-3450-13/17-5 od 27.03.2017. godine.

Rešenjem br. 1-03-34900-29/17-45 od 08.01.2019. godine RATEL je odredio Detel.Com za operatora sa značajnom tržišnom snagom na veleprodajnom tržištu terminacije poziva u javnoj telefonskoj mreži.

Postupajući u skladu sa navedenim Rešenjima Detel.Com objavljuje ovu Standardnu ponudu za usluge terminacije poziva (međupovezivanje) u javnu fiksnu telefonsku mrežu Detel.Com (u daljem tekstu skraćeno: Ponuda), kako dalje sledi.

Jezgro Detel.Com javne fiksne telefonske mreže je realizivano u okviru infrastrukture fiksne mreže kompanije Detel.Com d.o.o. Interkonekciju sa zainteresovanim Operatorima korisnicima, Detel.Com može realizovati isključivo preko centrale kompanije Detel.Com d.o.o.

## II. Definicije

Pojedini pojmovi upotrebljeni u ovoj ponudi imaju sledeće značenje:

<b>Zakon</b>	Zakon o elektronskim komunikacijama ("Sl. glasnik RS", br. 44/10, 60/13-US, 62/14 i 95/18 - dr. zakon) i podzakonski akti doneti na osnovu njega.
<b>Operator sa ZTS</b>	Operator koji ima značajnu tržišnu snagu i kome je Rešenjem RATEL-a određena obaveza objavljivanja podataka radi ostvarenja nediskriminatornog pristupa uslugama u vezi kojih operator ima značajnu tržišnu snagu.
<b>Interkonekcija /međupovezivanje</b>	Fizička i logička veza javnih elektronskih komunikacionih mreža dva ili više operatora koja omogućava korisnicima usluga jednog ili više operatora međusobnu komunikaciju, tj. komunikaciju sa korisnicima usluga drugog operatora, kao i pristup uslugama koje pružaju drugi operatori ili treća lica.
<b>Kapacitet za interkonekciju</b>	Kapacitet određen za vod za interkonekciju na pristupnim tačkama.
<b>Operator korisnik</b>	Operator koji pruža elektronske komunikacione usluge i koji koristi veleprodajne usluge operatora sa ZTS.
<b>Pristupna tačka / tačka interkonekcije</b>	Fizički interfejs unutar elektronske komunikacione mreže Detel.Com d.o.o. na koju se mogu priključiti vodovi za međupovezivanje.
<b>RATEL</b>	Regulatorna agencija za elektronske komunikacije i poštanske usluge.
<b>Tačka razgraničenja</b>	Fizička tačka u kojoj su elektronska komunikaciona mreža operatora sa ZTS i elektronska komunikaciona mreža Operatora korisnika međusobno povezane i koja predstavlja tačku razgraničenja međusobne odgovornosti operatora sa ZTS i Operatora korisnika.
<b>Terminacija poziva</b>	Veleprodajna usluga koja se odnosi na prosleđivanje poziva na određeni broj u određenoj mreži (fiksnoj ili mobilnoj) koju operator sa ZTS pruža Operatoru korisniku.
<b>Ugovor</b>	Ugovor o interkonekciji koji će na osnovu ove Ponude, nakon procesa pregovaranja, zaključiti Detel.Com i Operator korisnik.
<b>Ugovorna strana/strane</b>	Detel.Com i/ili Operator korisnik, u zavisnosti da li se definicija koristi u jedini ili množini.

### III. Opšte odredbe

#### 1. Naziv i adresa operatora

Puno ime operatora: Detel.Com d.o.o. Beograd  
Sedište operatora: Bulevar Mihaila Pupina 10ž/Vpr/lokal br. 28, 11070  
Matični broj: 20100893  
PIB: 104154924

#### 2. Predmet standardne ponude

Predmet ove standardne ponude za međupovezivanje (interkonekciju) su uslovi za pružanje usluge terminacije poziva u javnu fiksnu telefonsku mrežu Detel.Com prema sadržaju navedenom na početku ove Ponude, koje Detel.Com nudi drugim zainteresovanim Operatorima usluga javne fiksne i/ili javne mobilne elektronske komunikacione mreže.

#### 3. Opis i vrste usluga

U cilju omogućavanja komunikacije krajnjih korisnika različitih javnih elektronskih komunikacionih mreža, Detel.Com nudi pružanje usluge terminacije poziva u svoju javnu fiksnu telefonsku mrežu. Usluga terminacije poziva u javnu fiksnu telefonsku mrežu Detel.Com podrazumeva:

- terminaciju saobraćaja u javnu fiksnu telefonsku mrežu Detel.Com koji je generisan od strane pretplatnika Operatora korisnika;
- terminaciju saobraćaja u javnu fiksnu telefonsku mrežu Detel.Com koji je generisan od strane pretplatnika treće strane i upućen preko elektronske komunikacione mreže Operatora korisnika.

#### 4. Datum objavljivanja i početak primene standardne ponude

Ponuda će se objaviti na Internet stranici Detel.Com-a dana 23.12.2019. godine.  
Ponuda se primenjuje prvog dana kalendarskog meseca koji sledi nakon isteka roka od 30 dana od dana njenog objavljivanja na internet stranici odnosno 01.02.2020. godine.  
Ponuda će biti dostavljena RATEL-u dana 23.12.2019. godine.

#### 5. Uslovi pod kojima važi Ponuda

Ova Ponuda je važeća pod uslovom kumulativnog prihvatanja i ispunjenja uslova navedenih u ovoj Ponudi. Svi elementi ove Ponude predstavljaju njene bitne sastojke u smislu Zakona o obligacionim odnosima i predstavljaju uslov za primenu iste. Ova Ponuda postaje izvršna tek nakon zaključenja i stupanja na snagu Ugovora o interkonekciji između Detel.Com i Operatora korisnika.

Detel.Com i Operator korisnik Ugovorom mogu dogovoriti pružanje drugih dodatnih međusobnih usluga.

*Standardna ponuda za uslugu terminacije poziva u javnu fiksnu telefonsku mrežu Detel.Com d.o.o.*

## 6. Način izmene standardne ponude i postupak izmene ugovora

Svaka izmena ove Ponude biće objavljena na internet stranici Detel.Com-a.

Za operatore sa kojima Ugovor nije zaključen do dana objavljivanja izmene Ponude na internet stranici, biće merodavna izmenjena Ponuda.

Za operatore sa kojima je Detel.Com imao zaključene ugovore o interkonekciji pre izmene Ponude i objavljivanja izmena na internet stranici, ostavlja se rok od 60 dana za usaglašavanje i izmene postojećih ugovora o interkonekciji u skladu sa izmenama Ponude. Ukoliko u navedenom roku Detel.Com i operator – druga ugovorna strana ne postignu dogovor oko izmena i/ili dopuna ranije zaključenog ugovora o interkonekciji, odnosno usklađivanje sa izmenjenom Ponudom, Detel.Com ima pravo da predmetni Ugovor raskine.

Ugovori o interkonekciji koji su na snazi na dan početka primene ove Ponude biće usklađeni sa odredbama ove Ponude u roku od 30 dana počev od dana primene ove Ponude.

## 7. Procedure za podnošenje zahteva, rokovi za dostavljanje odgovora i postupak pregovaranja

Zahtev za interkonekciju mora da sadrži sledeće obavezne elemente, a kako je navedeno u Prilogu (v) ove Ponude:

- osnovne podatke o operatoru javno dostupnih usluga elektronskih komunikacija koji traži interkonekciju, a koji se odnose na naziv, sedište, matični broj, PIB, odgovorno lice i dr;
- osnovne podatke o njegovoj javnoj komunikacionoj mreži i javno dostupnim uslugama elektronskih komunikacija koje se pružaju preko nje (predložene lokacije i tehničke karakteristike telekomunikacionih uređaja i opreme koji će se koristiti za interkonekciju,
- kao i vrste javno dostupnih usluga elektronskih komunikacija i dr.);
- podatke o izdatoj dozvoli od strane RATEL-a;
- zahtevane usluge interkonekcije;
- predlog lokacija interkonekcionih tačaka;
- sertifikat o usklađenosti (Izjavi o usaglašenosti) telekomunikacionih uređaja i opreme sa odgovarajućim tehničkim standardima definisanim Zakonom, opštim aktima RATEL-a, standardima i normama ETSI, preporukama ITU-T, kao i standardima i normama koji se primenjuju u Evropskoj uniji;
- saobraćajne zahteve za period od najmanje 6 meseci unapred, zahtevane kapacitete interkonekcionih linkova i podatke o osobi za kontakt (ime i prezime, telefon, faks i e-mail).

Detel.Com će na svaki zahtev za interkonekciju odgovoriti u roku od 30 dana počev od dana prijema urednog zahteva.

Operatori će o uslovima interkonekcije i zaključenju Ugovora pregovarati u prostorijama Detel.Com-a.

## **6. Uslovi pod kojima se može odbiti zahtev Operatora korisnika da koristi relevantne usluge**

Zahtev Operatora korisnika za međupovezivanje Detel.Com će odbiti ukoliko je isti neuredan, a Operator korisnik nije uredio zahtev u dodatno ostavljenom roku od 15 dana nakon što je od strane Detel.Com obavešten o neurednosti zahteva.

Zahtev operatora korisnika Detel.Com može odbiti ukoliko Operator korisnik zahteva uslove koji nisu u skladu sa ovom Ponudom i/ili ukoliko Operator korisnik ne ispuni uslove iz ove Ponude.

Zahtev Operatora korisnika Detel.Com može odbiti ukoliko ne postoje tehnički uslovi za uspostavljanje međupovezivanja.

Zahtev Operatora korisnika Detel.Com će odbiti ukoliko postoji osnovana sumnja da se međupovezivanje zahteva radi zloupotrebe prava i/ili pravila i/ili standarda elektronskih komunikacija (nedozvoljeni/zloupotrebjeni saobraćaj).

## **7. Rok za zaključenje ugovora**

Rok za zaključenje Ugovora je 60 dana počev od dostavljanja urednog zahteva za interkonekciju od strane operatora korisnika.

## **8. Razlozi za izmenu cena**

Detel.Com zadržava pravo da cene navedene u ovoj Ponudi izmeni u slučaju povećanja ili smanjenja troškova za pružanje usluge međupovezivanja, promene cena međupovezivanja drugih operatora u Srbiji i okruženju, kao i u drugim slučajevima u skladu sa Zakonom.

## **9. Način i rokovi za podnošenje i rešavanje prigovora**

Operator korisnik ima pravo da prigovori na eventualno kršenje ugovora od strane Detel.Com u roku od 15 dana počev od dana nastale nepravilnosti. Detel.Com je obavezan da o prigovoru Operatora korisnika odluči u narednom roku od 15 dana počev od dana prijema blagovremenog prigovora i, ukoliko je isti osnovan, otkloni nedostatke na koje se prigovorom ukazuje u primerenom roku.

## **10. Odgovornost obe strane, razgraničenje međusobnih odgovornosti i način naknade štete**

Operator korisnik je odgovoran da obaveze preuzete Ugovorom izvršava sa dužnom pažnjom i stručnošću koja se očekuje od svakog vrsnog operatora elektronskih komunikacija.

Ugovorne strane su odgovorne za štetu jedna drugoj u skladu sa opštim pravilima utvrđenim Zakonom o obligacionim odnosima, a u okviru niže navedenih ograničenja.

Ugovorne strane ograničavaju međusobnu odgovornost za štetu na iznos od 100.000 Eura po svakom slučaju (limit odgovornosti), bez obzira na osnov odgovornosti.



Ograničenje odgovornosti iz prethodnog stava ne odnosi se na obavezu plaćanja naknada za interkonekciju od strane Operatora korisnika, kao i dospele kamate u skladu sa zaključenim Ugovorom.

Nijedna ugovorna strana neće snositi odgovornost za indirektno gubitke (izgubljenu dobit) druge ugovorne strane, uključujući, a ne ograničavajući se na:

- (1) Posledične gubitke i gubitak dobiti,
- (2) Gubitak prodaje ili prihoda,
- (3) Zahteve za naknadu štete podnetih od strane trećih lica,
- (4) Gubitke usled nastajanja okolnosti Više Sile
- (5) Gubitke nastale usled prekida ili izmena u mreži druge ugovorne strane.

Isključenja ili smetnje u interkonekciji nastala iz razloga utvrđenih zakonima Srbije, zbog međunarodnih propisa, kao posledica Više Sile ili kao rezultat odluka nadležnih organa ne mogu se smatrati osnovom za traženje nadoknada šteta.

#### **11. Poverljivost informacija i odredbe o poslovnoj tajni**

Operator korisnik je obavezan da trećim stranama ne otkriva bilo koje poverljive informacije primljene od Detel.Com vezane za pregovore i Ugovor.

Za potrebe Ugovora poverljive informacije značiće bilo koju i sve informacije – tehničke, komercijalne ili bilo koje druge vrste – dokumentovane ili ne, koje obezbedi bilo koja ugovorna strana drugoj ugovornoj strani, uz izuzetak sledećeg:

- (i) informacije za koje su se ugovorne strane izričito saglasile da ne budu poverljive;
- (ii) informacije koje su javno poznate ili koje će postati javno poznate bez ikakve krivice ugovorne strane koja prima informacije;
- (iii) informacije za koje se pokaže da ih je jedna ugovorna strana znala pre njenog prijema od druge ugovorne strane; i
- (iv) informacije dobijene od treće strane ili koje će biti dobijene od treće strane bez ograničavanje njene upotrebe.

Osim gore iznetog, svaka ugovorna strana će kao poverljive tretirati sve informacije dobijene od druge ugovorne strane u skladu sa ugovorom o interkonekciji i neće otkrivati takve informacije bilo kom licu (osim zaposlenima te ugovorne strane, članovima grupe ili licima koje su ugovorne strane potpisnice ugovora o interkonekciji profesionalno angažovale u svakom slučaju zavisno od potrebe znanja) bez prethodne pismene saglasnosti druge ugovorne strane pod uslovom da se ovo ograničenje neće odnositi na informacije koje su bile u propisnoj svojini takve ugovorne strane pre početka pregovora koji su doveli do zaključenja ugovora o interkonekciji, i/ili koje su već bile ili postanu javno poznate nekog datuma u budućnosti (osim kao rezultat kršenja ove klauzule), i/ili koja su pribavljene od treće strane bez ikakvih ograničenja, a takva treća strana je imala pravo da ih otkrije, i/ili koje su beznačajne ili očite.

Svaka ugovorna strana će obezbediti da njeni zaposleni budu upoznati sa odredbama ovog člana i svaka će ugovorna strana uložiti sve opravdane napore kako bi obezbedila da njeni zaposleni ispoštuju ovde iznete odredbe.

Ugovorna strana može otkriti postojanje i sadržaj ugovora o interkonekciji trećoj strani samo po pribavljanju pismene saglasnosti druge ugovorne strane.

Ugovorna strana može otkriti postojanje i sadržaj ugovora o interkonekciji državnim organima na osnovu službenog i propisnog zahteva.

Ovde izneta obaveza poverljivosti će nastaviti da važi nakon raskida ugovora o interkonekciji u periodu od tri (3) godine.

Ugovorne strane su prihvatile obavezu da zajedno dostave Ugovor RATEL-u.

Ugovorne strane su u obavezi da tretiraju sve lične podatke koji dobijaju kao rezultat primene Ugovora u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, Zakonom o elektronskim komunikacijama i drugim zakonima koji su na snazi u Republici Srbiji i koji su obavezujući za ugovorne strane.

## **12. Način rešavanja sporova**

Sve sporove u vezi Ugovora ugovorne strane će pokušati da reše mirnim putem.

Ukoliko nastali spor ne bude rešen mirnim putem u roku od 60 dana, svaka ugovorna strana ima pravo da se obrati RATEL-u za rešavanje interkonekcionog spora ili Privrednom sudu u Beogradu za sporove za čije rešavanje ne postoji nadležnost RATEL-a u skladu sa Zakonom.

Rok od 60 dana i obaveznost pregovaranja u smislu prethodnog stava neće se primenjivati na pravo Dete.com da utuži dospеле, a neplaćene račune izdate na teret Operatora korisnika.

Svi sporovi rešavaće se primenom Zakona i drugih propisa Republike Srbije.

## **13. Prestanak pružanja usluge**

Ugovor može biti raskinut na osnovu sporazuma obe ugovorne strane u pisanoj formi.

Ukoliko je Ugovor zaključen na određeno vreme, dejstvo istog će prestati istekom roka na koji je zaključen.

Svaka ugovorna strana može raskinuti Ugovor zbog materijalnog kršenja ugovora od strane druge ugovorne strane, nakon ostavljanja dodatnog roka od 15 dana kako bi se eventualno kršenje/neispunjenje otklonilo, pisanim putem uz obrazloženje i poštovanje otkaznog roka od 15 dana počev od dana prijema obaveštenja o raskidu.

Izuzetno od navedenog u prethodnom stavu, ukoliko Operator korisnik istovremeno zakasni sa plaćanjem 2 mesečna računa duže od 30 dana, Detel.Com ima pravo da pisanim putem raskine Ugovor bez ostavljanja otkaznog roka, sa trenutnim dejstvom. Takođe, izuzetak u odnosu na prethodni stav predstavlja pravo Detel.Com da bez ostavljanja otkaznog roka izjavi jednostrani raskid Ugovora, ukoliko je utvrđeno da je Operator korisnik generisao nedozvoljeni/zloupotrebljeni saobraćaj i isti je terminiran u mrežu Detel.Com, ukoliko Operator korisnik sa generisanjem ovakvog saobraćaja nije prestao odmah/momentalno nakon upozorenja Detel.Com.

Ukoliko je neispunjenje Ugovora posledica više sile, ugovorne strane će primeniti odgovarajuće odredbe Zakona o obligacionim odnosima.

#### **14. Prava intelektualne svojine**

Ugovorne strane će međusobno poštovati sva registrovana i neregistrovana autorska prava i prava intelektualne svojine druge ugovorne strane.

Ugovor neće biti osnov za sticanje bilo kog autorskog ili prava intelektualne svojine nad kojim je titular druga ugovorna strana.

Za upotrebu robnog žiga Detel.Com, Operator korisnik mora pribaviti prethodnu pisanu saglasnost Detel.Com.

Operator korisnik će Detel.Com nadoknaditi svaku i celokupnu štetu koja nastane kao posledica povrede prava autorskih i drugih prava intelektualne svojine Detel.Com koja je uzrokovana radnjama Operatora korisnika i/ili trećih lica, ukoliko je Operator korisnik trećim licima omogućio povredu prava intelektualne svojine Detel.Com.

## **IV. Tehnički uslovi**

### **1. TDM**

- *Arhitektura međupovezivanja*

Povezivanje javne fiksne telefonske mreže Detel.Com i mreže Operatora korisnika izvršiće se u skladu sa važećim nacionalnim i međunarodnim standardima ETSI BG 201 769-1 i preporukom ITU-T G.114 za javnu govornu uslugu i povezivanje odgovarajuće korisničke opreme i opreme za elektronske komunikacije uopšte.

- *Interfejsi*

Protoci Interkonekcije od 2,048 Mbit/s su organizovani kroz 64 kbit/s kanale struktuirane u skladu sa članovima 2.3 i 5.1 Preporuke G.704. Telefonski signali se kodiraju u 64 kbit/s kanale sa 8-bitnom A-regulacijom u saglasnosti sa ITU-T Preporukom G.711.

- *Sistem prenosa*

Povezivanje mreža ugovornih strana u konkretnim priključnim tačkama vrši se preko glavnog razdelnika sa 120 Ohm simetričnim električnim ulazom/izlazom protoka 2,048 Mbit/s. Ove tačke Ugovorne Strane instaliraju na svojim lokacijama i one su opremljene pozicijama za testiranje.

- *Sinhronizacija*

Oprema obe ugovorne strane je sinhronizovana iz izvora u skladu ITU Preporukom G.811 sa dugoročnom preciznošću boljom od 10<sup>-11</sup>.

- *Signalizaciona CCS No.7 mreža*

- *MTP Signalizacija*

Deo za transfer poruka (MTP-Message Transfer Part) se bazira na ITU-T Preporukama Q.701-Q.707 iz Bele knjige iz 1993.godine.

Signalizacija između ugovornih strana odvijaće se na nivou mrežnog sloja NI=2.

- *ISUP Signalizacija*

Korisnički deo, koji se koristi, baziran je na ISUP verziji 2, kao što je definisano u ETSI specifikaciji ETS 300 356 iz februara 1995.godine. Ova specifikacija bazirana je na ITU-T Preporukama Q.761-Q.764, Q.767 i Q.730 iz Bele Knjige iz 1993.godine. Detalji vezani za poštovanje ovog protokola mogu se dati Operatoru korisniku na zahtev.

## 2. SIP

- *Arhitektura međupovezivanja*

Povezivanje javne fiksne telefonske mreže Detel.Com i mreže Operatora korisnika izvršiće se u skladu sa važećim nacionalnim i međunarodnim ETSI i ITU-T standardima za telefonske mreže i povezivanje odgovarajuće korisničke opreme i opreme za elektronske komunikacije uopšte.

- *Interfejsi*

Interfejsi za međupovezivanje mogu biti električni (100Base-TX FastEthernet, 1000Base-TX GigaEthernet) ili optički (100Base-FX, 1000Base-SX/LX). Ovi interfejsi su i tačka razgraničenja.

- *Sistem prenosa*

Povezivanje Mreže Operatora korisnika i Mreže Detel.Com-a vršiće se preko optičkih vodova. Na strani Detel.Com optički vod se povezuje na optički sistem prenosa i povezuje na odgovarajući uređaj koji vrši povezivanje na višem sloju (L3). Preko optičkog voda se uspostavlja L3, odnosno IP konekcija. Kada korisnik dobije IP adresu, ostvaruje se IP konektivnost sa odgovarajućim SIP serverima. Optički sistem prenosa zadovoljava tehničke karakteristike u skladu sa sledećim standardima i preporukama:

- G.650.1 - Definitions and test methods for linear, deterministic attributes of single-mode fibre and cable

- G.650.2 - Definitions and test methods for statistical and non-linear related attributes of single-mode fibre and cable

- G.650.3 - Test methods for installed single-mode optical fibre cable links

- G.651 - Characteristics of a 50/125 µm multimode graded index optical fibre cable

- G.651.1 - Characteristics of a 50/125 µm multimode graded index optical fibre cable for

the optical access network 14

- G.652 - Characteristics of a single-mode optical fibre and cable
- G.653 - Characteristics of a dispersion-shifted, single-mode optical fibre and cable
- G.654 - Characteristics of a cut-off shifted, single-mode optical fibre and cable
- G.655 - Characteristics of a non-zero dispersion-shifted single-mode optical fibre and cable
- G.656 - Characteristics of a fibre and cable with non-zero dispersion for wideband optical transport
- G.657 - Characteristics of a bending-loss insensitive single-mode optical fibre and cable for the access network.

- *SIP signalizacija*

Detel.Com podržava SIP signalizaciju definisanu preporukom IETF RFC3261. Detaljne tehničke specifikacije uključujući i specifičnosti, ukoliko postoje, biće opisane u konkretnom Ugovoru omeđupovezivanju.

### 3. Uspostava međupovezivanja (tačke i način međupovezivanja)

Jezgro Detel.Com javne fiksne telefonske mreže je realizivano u okviru infrastrukture fiksne mreže Detel.Com d.o.o. Interkonekciju sa zainteresovanim Operatorima korisnicima, Detel.Com može realizovati isključivo preko centrale Detel.Com d.o.o.

Detel.Com nudi Operatorima korisnicima priključivanje na fiksnu telefonsku mrežu preko Tačke interkonekcije u sledećoj centrali, navedenoj u Tabeli 1:

**Tabela 1:** Spisak priključnih tačaka Detel.Com

Naziv centrale	Tip	Adresa	Tip interfejsa
BG/DETEL	Teles	Bulevar Mihajla Pupina 6/16, Beograd	2Mbit/s

Operator korisnik će o svom trošku obezbediti Vodove za interkonekciju od svojih Tačaka interkonekcije do napred navedene Tačke interkonekcije u mreži Detel.Com.

Operator korisnik će snositi troškove zakupa interkonekcionu infrastrukturu, koje ima prema Detel.Com -u a koji su navedeni u tački V.2. ove Ponude.

#### **4. Način i uslovi održavanja kvaliteta usluge, kao i nivo usluge koja se pruža**

Detel.Com će obezbediti da kvalitet i sigurnost odvijanja interkonekcijskog saobraćaja sa Operatorom korisnikom budu u skladu sa nivoom kvaliteta saobraćaja kako je propisano Licencom.

Detel.Com će u toku regularnog održavanja rada javne fiksne telefonske mreže preuzeti sve mere da se izbegnu problemi usled zagušenja saobraćaja u mreži. Ukoliko se kod Operatora korisnika pojavi problem odvijanja saobraćaja na interkonekcionim vodovima koji je prouzrokovan zagušenjima u mreži Detel.Com, Operator korisnik može prijaviti smetnju na odgovarajuću kontakt adresu u Detel.Com. Na osnovu detaljnih tehničkih informacija koje Operator korisnik dostavi Detel.Com, nakon detaljne provere Detel.Com će obavestiti Operatora korisnika o planiranom vremenu za otklanjanje nastalog problema.

U slučaju da neka nepredviđena situacija privremeno poremeti odvijanje saobraćaja u okviru mreže Detel.Com, Detel.Com će biti primoran da primeni klasične mere regulisanja saobraćaja (ograničenje broja poziva, itd) u cilju ograničenja uticaja te situacije na kvalitet usluge koju pruža svojim korisnicima, kao i drugim Operatorima korisnicima sa kojima je povezan. Ove mere regulisanja saobraćaja primenjivaće se kako na saobraćaj Detel.Com tako i na saobraćaj Operatora korisnika bez diskriminacije.

U slučaju kvarova u mreži Detel.Com koji imaju uticaja na ispunjavanje obaveza Detel.Com iz ugovora o interkonekciji u odnosu na Operatora korisnika, Detel.Com je obavezan da o tome u Standardna ponuda za uslugu terminacije poziva u javnu fiksnu telefonsku mrežu Detel.Com d.o.o. primerenom roku obavesti Operatora korisnika i to prvo telefonom, a odmah zatim e-mailom ili faksom. Izveštaji u slučaju kvara mogu se slati 24 sata na dan, svakog dana u godini.

U slučaju kvarova koji ozbiljno ugrožavaju saobraćaj potrebno je, čim je to moguće, pokrenuti procedure za otkrivanje i otklanjanje kvara, ali ne kasnije od jednog sata od kada je primljeno obaveštenje o nastalom kvaru.

O svim ozbiljnijim prekidima u radu koje registruje, Detel.Com će obavestiti Operatora korisnika bez odlaganja. U pomenuto obaveštenje mora se uključiti i analiza detalja vezanih za razmere prekida o kome se radi.

Ugovorne strane će u toku tehničkih pregovora postići dogovor o planovima za operativno upravljanje saobraćajem radi zaštite kvaliteta usluge i umanjenja kratkoročnih preopterećenja nastalih zbog nepravilnosti u odvijanju saobraćaja ili kvarova na interkonekcionim sistemima.

Planirani radovi na sistemima, takođe, neće uticati na raspoloživost mreže koja se garantuje Operatoru korisniku, tj. planirani prekidi o kojima je druga Ugovorna strana blagovremeno obavještena pisanim putem, neće se tretirati kao smetnje.

Ugovorne strane imaju obavezu da se sastaju jednom u svakom kvartalu kako bi utvrdili uzroke prekida rada interkonekcionih mreže, u cilju obezbeđenja kvalitetnog funkcionisanja. Svrha ovakvih sastanaka je da ugovorne strane prodiskutuju sve aspekte montaže, funkcionisanja i održavanja Tačaka interkonekcije i Interkonekcijskih vodova. Mesto i vreme svakog kvartalnog sastanka određuju ugovorne strane u međusobnom dogovoru.

U slučaju da bilo koja od ugovornih strana izrazi potrebu za dokumentom, ustanoviće se obaveza sačinjavanja pismenog izveštaja/dnevnika koji će sadržati tačno vreme svakog prekida, uzroke i aktivnosti preduzete za otklanjanje problema koji su bili značajnih razmera i/ili produženog trajanja. Svaki od takvih izveštaja razmatraće se na prvom sledećem sastanku radnih grupa ugovornih strana.

## V Komercijalni uslovi

### 1. Cena terminacije nacionalnog saobraćaja u javnu fiksnu telefonsku mrežu Detel.Com.

Operator korisnik je u obavezi da plati jedinstvenu cenu terminacije u iznosu od **0,62 din/min** bez PDV-a, na ime usluge terminacije saobraćaja, koji se generiše:

- od strane krajnjih korisnika Operatora korisnika, upućenih preko uobičajenih Vodova za interkonekciju iz mreže Operatora korisnika i terminira ka krajnjim korisnicima mreže Detel.Com;
- od strane pretplatnika treće strane, preko elektronske komunikacione mreže Operatora korisnika preko uobičajenih Vodova za interkonekciju i terminira ka krajnjim korisnicima mreže Detel.Com.

Operator korisnik je u obavezi da plati jedinstvenu cenu terminacije u iznosu od **0,11 EUR /min** bez PDV-a na ime usluge terminacije saobraćaja, koji se generiše:

- od strane krajnjih korisnika nomadskih usluga Operatora korisnika, upućenih preko uobičajenih Vodova za interkonekciju iz mreže Operatora korisnika i terminira ka krajnjim korisnicima mreže Detel.Com;
- od strane nomadskih pretplatnika treće strane, preko elektronske komunikacione mreže Operatora korisnika preko uobičajenih Vodova za interkonekciju i terminira ka krajnjim korisnicima mreže Detel.Com

Navedene cene u EUR će biti obračunate i naplaćene u dinarima po zvaničnom srednjem kursu Narodne Banke Srbije.

### 2. Troškovi realizacije međupovezivanja

Operator korisnik je u obavezi da plati jednokratne troškove uspostave voda za međupovezivanje **427,14€/E1** i testiranja signlaizacionog linka za međupovezivanje, u iznosu od **480,77€/SL** bez PDV- a. Cena mesečnog zakupa voda iznosi **427,14€/E1**.

Navedene cene u EUR će biti obračunate i naplaćene u dinarima po zvaničnom srednjem kursu Narodne Banke Srbije.

### 3. Instrumenti obezbeđenja plaćanja

Detel.Com ima pravo da kao uslov za zaključenje ugovora zahteva od Operatora korisnika bankarsku garanciju prvoklasne banke, plativu na prvi poziv, ili bankarski depozit u visini iznosa vrednosti procenjene naknade za usluge interkonekcije koju će Operator korisnik biti obavezan da plati Detel.Com tokom prve, kao i svake naredne godine izvršavanja Ugovora.

Ukoliko Detel.Com i Operator korisnik ne postignu dogovor o visini iznosa procenjene naknade za prvu godinu pružanja usluga na osnovu Ugovora, Detel.Com ima pravo da zahteva bankarsku garanciju u vrednosti od 30.000 Eura za prvu godinu pružanja usluga.

*Standardna ponuda za uslugu terminacije poziva u javnu fiksnu telefonsku mrežu Detel.Com d.o.o.*

#### 4. Naknade u slučaju kašnjenja/neispunjenja ugovornih obaveza/ isporuke usluga

Ukoliko Detel.Com Operatoru korisniku svojom krivicom ne uspostavi pružanje usluge terminacije u roku utvrđenim Ugovorom, Detel.Com će Operatoru korisniku platiti ugovornu kaznu u visini od 0,1% za svaki dan zakašnjenja, ali najviše do 10% vrednosti bankarske garancije koju je Operator korisnik predao Detel.Com kao instrument obezbeđenja plaćanja.

Na sve dospele iznose za plaćanje naknade za interkonekciju sa čijim plaćanjem Operator korisnik kasni, Detel.Com ima pravo da zaračuna zakonsku zateznu kamatu počev od dana dospelosti, pa do dana plaćanja, kao i da kapitalizovani iznos obračunate kamate ispostavi Operatoru korisniku kroz mesečne račune.

#### 5. Način obračuna, naplate i obezbeđenja plaćanja (instrumenti osiguranja), koji uključuje vremenske rokove, način dostavljanja računa i postupak prigovora na isporučeni račun (reklamacija)

Detel.Com i Operator korisnik su obavezni da vrše merenja interkonekcionog saobraćaja na svim Tačkama Interkonekcije. Merenja saobraćaja se vrše za svaki kalendarski mesec sa početkom u 00:00 časova prvog dana u mesecu pa zaključno do 24:00 časa poslednjeg dana u mesecu.

Svaka od ugovornih strana registruje podatke o odlaznom i dolaznom saobraćaju (u sekundama) u svim Tačkama interkonekcije. Registrovani podaci moraju sadržati: A-broj, B-broj, dolaznu/odlaznu putanju, datum i čas, trajanje razgovora (pod zajedničkim nazivom: Evidencija Podataka o Pozivu – Call Data Records (CDR)). U slučaju da jedna ugovorna strana nema mogućnost kreiranja CDR-ova, za osnov obračunavanja uzimaju se CDR-ovi druge ugovorne strane.

Za obračunavanje interkonekcijskog saobraćaja mora se meriti dužina trajanja svih uspešno ostvarenih poziva.

Prema ITU-T Preporuci D.150 Dužina poziva se definiše kao interval između prijema signala „javljanja“ i signala „raskida“.

Za kreiranje svog izveštaja o ostvarenom saobraćaju, Detel.Com će koristiti izmerene podatke o pozivima generisanim od strane krajnjih korisnika Operatora korisnika, koji su terminirani u mrežu Detel.Com. Izveštaj o ostvarenom saobraćaju treba da bude kreiran u formi datoj u Tabeli koja sledi:

**Tabela 2-** Terminacija saobraćaja u mrežu Detel.Com

Mreža terminacije	Tip usluge	Mereni period	Ukupan broj	Ukupan broj
poziva: Detel.Com		(mesec)	poziva	minuta
	Prenos govora			

Izveštaj o ostvarenom saobraćaju iz navede tabele koristiće se kao osnov obračunavanje i izdavanje računa za usluge interkonekcije.

Ugovorne strane su obavezne da kreiraju svoje mesečne izveštaje o saobraćaju terminiranom u njihovoj mreži i da ih jedna drugoj pošalju najkasnije do 12:00 časova trećeg radnog dana u narednom kalendarskom mesecu.

Izveštaji o ostvarenom saobraćaju se mogu poslati elektronskom poštom ili faksom na kontakt adrese navedene u Prilogu (iii) ove Ponude.



U slučaju da neka od ugovornih strana nije u mogućnosti da kreira Izveštaj o saobraćaju terminiranom u njenoj mreži u toku obračunskog meseca, podaci o ostvarenom saobraćaju koje je izmerila/registrovala druga ugovorna strana uzeće se kao konačni osnov za sravnjivanje obračuna za taj mesec.

Podaci o ukupnom terminiranom saobraćaju koje su registrovale ugovorne strane, svaka od ugovornih strana upoređuje sa svojim internim merenjima tog istog saobraćaja. Prihvatljivo neslaganje između izmerenih saobraćajnih podataka ugovornih strana (ukupan broj minuta) iznosi maksimum + 1%. Procentualno odstupanje se izračunava u skladu sa niže navedenom formulom:

$$D (\%) = (ATEL/Aok) * 100 - 100$$

gde je:

**ATEL** - ukupan saobraćaj koji je izmerio Dete.Com

**Aok** - ukupan saobraćaj koji je izmerio Operator korisnik

**D** - odstupanje izraženo u procentima

U slučaju da neslaganje između podataka u primljenom Izveštaju o ukupnom ostvarenom saobraćaju i interno izmerenih podataka nije veće od 1%, ugovorne strane će jedna drugoj poslati svoju saglasnost sa Izveštajem o ukupnom saobraćaju, i to putem e-maila ili faksa. Nakon potvrde Izveštaja o ukupnom ostvarenom saobraćaju, ugovorna strana koja je pružila uslugu terminacije saobraćaja izdaće račun za usluge drugoj ugovornoj strani.

U slučaju da bilo koja od ugovornih strana ospori ispravnost podataka o izmerenom ukupnom saobraćaju, a neslaganje je u visini od jedan (1%) ili više procenata, predstavnici ugovornih strana su obavezni da o tome izveste nadležne u svojim kompanijama i predmetni spor reše u skladu sa odredbama \_\_\_\_\_ Ugovora o Interkonekciji.

Obračun i izdavanje računa od strane Detel.Com vršiće se svakog 1. do 5. u mesecu za prethodni kalendarski mesec. Detel.Com će račun poslati Operatoru korisniku najkasnije do 5. u mesecu, odnosno prvog narednog radnog dana, ako poslednji dan roka za slanje računa pada u neradni dan. Svaki račun mora sadržati detalje definisane u odredbama ovog poglavlja, uključujući i podatke o tipu usluge i sve elemente propisane Zakonom o porezu na dodatu vrednost (PDV-u).

Detel.Com će mesečne račune slati na adresu Operatora korisnika:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Operator korisnik ima pravo da u roku od 15 dana počev od dana prijema računa prigovori u slučaju da smatra da račun Detel.Com nije ispravan ili je sporan u nekom delu. Istovremeno sa ulaganjem prigovora (reklamacija na račun) Operator korisnik je dužan da izvrši plaćanje nespornog dela računa. Detel.Com je dužan da o prigovoru Operatora korisnika odluči u roku od 15 dana počev od dana prijema prigovora i o svojoj odluci pisanim putem, uz obrazloženje, obavesti Operatora korisnika. Ukoliko ugovorne strane ne reše spor u vezi visine računa na opisani način, primeniće se odredbe ove Standardne ponude koje regulišu i rešavanje sporova.

U vezi sa postupcima izdavanja računa vezanim za okolnosti plaćanja, ugovorne strane se obavezuju da o tome jedna drugoj pošalju odgovarajuća obaveštenja.

Predmetna obaveštenja koja Detel.com i Operator korisnik će razmenjivati preko odgovarajućih kontakata navedenih u Prilogu (iii) ove Ponude.

## **VI Prilozi**

Potpisivanjem ove izjave o poverljivosti potvrđujemo da ćemo kao poverljive čuvati sve poverljive informacije koje nam otkrije privredno društvo \_\_\_\_\_, ul. \_\_\_\_\_  
MB: \_\_\_\_\_; PIB: \_\_\_\_\_ (u daljem tekstu "korisnik") tokom pregovora i u vezi zaključenja Ugovora o Interkonekciji.

Izraz "Poverljiva Informacija" označava svaku i sve informacije koje nama ili našim odnosnim predstavnicima otkrije korisnik ili njegovi odnosni predstavnici, uključujući, ali ne ograničavajući se na, specifikacije proizvoda, planove, nacрте, modele, idejne planove, tehničke studije ili podatke, komercijalne i finansijske informacije. Nezavisno od napred navedenog, informaciju saopštenu usmeno ili pismeno, bez odgovarajuće napomene, treba smatrati Poverljivom Informacijom ako je jasno definisana kao poverljiva ili ako bi razumnoj osobi, upoznatoj sa poslovanjem i aktivnostima korisnik, bilo jasno da je takva informacija poverljive prirode.

"Poverljiva informacija" neće uključivati sledeće informacije:

- (a) koje na osnovu svoje prethodno postojeće dokumentacije možemo dokazati da smo ih zakonski posedovali pre nego što su saopštene;
- (b) koje su bile javno dostupne i pre otkrivanja, ili su postale javno dostupne, ali ne kao rezultat našeg pogrešnog postupanja, greške ili nebrige;
- (c) koje smo nezavisno razvili, a bez pozivanja ili oslanjanja na Poverljivu Informaciju;
- (d) koju smo zakonski pribavili od neke treće strane nezavisno od poverljivosti (a radi izbegavanja bilo koje sumnje, obavezujemo se da ćemo se pre prijema takvih informacija raspitati o obavezi poverljivosti); ili
- (e) one koje je smo otkrili uz prethodnu pisanu saglasnost korisnika.

Svaka Ugovorna strana je saglasna sa sledećim odredbama vezanim za Poverljive informacije dobijene od druge Ugovorne strane ili predstavnika druge Ugovorne strane:

- a) neće otkriti ni jednu poverljivu informaciju bilo kojoj trećoj strani izuzev direktorima, službenicima, zaposlenima, predstavnicima ili savetnicima te Ugovorne strane, a koji treba da budu upoznati sa tom Poverljivom informacijom;
- b) da ispita i koristi Poverljive informacije samo za svrhe ovog Projekta;
- c) da osigura da se osobe koje prime Poverljivu informaciju shodno gore navedenom paragrafu (a) pridržavaju principa stroge poverljivosti kako bi se sprečilo kršenje obaveza iz ovog ugovora; i

Svaka Poverljiva informacija koju nam korisnik otkrije pre datuma potpisivanja ove Izjave o poverljivosti će biti podvrgnuta istom postupku kao i Poverljiva informacija koja je otkrivena posle datuma potpisivanja ove Izjave o poverljivosti.

Gore navedene obaveze neće sprečiti saopštavanje informacija, koje iziskuje zakon ili propisi berze, pod uslovom da se konsultujemo sa korisnikom, u meri u kojoj je to moguće, o obimu i obliku takvog odavanja.

Na pisani zahtev korisnika obavezujemo se da ćemo vratiti korisniku sve dostavljene Poverljive informacije koje posedujemo ili kontrolišemo, pri čemu se od nas ne može zahtevati da vratimo izveštaje, beleške ili drugi materijal koji smo sami pripremili, a koja uključuje Poverljivu informaciju ("Sekundarna informacija"). Obavezujemo se da ćemo Sekundarnu informaciju čuvati kao poverljivu.

Potpisivanjem ove Izjave o poverljivosti obavezujemo se da ćemo u potpunosti nadoknaditi korisniku sve direktne gubitke, štete, troškove, reklamacije ili izdatke nastale po osnovu kršenja uslova iz ove Izjave o poverljivosti od strane naših odnosnih predstavnika i/ili zaposlenih.

Poverljiva informacija koju nam otkrije korisnik i sva prava intelektualne svojine iz Poverljive informacije će ostati isključivo vlasništvo Detel.Com. Ništa sadržano u ovoj Izjavi o poverljivosti neće se tumačiti kao dodeljivanje ili davanje bilo kog prava, dozvolom ili na bilo koji drugi način iz bilo koje Poverljive informacije.

Ovim potvrđujemo da će zabrana vezana za korišćenje i odavanje Poverljive informacije ostati na snazi za period od pet godina počev od datuma potpisivanja ove Izjave o poverljivosti.

U Beogradu, dana \_\_\_\_\_

#### IZJAVU DAO

Privredno društvo koje je osnovano i posluje prema zakonima \_\_\_\_\_

MB: \_\_\_\_\_, PIB: \_\_\_\_\_

sa poslovnim sedištem na adresi \_\_\_\_\_

koga zastupa direktor \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(svojeručni potpis i pečat privrednog društva)

[na memorandumu banke]

Garantno pismo Br. 0000000000 („**Garancija**“) koja datira od \_\_\_\_\_ 2019. godine.

**1. Izdavalac Garancije/Banka**

\_\_\_\_\_

**2. Korisnik garancije**

Detel.Com d.o.o., sa sedištem u Bulevaru Mihajla Pupina 10ž, Beograd,  
MB: 20100893, PIB: 104154924

**3. Nalogodavac**

\_\_\_\_\_

## BANKARSKA GARANCIJA

**1. Garancija**

Garant je obavešten da se Nalogodavac obavezao da u vezi sa Ugovorom \_\_\_\_\_ (“**Ugovor**”), broj [ ] zaključenim dana [ ]. godine između Korisnika garancije I Nalogodavca obezbedi bankarsku garanciju radi obezbeđenja izvršenja obaveza iz Ugovora.

Stoga, na zahtev Nalogodavca, Garant izdaje ovu безусловnu, prenosivu, neopozivu i na prvi poziv naplativu Garanciju u iznosu od EUR \_\_\_\_\_ (slovima \_\_\_\_\_) (“**Maksimalni iznos**”), plativu u devizama ukoliko je u skladu sa merodavnim propisom, odnosno u RSD po prodajnom kursu Narodne banke Srbije na dan plaćanja.

Primarna uloga Garanta je da bezuslovno i nepovratno garantuje Korisniku garancije dospelu plaćanja i ostale troškove plative po osnovu Ugovora, kao i izvršenje drugih obaveza Nalogodavca iz Ugovora.

2. Zahtev za plaćanje

Plaćanje po Garanciji će biti izvršeno od strane Garanta bez odlaganja po primanju prvog pisanog zahteva od strane Korisnika garancije, koji će uključivati izjavu Korisnika garancije o neplaćanju ili povredi Ugovora od strane Nalogodavca kako je navedeno u tački 1. ovde.

3. Važenje

Garancija važi do /tačan datum/ \_\_\_\_\_zaključno. Po isteku roka važnosti, Garancija će biti vraćena Garantu.

4. Pravo

Na ovu Garanciju primenjuje se materijalno pravo Republike Srbije i Jednobrazna pravila za garancije na poziv (URDG 458) izdata od strane Međunarodne privredne komore u Parizu, pri čemu će odredbe materijalnog prava Republike Srbije imati primat. U slučaju spora biće nadležan Privredni sud u Beogradu.

U Beogradu , \_\_\_\_\_ 2019. godine

## 1. Kontakt podaci Detel.Com i Operatora korisnika

Tabela 3: Kontakt podaci

	Detel.Com	Operator korisnik
<b>Glavni kontakt</b>	Ime: Ranka Matić Funkcija: Back Office Manager e-mail: ranka.matic@detel.rs	Ime: Funkcija: e-mail:
<b>Komercijalna pitanja</b>	Ime: Danko Belić Funkcija: Key Account Manager e-mail: danko.belic@detel.rs	Ime: Funkcija: e-mail:
<b>Obračun interkonekcije</b>	Ime: Ranka Matić Funkcija: Back Office Manager e-mail: ranka.matic@detel.rs	Ime: Funkcija: e-mail:
<b>Tehnička pitanja interkonekcije</b>	Ime: Dragan Topalović Funkcija: v.d. CTO e-mail: dragan.topalovic@detel.eu	Ime: Funkcija: e-mail:
<b>Izdavanje računa za plaćanje</b>	Ime: Ranka Matić Funkcija: Back Office Manager e-mail: ranka.matic@detel.rs	Ime: Funkcija: e-mail:
<b>Prijava kvarova/smetnji i prijava radova</b>	Ime: Dragan Topalović Funkcija: v.d. CTO e-mail: dragan.topalovic@detel.eu	Ime: Funkcija: e-mail:

**SPISAK I ADRESE PRISTUPNIH TAČKA ZA  
MEĐUPOVEZIVANJE**

Detel.Com d.o.o. Interkonekciju sa zainteresovanim Operatorima korisnicima, može realizovati isključivo preko centrale kompanije Detel.Com d.o.o.

Detel.Com nudi Operatorima korisnicima priključivanje na fiksnu telefonsku mrežu preko Tačke interkonekcije u sledećoj centrali:

**Tabela 4** – Spisak priključnih tačaka

<b>Centrala:</b>	<b>Kod signalizacione tačke:</b>	<b>Adresa:</b>	<b>Tip interfeisa:</b>
BG/Detel	[1422]	Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 6/16	E1 (2Mbit/s)

Operator korisnik će o svom trošku obezbediti Vodove za interkonekciju od svojih Tačaka interkonekcije do napred navedene Tačke interkonekcije u mreži Detel.Com.



1. Operator korisnik podnosi zahtev za početak pregovora o Interkonekciji Detel.Com, korišćenjem sledećeg obrasca i dostavljanjem sledećih podataka:

**Tabela 5:** Obrazac za podnošenje zahteva za pregovore

ZAHTEV ZA PREGOVORE O INTERKONEKCIJI		
1	Datum podnošenja zahteva	
2	Osnovni podaci Operatora korisnika	Naziv
3		Sedište
4		Matični Broj
5		PIB
6		Odgovorno lice
7	Osnovni podaci o uslugama koje pruža Operator korisnik	
8	Podaci o dozvoli izdatoj od RATEL-a za pružanje usluga elektronskih komunikacija	
9	Zahtevane usluge interkonekcije	
10	Predlog lokacija Interkonekcionih tačaka	
11	Podaci o sertifikatu o usklađenosti (Izjavi o usaglašenosti) telekomunikacionih uređaja i opreme za interkonekciju Operatora korisnika sa odgovarajućim tehničkim	
12	Podaci o saobraćajnim zahtevima za period od najmanje 6 meseci unapred	
13	Zahtevani kapaciteti interkonekcionih linkova	
14	Kontakt osoba za tehnička pitanja (ime i prezime, telefon, e-mail)	

2. Operator korisnik podnosi zahtev za otkazivanje korišćenja usluge terminacije poziva u fiksnoj mreži Detel.Com, korišćenjem sledećeg obrasca:

**Tabela 6:** Obrazac za otkazivanje korišćenja usluge

<b>ZAHTEV ZA OTKAZIVANJE KORIŠĆENJA USLUGE INTERKONEKCIJE</b>		
1.	Datum podnošenja zahteva	
2.	Naziv	
3.	Sedište	
4.	Matični broj	
5.	PIB	
6.	Odgovorno lice	
7.	Podaci o interkonekcionim uslugama čije korišćenje otkazuje Operator korisnik	
8.	Broj Ugovora kojim su regulisane interkonekzione usluge koje se otkazuju	
9.	Zahtevani datum prestanka korišćenja interkonekzione usluge	
10.	Razlog otkazivanja korišćenja interkonekzione usluge	

**1. Izveštavanje o nastalim kvarovima**

U slučaju nastajanja kvara u mreži Operatora korisnika, Operator korisnik ima obavezu da obavesti Detel.Com prvo telefonskim putem a odmah zatim i pismeno, e-mailom. Operator korisnik je obavezan da prilikom prijave kvara navede broj pod kojim je kvar zaveden, za kasnije upućivanje na pitanja vezana sa njim.

Pismeni izveštaj poslat e-mailom može kasnije biti zamenjen i nekim drugim načinom obaveštavanja, na primer preko internet portala.

Za zvanično vreme prijave kvara/smetnje biće uzeto vreme koje je navedeno u e-mail poruci za prijavljivanje kvara/smetnje.

Nakon uklanjanja kvara, kvar se odjavljuje, odnosno Operator korisnik telefonom ili e-mailom obaveštava Detel.Com da je kvar otklonjen.

Za prijavu i odjavu kvarova Detel.Com, Operator korisnik treba će koristiti kontakte za prijavu kvarova koji su navedeni u Prilogu (iii) ove Ponude.

**2. Obrazac za Prijavu Kvara**

Operator korisnik kvar prijavljuje Detel.Com koristeći obrazac za prijavu kvara koji je naveden u Tabeli 7. Obrasci za prijavu kvara, moraju se popuniti za svaki kvar pojedinačno

**Tabela 7:** Obrazac za prijavu kvara na vezama Operatora korisnika

Prijavljivanje kvara		
Na telefon br.:	e-mail:	
Kolo br.:	Kvar evidentiran pod br.:	
Vreme podnošenja prijave:	Prijavio:	
Datum/čas nastajanja kvara:		
Predvidjeno trajanje/vreme otklanjanja		
Opis nastalog kvara:		
Deo koji popunjava Detel.Com:		
Mere za otklanjanje/uzrok kvara:		
Kvar otklonjen (datum/čas):		
Odjavljen (kome):		
Telefon br.:	dana/časa:	
E-mail poslat:	dana/časa:	Potpis:

### 3. Prijavljivanje planiranih radova

U slučaju planiranih radova – na primer, u slučaju restrukturiranja priključaka u interkonekcionoj mreži – koji mogu dovesti do prekida u radu, Operator korisnik je obavezan da obavesti Detel.Com blagovremeno i znatno unapred (minimalno jedan dan ranije).

**Tabela 8:** Vreme predviđeno za planirane radove

Planirani radovi	Vreme radova	Obaveštenje	
Operator korisnik	Ponedeljak – Petak	00.00 – 06.00	Trebalo dati blagovremeno i znatno unapred (min. 24h)
	Subota – Nedelja	00.00 – 06.00	

Operator korisnik će svoje planirane radove prijavljivati e-mailom a u slučaju nemogućnosti slanja e-maila, telefonom.

Operator korisnik će planirane radove Detel.Com prijavljivati na kontakte koji su navedeni u Prilogu (iii) ove Ponude.

Informacija o planiranim izmenama/radovima mora sadržati:

1. Ime pošiljaoca, kontakt telefon, broj faksa i e-mail adresa
2. Broj evidencije pod kojim su zavedeni predmetni planirani radovi
3. Datum, vreme i trajanje planiranih radova
4. Opis planiranih izmena/radova
5. Vrstu smetnji
6. Vreme završetka planiranih radova
7. Ostale informacije koje bi mogle biti korisne Detel.Com-u

### 3. Izveštavanje u slučaju prekida rada

Kvarovi direktno vezani za interkonekciju između Operatora korisnika i Detel.Com prijavljivaće se telefonom i elektronskom poštom. Prekid rada znači onaj prekid koji u značajnoj meri onemogućava odvijanje prenošenja poziva.

U slučaju ostalih prekida koji su relevantni za rad mreže, Operator korisnik je u obavezi da obavestiti Detel.Com uz dostavljanje detalja u vezi sa njihovim razmerama, trajanjem, i ostalog.

Operator korisnik će obaveštenja Detel.Com upućivati na kontakte za prijavu kvarova koji su navedeni u Prilogu (iii) ove Ponude.

Operator korisnik je obavezan da omogući dobijanje informacija u vezi sa prekidima saobraćaja. Isto tako, postoji obaveza povratnog obaveštavanja odmah nakon otklanjanja smetnji, odnosno prekida.

### 5. Razmatranje problema rastućih/ozbiljnih razmera

Razmatranje problema ozbiljnih razmera nastalih na strani Operatora korisnika smatraće se neophodnim u sledećim slučajevima:

- U slučaju konstantnih problema sa mrežom, koji se nastavljaju i pored preduzimanja koraka za identifikovanje kvara
- U slučaju ponavljanja istih kvarova posle kratkog vremena
- U slučaju da se kvarovi ne otklanjaju, odnosno ako se ustanovi da ih je nemoguće otkloniti u razumnom roku.

### 1. Dimenzionisanje kapaciteta vodova za međupovezivanje

Operator korisnik je odgovoran za dimenzionisanje vodova za interkonekciju za sve vrste saobraćaja koje su predmet interkonekcije, a mogu da budu sledeće vrste saobraćaja:

- saobraćaj koji je generisan od strane pretplatnika Operatora korisnika i terminira u fiksnu elektronsku komunikacionu mrežu Detel.Com,
- saobraćaj koji je generisan od strane pretplatnika treće strane i upućen preko elektronske komunikacione mreže Operatora korisnika i terminira u fiksnu elektronsku komunikacionu mrežu Detel.Com.

Operator korisnik se obavezuje da će vodove za interkonekciju dimenzionisati za maksimalne gubitke od 1% u toku glavnog saobraćajnog sata. Ukoliko su gubici u saobraćaju veći od dozvoljenih, svaka Ugovorna strana je u obavezi da na zahtev druge Ugovorne strane omogući uslove za povećanje broja vodova za interkonekciju na određenoj međuvezi u što kraćem vremenskom roku.

### 2. Planiranje kapaciteta i prognoza saobraćaja

U trenutku sklapanja Ugovora o interkonekciji, Operator korisnik je obavezan da dostavi plan kapaciteta potrebnih za interkonekciju u skladu sa prognoziranim saobraćajem, za narednih dvanaest meseci. Operator korisnik je obavezan da dostavi podatke o kapacitetima potrebnim za interkonekciju za svaku međuvezu na kojoj će se realizovati interkonekcija u skladu sa Tabelom 9.

U ovoj tabeli je potrebno specificirati međuveze na kojima se uspostavljaju vodovi za interkonekciju kao i broj 2Mbit/s grupa na toj međuvezi za određeni kalendarski kvartal, kao i planirani datum realizacije.

**Tabela 9** - Planirani kapacitet međuveza

Međuveza na kojoj se uspostavlja u vodovi	Broj 2Mbit/s grupa za period	Datum realizacije koji zahteva Operator	...	Broj 2Mbit/s grupa za period	Datum realizacije koji zahteva Operator

Detel.Com će nakon dostavljenih planova Operatora korisnika izvršiti procenu tehničkih mogućnosti i izvodljivosti planiranih međuveza i u skladu sa tim potvrditi Operatoru korisniku planiranu dinamiku realizacije međuveza.

Operator korisnik je dužan da dostavlja plan kapaciteta međuveza za period od dvanaest meseci, jednom godišnje, na zahtev Detel.Com.

Ukoliko korisnik želi da izvrši korekciju prethodno dostavljenih planova mora da dostavi zahtev najmanje tri meseca pre planirane uspostave.

Tehnička rešenja u skladu sa ovim planovima počinju se pripremati tek nakon potpisivanja Ugovora o interkonekciji.

U slučaju da obim saobraćaja koji potiče iz mreže Operatora korisnika u glavnom saobraćajnom satu bude veći od dozvoljenog obima saobraćaja (vršno opterećenje u granicama dozvoljenih gubitaka od 1%) u odnosu na planirane kapacitete za potrebe interkonekcije, za koje je Operator korisnik dostavio podatke Detel.Com u skladu sa Tabelom 9, Detel.Com ne može garantovati kvalitet usluga.

Ugovorne strane se obavezuju da osnuju zajednički Tehnički tim koji će se sastajati jednom kvartalno, na zahtev bilo koje od strana, radi razmatranja relevantnih pitanja vezanih za prognozu saobraćaja i dimenzionisanje interkonekcionih vodova.