

Упутство за попуњавање образаца у PDF формату

Електронски упитници

Електронски упитници који се подносе Регулаторној агенцији за електронске комуникације и поштанске услуге су датотеке у PDF формату са активираним пољима за унос информација.

Попуњавање упитника

За попуњавање образаца електронских упитника може се користити бесплатна Adobe Acrobat Reader апликација, као и било која апликација која има подршку за датотеке у PDF формату. Кроз поља у која се уносе подаци креће се притиском на тастер „Таб“ или употребом миша, а сама поља су обично видно назначена у обрасцу.

Снимање упитника на диск

Извештај на коме се ради може да буде снимљен на диск у сваком тренутку, да би се касније наставило са попуњавањем. Приликом сваког снимања, уколико је било промена вредности унетих у извештај, ажурира се јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране упитника (ЈБРО).

Штампање упитника

Електронски упитник може да се одштампа у сваком тренутку. Приликом сваког штампања, уколико је било промена вредности унетих у упитник, ажурира се јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране извештаја (ЈБРО).

Достављање извештаја

Попуњене Извештаје доставите Агенцији у електронској форми преко интернет шалтера Агенције portal.ratel.rs реферишући се на Ваш јавни број предмета који сте добили у Захтеву за достављање података од значаја за утврђивање годишње накнаде (ИФН ЛПО или ИФН ОПО образац). Поред попуњеног електронског извештаја достављеног на један од описаних начина, писарници Агенције се доставља и извештај одштампан на папиру, потписан и оверен. Треба обратити пажњу да јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране извештаја (ЈБРО) буде идентичан на папирној и електронској форми извештаја који се доставља. Уколико постоји могућност да се у електронски извештај унесе квалификован електронски потпис, није неопходно достављање потписане и оверене штампане извештаје на адресу Агенције. У супротном, достављање потписаних и оверених штампаних извештаја је обавезно. Одговори на евентуална техничка питања у вези са овим упутством могу да се добију обраћањем Агенцији путем електронске поште, на адресу eratel@ratel.rs.

Достављање извештаја туторијал

Кликом на линк portal.ratel.rs отвара се интернет страница Агенције, где постоји опција ИНТЕРНЕТ ШАЛТЕР, када се кликне на ту опцију на десној страни кликните на поље СЛАЊЕ УПИТНИКА РАТЕЛУ, којим се отвара низ упитника који се достављају Агенцији. Када пронађете ИФН ЛПО или ИФН ОПО образац за 2019. годину преузмите га, попуните и сачувајте на свом рачунару.

У Захтеву за достављање ИФН ЛПО или ИФН ОПО обрасца добићете Ваш јавни број предмета. Унесите га у празно поље на врху странице, и кликните ПОГЛЕДАЈТЕ.

На тај начин имаћете увид у Ваш предмет и ту ће бити наведено шта се све очекује да доставите. UPLOAD-ујте упитник са Вашег рачунара. Тада ће вам бити затражено да обавите верификацију Ваше email адресе. Путем маила обавите верификацију кликом на линк који Вам је достављен, или путем кода, који ћете унети на ИНТЕРНЕТ ШАЛТЕРУ.

Када добијете обавештење да сте успешно верификовали email, поступак доставе ИФН обрасца је завршен.