

## Упутство за попуњавање годишњих извештаја на РАП-1 и РАП-2 обрасцима

### Преузимање упитника

Електронски упитници Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) су ПДФ датотеке са активираним пољима за унос информација.

Обрасци се могу се преузети са Интернет странице Агенције:

<https://www.ratel.rs/cyr/page/cyr-analiza-trzista-postanskih-usluga-i-obraci>

Корисник на Порталу Агенције <http://portal.ratel.rs/> приступа свом предмету помоћу јединствене комбинације слова и цифара коју добија путем писаног захтева за доставу извештаја од Агенције („јавни број предмета“). Добијени јавни број предмета је потребно укупати у секцији **“Праћење предмета”** на почетној страни шалтера, а затим кликнути на дугме **“Погледајте”**. На Слици 1 приказан је овај процес на примеру предмета број QAZDT3PTTLQQD6.

Слика 1.

The screenshot shows the 'ИНТЕРНЕТ ШАЛТЕР' (Internet Counter) page of the RATEL website. The page has a blue header with 'РАТЕЛ', 'ИНТЕРНЕТ ШАЛТЕР', and 'РЕГИСТАР' tabs. Below the header, there are two navigation links: 'ПРИСТУП' (Access) and 'Како приступити шалтеру паметном картицом?' (How to access the counter with a smart card?). The main content area is titled 'Добродошли на интернет шалтер Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге' (Welcome to the internet counter of the Regulatory Agency for Electronic Communications and Postal Services). Below this, there is a brief description of the counter's purpose. The page is divided into two columns of services: 'Услуге за грађане' (Services for citizens) and 'Услуге за оператере и емитере' (Services for operators and issuers). Under 'Услуге за грађане', there is a service titled 'Приговор на рад оператора у области електронских комуникација' (Complaint about operator performance in the field of electronic communications). Under 'Услуге за оператере и емитере', there are three services: 'Упитници' (Questionnaires), 'Технички преглед радио-станице' (Technical inspection of radio station), and 'Појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција' (Individual permits for use of radio frequencies). At the bottom of the page, there is a section titled 'Праћење предмета' (Tracking subject) with a sub-header 'Предмет креиран путем Интернет шалтера има свој јединствени јавни број. Јавни број можете користити на Интернет шалтеру за преглед детаља вашег предмета.' (Subject created via Internet Counter has its own unique public number. You can use the public number on the Internet Counter to view details of your subject.). Below this text is a search box containing the number 'QAZDT3PTTLQQD6' and a button labeled 'Погледајте' (View).

Корисник затим преузима шаблоне упитника, уколико их претходно није преузео са Интернет странице Агенције. Оператори који обављају курирске услуге преузимају шаблон РАП-1 а

оператори који обављају експрес услуге преузимају шаблон РАП-2 (Слика 2).

Слика 2

Detalji predmeta ? Predmeti na internet šalteru

---

Javni broj / Delovodni Broj ? Izabrani predmet Datum otvaranja

---

QAB27NZ2T3WENE Naslov Годишњи извештај осталих поштанских оператора - [REDACTED] 14.03.2019.  
1-04-05202-2/19 Materija Годишњи извештај осталих поштанских оператора Pretplata na novosti

Tip  
Klijent Сектор за поштанске услуге  
Status U obradi

[Pošalji upitnik](#)

---

[Preuzmite šablon upitnika РАП-1 \(2МВ\)](#) Status nije dozvoljeno dostavljanje upitnika  
[Preuzmite šablon upitnika РАП-2 \(4МВ\)](#) Status dozvoljeno dostavljanje upitnika

Spisak objavljenih akata u ovom predmetu

---

Delovodni broj ? Opis ? Datum kreiranja

[Redosled prema](#)

---

Delovodni broj	Opis	Status	Datum kreiranja
1-04-05202-2/19	Naslov Захтев за достављање упитника РАП-1 и РАП-2 Status Primljen	<a href="#">Preuzmite DOCX dokument (169kB)</a>	14.03.2019.
1-04-05202-2/19-1	Naslov Прилагање достављеног упитника РАП-1 Status Primljen	<a href="#">Preuzmite PDF dokument (2MB)</a> <a href="#">Dostavite Excel prilog uz upitnik</a>	15.03.2019.

### Попуњавање упитника

За попуњавање електронских ПДФ упитника може се користити бесплатна *Adobe Acrobat Reader* апликација. Кроз поља у које се уносе подаци се креће притиском на тастер „Tab“ или употребом миша. При уносу децималних бројева потребно је користити зарез, док се хиљаде аутоматски одвајају тачком.

У сваком тренутку упитник на коме ради, корисник може снимити на локалном диску и касније наставити са попуњавањем. Приликом сваког снимања, уколико је било промена на унетим вредностима у упитнику, ажурира се јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране упитника (ЈБРО).

Када се упитник попуни са свим подацима потребно га је сачувати на локалном диску (сачувати га на рачунару).

Након попуњавања података и чувања упитника на рачунару, приступа се достављању упитника.

## Достављање упитника

Корисник започиње процедуру слања упитника кликом на тастер „Пошаљи упитник“ (Сл. 3).

Слика 3

Detalji predmeta

Javni broj / Delovodni Broj: QAB27NZ2T3WENE  
Izabrani predmet: Годишњи извештај осталих поштанских оператора - [REDACTED]  
Datum otvaranja: 14.03.2019.

Naslov: Годишњи извештај осталих поштанских оператора  
Materija: Годишњи извештај осталих поштанских оператора  
Tip: [REDACTED]  
Klijent: Сектор за поштанске услуге  
Status: U obradi

**Pošalji upitnik**

Preuzmite šablon upitnika RAП-1 (2MB) Status: nije dozvoljeno dostavljanje upitnika  
Preuzmite šablon upitnika RAП-2 (4MB) Status: dozvoljeno dostavljanje upitnika

Spisak objavljenih akata u ovom predmetu

Delovodni broj	Opis	Datum kreiranja
1-04-05202-2/19	Naslov: Захтев за достављање упитника РАП-1 и РАП-2 Status: Primljen	Preuzmite DOCX dokument (169kB) 14.03.2019.
1-04-05202-2/19-1	Naslov: Прилагање достављеног упитника РАП-1 Status: Primljen	Preuzmite PDF dokument (2MB) 15.03.2019.

Затим, корисник у секцији број 1 прилаже попуњени образац који је претходно сачувао на диску. Кликне се на поље „Choose File“ и изабере се упитник који је сачуван на рачунару (Слика 4).

Слика 4

Slanje upitnika

Javni broj / Delovodni Broj: QAB27NZ2T3WENE  
Izabrani predmet: Годишњи извештај осталих поштанских оператора - TOMISLAV RANDIĆ  
Datum otvaranja: 14.03.2019.

Naslov: Годишњи извештај осталих поштанских оператора  
Materija: Годишњи извештај осталих поштанских оператора  
Tip: [REDACTED]  
Klijent: Сектор за поштанске услуге  
Status: U obradi

**1 Upitnik**

Popunjeni PDF fajl upitnika **OBAVEZNO POPUNITI**

**Choose File** РАП-2 ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ ЗА 2018. ... ПЕРАТОРЕ ЕКСПРЕС УСЛУГА (4).pdf

**2 Podaci o podnosiocu**

Ime **OBAVEZNO POPUNITI**

Prezime **OBAVEZNO POPUNITI**

У секцији број 2 корисник уноси личне податке (име, презиме и адресу електронске поште). Након тога, потребно је да корисник кликне на дугме „Пошаљи упитник“ (Слика 5).

Слика 5

**2** Подаци о подносиоцу

Име ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ

Марко

Презиме ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ

Марковић

Е-пошта ОБАВЕЗНО ПОПУНИТИ

marko.markovic@operator.rs ? Зашто је обавезна адреса електронске поште?

▶ ПОШАЉИ УПИТНИК

Упитник се тада појављује у оквиру списка објављених аката у предмету, у статусу “Није потврђено креирање”, као што се може видети на Слици 6. Да би корисник наставио с његовим достављањем, неопходно је да кликне на дугме “Потврди”.

Слика 6

Spisak objavljenih akata u ovom predmetu

Delovodni broj	Opis	Datum kreiranja
	Naslov: РАП-2 Pošiljalac: Marko Marković Status: <span style="color: red;">Није потврђено креирање</span>	Preuzmite PDF dokument (4MB) 15.03.2019.
1-04-05202-2/19	Naslov: Захтев за достављање упитника РАП-1 и РАП-2 Status: Primljen	Preuzmite DOCX dokument (169kB) 14.03.2019.

Систем затим генерише мејл који се шаље кориснику на адресу електронске поште коју је унео у секцији број 2. Како би завршио процес слања неопходно је да корисник кликне на линк “Потврда” приказан на Слици 7.

Слика 7.

Reply Reply All Forward  
Fri 15/03/2019 13:24  
Ratel Portal Internet Šalter <noreply@portal.ratel.rs>  
Email verifikacija  
To: Marko Marković

Poštovani/poštovana Marko Marković,

Vi ili neko drugi je u Vaše ime ostavio podnesak na Internet šalteru Republičke agencije za elektronske komunikacije.

Podnesak neće biti prihvaćen od strane Republičke agencije za elektronske komunikacije ukoliko ne potvrdite da ste vlasnik adrese elektronske pošte koja je navedena pri slanju podneska.

Kako biste potvrdili da ste vlasnik adrese elektronske pošte koju ste nam naveli i ujedno potvrdili da je podnesak dostavljen Internet šalteru zaista Vaš, potrebno je da kliknete na link Potvrda

ili da popunite formular na adresi <https://portal.ratel.rs/upitnici/sr/index/verify-email-for-document/module/generic-office/posiljalac/48401> sa sledećim podacima:  
Email adresa: [redacted]  
Kod za potvrdu adrese elektronske pošte: VEY8JEPWBFZR

Ratel  
Regulatorna agencija za elektronske komunikacije i poštanske usluge

Линк води на страницу на Порталу, приказану на Слици 8, где је статус упитника промењен у “Спреман за размену” и где се у горњем левом углу појављује порука „Адреса електронске поште успешно потврђена“.

Слика 8.

Ovaj simbol obeležava usluge Internet šaltera za koje je preporučena registracija i pristup pametnom karticom

PRISTUP Kako pristupiti šalteru pametnom karticom?

Adresa elektronske pošte uspešno potvrđena

Detalji predmeta ? Predmeti na internet šalteru

Javni broj / Delovodni Broj	Izabrani predmet	Datum otvaranja
QAB27NZ2T3WENE 1-04-05202-2/19	Naslov Годишњи извештај осталих поштанских оператора Materija Годишњи извештај осталих поштанских оператора Tip Klijent Сектор за поштанске услуге Status U obradi <a href="#">Pošalji upitnik</a>	14.03.2019. <a href="#">Pretplata na novosti</a>
Preuzmite šablon upitnika PAП-1 (2MB) Status nije dozvoljeno dostavljanje upitnika		
Preuzmite šablon upitnika PAП-2 (4MB) Status nije dozvoljeno dostavljanje upitnika		
Spisak objavljenih akata u ovom predmetu		
Delovodni broj	Opis	Datum kreiranja
	Naslov PAП-2 Pošiljalac Marko Marković Status <b>Spreman za razmenu</b>	Preuzmite PDF dokument (4MB) 15.03.2019.
1-04-05202-2/19	Naslov Захтев за достављање упитника PAП-1 и PAП-2 Status Primljen	Preuzmite DOCX dokument (169kB) 14.03.2019.

Систему је потребно пар минута да преузме послати упитник при чему он добија деловодни број у предмету, чиме је поступак слања упиника завршен.

Уколико се након завршетка процеса слања упитника јави потреба за евентуалним корекцијама послатих података, корисник може послати захтев Агенцији за ауторизацијом поновног слања упитника, путем електронске адресе: [postanskotrziste@ratel.rs](mailto:postanskotrziste@ratel.rs)

По добијању ауторизације, корисник може поново приложити упитник, на претходно описани начин.

Уколико корисник није у могућности да дигитално потпише образац, одштампан упитник који је приложио путем Портала, потписан и оверен, доставља писарници Агенције. Јединствени број обрасца који се налази у заглављу прве стране упитника (ЈБРО) мора бити идентичан на папирној и електронској форми упитника.

За сва техничка питања везана за доставу упитника, можете нас контактирати на адресу [<eratel@ratel.rs>](mailto:eratel@ratel.rs).

Сва питања у вези са попуњавањем РАП 1 и РАП 2 упитника можете послати на адресу: [postanskotrziste@ratel.rs](mailto:postanskotrziste@ratel.rs)

РАТЕЛ  
Сектор за поштанске услуге