

Елементи за израду посебних услова за поштанске операторе

Посебним условима за обављање поштанских услуга ближе се дефинишу права и обавезе између поштанског оператора и корисника, који су везани за обављање поштанских услуга, а нарочито опште одредбе и специфичности за сваког оператора, што подразумева:

Обавезе оператора и корисника у смислу:

- Детаљних описа свих врста услуга које оператор пружа;
- Обавезе корисника приликом паковања и адресовања пошиљака;
- Описа технолошког поступка са пошиљкама;
- Поступка са откупним пошиљкама;
- Рокова за уручење поштанских пошиљака;
- Поступка са неиспоручивим пошиљкама;
- Рокова за чување поштанских пошиљака у просторијама поштанског оператора;
- Поступка рекламација и потраживања пошиљака, остваривања накнаде штете;
- Обрасци прописани посебним условима: потврда о пријему поштанске пошиљке, извештај о приспећу, итд.

Образложење везано за прописане образце:

- "Потврда о пријему пошиљке" треба да садржи све елементе из којих се могу утврдити подаци о примаоцу и пошиљаоцу пошиљке, назив оператора и идентификациони знак, број пошиљке, датум пријема, масу пошиљке, износ наплаћене поштарине за пренос, ознака посебне услуге а поштански оператор може ставити и друге податке.
- "Извештај о приспећу" треба да садржи податке о примаоцу пошиљке, као и рокове и место где се пошиљка може подићи.

Посебне услове потребно је доставити Агенцији у што краћем року ради разматрања.

За евентуалне нејасноће и додатне информације поштански оператори могу се обратити на телефоне Службе за поштанску регулативу **011-2690-924; 011-26-90-930; 011-20-26-937** или на е-mail postanskotrziste@ratel.rs.