

## I. ЕКОНОМСКИ ПАРАМЕТРИ ТРЖИШТА

1. **Обрачун трошкова и учинака** је део рачуноводственог информационог система, посвећен аналитичком праћењу трошкова, прихода и успеха у циљу обезбеђења поузданих подлога за калкулације цена коштања учинака, контролу трошкова и одвајање рачуна успеха по врстама услуга и, по потреби, географским подручјима.

2. **Учинци** су резултати пословних активности оператора и његових делова.

3. **Коначни учинци** су производи и услуге оператора намењени екстерном тржишту или активирању (укључивању у имовину) и потрошњи у самом привредном друштву за потребе стварања будућих учинака.

4. **Делимични учинци** су резултати пословних активности организационих делова привредног друштва намењени непосредно коначним учинцима или другим организационим деловима за потрошњу у периоду њиховог стварања (интерни учинци).

5. **Носиоци трошкова (НТ)** или објекти трошкова су коначни учинци оператора.

6. **Калкулација** је јединични обрачун трошкова коначних и делимичних учинака.

7. **Место трошкова (МТ)** или центар трошкова је скуп сродних, односно хомогених послова обједињених као ужи организациони део оператора, сектора, функције, географског подручја и сл., за који се обрачунавају трошкови и делимични учинци у циљу поузданости калкулација коначних учинака оператора (носилаца трошкова), контроле трошкова и одвајања рачуна успеха по врстама услуга.

8. **Претходна места трошкова** су она места трошкова која у целини или превасходно дају своје учинке (интерне услуге) другим местима трошкова која их троше у истом периоду, с тим што могу имати носиоце трошкова ако производе учинке који се активирају за сопствене потребе оператора (на пример инвестициони радови у сопственој режији).

9. **Коначна места трошкова** су она места трошкова која у целини или превасходно дају своје учинке (услуге) коначним учинцима оператора (носиоцима трошкова), с тим што могу део својих учинака давати другим местима трошкова као интерне учинке (услуге).

10. **Активности** су аналитичке дескрипције (обрачунски производи рашчлањавања) послова оператора које се користе за потребе устројства обрачуна трошкова по активностима (*ABC – Activity Based Costing*).

11. **Група активности (ГА)** је скуп сродних активности формиран по критеријуму хомогености општих трошкова у смислу могућности проналажења заједничког кључа (*cost driver*) за даљњу алокацију трошкова.

12. **Конвенционални (функционални) приступ обрачуну трошкова** је двостепени обрачун по коме се у првом степену врши избор места трошкова, директни трошкови додељују носиоцима трошкова, општи трошкови додељују местима трошкова, врши интерна реалокација трошкова претходних места трошкова и утврђивање квота (стопа) трошкова коначних места по њиховим јединицама учинака (кључевима - *cost driver*), а

у другом степену трошкови ових последњих места трошкова додељују коначним учинцима (производима и услугама) оператора применом квота (стопа) трошкова коначних места трошкова на количину утрошених њихових учинака (кључева) од стране појединих носилаца трошкова (производа и услуга).

**13. Обрачун трошкова по активностима (*ABC – Activity Based Costing*)** је двостепени обрачун трошкова по коме се у првом степену идентификују активности, директни трошкови додељују носиоцима трошкова, општи трошкови додељују активностима, сродне активности повезују у групе активности, формирају хомогени пулови општих трошкова и обрачунавају квоте (стопе) пулова општих трошкова по јединици учинка (кључу - *cost driver*), а у другом степену зарачунавају општи трошкови носиоцима трошкова (производима и услугама оператора) применом квота (стопа) трошкова појединих пулова на количину утрошених ресурса (учинака, кључева) од стране појединих производа и услуга, и све то у циљу тачнијих калкулација производа и услуга оператора, с обзиром на већи број активности од броја места трошкова и употребу већег броја кључева (*cost driver*) у односу на конвенционални обрачун трошкова.

**14. Примарни трошкови** су новчани израз трошења свих материјалних и нематеријалних чинилаца пословног процеса оператора, као и обавезни порези и доприноси независни од његовог резултата, који се обухватају и исказују по врстама утрошених ресурса за привредно друштво у целини у циљу обезбеђења података за израду биланса успеха, за аналитички обрачун трошкова и учинака са калкулацијом и за одвајање рачуна успеха по врстама произведених и продатих услуга.

**15. Секундарни трошкови** су новчани израз трошења интерних учинака (услуга) претходних места трошкова или активности, односно група активности, од стране других места трошкова или активности, односно група активности.

**16. Директни трошкови (ДТ)** су они примарни трошкови за које се поуздано зна којим носиоцима трошкова (производима и услугама) припадају и за њих се на основу документа о настанку трошка непосредно везују.

**17. Општи трошкови (ОТ)** су они примарни трошкови који су заједнички за два или више носилаца трошкова, те се у циљу њихове коначне алокације на носиоце трошкова морају претходно обрачунавати по местима трошкова или активностима, односно групама активности, с тим што се за њих могу везивати непосредно (директно) или посредно (индиректно) помоћу кључева.

**18. Обрачун историјских трошкова (*Historical Cost Accounting – HCA*)** је систем обрачуна који у свим фазама обрачуна користи стварно настале трошкове у току обрачунског периода, што је видљиво увидом у систем и на њему засноване извештаје.

**19. Потпуно алоцирани трошкови (*Fully Allocated Costs – FAC*)** су вредносни концепт који захтева да сви трошкови оператора за обрачунски период буду распоређени (укалкулисани у цену коштања) по свим носиоцима трошкова (производима и услугама), како оним који иду на екстерно тржиште продаје, тако и оним који подлежу обавези активирања за сопствене потребе.

**20. Капитал** представља збир сопственог капитала и позајмљеног капитала.

21. **Сопствени капитал** представља збир основног капитала, резерви, ревалоризационих резерви, емисионе премије и нераспоређеног добитка, умањен за неуплаћени уписани капитал, откупљене сопствене акције и евентуални губитак.
22. **Позајмљени капитал** представља дугове, односно укупне обавезе оператора са каматама.
23. **Имовина** представља пословну (оперативну) имовину по основу које настају пословни (оперативни) трошкови и оператор остварује пословне (оперативне) приходе.
24. **Директна имовина (ДИ)** је она пословна имовина за коју се поуздано зна за коју врсту носилаца трошкова (производа и услуга) је ангажована, те се, у раздвајању рачуна стања по услугама као да их обављају посебна правна лица, за њих непосредно везује.
25. **Индиректна имовина (ИИ)** је она пословна имовина која је заједничка за два или више носилаца трошкова (производа и услуга), те се приликом одвајања рачуна имовине по врстама услуга на њих распоређује помоћу одабраних кључева.
26. **Рачуноводство текућих трошкова (*Current Cost Accounting – CCA*)** представља рачуноводствени систем вредновања имовине и капитала и обрачуна трошкова и добитака, базиран на текућим трошковима.
27. **Некретнине, постројења и опрема (НПО)** су сва материјална средства која се користе за производњу производа или пружање услуга, затим за изнајмљивање другима или у административне сврхе и која се користе више од једне године.
28. **Концепт очувања оперативног капитала (*Operating Capital Maintenance – OCM*)** представља одржање оперативне способности имовине. Према овом концепту, привредно друштво ће бити у могућности да оствари профит само у случају ако је његова оперативна способност већа на крају периода у односу на почетак посматраног периода.
29. **Концепт очувања финансијског капитала (*Financial Capital Maintenance – FCM*)** представља одржање реалне вредности (опште куповне моћи) власничког капитала привредног друштва са циљем несметаног наставка финансирања пословања. Сматра се да је капитал очуван ако су вредности капитала власника акција или удела на крају посматраног периода остале исте у реалном износу као и на почетку посматраног периода. На овај начин профит се остварује само ако је реална вредност (општа куповна моћ) упоредиве нето имовине на крају периода већа од њене реалне вредности (опште куповне моћи) на почетку периода.
30. **Резервна (*backlog*) амортизација** је пропуштена кумулативна амортизација заснована на њеној претходној ревалоризацији, односно вредновању по текућим трошковима, у односу на потребну кумулативну амортизацију по текућим трошковима на дан нове процене.
31. **Трошкови капитала** представљају збир разумног циљног приноса (добитка) на сопствени капитал и нето финансијских расхода (финансијски расходи умањени за финансијске приходе, по искључењу учешћа у добитку и губитку повезаних правних лица и заједничких улагања, као и припадајућих расхода финансирања учешћа у капиталу тих ентитета).

32. **Пондерисани просечни трошкови капитала** (*Weighted Average Cost of Capital – WACC*) су просечни трошкови сопственог капитала и дугова, пондерисани учешћем сопственог капитала и дугова у укупном капиталу.

33. **Стопа приноса на неризична улагања** је каматна стопа за коју се претпоставља да може бити остварена инвестирањем у финансијске инструменте без ризика, уобичајено државне дуговне хартије од вредности.

34. **Оператор са ЗТС** је оператор који обавља делатност електронских комуникација, а ког је Агенција, на основу претходно спроведене анализе тржишта и утврђивања непостојања делотворне конкуренције на релевантном тржишту (као и на уско повезаном тржишту), решењем одредила за оператора који, појединачно или заједно са другим операторима, на том тржишту има значајну тржишну снагу и коме је одређена најмање једна обавеза у складу са одговарајућим одредбама закона који уређује област електронских комуникација.

35. **Анализа тржишта** је поступак анализе релевантних тржишта, а по потреби и додатних тржишта електронских комуникација, који се врши уз примену националне и европске регулативе из области претходне (*ex-ante*) регулације. Анализа тржишта се врши са циљем оцене стања конкуренције на посматраном релевантном тржишту и ради евентуалног утврђивања оператора који имају значајну тржишну снагу. Поступак анализе тржишта, у складу са прописима Европске уније, обухвата следеће кораке: 1. дефинисање релевантних тржишта; 2. анализу релевантних тржишта и идентификовање оператора са значајном тржишном снагом; 3. одређивање обавеза оператору са значајном тржишном снагом ради спречавања злоупотребе доминантног положаја.

## II. РАДИО И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНА ТЕРМИНАЛНА ОПРЕМА

1. **Декларација о усаглашености** је исправа којом произвођач или његов овлашћени заступник потврђује да РИТТ опрема на коју се односи ова исправа испуњава битне захтеве из акта који прописује захтеве за поједине врсте електронских комуникационих мрежа, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме и терминалне опреме;

Декларација је исправа којом произвођач или његов заступник потврђује да:

- 1) су испуњени сви одговарајући захтеви из техничког прописа;
- 2) поседује техничку документацију, односно другу документацију о испитивањима, којом се несумњиво потврђује испуњеност захтева из техничког прописа;
- 3) преузима одговорност за усаглашеност производа са прописаним захтевима, односно за безбедност производа.

2. **Заступник** је правно лице или предузетник регистрован у Републици Србији, односно физичко лице са пребивалиштем у Републици Србији, ког је произвођач писмено овластио да за његов рачун предузима радње из овлашћења, а у вези са стављањем производа на тржиште Републике Србије;

3. **Радио опрема** је производ или његова одговарајућа компонента која омогућава комуникацију емитовањем и/или пријемом радио-таласа, уз употребу радио-фреквенцијског спектра намењеног земаљским или свемирским радио-комуникацијама;

4. **Класа опреме** је класа која означава поједине врсте уређаја који се у смислу овог правилника сматрају истим или сличним и интерфејсе за које су ти уређаји пројектовани, при чему уређај може припадати у више класа опреме;

5. **Интерфејс** је терминална тачка мреже, која је физичка прикључна тачка на којој корисник приступа јавној електронској комуникационој мрежи и/или радио интерфејс који одређује радио пут између радио опреме, заједно са њиховим техничким спецификацијама, које обухватају детаљне техничке карактеристике тих интерфејса;

6. **Штетна сметња** је нежељени сигнал који деградира квалитет преноса, омета, прекида или на други начин угрожава рад одређеног електронског комуникационог уређаја или система који функционише у складу са дефинисаним критеријумима квалитета преноса сигнала;

7. **Телекомуникациона терминална опрема** је производ, односно његова компонента, која се, у целини или делимично, користи за пружање електронских комуникационих услуга, а прикључује се директно или индиректно, било којим путем, на интерфејсе јавних електронских комуникационих мрежа;

8. **Произвођач** је правно лице, предузетник или физичко лице које израђује производ или лице које се представља као произвођач стављањем на производ свог пословног имена, имена или назива, жига, неке друге препознатљиве ознаке или на други начин;

9. **Хармонизовани стандард** је стандард донет од стране европских организација за стандардизацију и то: Европског комитета за стандардизацију (CEN), Европског комитета за стандардизацију у области електротехнике (CENELEC) или Европског института за стандарде у области телекомуникација (ETSI), на основу налога Европске комисије, а који је објављен у Службеном листу Европске уније;

10. **Стављање на тржиште** је прво чињење доступним опреме на тржишту Републике Србије ради испоруке или употребе, са накнадом или без накнаде;

11. **Стављање у употребу** јесте прво коришћење опреме за њену предвиђену намену у Републици Србији;

12. **Знак усаглашености** је ознака коју произвођач ставља на производ и којим се потврђује да је тај производ усаглашен са прописаним техничким захтевима.

### III. ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

1. **Акта Светског поштанског савеза** су прописи које је донео Светски поштански савез и међународни уговори који се примењују на поштанске услуге у међународном поштанском саобраћају, потврђени од стране надлежних органа Републике Србије;
2. **Поштанска услуга** је услуга која подразумева свако поступање даваоца поштанских услуга са поштанским пошиљкама и обухвата пријем, прераду, превоз и уручење поштанских пошиљака у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају. Поштанска услуга не обухвата пренос пошиљака примаоцу који обавља сам пошиљалац (самодостава), осим пошиљака које припадају резервисаним поштанским услугама, као ни превоз пошиљака као самосталну услугу;
3. **Универзална поштанска услуга** је услуга од општег интереса и представља скуп поштанских услуга које се обављају у континуитету на целокупној територији Републике Србије, у оквиру прописаног квалитета, по приступачним ценама и под једнаким условима за све кориснике;
4. **Резервисане поштанске услуге** су део универзалне поштанске услуге, ограничене по маси и цени, писма у судском, прекршајном и управном поступку

и поштанска упутница;

5. **Нерезервисане поштанске услуге** су поштанске услуге из домена универзалне поштанске услуге, које превазилазе утврђене лимите по маси и/или цени за резервисане поштанске услуге;
6. **Остале поштанске услуге** су услуге ван домена универзалне поштанске услуге које могу обављати сви регистровани поштански оператори у складу са законом који уређује област поштанских услуга;
7. **Поштанско финансијске услуге** су домаће и међународне услуге по текућим рачунима, новчане дознаке и чековне услуге, као и све друге услуге чији је предмет новац, односно услуге чији је предмет исплата или пренос новца ради исплате, у складу са прописима Светског поштанског савеза и законом који уређује област поштанских услуга;
8. **Експрес услуге** су услуге додатне вредности, којима се корисницима омогућавају најкраћи рокови у погледу преноса и уручења поштанских пошиљака;
9. **Курирске услуге** су услуге додатне вредности које подразумевају пријем поштанске пошиљке на адреси пошиљаоца и директан пренос и уручење на адреси примаоца, без прераде;
10. **Корисник поштанских услуга** је физичко или правно лице које користи поштанске услуге као пошиљалац или прималац поштанске пошиљке;
11. **Тржиште поштанских услуга** представља укупност односа понуде и тражње које се на одређеном простору и у одређено време успостављају у циљу обављања поштанских услуга;
12. **Адреса** је скуп ознака на поштанској пошиљци које означавају примаоца и место уручења поштанске пошиљке, а поштански адресни код је низ карактера који једнозначно одређује адресу примаоца и који је јединствен за територију Републике Србије;
13. **Поштански оператор** односно давалац поштанских услуга је привредни субјект који обавља једну или више поштанских услуга;
14. **Јавни поштански оператор - овлашћени давалац универзалне поштанске услуге** је правно лице са обавезом обављања универзалне поштанске услуге и правом на обављање резервисаних поштанских услуга;
15. **Давалац универзалне поштанске услуге** је поштански оператор који пружа универзалну поштанску услугу или делове те услуге, осим резервисаних поштанских услуга, на основу дозволе;
16. **Консолидатор** је лице које није давалац поштанских услуга и које на основу

закљученог уговора о прикупљању поштанских пошиљака од пошиљаоца прикупља поштанске пошиљке и предаје их поштанском оператору на даљу отпрему и уручење примаоцу;

17. **Национално регулаторно тело** је независно регулаторно тело са функцијом регулисања тржишта поштанских услуга у Републици Србији;
18. **Пријем поштанских пошиљака** је поступак преузимања поштанских пошиљака ради уручења примаоцу. Пошиљке се могу примити у приступним тачкама оператора или на адреси пошиљаоца посредством запослених код поштанског оператора, на начин прописан одредбама закона који уређује област поштанских услуга и општих услова поштанских оператора;
19. **Прерада поштанских пошиљака** је технолошки усклађен и оптимизован поступак разврставања поштанских пошиљака у фази прикупљања пошиљака (концентрација) и фази отпреме истих (дифузија), према одредиштима уручења;
20. **Пренос поштанских пошиљака** подразумева технолошки процес од пријема до уручења поштанских пошиљака, и обухвата: пријем, прераду, превоз и уручење поштанских пошиљака у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају;
21. **Превоз поштанских пошиљака** обухвата поступак припреме за превоз и превоз појединачних или збирних поштанских пошиљака, као и друге поступке у вези са превозом поштанских пошиљака од места пријема до места уручења;
22. **Уручење поштанских пошиљака** обухвата доставу поштанских пошиљака примаоцу на адреси, путем кућних, збирних сандучића или аутомата или испоруку у пословним просторијама давалаца поштанских услуга;
23. **Кореспонденција** је преписка у писаној форми на било којој врсти физичког медијума која се уручује на адреси, коју је пошиљалац означио на самој пошиљци или на њеном омоту. Књиге, каталози, новине и часописи се не сматрају кореспонденцијом;
24. **Поштанска пошиљка** је пошиљка адресована од стране пошиљаоца на начин да се неспорно може уручити примаоцу, а за тачност адресних података одговоран је пошиљалац. Поред кореспонденције, ове пошиљке укључују и књиге, каталоге, новине, часописе, као и пакете који садрже робу, са означеном вредношћу или без означене вредности; Поштанске пошиљке су писмоносне пошиљке и упутнице, у класичној или електронској форми и пакети, на којима је означена адреса или које су на други начин означене тако да се неспорно може утврдити прималац;
25. **Писмоносна пошиљка** је поштанска пошиљка која обухвата кореспонденцију, штапане ствари, робу и друге;
26. **Писмо** је затворена поштанска пошиљка која садржи писано саопштење;
27. **Пакет** је регистрована поштанска пошиљка, са означеном вредношћу или без



означене вредности, паковане на прописан начин, које садржи робу и друге предмете и имају на омоту или документу који је прати садржи опис садржине и масу;

28. **Пошиљка најбрже категорије** је пошиљка прве стопе масе коју давалац универзалне поштанске услуге отпрема најбржим путем до одредишта и која има предност у односу на друге пошиљке. У случају да давалац универзалне поштанске услуге има само један начин поступања са свим поштанским пошиљкама, он се сматра најбржим;
29. **Упутница** је документ који служи као основ за исплату новчаног износа примаоцу;
30. **Секограм** је отворена поштанска пошиљка чија је садржина прилагођена и намењена слепим лицима;
31. **Штампане ствари/тисковина** су пошиљке које садрже књиге, публикације, новине, часописе, каталоге, брошуре и друге штампане садржаје, а одштампане су на папиру, картону или другом сличном материјалу;
32. **Директна пошта** је поштанска пошиљка која се састоји од рекламних, маркетиншких и огласних материјала истоветног садржаја, изузев имена примаоца и адресе, и која се шаље великом броју прималаца. Рачуни, фактуре, финансијски извештаји и друге неидентичне поруке се не сматрају директном поштом. Директна пошта је поштанска пошиљка у унутрашњем и међународном саобраћају. Директна пошта која се шаље у истој пошиљци, односно истом омоту са другом врстом пошиљке, не сматра се директном поштом у смислу закона;
33. **Неадресована пошиљка** је пошиљка без означене адресе примаоца, која се шаље великом броју прималаца, а која се састоји од рекламног, маркетиншког или пропагандног материјала истоветног садржаја;
34. **„Масовне“ пошиљке (*bulk mail*)** су поштанске пошиљке које су предате од једног физичког или правног лица за слање на велики број адреса у једној отпреми, о чему пошиљалац закључује уговор са поштанским оператором;
35. **Хибридна пошта** је поштанска пошиљка коју формира и дистрибуира поштански оператор на основу података које је доставио пошиљалац електронским путем;
36. **Међународна поштанска пошиљка** је поштанска пошиљка упућена у другу државу или примљена из друге државе;
37. **Регистроване пошиљке** су пошиљке о којима поштански оператор води посебну евиденцију и издаје потврду о пријему;
38. **Препоручена поштанска пошиљка** је регистрована поштанска пошиљка за коју корисник услуге може да добије, на свој захтев, доказ о уручењу;

- 39. Вредносна поштанска пошиљке** су регистрована поштанска пошиљка која је осигурана за случај губитка, оштетења или умањења садржаја пошиљке, до висине вредности означене од стране пошиљаоца;
- 40. Откупна пошиљка** је вредносна поштанска пошиљка при чијем уручењу се од примаоца преузима износ новца који је на пошиљци навео пошиљалац и који поштански оператор исплаћује/дозначава пошиљаоцу;
- 41. Судско писмо** је регистрована поштанска пошиљка коју чини писано саопштење у судском, управном и прекршајном поступку, прописаног омота са повратницом, коју шаљу судови, јавна тужилаштва, органи за прекршаје, војне установе и други државни органи;
- 42. Посебне услуге** су услуге којима пошиљалац захтева посебан поступак у току преноса или у појединим фазама преноса, и могу бити: препоручена, вредносна, откупна, авионска, пошиљка са повратницом, судско писмо, издвојени пакет; пошиљка са личним уручењем, итд
- 43. Услуге додатне вредности** су поштанске услуге комерцијалног сервиса које имају посебне захтеве у погледу квалитета (време и место пријема и уручења, брзина преноса, електронско праћење пошиљака од пријема до уручења и др.) и начина преноса чиме се могу означити као курирске, експресне, убрзане и сл.;
- 44. Допунске услуге** су услуге које давалац поштанских услуга обавља на основу посебног захтева корисника (пошиљаоца или примаоца), или по службеној дужности, а које се односе на поступање са пошиљком у било којој фази преноса до њеног уручења;
- 45. Пост-рестант (*poste restante*)** је посебно место на којем се чувају пошиљке које се не шаљу на доставу (на кућне адресе), већ се чувају у јединици поштанске мреже јавног поштанског оператора и испоручују корисницима који долазе да их преузму.
- 46. Пост-рестант пошиљка (*poste restante*)** је пошиљка која у адреси примаоца садржи ознаку „пост-рестант“ и одредишну јединицу поштанске мреже јавног поштанског оператора, а чува се у одредишној јединици поштанске мреже до 30 дана од дана приспећа. Уручује се примаоцу у оквиру наведеног рока, кад је он затражи, уз наплату утврђене поштарине. Као пост-рестант не могу се примати хитне пошиљке, судска писма и пошиљке чији су садржаји живе животиње и лако кварљива роба.
- 47. *Track & Trace (T&T)*** је систем за електронско праћење и лоцирање пошиљака, који спада у услуге додатне вредности;
- 48. Кол центар (*call center*)** је информациони позивни центар који корисницима поштанских услуга омогућава брз и једноставан начин да дођу до свих битних информација које се односе на поштанске услуге и спадају у услуге додатне вредности;
- 49. Рекламација корисника** поштанских услуга је могућност да прималац

пошиљке или овлашћено лице приликом уручења или после уручења поднесе рекламацију поштанском оператору због оштећења или умањења садржине пошиљке, у року који је прописан законом који уређује област поштанских услуга и/или подзаконским актом. Пошиљалац може да поднесе рекламацију због неуручења или прекорачења рока преноса, ако се рекламира уручење пошиљке са посебном услугом. Уз писану рекламацију прилаже се потврда о пријему пошиљке.

50. **Неиспоручива поштанска пошиљка** је поштанска пошиљка која се не може уручити ни примаоцу ни пошиљаоцу, а која се чува у просторијама поштанског оператора до истека предвиђеног рока, а након чега се са њом поступа у складу са законом који уређује област поштанских услуга;
51. **Записник о неисправности пошиљке** је образац који је основ за рекламацију у који се уносе подаци о свим неисправностима уоченим на пошиљци (оштећење, умањење садржаја, итд.) на захтев корисника или по службеној дужности.
52. **Захтев за накнаду штете** је писани захтев који подноси корисник поштанске услуге или овлашћено лице, а којим захтева накнаду штете за губитак, оштећење или умањење садржаја пошиљке и прекорачење рокова за пренос пошиљке.
53. **Порто пошиљка** је пошиљка са неплаћеном или недовољно плаћеном поштарином.
54. **Потраживање пошиљака** је рекламациони поступак који покреће пошиљалац или овлашћено лице у случају када је реч о неуручењу или прекорачењу рока за пренос пошиљке.
55. **Потражница** је документ (образац) који служи за покретање посебне врсте рекламационог поступка којег покреће пошиљалац или овлашћено лице у случају када је реч о неуручењу или прекорачењу рока за пренос пошиљке.
56. **Лежарина** је износ који се наплаћује за чување пошиљака са посебном услугом и пакете (изузев авионских пошиљака и упутница) у просторијама поштанског оператора;
57. **Поштански жиг** је средство рада даваоца универзалне поштанске услуге, чији је облик, величина начин израде и материјал прописан посебним техничким условима. Поштански жиг служи за жигосање (званичну оверу) поштанских пошиљака
58. **Царињење поштанских пошиљака** је одређивање царинске вредности робе која се налази у поштанској пошиљци, применом метода који је прописан царинским законом и пратећим прописима.
59. **Поштански преградак/поштански фах- „PO BOX“** је посебно одвојено место у просторијама поштанског оператора на којем се чувају и преко кога се испоручују поштанске пошиљке за једног примаоца.

60. **Повратница** је документ на којем прималац потврђује да је примио поштанску пошиљку, који се редовним поштанским токовима враћа пошиљаоцу;
61. **Потврда о пријему поштанске пошиљке** је документ који мора да садржи све елементе на основу којих се може утврдити идентитет пошиљке, као што су пуно име или назив и адреса примаоца, број пошиљке, датум пријема, маса, вредност, опис садржине, наплаћена поштарина и други подаци о пошиљци, а издаје се пошиљаоцу пошиљке приликом предаје пошиљке на пренос;
62. **Пуномоћје** је документ на основу којег давалац пуномоћја даје овлашћење примаоцу пуномоћја да може да прима све поштанске пошиљке, поједине врсте пошиљака, или само за једну пошиљку, а важи за време које је на њему означено. Пуномоћје оверава поштански оператор након провере података даваоца и примаоца пуномоћја;
63. **Издвојени пакет** је пакет чији садржај захтева посебну пажњу у преносу и носи ознаку „ломљиво“ - налепницу беле боје са чашом црвене боје;
64. **Гломазни пакет** је пакет чије димензије прелазе границе дефинисане у подзаконском акту и носи ознаку „ENCOMBRANT“ ( ГЛОМАЗНО);
65. **Услуга групног руковања (*consignment*)** је услуга у међународном саобраћају која представља групну отпрему већег броја пошиљака упућених од истог пошиљаоца за једног или више прималаца;
66. **М врећа** је писмоносна пошиљка у међународном саобраћају коју исти пошиљалац шаље једном примаоцу и која садржи тисковине;
67. **Пошиљка са личним уручењем примаоцу** подразумева регистровану пошиљку која се лично уручује примаоцу и носи ознаку „ЛИЧНО“;
68. **Дописница** је отворена пошиљка без омота (коверте) са највећом масом до 20 грама;
69. **Разгледница** је илустрована дописница;
70. **Мали пакет** је писмоносна пошиљка у међународном саобраћају која садржи робу и друге предмете;
71. **Авионска пошиљка** је пошиљка која се превози авионским путем и носи ознаку „PAR AVION“ ( АВИОНОМ).
72. **Аерограм** је пошиљка која садржи искључиво писано саопштење на унутрашњој страни типизираних коверта, а преноси се авионским путем;
73. **EMS (*express mail service*)** је пошиљка у међународном саобраћају која има обезбеђен најкраћи могући рок преноса;
74. **Коверат** је сигурносни омот у који се ставља писмо.

- 75. Приоритетне пошиљке** су писмоносне пошиљке за које давалац универзалне услуге има обавезу да обезбеди предност у преносу и да их уручи примаоцу у гарантованом року редовном доставом;
- 76. Неприоритетне пошиљке** су писмоносне пошиљке које давалац универзалне услуге отпрема и уручује заједно са осталим нерегистрованим пошиљкама, редовним поштанским токовима;
- 77. Пошиљка са плаћеним одговором (CCRI/IBRS)** је писмоносна пошиљка која у себи садржи плаћени одговор;
- 78. Плаћени одговор** је писмоносна пошиљка, писмо или дописница која носи ознаку „плаћени одговор“ у унутрашњем поштанском саобраћају, односно „CCRI/IBRS“ у међународном саобраћају, а коју пошиљалац предаје на пренос без плаћања поштарине;
- 79. Тарифни став** је унапред одређена категорија поштанских пошиљака за које поштански оператор утврђује цену;
- 80. Ценовник** поштанских услуга је попис цена поштанских услуга према којима давалац поштанских услуга наплаћује услуге;
- 81. Поштарина** је цена коју плаћа корисник за извршење поштанске услуге.;
- 82. Поштанске марке** су вредноснице којима се унапред врши плаћање поштанских услуга;
- 83. Персонализована поштанска марка** је марка коју овлашћени поштански оператор на захтев правних и физичких лица штампа на посебном папиру, са номиналном вредношћу за писмо масе до 20 грама, са мотивом по личном избору корисника – наручиоца марке, садржи назив земље и користи се за плаћање поштарине у унутрашњем поштанском саобраћају;
- 84. Терминални трошкови** представљају надокнаду даваоцима универзалне поштанске услуге за даљу дистрибуцију међународних поштанских пошиљака у долазу;
- 85. Захтев за испуњеност услова** је поднесак без прописане форме којим се привредни субјект обраћа надлежном органу ради провере испуњености услова за отпочињање обављања делатности из области поштанских услуга;
- 86. Општи услови за обављање поштанских услуга** представљају акт поштанског оператора донет на основу закона који уређује област поштанских услуга и подзаконских аката;
- 87. Идентификациони знак** је графички симбол, односно лого, који на јединствен начин идентификује одређеног поштанског оператора;

- 88. Лиценца** је дозвола којом се одобрава обављање универзалне поштанске услуге;
- 89. Одобрење** је дозвола којом се одобрава обављање нерезервисаних поштанских услуга;
- 90. Поштанска мрежа** овлашћеног поштанског оператора је систем приступних тачака и свих врста средстава међусобно повезаних у јединствену техничко-технолошку целину, коју давалац универзалне поштанске услуге користи за обављање ове услуге на целокупној територији Републике Србије, а састоји се од главног поштанског центра, поштанског центра и јединица поштанске мреже;
- 91. Јединица поштанске мреже (пошта)** је део поштанске мреже у којем се обављају поштанске услуге јавног поштанског оператора и која је дефинисана насивом и поштанским бројем;
- 92. Пословница** је део поштанске мреже поштанских оператора у којем се обављају поштанске услуге;
- 93. Изменична пошта** је пошта која врши послове приспећа и отпреме поштанских пошиљака у међународном саобраћају.
- 94. Пошта царинења** је јединица поштанске мреже која врши подношење пошиљака на царински преглед у међународном саобраћају надлежној царинској испостави;
- 95. Царинска декларација** је документ који је прописан од стране царинских органа, а који садржи информације о роби која је садржана у поштанској пошиљци и која се преноси у међународном поштанском саобраћају;
- 96. Приступне тачке поштанске мреже** су пријемна места, укључујући и поштанске сандучиће и аутомате на јавним површинама или у просторијама поштанског оператора, где пошиљалац може предати поштанску пошиљку на даљу отпрему;
- 97. Поштански сандучић** је средство поштанске мреже које се користи за пријем нерегистрованих поштанских пошиљака;
- 98. Збирни сандучић** је средство поштанске мреже које се користи за уручење и преузимање - пријем поштанских пошиљака корисника који су удаљени од насељених места, корисника у тржним центрима и сл;
- 99. Кућни сандучић** је средство поштанске мреже које се користи за уручење нерегистрованих поштанских пошиљака;
- 100. Електронски сервис** су услуге која обухватају пријем, пренос и уручење електронским путем свих електронски сертификованих поштанских пошиљака;

- 101. CERP (*European Committee for Postal Regulation*)** - Европски комитет за поштанску регулативу;
- 102. UPU (*Universal Postal Union*)** - Светски поштански савез;
- 103. ERGP (*European Regulators Group for Postal Services*)** - Европска регулаторна група за поштанске услуге;
- 104. Уговор по приступу** је уговор без писаног облика, који се сматра закљученим у тренутку кад давалац поштанских услуга преузме поштанску пошиљку, а њиме се уређују међусобна права и обавезе пошиљаоца и даваоца поштанских услуга;
- 105. Коверат првог дана - FDC (*First Day Cover*)** је посебан пригодни коверат снабдевен одговарајућом марком, отиском пригодног поштанског жига и пратећим цртежима и текстовима. Издаје се првог дана пуштања у продају неке марке, серије марака или спомен-блока;
- 106. Филателија** је појам који означава сакупљање, чување, проучавање и излагање поштанских марака, целина и других филателистичких објеката;
- 107. DTS - *Droits de tirage spéciaux* (SDR - *Special drawing right*)** је право специјалног вучења, односно новчана јединица у коју све земље прерачунавају означене вредности на пошиљкама у међународном саобраћају (раније је исту функцију имао златни франак). Списак земаља са којима Република Србија има размену међународних пошиљака са означеном вредношћу и максимални износ у DTS (SDR) објављује јавни поштански оператор.
- 108. Међународни купон за одговор (*International Reply Coupon – IRC*)** је купон који издаје Светски поштански савез и користи се као средство за плаћање поштарине унапред, а може се купити од даваоца универзалне поштанске услуге и прихваћен је у земљама чланицама као замена за поштанске марке те земље, у вредности која је довољна за слање обичног приоритетног и међународног писма, чија тежина не прелази 20 грама;
- 109. Максимум карта** је врста филателистичког материјала у облику илустроване поштанске карте величине разгледнице.

#### **IV. ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ И УСЛУГЕ**

- 1. Мрежа за приступ** је јавна комуникациона мрежа која обезбеђује пренос електронских комуникационих сигнала између утврђених локација са којих се пружају електронске комуникационе услуге крајњим корисницима и терминалних тачака мреже на локацијама крајњих корисника.

2. **Мрежа за транспорт** је јавна комуникациона мрежа која обезбеђује пренос електронских комуникационих сигнала између утврђених локација са којих се пружају електронске комуникационе услуге крајњим корисницима.
3. **Јавна фиксна комуникациона мрежа** је јавна комуникациона мрежа која се користи за пружање јавно доступних електронских комуникационих услуга на фиксним локацијама.
4. **Јавна фиксна телефонска мрежа** је јавна телефонска мрежа код које се јавно доступне телефонске услуге пружају на фиксним локацијама.
5. **Фиксна бежична мрежа за приступ** је фиксна електронска комуникациона мрежа код које су локације крајњих корисника и тачке приступа мрежи фиксне и повезане бежично.
6. **Радио-релејна мрежа за транспорт** је мрежа за транспорт чији су чворови повезани микроталасним везама.
7. **Оптичка мрежа за транспорт** је мрежа за транспорт чији су чворови повезани оптичким системима преноса.
8. **Неосветљена оптичка влакна (*dark fibers*)** су сва влакна у оптичком каблу која нису у експлоатацији.
9. **Изнајмљена линија** је ресурс електронске комуникационе мреже који омогућава транспарентни пренос комуникационих сигнала између терминалних тачака јавне комуникационе мреже, при чему корисници услуге не могу учествовати у контролисању функција комутације.
10. **Кабловска мрежа за приступ** је фиксна мрежа за приступ која је реализована кабловским системима преноса.
11. **WAS (*Wireless Access System*)/RLAN (*Radio Local Area Network*) мрежа** је широкопојасна бежична LAN мрежа за чију се реализацију користе радио-фреквенције по режиму општег овлашћења.
12. **BFWA (*Broadband Fixed Wireless Access*) мрежа** је широкопојасна фиксна бежична мрежа за приступ за чију се реализацију користе радио-фреквенције по режиму општег овлашћења.
13. **PAMR (*Public Access Mobile Radio*)** је јавна мобилна комуникациона мрежа намењена појединим јавним службама, а која својим крајњим корисницима омогућава различите видове комуникација уз посредство базних станица или без посредства базних станица.
14. **MFCN (*Mobile/Fixed Communications Network*)** је мобилна/фиксна комуникациона мрежа која подржава трансфер података великих протока и која је предвиђена да ради у опсезима радио-фреквенција утврђених у одлукама ЕСС (*Electronic Communications Committee*). Она укључује и ИМТ (*International Mobile Telecommunications*) услуге.
15. **Сателитска мрежа** је јавна комуникациона мрежа коју чини сателитски систем или део сателитског система само једног сателита и придружених земаљских радио-станица.
16. **Виртуелни мобилни оператор (*Mobile Virtual Network Operator - MVNO*)** је оператор који корисницима пружа услуге преко мобилне мреже и притом не поседује властиту радио мрежу за приступ, већ користи радио мрежу за приступ и, зависно од модела пословања, остале ресурсе мреже другог оператора мобилне мреже (*MNO*) са којим је склопио одговарајући међуоператорски уговор.
17. **Потпуни виртуелни мобилни оператор (*Full Mobile Virtual Network Operator - FMVNO*)** је оператор који корисницима пружа услуге преко мобилне мреже и за пружање својих услуга, осим радио мреже за приступ (базне станице и контролере радио мреже), не користи друге ресурсе оператора мобилне мреже, што је



регулисано одговарајућим међуоператорским уговором. Потпуни виртуелни мобилни оператор управља елементима језгра мреже (*Core Network*), као што су HLR (*Home Location Register*), MSC (*Mobile Switching Center*), SMSC (*Short Message Service Centre*), GGSN (*Gateway GPRS Support Node*) и др., и под његовом контролом су системи за бригу о корисницима, обрачун и наплату, администрацију и техничку подршку.

18. **Делимични виртуелни мобилни оператор (*Light Mobile Virtual Network Operator - LMVNO*)** је оператор који корисницима пружа услуге преко мобилне мреже, а за пружање својих услуга, осим радио мреже за приступ користи и друге услуге, системе и активне ресурсе оператора мобилне мреже, што је регулисано одговарајућим међуоператорским уговором.
19. **Изнајмљивање ресурса електронске комуникационе мреже** обухвата давање у закуп њених саставних делова (електронских комуникационих система и средстава, инфраструктуре и др.) и функција (пренос, мултиплексирање, транзитирање, транспорт, проспајање, комутирање и рутирање електронских комуникационих сигнала, размењивање информација о сигнализацији, дистрибуција информације о синхронизацији и др.).
20. **Јавна говорна услуга** је јавно доступна телефонска услуга којом се у реалном времену реализује пренос говорних сигнала преко јавне комуникационе мреже.
21. **Услуга преноса говора коришћењем Интернета** је јавна електронска комуникациона услуга преноса говора у реалном времену која се пружа на комерцијалној основи преко Интернет мреже.
22. **Интернет услуге** су јавне електронске комуникационе услуге које се реализују у складу са Интернет стандардима (RFC документи), при чему је неопходна употреба јавних IP адреса. У смислу овог правилника, Интернет услуге не укључују комерцијалне услуге преноса говора.
23. **Услуга приступа Интернету** је јавна електронска комуникациона услуга која подразумева прикључивање терминалне опреме и LAN мрежа на Интернет, омогућавајући корисницима приступање Интернет услугама.
24. **Услуге преноса података** су јавне електронске комуникационе услуге које се реализују помоћу уређаја за пренос података који су прикључени на јавну комуникациону мрежу, без коришћења јавних IP адреса.
25. **Услуга дистрибуције медијских садржаја** обухвата дистрибуцију радијских и телевизијских програма, односно аудио-визуелних медијских садржаја и са њима повезаних услуга преко кабловске, широкопојасне бежичне, сателитске и других мрежа, а која се наплаћује, на основу уговора закљученог између оператора и корисника или на неки други начин (кроз рачун за услуге мобилне мреже, куповином посебних картица и сл.).
26. **Коришћење радио-фреквенција по режиму општег овлашћења** у значи њихово коришћење у фреквенцијским опсезима за које се не издају појединачне дозволе, а за које је потребно евидентирање у складу са општим актом Агенције, који регулише начин коришћења радио-фреквенција по режиму општег овлашћења.
27. **Додатне комуникационе услуге за претплатнике јавне говорне услуге на фиксној локацији** су услуге које оператор јавне говорне услуге на фиксној локацији пружа својим претплатницима, а реализују се преко Интернета коришћењем апликација за комуникационе услуге инсталираних на терминалним уређајима.

## V. КВАЛИТЕТ УСЛУГА

1. **Време успостављања услуге** представља период времена од тренутка пријема захтева за јавну говорну услугу у фиксној електронској комуникационој мрежи, до тренутка активирања услуге.
2. **Број кварова по приступном воду** представља укупан број кварова у години подељен са бројем активних линија, помножен са 100.
3. **Просечно време отклањања квара** представља укупно време трајања свих кварова (период од пријаве до отклањања) подељено са бројем кварова.
4. **Процент неуспешних позива** представља проценат позива ка постојећем кориснику који није успешно прослеђен из разлога неисправности система или неправилно димензионисаних снопова. Случај „Б претплатник заузет“, као и „Б претплатник се није јавио“, не представља неуспешан позив. Мерење се врши на највећем могућем узорку.
5. **Време успостављања позива** представља време од избора последње цифре претплатничког броја до сигнала контроле позива.
6. **Време одзива за услуге оператора** је време од контроле позива до тренутка јављања оператора.
7. **Време одзива за приступ попису корисника јавне говорне услуге** је време од контроле позива до тренутка јављања оператора.
8. **Приговор корисника на исправност рачуна** је проценат рачуна на које је уложен приговор корисника, у периоду од годину дана.
9. **Квалитет приказа рачуна** је субјективна оцена квалитета на основу спроведене анкете корисника, MOS - *Mean Opinion Score* (на основу спроведене анкете на 1% корисника, а максимално 1000 корисника).
10. **Учесталост приговора корисника** је укупни број приговора по укупном броју корисника, у години.
11. **Време решавања приговора корисника** је време за које се реши 80% приговора.
12. **Однос са корисницима** је субјективна оцена квалитета на основу спроведене анкете корисника.

## VI. НУМЕРАЦИЈА

- 1. Географски број** је број из националног плана нумерације чији део цифара има географско значење, које се користи за усмеравање позива на физичко место терминалне тачке мреже;
- 2. Негеографски број** је број из националног плана нумерације који није географски, а обухвата, између осталог, бројеве у мобилној мрежи, бројеве услуга бесплатног позива и бројеве услуга са додатом вредношћу;
- 3. Преносивост броја** је могућност корисника да промени оператора електронских комуникационих услуга, без промене претплатничког броја;
- 4. Избор оператора** је услуга која кориснику омогућава остваривање одређених врста веза у оквиру јавно доступних телефонских услуга, избором оператора који посредује у остваривању тих веза, при чему избор оператора може бити унапред програмиран или остварив бирањем префикса за избор оператора, односно применом другог одговарајућег техничког поступка;
- 5. Предизбор оператора** је услуга која кориснику омогућава остваривање одређених врста веза у оквиру јавно доступних телефонских услуга, посредством унапред изабраног оператора који посредује у остваривању тих веза, без бирања префикса за избор оператора, односно применом другог одговарајућег техничког поступка;

## VII. ЗАШТИТА КОРИСНИКА

- 1. Медијски садржаји** обухватају радијске и телевизијске програме, односно аудио-визуелне садржаје, као и са њима повезане интерактивне услуге, који се дистрибуирају и емитују, односно пружају корисницима путем електронских комуникационих мрежа, на основу програмске шеме или на захтев корисника.
- 2. Корисник** је физичко или правно лице које користи или захтева јавно доступну електронску комуникациону услугу.
- 3. Крајњи корисник** је корисник који не обавља делатност електронских комуникација.
- 4. Претплатник** је физичко или правно лице које је закључило уговор са оператором јавно доступних електронских комуникационих услуга о пружању тих услуга.
- 5. Оператор** је лице које обавља или је овлашћено да обавља делатност електронских комуникација.
- 6. Потрошач** је физичко лице које користи или захтева јавно доступну електронску комуникациону услугу за личне потребе, које се претежно не односе на обављање пословне делатности, професије или заната.
- 7. Услуга са додатом вредношћу** је услуга која захтева обраду податка о саобраћају или података о локацији који нису подаци о саобраћају, изван опсега неопходног за пренос комуникације или за обрачун и наплату трошкова.

8. **Уговор о продаји** је сваки уговор којим продавац преноси или се обавезује да пренесе својину на роби потрошачу, а потрошач плаћа или се обавезује да плати цену, укључујући и уговор који за предмет има и продају робе и пружање услуге;
9. **Уговор на даљину** је уговор закључен између трговца и потрошача у оквиру организоване продаје или пружања услуга на даљину без истовременог физичког присуства трговца и потрошача, искључивом употребом једног или више средстава комуникације на даљину до тренутка закључења уговора, укључујући и сам тренутак закључења;
10. **Средство комуникације на даљину** је средство које омогућава закључење уговора између трговца и потрошача који се не налазе на истом месту у исто време;
11. **Дигитални садржај** означава податке који су произведени и испоручени у дигиталном облику.
12. **Пословна пракса** је свако чињење или нечињење трговца, начин његовог пословања или представљања и пословна комуникација, укључујући оглашавање које је непосредно повезано са промоцијом, продајом или испоруком производа потрошачима;

## VIII. ИНФОРМАЦИОНА БЕЗБЕДНОСТ

1. **Информационо-комуникациони систем (ИКТ систем)** је технолошко-организациона целина која обухвата: (1) електронске комуникационе мреже у смислу закона који уређује област електронских комуникација; (2) уређаје или групе међусобно повезаних уређаја, таквих да се у оквиру уређаја, односно у оквиру барем једног из групе уређаја, врши аутоматска обрада података коришћењем рачунарског програма; (3) податке који се похрањују, обрађују, претражују или преносе помоћу средстава из подтач. (1) и (2) ове тачке, а у сврху њиховог рада, употребе, заштите или одржавања; (4) организациону структуру путем које се управља ИКТ системом;
2. **Оператор ИКТ система** је правно лице, орган јавне власти или организациона јединица органа јавне власти који користи ИКТ систем у оквиру обављања своје делатности, односно послова из своје надлежности;
3. **Информациона безбедност** представља скуп мера које омогућавају да подаци којима се рукује путем ИКТ система буду заштићени од неовлашћеног приступа, као и да се заштити интегритет, расположивост, аутентичност и непорецивост тих података, да би тај систем функционисао како је предвиђено, када је предвиђено и под контролом овлашћених лица;
4. **Тајност** је својство које значи да податак није доступан неовлашћеним лицима;
5. **Интегритет** значи очуваност изворног садржаја и комплетности податка;
6. **Расположивост** је својство које значи да је податак доступан и употребљив на захтев овлашћених лица онда када им је потребан;
7. **Аутентичност** је својство које значи да је могуће проверити и потврдити да је податак створио или послао онај за кога је декларисано да је ту радњу извршио;
8. **Непорецивост** представља способност доказивања да се догодила одређена радња или да је наступио одређени догађај, тако да га накнадно није могуће порећи;
9. **Ризик** значи могућност нарушавања информационе безбедности, односно могућност нарушавања тајности, интегритета, расположивости, аутентичности или непорецивости података или нарушавања исправног функционисања ИКТ система;
10. **Управљање ризиком** је систематични скуп мера који укључује планирање, организовање и усмеравање активности како би се обезбедило да ризици остану у прописаним и прихватљивим оквирима;
11. **Инцидент** је унутрашња или спољна околност или догађај којим се угрожава или нарушава информациона безбедност

12. **Мере заштите ИКТ система** су техничке и организационе мере за управљање безбедносним ризицима ИКТ система;

13. **Тајни податак** је податак који је, у складу са прописима о тајности података, одређен и означен одређеним степеном тајности;

14. **ИКТ систем за рад са тајним подацима** је ИКТ систем који је у складу са Законом о информационој безбедности одређен за рад са тајним подацима;

15. **Орган јавне власти** је државни орган, орган аутономне покрајине, орган јединице локалне самоуправе, организација којој је поверено вршење јавних овлашћења, правно лице које оснива Република Србија, аутономна покрајина или јединица локалне самоуправе, као и правно лице које се претежно, односно у целини финансира из буџета;

16. **Служба безбедности** је служба безбедности у смислу закона којим се уређују основе безбедносно-обавештајног система Републике Србије;

17. **Самостални оператори ИКТ система** су министарство надлежно за послове одбране, министарство надлежно за унутрашње послове, министарство надлежно за спољне послове и службе безбедности;

18. **Компромитиујуће електромагнетно зрачење (КЕМЗ)** представља ненамерне електромагнетне емисије приликом преноса, обраде или чувања података, чијим пријемом и анализом се може открити садржај тих података;

19. **Криптобезбедност** је компонента информационе безбедности која обухвата криптозаштиту, управљање криптоматеријалима и развој метода криптозаштите;

20. **Криптозаштита** је примена метода, мера и поступака ради трансформисања података у облик који их за одређено време или трајно чини недоступним неовлашћеним лицима;

21. **Криптографски производ** је софтвер или уређај путем кога се врши криптозаштита;

22. **Криptomатеријали** су криптографски производи, подаци, техничка документација криптографских производа, као и одговарајући криптографски кључеви;

23. **Безбедносна зона** је простор или просторија у којој се, у складу са прописима о тајности података, обрађују и чувају тајни подаци;

24. **Информациона добра** обухватају податке у датотекама и базама података, програмски код, конфигурацију хардверских компонената, техничку и корисничку документацију, унутрашње опште акте, процедуре и слично.

## РЕФЕРЕНЦЕ:

### I. ЕКОНОМСКИ ПАРАМЕТРИ ТРЖИШТА

1. Појмови 1.- 33.  
Правилник о примени трошковног принципа, одвојених рачуна и извештавању од стране оператора са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација
2. Појам 34.  
Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14)
3. Појам 35.  
Експертско мишљење

### II. РАДИО И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОНА ТЕРМИНАЛНА ОПРЕМА

1. Појмови 1.- 12.  
Правилник о радио опреми и телекомуникационој терминалној опреми („Службени гласник РС“, број 11/12).

### III. ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

1. Појмови 1.- 3.  
Експертско мишљење (усаглашено са Предлогом закона у скупштинској процедури) Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС“, бр. 18/05, 30/10 и 62/14).
2. Појмови 4.- 8.  
Експертско мишљење
3. Појмови 9.- 10.  
Експертско мишљење (усаглашено са Предлогом закона у скупштинској процедури) Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС“, бр. 18/05, 30/10 и 62/14).
4. Појам 11.  
Експертско мишљење
5. Појмови 12.- 19.  
Експертско мишљење (усаглашено са Предлогом закона у скупштинској процедури – ЗПУ)
6. Појам 20.  
Експертско мишљење
7. Појмови 21.- 25.  
Експертско мишљење (усаглашено са Предлогом закона у скупштинској процедури – ЗПУ)
8. Појам 26.  
Експертско мишљење
9. Појмови 27.- 32.  
Експертско мишљење (усаглашено са Предлогом закона у скупштинској процедури – ЗПУ)

10. Појам 33.  
Експертско мишљење
11. Појмови 34.- 40.  
Експертско мишљење (усаглашено са Предлогом закона у скупштинској процедури – ЗПУ)
12. Појмови 41.-78.  
Експертско мишљење
13. Појмови 79.- 90.  
Експертско мишљење (усаглашено са Предлогом закона у скупштинској процедури – ЗПУ)
14. Појмови 91.-95.  
Експертско мишљење
15. Појмови 96.- 100.  
Експертско мишљење (усаглашено са Предлогом закона у скупштинској процедури – ЗПУ)
16. Појам 101.  
<https://www.cept.org/cecp>
17. Појам 102.  
<http://www.upu.int/en.html>
18. Појам 103.  
[http://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/ergp\\_en](http://ec.europa.eu/growth/sectors/postal-services/ergp_en)
19. Појам 104.  
Експертско мишљење
20. Појмови 105.- 109.  
<http://www.upu.int/en.html>

#### IV. ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ И УСЛУГЕ

1. Појмови 1.- 27.  
Правилник о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења („Службени гласник РС“, бр. 38/13, 44/11-испр. и 13/14)

#### V. КВАЛИТЕТ УСЛУГА

1. Појмови 1.- 12.  
Правилник о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга и спровођењу контроле обављања делатности електронских комуникација. (Службени гласник РС бр. 73/2011 и 3/2014)

#### VI. НУМЕРАЦИЈА

1. Појмови 1.- 5.  
Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14)



## VII. ЗАШТИТА КОРИСНИКА

1. Појам 1.  
Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14)
2. Појмови 2.- 7.  
Експертско мишљење
3. Појмови 8.- 12.  
Закон о заштити потрошача (Службени гласник РС бр. 62/2014)

## VIII. ИНФОРМАЦИОНА БЕЗБЕДНОСТ

1. Појмови 1.- 24.  
Закон о информационој безбедности (Службени гласник РС бр. 6/6/2016)