

**Технички део**

**ПОДАЦИ О ОПЕРАТОРУ**

Пуно пословно име оператора	
Назив оператора	
Седиште оператора	
Адреса за контакт	
Матични број	
Овлашћено лице	
Телефон	
Е-mail овлашћеног лица	
Мобилни телефон овлашћеног лица	
Контакт особа	
Телефон контакт особе	
Е-mail контакт особе	
Интернет страница	

**ТЕЛЕФОНСКА МРЕЖА**

Р. бр.	ITU code	Назив	31.12.2020.	Напомена:
1.	i112	Претплатници фиксне телефоније (стари назив индикатора: фиксне телефонске линије)		
2.	i112a	Аналогне фиксне телефонске линије (PSTN линије)*		
2.1		- број укључених директних POTS		
2.2		- број укључених двојника и дуплекса		
3.	i28c	Број ISDN канала*		
3.1		- број укључених ISDN BA В канала		
3.2		- број укључених ISDN PRI В канала		
4.	i112w	Број укључених претплатника реализованих преко фиксног бежичног приступа*		

Р. бр.	ITU code	Назив	31.12.2020.	Напомена
5.	i112	Број јавних говорница*		
6.	i112IP	Претплатници реализовани путем IP прикључка*		
6.1		- претплатници реализовани путем IP прикључка и xDSL технологије		
6.2		- претплатници реализовани путем IP прикључка преко коаксијалне кабловске мреже		
6.3		- претплатници реализовани путем IP прикључка преко оптичке мреже		
7.	i117	Укупан инсталирани POTS капацитет телефонских централа*		
7.1		- број инсталираних POTS прикључака на дигиталним централама		
7.2		- број инсталираних POTS прикључака на аналогним централама		
8.		Укупан број централа*		

Р. бр.	ITU code	Назив	Укупно у 2020. години	Напомена
9.1		Број укључених POTS прикључака на дигиталним централама		
9.2		Број укључених POTS прикључака на електронским централама		
9.3		Број укључених POTS прикључака на електромеханичким централама		
10.		Укупан број приступних уређаја IPAN		
11.1		Број инсталираних POTS прикључака на приступним IPAN уређајима		
11.2		Број укључених POTS прикључака на приступним IPAN уређајима		
11.3		Број укључених IP прикључака на приступним IPAN уређајима		
12.		Број претплатника на уређајима за вишеструко искоришћење парица(PCM, FM,...)		
13.		Степен дигитализације		
14.	i116	Процент телефонских линија физичких лица		
15.	i1162	Процент телефонских линија у урбаним подручјима (средња вредност)		
16.	i1163	Број насељених места са телефонским сервисом		
17.	i1163%	Процент насељених места са телефонским сервисом		
18.1		Број пренетих бројева у мрежу Оператора		
18.2		Број пренетих бројева из мреже Оператора		

\*Тражене податке потребно је попунити и по насељеним местима према табели на следећем линку.

#### МРЕЖА ЗА ПРЕНОС ПОДАТАКА

Р. бр.	Назив	Укупно у 2020. години	Напомена
1.	Број претплатника јавне мреже за пренос података		

#### ПРЕТПЛАТНИЦИ

Р. бр.	ITU code	Назив	31.12.2020.		Напомена
			физичка лица	правна лица	
1.		Укупан број претплатника*			
2.		- број претплатника на дигиталним централама			
3.		- број претплатника на IP централама			
4.		- број претплатника на аналогним централама			
5.		- број претплатника са двојничким/дулексним прикључком			

Р. бр.	ITU code	Назив	31.12.2020.		Напомена
			физичка лица	правна лица	
6.		- број претплатника са директним прикључком			
7.	i281	- број претплатника са ISDN базним прикључком			
8.	i282	- број претплатника са ISDN примарним прикључком			
9.		Број претплатника реализованих коришћењем оптичких мрежа*			
9.1		а) у FTTC архитектури			
9.1.1		- путем бакарних парица			
9.1.1.2		- од тога путем IP прикључка			
9.1.2		- путем коаксијалне инфраструктуре			
9.2		б) у FTTB архитектури			
9.2.1		- путем бакарних парица			
9.2.1.1		- од тога путем IP прикључка			
9.2.2		- путем структурног каблирања и Ethernet технологије			
9.2.3		-			
9.3		в) у FTTH архитектури			
9.3.1		- као P2MP (GPON)			
9.3.2		- као P2P			
10.		Број претплатника номадске услуге			
11.		Број корисника бесплатног позива			
12.		Број корисника универзалног приступног броја			
13.		Број корисника софтверске VoIP апликације за пружање јавне говорне услуге			
14.		Укупан број претплатника фиксне телефоније реализованих закупом потпуног рашчлањеног приступа локалној петљи			
15.		Укупан број претплатника фиксне телефоније реализованих закупом дељеног приступа локалној петљи			
16.		Укупан број претплатника фиксне телефоније реализованих путем услуге "bitstream" приступа			
17.		Број претплатника којима је престао претплатнички уговор у току године			

Р. бр.	ITU code	Назив	31.12.2020.		Напомена
			физичка лица	правна лица	
18.		Просечно време трајања уговора (у месецима)			

\*Тражени податак потребно је попунити и по насељеним местима према табели на следећем линку.

#### САОБРАЋАЈ (у минутима)

Р. бр.	ITU code	Назив	Укупно у 2020. години	Напомена
1.	i131m	Остварени телефонски саобраћај од фиксне ка фиксним мрежама		
2.		Остварени телефонски саобраћај у оквиру сопствене фиксне мреже		
2.1		- Ка географским кодовима		
2.2		- Ка негеографским и кратким кодовима у оквиру сопствене мреже		
2.2.1		VAS сервиси		
2.2.1.1		- код 09xx		
2.2.1.2		- код 0780		
2.2.2		Кратки кодови		
2.2.2.1		- Службе хитне интервенције		
2.2.2.2		- Службе помоћи		
2.2.2.3		- Услуге од јавног интереса		
2.2.2.4		- Комерцијалне услуге		
2.2.3		Остале негеографске услуге		
2.2.3.1		- Freephone (0800)		
2.2.3.2		- Унив. приступ. бр.		
2.2.3.3		- Саобраћај ка VoIP опер.		
2.2.3.4		- M2M (72)		
2.2.3.5		- Номадска услуга (76)		
3.		Остварени телефонски саобраћај од фиксне ка другим домаћим фиксним мрежама		
3.1.		Остварени телефонски саобраћај од фиксне ка другим домаћим фиксним мрежама ка географским бројевима		
3.1.1				
3.1.2				
3.1.3				
3.1.4				
3.1.5				
3.1.6				
3.1.7				
3.1.8				
3.1.9				
3.1.10				
3.1.11				
3.1.12				

Р. бр.	ITU code	Назив	Укупно у 2020. години	Напомена
3.1.13				
3.1.14				
3.1.15				
3.1.16				
3.1.17				
3.1.18				
3.1.19				
3.1.20				
3.2		Остварени телефонски саобраћај ка негеографским и кратким кодовима фиксних мрежа других оператора		
3.2.1		VAS сервиси		
3.2.1.1		- код 09xx		
3.2.1.2		- код 0780		
3.2.2		Кратки кодови		
3.2.2.1		- Службе хитне интервенције		
3.2.2.2		- Службе помоћи		
3.2.2.3		- Услуге од јавног интереса		
3.2.2.4		- Комерцијалне услуге		
3.2.3		Остале негеографске услуге		
3.2.3.1		- Freephone (0800)		
3.2.3.2		- Унив. приступ. бр.		
3.2.3.3		- Саобраћај ка VoIP опер.		
3.2.3.4		- М2М (72)		
3.2.3.5		- Номадска услуга (76)		
4.	i1313wm	Остварени телефонски саобраћај од фиксне мреже ка домаћим мобилним мрежама, укључујући и мреже виртуелних оператора		
4.1				
4.2				
4.3				
4.4				
4.5				
5.	i132mb	Укупан међународни телефонски саобраћај (долазни + одлазни)		
6.	i132m	Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај из фиксне мреже ка другим фиксним мрежама		
		- Црна Гора		
		- Босна и Херцеговина		
		- Македонија		
6.1		- Европа - укупно		
6.2		- Остатак света		

Р. бр.	ITU code	Назив	Укупно у 2020. години	Напомена
7.	i132m	Укупни међународни одлазни телефонски саобраћај из фиксне мреже ка мобилним мрежама		
		- Црна Гора		
		- Босна и Херцеговина		
		- Македонија		
7.1		- Европа - укупно		
7.2		- Остатак света		
8.	i132mi	Међународни долазни телефонски саобраћај ка фиксној мрежи		
9.		Број међународних телеграма (полаз)		
10.		Просечна дужина разговора у мрежи (на основу највећег могућег узорка)		
11.		Просечна дужина разговора ка мобилним мрежама (на основу највећег могућег узорка)		
12.		Просечна дужина разговора ка иностранству (на основу највећег могућег узорка)		

**ТЕРМИНАЦИЈА САОБРАЋАЈА У МИНУТИМА (први део)**

Р. бр.	Назив	Укупно у 2020. години										Напомена
		Из фиксних мрежа										
	НАЗИВИ ОПЕРАТОРА											Унети називе оператора
1.1	Остварени долазни национални телефонски саобраћај из других фиксних мрежа (терминација)											
1.1.1	Локална терминација											
1.1.2	Једноструки транзит											
1.1.3	Двоструки транзит											
1.1.4	Терминација националних позива											
1.1.5	Према кратким кодовима											
1.1.5.1	– Службе хитне интервенције											
1.1.5.2	– Службе помоћи и услуге од јавног интереса											
1.1.5.3	– Услуге од јавног интереса и комерцијалне услуге за које постоји шире интересовање											
1.1.5.3.1	• 195 - Тачно време											
1.1.5.3.2	• 11811 - Обавештење о бројевима телефона претплатника											
1.1.5.3.3	• 19771 - Пријава сметњи											
1.1.5.3.4	• 19812 - Разна обавештења											



Р. бр.	Назив	Укупно у 2020. години										Напомена
		Из фиксних мрежа										
	НАЗИВИ ОПЕРАТОРА											Унети називе оператора
1.1.5.3.5	• 1981a, где је a≠1,2											
1.1.5.3.6	• 198ab, где је a≠1,5,6,7											
1.1.5.4	– Позиви према бројевима посебних услуга које пружа трећа страна -комерцијалне услуге за које постоји шире интересовање											
1.1.5.5	– Остало (навести)											
1.1.6	Према VAS сервисима											
1.1.6.1	- 9ab											
1.1.6.2	- 78a											
1.1.7	Према осталим негеографским услугама											
1.1.7.1	– 70a											
1.1.7.2	– 76											
1.1.7.3	– Остало (навести)											
1.1.8	Терминација позива према бројевима негеографских услуга (8ab)											

**ТЕРМИНАЦИЈА САОБРАЋАЈА У МИНУТИМА (други део)**

Р. бр.	Назив	Укупно у 2020. години										Напомена
		Из фиксних мрежа										
	НАЗИВИ ОПЕРАТОРА											Унети називе оператора
1.1	Остварени долазни национални телефонски саобраћај из других фиксних мрежа (терминација)											
1.1.1	Локална терминација											
1.1.2	Једноструки транзит											
1.1.3	Двоструки транзит											
1.1.4	Терминација националних позива											
1.1.5	Према кратким кодовима											
1.1.5.1	– Службе хитне интервенције											
1.1.5.2	– Службе помоћи и услуге од јавног интереса											
1.1.5.3	– Услуге од јавног интереса и комерцијалне услуге за које											
1.1.5.3.1	• 195 -Тачно време											
1.1.5.3.2	• 11811- Обавештење о бројевима телефона претплатника											
1.1.5.3.3	• 19771 – Пријава сметњи											
1.1.5.3.4	• 19812 - Разна обавештења											

Р. бр.	Назив	Укупно у 2020. години										Напомена
		Из фиксних мрежа										
	НАЗИВИ ОПЕРАТОРА											Унети називе оператора
1.1.5.3.5	• 1981a, где је a≠1,2											
1.1.5.3.6	• 198ab, где је a≠1,5,6,7											
1.1.5.4	– Позиви према бројевима посебних услуга које пружа трећа страна -комерцијалне услуге за које постоји шире интересовање											
1.1.5.5	– Остало (навести)											
1.1.6	Према VAS сервисима											
1.1.6.1	- 9ab											
1.1.6.2	- 78a											
1.1.7	Према осталим негеографским услугама											
1.1.7.1	– 70a											
1.1.7.2	– 76											
1.1.7.3	– Остало (навести)											
1.1.8	Терминација позива према бројевима негеографских услуга (8ab)											

**ТЕРМИНАЦИЈА САОБРАЋАЈА У МИНУТИМА (трећи део)**

Р. бр.	Назив	Укупно у 2020. години					Напомена
		Из мобилних мрежа					
	НАЗИВИ ОПЕРАТОРА						Унети називе
1.2	Остварени долазни национални телефонски саобраћај из мобилних мрежа (терминација)						
1.2.1	Локална терминација						
1.2.2	Једноструки транзит						
1.2.3	Двоструки транзит						
1.2.4	Терминација националних позива						
1.2.5	Према кратким кодовима						
1.2.5.1	Службе хитне интервенције						
1.2.5.2	Службе помоћи и услуге од јавног интереса						
1.2.5.3	Услуге од јавног интереса и комерцијалне услуге за које постоји шире интересовање						
1.2.5.3.1	•195 - Тачно време						
1.2.5.3.2	• 11811 - Обавештење о бројевима телефона претплатника						
1.2.5.3.3	• 19771 - Пријава сметњи						
1.2.5.3.4	• 19812 - Разна обавештења						
1.2.5.3.5	• 1981а, где је а≠1,2						
1.2.5.3.6	• 198аb, где је а≠1,5,6,7						

Р. бр.	Назив	Укупно у 2020. години					Напомена
		Из мобилних мрежа					
	НАЗИВИ ОПЕРАТОРА						Унети називе
1.2.5.4	Позиви према бројевима посебних услуга које пружа трећа страна - комерцијалне услуге за које постоји шире интересовање						
1.2.5.5	– Остало (навести)						
1.2.6	Према VAS сервисима						
1.2.6.1	- 9ab						
1.2.6.2	- 78a						
1.2.7	Према осталим негеографским услугама						
1.2.7.1	- 70a						
1.2.7.2	- 76						
1.2.7.3	– Остало (навести)						
1.2.8	Терминација позива према бројевима негеографских услуга (8ab)						
1.3	- из мрежа VoIP оператора						
2	Остварени транзитни саобраћај						
2.1	Национални						
2.2	Међународни						

#### ОСНОВНИ ПОДАЦИ О УСЛУЗИ ТЕРМИНАЦИЈЕ

	ДА	НЕ
Да ли се јавна говорна услуга пружа преко сопствене мреже? (У одговарајуће поље унесите „x“)		
Уколико се јавна говорна услуга не пружа преко сопствене мреже, унети назив оператора преко чије се мреже пружа.		

#### ЦЕНЕ (у динарима са ПДВ)

Р. бр.	ITU code	Назив	31.12.2020.		Напомена
			физичка лица	правна лица	
1.	i151 i151b	Накнада за заснивање телефонског претплатничког односа			
2.	i152 i152b	Месечна претплата за телефонске услуге			
3.	i153free	Број бесплатних минута укључених у месечну претплату			
4.	i153set-up	Цена успоставе везе у оквиру фиксне мреже			

Р. бр.	ITU code	Назив	31.12.2020.				Напомена
			физичка лица		правна лица		
5.	i153	Цена 1 минута разговора у сопственој мрежи					
6.		Цена 1 минута разговора ка другим мрежама					
7.	i153fm	Цена 1 минута ка мобилној мрежи (назив оператора)					
8.		Цена 1 минута разговора ка унив. приступ. бр.					
9.		Цена 1 минута међународног разговора:					
		- I зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- II зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- III зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- IV зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- V зона	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- Црна Гора	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
		- Република Српска	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	ка фиксној мрежи	ка мобилним мрежама	
10.		Корекције цена током посматране године*					

\*Навести за које услуге су промењене цене током посматране године, датуме када су извршене све корекције као и њихове износе

#### РАЧУНИ (у динарима са ПДВ)

Р. бр.	Назив	31.12.2020.	Напомена
1.	Просечан месечни износ рачуна за физичка лица у току године		
2.	Просечан месечни износ рачуна за правна лица у току године		
3.	Број претплатника који плаћају само претплату (физичка лица)		

#### ЗАПОСЛЕНИ

Р. бр.	ITU code	Назив	31.12.2020.
1.	i51	Број запослених са пуним радним временом у делатности телекомуникација	
2.		- мушкарци	
3.	i51f	- жене	

## АНКЕТА

Назив	Коментар
Основни проблеми у пословању	
Планиране инвестиције у наредних годину дана	
Планирани пројекти	
Оцена рада Агенције и корисне сугестије	

НАПОМЕНЕ

[Empty rectangular box for notes]

У \_\_\_\_\_

МП

Овлашћено лице

Датум \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_