



Јавно предузеће „Пошта Србије”, Београд
ПАК 135403 Београд, Таковска 2
Тел.: 011/3022-050, факс: 011/3022-100,
e-mail: kabgendir@jp.ptt.rs

Број: 2014-

Датум: ____ октобар 2014. године

У оквиру јавних консултација на нацрт Правилника о начину и условима приступа поштанској мрежи јавног поштанског оператора, по позиву објављеном на Интернет страници Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд, сагласно члану 36. став 3. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13 - УС и 62/14), даје следеће

МИШЉЕЊЕ

на нацрт Правилника о начину и условима приступа поштанској мрежи јавног поштанског оператора

Према одредби члана 66. став 1. тачка 12а) Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС“, бр. 18/05, 30/10 и 62/14), агенција надлежна за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Агенција) утврђује начин и услове приступа поштанској мрежи јавног поштанског оператора и води регистар закључених уговора. У том смислу, неспорна је надлежност Агенције за наведене активности, али је за Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд, као јавног поштанског оператора, спорна динамика доношења предметног акта.

С тим у вези, наглашавамо да је кроз Стратегију развоја поштанских услуга у Србији за период 2013-2016. године („Службени гласник РС“, број 43/13), предвиђено да се реализација стратешких циљева, оствари, између осталих, и преко Стратегије приступа мрежи јавног поштанског оператора (Тачка 4.2.2.). Акционим планом за реализацију Стратегије развоја поштанских услуга у Србији за период 2013-2016. године, јасно су прописани рокови извршења појединачних активности, као и носиоци послова. Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд, као јавни поштански оператор, носилац је послова на реализацији неопходних капиталних инвестиција у поштанском саобраћају. Рок за извршење наведених активности је IV квартал 2014. године, и као што вам је познато, исте се успешно реализују пуштањем у рад нових регионалних поштанско-логистичких центара са аутоматизованом прерадом поштанских пошиљака. Према утврђеној Стратегији, доношење Општег акта о приступу мрежи јавног поштанског оператора, представља активност чији је носилац Агенција, а утврђени рок извршења је II квартал 2015. године. Након тога, у III кварталу 2015. године следи спровођење активности Информисања поштанских оператора о могућностима приступа мрежи јавног поштанског оператора - носилац посла је Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд.

Према одредбама Закона о поштанским услугама, Агенција је у обавези да донесе прописе који су неопходни за спровођење Закона, те тако и Правилник о начину и условима приступа поштанској мрежи јавног поштанског оператора, али исти мора бити усаглашен са Стратегијом развоја поштанских услуга за период 2013-2016. године, као и Акционим планом за реализацију стратегије који је усвојила Влада. Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд у потпуности се придржава динамике извршења активности које су наведене у Стратегији и Акционим плану. У том смислу, још увек се у поштанско-логистичким центрима тестира аутоматизовани модел прераде пошиљака тако да се целокупна методологија формирања цена за универзалну поштанску услугу базира на ручној преради. Према садашњој интерној

методологији обрачуна, трошкови у фази прераде су изузетно високи и свакако очекујемо да се са аутоматизованом прерадом добију прецизнији подаци. Просечни обим пошиљака из домена нерезервисаног сервиса, у оквиру универзалног представља 2% од укупног броја пошиљака у оквиру универзалне поштанске услуге. У том смислу, не видимо ни евентуалну заинтересованост корисника да приступају мрежи јавног поштанског оператора, па самим тим ни разлог за доношење овог правилника пре рока прописаног Акционим планом Владе.

На основу наведеног, мишљења смо да је доношење Правилника преурањено, као и да исти у овом моменту није неопходан услов за спровођење Закона о поштанским услугама, и да је законодавац у члану 11. Закона о изменама и допунама Закона о поштанским услугама, првенствено прописао обавезу Агенцији да усклади своје пословање, као и права и обавезе, са одредбама истог, будући да је овим законом престала са радом Републичка агенција за поштанске услуге. Тиме се наравно не искључује доношење и Правилника о начину и условима приступа поштанској мрежи јавног поштанског оператора, али је индикативно његово ступање на снагу пре рока прописаног Акционим планом Владе.

И поред јасно израженог противљења непридржавању дефинисаних рокова за спровођење појединачних активности утврђених Стратегијом, Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд изузетно је заинтересовано за будући концепт приступа поштанској мрежи ЈПО. У том смислу, достављамо и технолошко-техничке примедбе и сугестије на достављени нацрт Правилника:

- у члану 2. став 2. после речи: „Законом о поштанским услугама“ потребно је навести називе подзаконских аката који регулишу ову материју;

коментар: ово у циљу уједначавања праксе, с обзиром да је Агенција, приликом усвајања Правилника о посебним условима за обављање поштанских услуга у Јавном предузећу „Пошта Србије“, Београд више пута инсистирала на обавезном навођењу назива аката;

- у члану 3. прецизирати појам „елементи поштанске инфраструктуре“ у смислу да информатички систем и кадрови нису елементи поштанске мреже и не треба да буду предмет приступа поштанској мрежи;

коментар: усагласити са Правилником о условима за обављање универзалне поштанске услуге (разлика између елемената и ресурса);

- члан 4. - брисати;

коментар: адресни код је дефинисан Законом о поштанским услугама (члан 3. став. 27.), док је чланом 11. прописано да се „увођење и одржавање базе података адресних кодова поверава јавном поштанском оператору“. Приступ поштанском адресном систему је обезбеђен свим корисницима и јаван је, тако да ово питање није потребно поново уређивати;

- члан 5. - брисати;

коментар: Одредбама Закона о поштанским услугама ова обавеза је већ утврђена за јавног поштанског оператора

- члан 6. - нејасно је да ли се појмови усмеравање и руковање односе на фазу преноса поштанских пошиљака, односно прераде и превоза.

коментар: предлажемо да се користе опште познати термини, као и термини који произилазе из Закона о поштанским услугама;

- члан 7. - предлажемо да се, пре свега, дефинише ко се сматра даваоцем приступа, а ко може бити корисник приступа, у општем смислу, а потом да се ближе разради појам корисника приступа који је дефинисан чланом 8. нацрта Правилника. Предлажемо да се у члану 7. бришу речи: „обавља пријем поштанских пошиљака од корисника поштанских услуга, а затим их“.

коментар: како је тренутно дефинисано, у члану 7. корисником приступа сматра се консолидатор, док се у члану 8. кроз набрајање дефинише ко може приступити поштанској мрежи ЈПО.

- члан 8. - брисати речи: „даваоцу универзалне поштанске услуге“, тако да остану само речи: „поштанском оператору“. На тај начин је поменута одредба усклађена са чланом 11.

Закона о поштанским услугама који познаје само термин „поштански оператор“, а не „поштански оператор - давалац универзалне поштанске услуге“. Иако је правно могуће да неки поштански оператор добије лиценцу за обављање универзалне поштанске услуге, будући да ексклузивно право ЈПО постоји за обављање резервисаних услуга, поставља се питање зашто би се истом омогућио приступ поштанској мрежи ЈПО кад он већ располаже техничко-технолошким и кадровским капацитетима за пружање нерезервисане услуге на целој територији Србије. У супротном, ако не располаже истом, не би ни поседовао лиценцу.

- члан 11. став 2. после речи: „универзалних“, треба додати реч: „нерезервисаних“.

коментар: На ценовник резервисаних поштанских услуга, усвојен од стране Надзорног одбора Јавног предузећа „Пошта Србије“, Београд, сагласност даје Влада, а ценовник нерезервисаних услуга доноси Извршни одбор Јавног предузећа „Пошта Србије“, Београд;

- члан 12. - брисати цене из алинеје седме, будући да су исте садржане у Ценовнику.

коментар: Доношење Ценовника нерезервисаних поштанских услуга у надлежности је Извршног одбора Јавног предузећа „Пошта Србије“, Београд, тако да уколико је тај ценовник саставни део Правилника, може се извести закључак да на исти сагласност даје Агенција, што не одговара стварном стању. Будући да је Ценовник подложен честим изменама и допунама, постоје и практични разлози да исти не буде саставни део Правилника, нити уговора који би могао имати општу, упућујућу норму која се односи на тај ценовник;

- члан 13. - брисати последњи став (коментар из члана 8.);

- члан 14. - после речи: „постојању“ додати речи „односно непостојању“;

- члан 15. - Потребно је дефинисати рок у ком је Агенција обавезна да одговори ЈПО или кориснику који се жали на одлуку ЈПО;

- члан 17. - додати речи: „без обраћања Агенцији“ ако корисник

- члан 18. став 2. - у целисти је у супротности са Стратегијом и Акционим планом.

Према одредбама нацрта Правилника, Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд, као ЈПО, има обавезу да:

- **обезбеди приступ својој инфраструктури** поштујући начела недискриминације и транспарентности свим корисницима приступа,

- **обезбеди приступ постојећим и потенцијалним конкурентима** (ПО - даваоцу УПУ, консолидатору) и **корисницима услуга који предају искључиво своје пошиљке**. У тренутку предлагања Правилника на тржишту РС поред ЈП „Пошта Србије“ није регистрован ни један други ПО који пружа УПУ, а законским и подзаконским актима нису дефинисани како термин тако и активности консолидатора, нити су исти идентификовани на тржишту поштанских услуга као правни ентитети од регулатора. Корисницима услуга који предају већи број пошиљака оваквим приступом омогућен је избор између досадашње сарадње са Предузећем на бази уговора или на основу приступа мрежи. Може се претпоставити да ће изабрати повољнију опцију, која се последично може одразити на пословне приходе Предузећа.

- **обезбеди приступ за све пошиљке из домена УПУ (без резервисаног сервиса),**

- **свим корисницима приступа осигура квалитет услуга у складу са законом и подзаконским актима,**

- **донесе акт којим ће ближе дефинисати услове и начин приступа.**

Приступ мрежи је комплексна област којом се морају дефинисати и регулисати бројна оперативна, правна, техничка и економска питања. Врсте и тачке приступа, елементе инфраструктуре, права, обавезе и одговорности Јавног предузећа „Пошта Србије“, Београд и корисника приступа, врсте услуга, минималне количине пошиљака као и цене приступа треба дефинисати на основу детаљних технолошких и економских анализа са циљем заштите капацитета, интереса и прихода Јавног предузећа „Пошта Србије“, Београд. Имајући у виду

бројност и комплексност предложених активности које треба реализовати код Јавног предузећа „Пошта Србије“, Београд, сматрамо да је доношење Правилника неопходно ускладити са планираним роковима који су дефинисани Акционим планом Стратегије развоја поштанских услуга у Србији за период 2013-2016. године.

Будући да поштанска мрежа представља основни ресурс Јавног предузећа „Пошта Србије“, Београд, којим се обезбеђује правилно и несметано функционисање поштанског саобраћаја и пружање других услуга корисницима, то сматрамо нарочито оправданим да размотрите основаност наших примедби, изнетих у овом мишљењу, као и да обезбедите да доношење предметног акта буде у складу са позитивним прописима у Републици Србији.

Контакт особа: Катарина Томашевић, email: katarina.tomasevic@posta.rs