

**Republička agencija za elektronske komunikacije (RATEL)**

Višnjićeva 8

11000 Beograd

E-mail: [ratel@ratel.rs](mailto:ratel@ratel.rs); [javnekonstultacije@ratel.rs](mailto:javnekonstultacije@ratel.rs)**Komentari Telenora na nacrt Pravilnika o obavezama operatora usluga sa dodatom vrednošću**

Poštovana gospodo,

Telenor se zahvaljuje na mogućnosti da iznese svoje mišljenje u okviru javnih konsultacija o nacrtu Pravilnika o obavezama operatora usluga sa dodatom vrednošću (u daljem tekstu: Pravilnik), koji je Republička agencija za elektronske komunikacije (RATEL) pokrenula dana 15.07.2011.godine.

Nakon izvršene analize nacrta ovog pravilnika i zajedničkih komentara operatora Telekom Srbija a.d., VIP mobile d.o.o. i Telenora d.o.o., Telenor dostavlja dodatne komentare i predloge za izmene sledećih članova:

**Član 13**

U vezi sa članom 13. Pravilnika, mišljenja smo da bi korisniku-pozivaocu trebalo obezbediti informacije o slobodnim linijama ili redosledu čekanja za korišćenje usluge, odnosno obezbediti dovoljno dobar kvalitet usluge sa dodatom vrednošću u okviru slobodnih linija, i da je stoga informacija o broju linija koje su na raspolaganju za pozive suvišna.

**Članovi 21 i 22**

S obzirom na pravo imaoca dozvole za korišćenje numeracije da može dodeljenu numeraciju ustupiti na korišćenje trećem licu pod uslovima kako je definisano u čl.76 ZEK-a, smatramo da se posebnim pravilnikom može regulisati samo ugovor o ustupanju brojeva, na koji će RATEL davati prethodnu saglasnost, a ne i ugovor za ostala prava i obaveze između operatora mreže i operatora koji pruža usluge, na koji je prema čl.21 predviđeno da RATEL takođe daje prethodnu saglasnost.

Takođe, smatramo da ugovor o ustupanju brojeva ne može sadržati veća prava i obaveze, od onih koje je operator dobio rešenjem kojim se izdaje dozvola za korišćenje numeracije, shodno članu 74. stav 1. ZEK-a.

S toga, predlažemo da se ugovor o ustupanju brojeva na koji RATEL na osnovu čl.76 ZEK-a i čl.21 ovog pravilnika daje saglasnost pre njegovog potpisivanja, razdvoji od ugovora kojim se utvrđuju prava i obaveze između operatora mreže i operatora koji pruža usluge sa dodatom vrednošću, na koji RATEL nije nadležan da daje prethodnu saglasnost.

Odnosno, smatramo da RATEL nije nadležan da daje prethodnu saglasnost na komercijalne odnose između operatora, kao što su, na primer, raspodela prihoda ili komercijalni uslovi pristupa mreži. Takođe, smatramo da RATEL-u nije propisana nadležnost da daje prethodnu saglasnost ni za ostala pitanja tehničko-tehnološke prirode, kao što je na primer maksimalno trajanje poziva ili način dostavljanja podataka u svrhu međusobnog obračuna i naplate od korisnika usluge, i dr. U skladu sa čl.108 ZEK-a, RATEL može bliže da propiše obaveze operatora usluga sa dodatom vrednošću samo za pitanja koja su relevantna u smislu zaštite interesa korisnika.

Pored navedenog pitanja, predlažemo da se, radi pravovremenog regulisanja ugovornih obaveza o ustupanju brojeva, poslednji stav člana 21. izmeni tako da glasi:

„Ugovor sačinjen u pisanoj formi se dostavlja Agenciji radi dobijanja saglasnosti koju Agencija izdaje najkasnije u roku od 5 radnih dana. Ukoliko Agencija ne izda saglasnot u datom roku, smatra se da je saglasna sa ugovorom o ustupanju brojeva.“

Shodno izmenama člana 21. smatramo da je potrebno izmeniti i član 22. tako da saglasnost na anekse Ugovora o ustupanju brojeva Agencija izdaje takođe u roku od 5 radnih dana.

U Beogradu, 15. avgusta 2011. godine

**Telenor d.o.o.**