

Београд, Таковска 2

Број:

Датум:

391221/1-2013  
29.11.2013

ПРИМЛ ЕНО :			
Орг. јед.	Евој	Писмо	Писмо
	29. 11. 2013		

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**

Републичка агенција за електронске комуникације  
др Милан Јанковић, директор

**Вишњићева бр. 8.  
11000 Београд**

**ПРЕДМЕТ:** Коментари Телеком-а Србија поводом нацрта Правилника о изменама и допунама Правилника о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга и спровођењу контроле обављања делатности електронских комуникација

Поводом јавних консултација објављених на званичној Интернет страни Републичке агенције за електронске комуникације (РАТЕЛ), 29.10.2013. године, у вези са нацртом Правилника о изменама и допунама Правилника о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга и спровођењу контроле обављања делатности електронских комуникација (у даљем тексту: Правилник), износимо следеће коментаре и сугестије.

**ПРИЛОГ 1**

**ТАБЕЛА 1. Параметри квалитета јавне говорне услуге у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији**

**Редни број 7.** Време одзива за услуге оператера

Мишљења смо да минималну вредност која је дефинисана за просечно време одзива у једној години (20с за 60% позива) треба брисати јер је исто то дефинисано ставком испод којом је прописано да минимална вредност за % одговорених позива у раздобљу од 20 секунди износи 60%.

**Редни број 8.** Време одзива за приступ попису корисника јавне говорне услуге  
Исти коментар као за редни број 7.

**Редни број 9.** Приговор корисника на исправност рачуна

Односи се на % рачуна који су имали приговор корисника и који резултују исправком у односу на укупан број рачуна. Сматрамо да је у пољу које дефинише минималну вредност довољно да стоји само  $\leq 1\%$ .

**Извештај 1. Извештај о вредностима параметара квалитета јавне говорне услуге у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији**

**Редни број 7.** Време успостављања позива

Односи на време за које је успостављено 95% позива.  
Време успоставе позива подлеже Гаусовој расподели тако да реално не постоји

