

Dejan R. Popovic, dipl. inz.  
Beograd, Stevana Sremca 18

REPUBLICKA AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE  
Vesna Krzman  
Beograd, Visnjiceva 8

**Predmet:** Misljenje o nacrtu Pravilnika o izmenama i dopunama Pravilnika o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga i sprovođenju kontrole obavljanja delatnosti elektronskih komunikacija

**V e z a :** [Javne konsultacije o nacrtu Pravilnika o izmenama i dopunama Pravilnika o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga i sprovođenju kontrole obavljanja delatnosti elektronskih komunikacija](#) (29.10.2013)

Postovana koleginice Krzman,

Prema clanu 7. stav 1. [Zakona o elektronskim komunikacijama](#) (ZEK), Republička agencija za elektronske komunikacije (Agencija) je samostalna organizacija sa svojstvom pravnog lica, koja vrši javna ovlašćenja, izmedju ostalog, u cilju unapređivanja kvaliteta elektronskih komunikacionih usluga i zaštite interesa korisnika elektronskih komunikacija, u skladu sa odredbama ovog zakona i Pravilnika o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga i sprovođenju kontrole obavljanja delatnosti elektronskih komunikacija (<http://www.ratel.rs/upload/documents/Regulativa/Pravilnici/Telekomunikacije/Pravilnik%20o%20parametrima%20kvaliteta.pdf>).

Po clanu 131. stav 2. ZEK-a, Agencija je ovlašćena da vrši merenja i ispitivanja rada elektronskih komunikacionih mreža i usluga, pripadajućih sredstava, elektronske komunikacione opreme i terminalne opreme. Ova zakonska odredba razradjena je odredbama Glave IV (Konrola obavljanja delatnosti). To su, na primer, odredbe koje glase:

*"Proveru iz stava 2. ovog člana Agencija može vršiti i sopstvenim merenjima priključenjem kontrolno-merne opreme, a u skladu sa procedurama i propisima iz člana 17. ovog pravilnika, na odgovarajuće merne tačke na mreži operatora, merenjima na daljinu ili merenjima definisanim opštim aktom Agencije kojim se bliže uređuje način kontrole korišćenja radio-frekvencijskog spektra, obavljanje tehničkih pregleda i zaštita od štetnih smetnji."* (clan 12. stav 4).

*"Agencija u toku redovne ili vanredne kontrole vrši proveru parametara kvaliteta elektronskih mreža i usluga na osnovu parametara iz čl. 3, 4, 5, 6, 7, 10. i 11. ovog pravilnika."* (clan 15).

Da bi prava korisnika i pretplatika bila stvarno zasticena i unapredjena neophodno je da, prema clanu 111. ZEK-a, "Agencija vodi ažurnu bazu podataka o kvalitetu javnih komunikacionih mreža i usluga" i da "Agencija objavljuje i ažurira podatke iz stava 1. ovog člana na svojoj Internet stranici sa mogućnošću sveobuhvatnog pretraživanja", kao i da se postuje odredba clanu 8. stav 8. predmetnog pravilnika po kojoj "Agencija vodi bazu podataka o kvalitetu javnih komunikacionih mreža i usluga i te podatke objavljuje na svojoj Internet stranici". Ove odredbe iz ZEK-a i predmetnog pravilnika dopunjenjene su odgovarajucim odrednicama Odluke o načinu vođenja registara, evidencija i baza podataka Republičke agencije za elektronske komunikacije ([http://www.ratel.rs/upload/documents/Regulativa/Pravilnici/Ostala\\_opsta\\_akta/Odluka%20o%20nacinu%20vodjenja%20registara,%20evidencija%20i%20baza%20podataka.pdf](http://www.ratel.rs/upload/documents/Regulativa/Pravilnici/Ostala_opsta_akta/Odluka%20o%20nacinu%20vodjenja%20registara,%20evidencija%20i%20baza%20podataka.pdf)).

Medjutim, [Registar](#) Agencije ne sadrzi ma kakvu Bazu podataka o kvalitetu javnih komunikacionih mreža i usluga?! Zato se cini da nema smisla propisivati i kontrolisati parametre kvaliteta tih mreza i usluga bez objavljivanja kontrolno-mernih podataka (rezultata) na internet stranici Agencije.

Iskreno,  
Dejan Popovic

P. S. - Cemu stratesko planiranje razvoja sirokopojasnih mreza i usluga u Srbiji do 2016. godine ([http://mtt.gov.rs/download/nact\\_str%D0%B0t%D0%B5gi%D1%98e\\_razvoja\\_sirokopojasnih\\_mreza\\_i\\_servisa\\_u\\_republici\\_srbiji\\_do\\_2016\\_godine.pdf](http://mtt.gov.rs/download/nact_str%D0%B0t%D0%B5gi%D1%98e_razvoja_sirokopojasnih_mreza_i_servisa_u_republici_srbiji_do_2016_godine.pdf)) ukoliko se nigde ne mogu naci