

Poštovani,

zbog budućeg usvajanja novog Pravilnika o izmenama i dopunama pravilnika o opštim uslovima za obavljanje poštanskih usluga, a zbog donošenja novog Zakona o zaštiti potrošača, privredno društvo New Balkan Trans doo Šabac mat.broj : 06618901, ovim putem upućuje primedbu na odredbe koje se odnose na reklamacioni postupak.

Naša primedba bi bila sledeća:

U članovima 3,4 i 5 nacrtu Pravilnika, je predviđen rok za rešavanje reklamacije od 8 dana od dana prijema reklamacije. Smatramo da vremenski rok za rešavanje reklamacije je izuzetno mali, da nije razuman, nije opravdan i da bi proizvelo dodatnih problema u praksi a sve iz prostog razloga što da bi se adekvatno i ispravno donela odluka, potrebno je prikupiti određena dokumenta, sačiniti zapisnik o reklamaciji, prikupiti izjave svih strana, vrlo često se deševa da stranka koja je uložila reklamaciju a potrebno je da potpiše reklamacioni zapisnik - ne nalazi se u državiitd. Znači u pitanju su jedni " tehnički detalji " koji moraju da prate svaki reklamacioni postupak, a da bi se donela odgovorajuća i ispravna odluka.

Nadležna agencija bi trebala da ostane pri pravnom stavu da je primeren rok za rešavanje reklamacije 30 dana od dana prijema, ili da stavi duži rok u odnosu na predloženi, a sve iz razloga da bi imali jedan valjan i obrazložen zakonski akt koji reguliše ovu materiju .

S poštovanjem

--

Slaviša Pejić

Pravna služba

Adresa: Kralja Milutina 146, 15000 Šabac

Email: slavisapejic@bex.rs

Tel: +381 64 851 69 66

 **BEX**
Balkan express
0800 3 555 000
066 3 555 000
011 6 555 000
www.bex.rs