



**Republička agencija za elektronske komunikacije ("RATEL")**

Višnjićeva 8  
11000 Beograd

U Beogradu, 01. jula 2011. godine

**Predmet: Komentari na nacrt Pravilnika o parametrima kvaliteta javno dostupnih usluga u sprovođenju kontrole obavljanja delatnosti elektronskih komunikacija ("Pravilnik")**

Poštovani,

Povodom javnih konsultacija o nacrtu Pravilnika o parametrima kvaliteta javno dostupnih usluga u sprovođenju kontrole obavljanja delatnosti elektronskih komunikacija, objavljenih na Internet prezentaciji RATEL-a, dana 02. juna 2011. godine, u nastavku dopisa dostavljamo vam mišljenje Vip mobile-a na predloženi nacrt Pravilnika.

Komentar Vip mobile-a odnosi se na član 15 nacrta Pravilnika - Kontrola kvaliteta elektronskih mreža i usluga.

Naime, u članu 15 nacrta Pravilnika o kontroli kvaliteta elektronskih mreža i usluga pominje se kontrola, između ostalog, na osnovu parametara kvaliteta javnih usluga u javnoj mobilnoj komunikacionoj mreži definisanih u članu 4 predmetnog Pravilnika.

Iskustvo je pokazalo da rezultati dobijeni merenjima na terenu često bivaju lošiji od rezultata dobijenih iz softverskih alata koji prate statistiku na nivou cele mreže. Razlog za ovo je broj uzoraka, odnosno napravljenih poziva prilikom merenja na terenu je znatno manji od broja poziva napravljenih u celoj mreži, a na osnovu kojih se dobijaju stvarni rezultati i dostavljaju izveštaji Agenciji. Izbor rute, vreme, ali i sam način merenja dodatno doprinose smanjenoj relevantnosti rezultata terenskih merenja u odnosu na zabeležene statističke vrednosti softverskim putem.

Kada je u pitanju kvalitet javnih usluga u javnoj mobilnoj komunikacionoj mreži, smatramo da sprovođenje kontrole parametara kvaliteta, ima smisla ukoliko se navedena kontrola radi na nivou kompletne mreže, te da se kvalitet ne može definisati na nivou radio stanice.

Definisanje minimalne vrednosti od 98% za procenat uspešno uspostavljenih govornih poziva/paketskih sesija u mobilnoj mreži, zatim vrednosti od 2% za procenat neregularno završenih poziva u mobilnoj mreži itd. (Tabela 2, data u prilogu nacrta Pravilnika), nema naročitog značaja na nivou jedne radio stanice, između ostalog i zbog postojanja stanica sa relativno niskim govornim/paketskim saobraćajem tj. niskim apsolutnim brojem poziva po danu koje retko mogu da ispoštuju ovakve kriterijume. Uz sve to, dnevne oscilacije vrednosti pomenutih parametara na nivou jedne stanice nameću pitanje izbora trenutka provere kvaliteta rada stanice od strane Agencije tj. relevantnosti eventualnih načinjenih merenja.

**Predlažemo da se kontrola kvaliteta elektronskih mreža i usluga, pre svega kada je u pitanju kvalitet javnih usluga u javnoj mobilnoj komunikacionoj mreži, sprovodi na nivou kompletne mreže, a ne na nivou radio stanice, te da u nacrtu Pravilnika to bude jasno naznačeno.**

Drugi komentar Vip mobilea, odnosi se na prilog dostavljen uz nacrt Pravilnika – TABELA 2. Parametri kvaliteta javnih usluga u javnoj mobilnoj komunikacionoj mreži, tačka 7, vreme odziva za usluge operatora. U navedenoj tački, vreme odziva se definiše kao vreme od kontrole poziva do trenutka javljanja operatora. Minimalna vrednost predložena za vreme odziva iznosi 20 sekundi u 80% slučajeva.

Kako se ovde radi o veoma visoko postavljenoj granici, **predlažemo da minimalna vrednost za vreme odziva za usluge operatora iznosi 50 sekundi u 60% slučajeva.**

Nadamo se da ćete navedene komentare uzeti u obzir pri usvajanju konačne varijante Pravilnika o parametrima kvaliteta javno dostupnih usluga u sprovođenju kontrole obavljanja delatnosti elektronskih komunikacija.

S poštovanjem,

Vip mobile d.o.o.