

Republička agencija za elektronske komunikacije ("RATEL")
Višnjiceva 8
11000 Beograd

U Beogradu, 26. novembra 2013. godine

Predmet: Komentari Vip mobile-a na predlog Nacrta Pravilnika o prenosivosti broja za usluge koje se pružaju preko javnih mobilnih komunikacionih mreža

Poštovani,

Povodom javnih konsultacija objavljenih na Internet prezentaciji RATEL-a, dana 06. novembra 2013. godine, vezano za nacrt Pravilnika o prenosivosti broja za usluge koje se pružaju preko javnih mobilnih komunikacionih mreža u nastavku dopisa dostavljamo vam naše komentare.

Pre svega želimo da pozdravimo predložene izmene u smislu unapređenja trenutne verzije pravilnika, kao i implementacije rešenja koje je praksa pokazala kao korisne i neophodne. Pored toga pozdravljamo i predlog izmene koji omogućava nesmetano pružanje usluge prenosa broja svim pružiocima usluge mobilne telefonije na tržištu Srbije, bez obzira da li uslugu pružaju preko svoje ili iznajmljene mreže.

Ovim putem takode, želimo da predložimo komentare na određene članove, kako bi pravilnik u punoj meri bio uskladen sa EU regulativom.

Član 8.

Nacrtom pravilnika je predviđeno da se zadrže rokovi za prenos broja od 2 dana za prihvatanje zahteva za prenos broja i 2 dana za tehničku realizaciju prenosa broja.

Direktivom Evropske komisije 2009/136/EC od 25. novembra 2009. godine je predviđeno da prenos broja i aktivacija u novoj mreži mora biti realizovana u najkraćem mogućem roku, ali da u svakom slučaju prenos može maksimalno trajati jedan dan.

Istom direktivom predviđeni rok za implementaciju ove obaveze bio je 25. maj 2011. godine.

Na osnovu podataka iz EU Digital Agenda scoreboard-a, do oktobra 2012. godine, rok od jednog dana za prenos broja u mobilnim mrežama je implementiran u 17 zemalja članica EU, a prosečni period za prenos broje je 1,3 dana u EU.

U cilju usaglašavanja sa procesom pristupanja EU, u kome se Srbija trenutno nalazi, smatramo da je neophodno da se u izmenama pravilnika predvidi i reguliše rok od jednog dana, koji predstavlja obavezu za sve zemlje članice EU. Pritom, rok za prihvatanje zahteva za prenos broja treba biti maksimalno sat vremena od momenta podnošenja zahteva, dok se tehnički prenos treba obaviti istog dana.

Kako je tehnička implementacija promene roka prenosa broja proces koji zahteva određeno vreme za implementaciju i testiranje, predlažemo da odredba o promeni roka za prenos broja sa 2+2 dana na 1 dan bude na snazi od 01. januara 2015. godine.

Član 15.

Predlogom člana 15. Predviđeno je da je naknada koju je operator primalac broja dužan da plati operatoru davaocu broja 1000,00 dinara bez poreza na dodatu vrednost.

Smatramo da je dosadašnja primena Pravilnika pokazala da je ova naknada neopravdano visoka i da predstavlja ozbiljan teret za operatora primaoca broja, posebno u slučaju prenosa grupe brojeva poslovnih korisnika gde se nekada prenosi i više stotina brojeva. U tom slučaju naplata naknade od 1000,00 dinara za svaki preneti broj nije opravdana obzirom da nije realno da se troškovi tehničkog prenosa broja množe sa brojem prenetih brojeva.

Da je iznos od 1.000,00 dinara visok govore i uporedni podaci o visini ove naknade u regionu. Tako na primer naknada za prenos brojeva između operatora u sledećim zemljama iznosi:

- Makedonija – 3,23 EUR
- Crna Gora – 3,5 EUR
- Turska – 0,9 EUR
- Albanija – 4,28 EUR
- Hrvatska – 6,8 EUR

U skladu sa navedenim iznosima, predlažemo da naknada koju je operator primalac broja dužan da plati operatoru davaocu broja iznosi maksimalno 300,00 RSD bez poreza na dodatu vrednost. U Turskoj, gde je ova naknada najniža, od novembra 2008. do maja 2012. godine preneto je više od 48 miliona brojeva ili oko 73% ukupne korisničke baze, što pokazuje kako jednostavnost procesa prenosa broja utiče na ukupne rezultate.

Takođe, predlažemo da se kod prenosa brojeva za poslovne korisnike limitira naplata naknade za maksimum 100 brojeva. U praksi bi to izgledalo tako da ako korisnik prenosi 150 brojeva iz mreže davaoca u mrežu primaoca brojeva, operator primalac plati naknadu u iznosu od 300 RSD * 100 brojeva = 30.000 RSD, dok se za sve brojeve preko 100 ne bi plaćala naknada. Ovo rešenje je takođe implementirano u mnogim Evropskim zemljama.

Nadamo se da ćete usvojiti naše predloge, kako bi usluga prenosa broja u Srbiji postala još atraktivnija za korisnike i u punoj meri ispunila svoju svrhu.

S poštovanjem,



Vera Nikolić Dimić
Rukovodilac Sektora regulatornih poslova
Vip mobile d.o.o.