



Regulatorna agencija za elektronske komunikacije
i poštanske usluge („RATEL“)
Palmotićeve 2
11000 Beograd

U Beogradu, 30. maja 2018. godine

Predmet: Javne konsultacije o nacrtu Pravilnika o izmenama i dopunama Pravilnika o prenosivosti broja za usluge koje se pružaju preko javnih mobilnih komunikacionih mreža

Poštovani,

U skladu sa obaveštenjem o otvaranju javnih konsultacija o nacrtu Pravilnika o izmenama i dopunama Pravilnika o prenosivosti broja za usluge koje se pružaju preko javnih mobilnih komunikacionih mreža (u daljem tekstu: „Nacrt pravilnika“) od dana 27. aprila 2018. godine, Vip mobile u nastavku dostavlja svoje sugestije i komentare na objavljenu verziju Nacrta pravilnika.

Prvo bismo iskoristili priliku da izrazimo svoje zadovoljstvo u pogledu pravca u kome idu izmene i dopune Nacrta pravilnika, te da konstatujemo da je RATEL prepoznao probleme prakse koji su se pojavili i iskristalisali proteklih godina vezano za proces prenosa mobilnog broja.

Tekst Nacrta pravilnika zaista odražava neke ključne izmene procesa na koje su operatori skretali pažnju kroz brojne dopise i održane sastanke. U tom smislu, posebno pozdravljamo izmene koje se odnose na omogućavanje online procesa prenosa mobilnog broja, skraćivanja roka i time omogućavanje efikasnijeg i kraćeg procesa prenosa broja, smanjenje neopravdano visoke i troškovno nezastovane međuoperatorske naknade, kao i zabranu nepoštene poslovne prakse u pogledu zadržavanja korisnika.

Sa druge strane, Vip mobile smatra da postoji još nekoliko problema koje je moguće prevazići jasnim definisanjem u Nacrtu pravilnika, stoga u nastavku predlažemo par izmena i dopuna Pravilnika o prenosivosti broja za usluge koje se pružaju preko javnih mobilnih komunikacionih mreža (u daljem tekstu: „Pravilnik“) kojima smatramo da je ove probleme moguće prevazići.

I. Izmirivanje obaveza pretplatnika (član 9. Pravilnika)

U cilju unapređenja procesa prenosa broja i predvidljivosti poslovanja, predlažemo uvođenje novih odredbi u Nacrt pravilnika u vezi sa izmirivanjem obaveza pretplatnika.

Članom 9. Pravilnika je predviđeno da postojanje neizmirenih obaveza koje proističu iz pretplatničkog ugovora usled prevremenog raskida ugovora (tzv. penali) prema operatoru davaocu broja, predstavljaju razlog za odbijanje zahteva za prenos broja. Posebno želimo da

istaknemo da je pitanje izmirenja ovih obaveza od početka primene procesa prenosa broja prepoznato kao ozbiljan problem, u smislu da nije bilo regulisano Pravilnikom i da vreme izdavanja obračuna za plaćanje penala nije bilo određeno.

Vip mobile smatra da je neophodno izmeniti ovu odredbu da ne predstavlja razlog za odbijanje zahteva za prenos broja, već da se njeno ispunjenje pomeri na kasniju fazu procesa, čime se takođe ispunjava svrha obezbeđenja naplate potraživanja operatora davaoca broja.

Naime, postojeći proces prenosa broja zahteva da pretplatnik pre podnošenja zahteva za prenos broja izmiri kako dospela neizmirena dugovanja, tako i penale za čije je izdavanje neophodno nekoliko radnji koje uključuju operatora davaoca broja.

U tom smislu predlažemo da se preostali iznos penala utvrdi pretplatniku kroz finalni račun. Na taj način se ubrzava proces prenosa broja i korisnik više nema obavezu da prethodno kontaktira operatora davaoca broja. Sigurnost naplate penala se postiže kroz proces suspenzije korišćenja broja na 30 dana, i eventualnog vraćanja broja matičnom operatoru ukoliko korisnik ne izmiri obaveze ka operatoru davaocu broja.

Stoga predlažemo da se kao razlog za odbijanje zahteva za prenos broja izuzme postojanje obaveze koje proističu iz pretplatničkog ugovora usled prevremenog raskida ugovora prema operatoru davaocu broja i dopuni deo oko izdavanja finalnog obračuna koji bi sadržao i ovu obavezu.

Želimo da naglasimo da bi se ovime zasigurno u potpunosti ostvarila liberalizacija i svrha MNP procesa, što bi dovelo da njegove pune primene i što bi se posebno oslikalo u većoj dostupnosti i zadovoljstvu krajnjih korisnika.

II. Smanjenje naknade (član 15. Pravilnika)

Posebno pozdravljamo smanjenje neopravdano visoke i troškovne nezasnovane međuoperatorske naknade na 200 dinara, bez obračunatog PDV-a. Ono što mislimo da se dodatno može unaprediti i što smo već ranije u više navrata isticali je da se u slučaju poslovnih korisnika, naplata naknade ograniči na 50 brojeva maksimum.

Stoga predlažemo dodavanje stava 3 člana 15. Pravilnika koji glasi:

„U slučaju podnošenja zahteva od strane pravnog lica, naknada iz stava 2 ovog člana će se plaćati za najviše 50 prenetih brojeva iz zahteva za prenos broja.“


III. Prelazne i završne odredbe

S obzirom na to da neke izmene zahtevaju dodatna tehnička prilagođavanja i izmene sistema (poput skraćivanja roka za prenos broja, odlaganja suspenzije brojeva neradnim danima, odnosno vikendom i državnim praznicima koji se praznuju neradno i sl), smatramo da je neophodno predvideti razumni prelazni rok od 6 meseci od dana stupanja na snagu Pravilnika kako bi se tehnički sistemi u potpunosti osposobili.

Sa druge strane smo stava da se neke izmene i dopune mogu odmah po stupanju na snagu Pravilnika primeniti (poput smanjenja međuoperatorske naknade), imajući u vidu da nikakvi posebni uslovi i razvoji sistema za to nisu potrebni, a neophodnost što skorije primene izmena i dopuna Pravilnika je nesporna.

Ukoliko su Vam potrebna dodatna pojašnjenja ili informacije, stojimo Vam na raspolaganju.

S poštovanjem,


Marko Jović
Rukovodilac opštih poslova
Vip mobile



