



НАЦРТ 12.4.2018.

На основу чл. 8. став 1. тачка 1), 23. став 1. и 79. став 6. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14), чл. 12. став 1. тачка 1) и 16. став 1. тачка 4. Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, бр. 125/14 и 30/16), а у вези са Планом нумерације („Службени гласник РС“, бр. 32/11, 35/12, 64/13 и 60/16),

Управни одбор Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, на седници одржаној дана __.__. 2018. године, доноси

ПРАВИЛНИК

о изменама и допунама

Правилника о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних мобилних комуникационих мрежа

Члан 1.

У Правилнику о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних мобилних комуникационих мрежа („Службени гласник РС“, број 101/14), члан 3. став 4. мења се и гласи:

„Претплатник (корисник) који је извршио пренос броја не може да поново тражи пренос истог броја у периоду краћем од два месеца од дана када је извршен пренос тог броја између оператора.“.

Члан 2.

Члан 4. мења се и гласи:

„Поступак преноса броја почиње подношењем захтева за пренос броја оператору примаоцу броја у писаној форми или електронским путем у складу са законом који уређују електронске комуникације или законом који уређује електронски документ, електронску идентификацију и услуге од поверења у електронском пословању. Овај захтев уједно се сматра и захтевом за раскид уговора између претплатника (корисника) и оператора даваоца броја о коришћењу услуга у вези са бројем који је предмет захтева за пренос. Уговор се раскида тренутком искључења броја од стране оператора даваоца броја.“.

Након подношења захтева за пренос броја, забрањено је контактирање претплатника (корисника) од стране оператора даваоца броја у сврху његовог задржавања као претплатника (корисника) оператора даваоца броја и нуђења услова повољнијих од оних који су званично понуђени на тржишту оператора даваоца броја, односно објављени од стране оператора даваоца броја.“.

Члан 3.

У члану 5. врше се следеће измене:

Став 2. алинеја 1. мења се и гласи:

„-податке о претплатнику:

за физичка лица: име, презиме, ЈМБГ (за стране држављане број пасоша и државу издавања) и адресу,

за правна лица: пословно име, седиште – адресу, матични број, ПИБ и ЈМБГ овлашћеног лица;“.

Став 2. алинеја 10. мења се и гласи:

„- изјаву претплатника да прихвата да му оператор прималац броја суспендује одлазне позиве, изузев позива хитним службама, на рок од 30 дана, а потом да га на захтев оператора даваоца броја искључи, уколико није измирио заостала дуговања према оператору даваоцу броја, настала до тренутка раскида уговора;“.

Став 3. мења се и гласи:

„ Образац захтева за пренос броја потписују претплатник (корисник) и службено лице оператора даваоца броја у најмање три примерка лично или у складу са законом који уређује електронски документ, електронску идентификацију и услуге од поверења у електронском пословању. Један примерак задржава претплатник (корисник), други се доставља оператору даваоцу броја, а трећи архивира оператор прималац броја. Обрасци захтева за пренос броја достављају се оператору даваоцу броја једном месечно, крајем месеца за претходни месец, а могу се размењивати и чешће, сагласно договору између оператора.“.

Став 4. мења се и гласи:

„Лице које подноси захтев за пренос броја у писаној форми, у обавези је да се идентификује давањем на увид важеће личне карте или путне исправе.“.

После става 4. додају се нови ставови 5. и 6. који гласе:

„Лице које подноси захтев за пренос броја електронским путем идентификује се у складу са законом који уређује електронски документ, електронску идентификацију и услуге од поверења у електронском пословању.“.

У име правног лица захтев за пренос броја подноси:

- лице овлашћено за заступање правног лица,

- треће лице на основу специјалног писаног овлашћења које је издато од стране лица овлашћеног за заступање правног лица.“.

Досадашњи ст. 5. и 6. постају ст. 7. и 8.

Досадашњи став 7. који постаје став 9. мења се и гласи:

„Оператор давалац броја по утврђивању неизмирених обавеза, укључујући све обавезе које проистичу из претплатничког уговора услед превременог раскида уговора према оператору даваоцу броја, доставља захтев за плаћање претплатнику (кориснику) у року не краћем од осам дана и о томе истовремено обавештава оператора примаоца броја, који је у обавези да о пријему наведеног обавештења, информише свог корисника. Оператор давалац броја оставља претплатнику (кориснику) разуман рок за плаћање, који не може бити краћи од 15 дана и дужи од месец дана. Уколико претплатник (корисник) у остављеном року не измири своје обавезе, односно не достави доказ оператору примаоцу броја о измирењу обавеза према оператору даваоцу броја, биће му суспендовани одлазни позиви, изузев позива хитним службама, и то на рок од 30 дана. У случају да претплатник (корисник) измири своје обавезе пре истека рока суспензије, активираће се коришћење броја. Уколико претплатник (корисник) није измирио своје обавезе у току трајања суспензије од 30 дана, број ће се искључити трајно. По искључењу броја и престанку пружања услуге од стране оператора примаоца броја, исти ће бити враћен матичном оператору, у року од седам дана. Оператор прималац броја не може на захтев претплатника (корисника) активирати трајно искључени број. Поступак враћања броја се обавља преко централне базе.“.

После става 9. додаје се нови став 10. који гласи:

„Оператор давалац броја дужан је да кориснику достави обрачун заосталих дуговања, у року од 15 дана од дана подношења захтева за пренос броја.“.

Члан 4.

У члану 6. врше се следеће измене:

После става 2. додају се нови ст. 3, 4, 5, и 6. који гласе:

„У случају онлајн подношења захтева за пренос броја, оператор прималац броја је дужан да омогући претплатнику (кориснику) да у свако доба дана може поднети захтев за пренос броја, на начин који је у складу са законом који уређује електронски документ, електронску идентификацију и услуге од поверења у електронском пословању.“.

У случају евентуалних измена података или поновљених захтева за пренос броја, претплатник (корисник) ће потписати образац захтева у писаној форми или у складу са законом који уређује електронски документ, електронску идентификацију и услуге од поверења у електронском пословању.

Када правно лице преноси више бројева, оператор давалац броја и оператор прималац броја ће у року од седам дана разменити спискове бројева који се преносе и проверити истоветност истих пре самог подношења захтева за пренос броја од стране правног лица.

Суспензија коришћења бројева не може се вршити нерадним данима, односно викендом и државним празницима који се празнују нерадно, што значи да су оператори у обавези да у таквим ситуацијама тренутак наведене суспензије помере на први наредни радни дан.“.

Досадашњи став 3. постаје став 7.

Члан 5.

У члану 7. ст. 2. и 3. мењају се и гласе:

„Поступак провере испуњености услова и слања обавештења из претходног става не може трајати дуже од једног радног дана, од дана када је оператор давалац броја примио захтев за пренос броја.

Претплатник (корисник) који је поднео захтев за пренос броја има право да поднесе захтев за одустајање од преноса броја у писаној или електронској форми у складу са законом о електронским комуникацијама или законом који уређује електронски документ, електронску идентификацију и услуге од поверења у електронском пословању, и то до тренутка док оператор давалац броја не пошаље обавештење оператору примаоцу броја да је пренос одобрен. Оператор прималац броја је дужан да евидентира датум и време подношења захтева за одустајање од преноса броја и да о томе обавести оператора даваоца броја и централну базу.“.

Члан 6.

Члан 8. став 2. мења се и гласи:

„Од тренутка када је оператор давалац броја прихватио пренос броја, до извршења овог преноса не може проћи више од једног радног дана.“.

Члан 7.

У члану 9. врше се следеће измене:

Став 1. алинеје 5. и 6. мењају се и гласе:

„- број већ у поступку преноса, или је од последњег преноса броја протекло мање од два месеца;“

„- број се користи код оператора даваоца краће од два месеца;“.

После става 1. додаје се нови став 2. који гласи:

„Оператор давалац броја неће одбити захтев за пренос броја уколико се у случају физичких лица утврди да се адреса претплатника (корисника) наведена у захтеву, не слаже са адресом из његове евиденције, односно ако се у случају правних лица утврди да се пословно име, назив или седиште, односно адреса претплатника (корисника) наведена у захтеву, не слаже са адресом из његове евиденције. Ситне словне разлике у називу и адреси претплатника (корисника) неће представљати довољан разлог за одбијање захтева за пренос броја.“.

Досадашњи ст. 2. и 3. постају ст. 3. и 4.

Досадашњи став 4. који постаје став 5. мења се и гласи:

„У случају да се затражени број не може пренети, оператор давалац броја ће о разлозима одбијања преноса броја обавестити централну базу и писаним или електронским путем оператора примаоца броја, у току истог дана. Уколико постоји више разлога за одбијање преноса броја, оператор давалац броја ће навести све разлоге за одбијање.“.

Досадашњи ст. 5. и 6. постају ст. 6. и 7.

Члан 8.

Члан 15. мења се и гласи:

„Оператор прималац броја и оператор давалац броја не могу захтевати од претплатника (корисника) накнаду трошкова за пренос броја.

Оператор прималац броја дужан је да плати накнаду у износу од 200,00 динара, без пореза на додату вредност, оператору даваоцу броја, по извршеном преносу броја.

Оператор давалац броја ће оператору примаоцу броја издати рачун за услугу преноса броја за укупан број пренетих бројева из мреже даваоца у мрежу оператора примаоца броја, у обрачунском периоду. Укупан број пренетих бројева из мреже оператора даваоца броја у мрежу оператора примаоца броја се узима из централне базе за дати обрачунски период. Период обрачуна је један календарски месец.“.

Члан 9.

У члану 17. на крају става 3. уместо тачке ставља се запета и додаје следећи текст:

„чиме је тај број враћен матичном оператору броја.“.

Члан 10.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије“.

Број:

У Београду, . .2018. године

**ПРЕДСЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА**

Драган Ковачевић

Образложење

1. Правни основ

Правни основ за доношење Правилника о изменама и допунама Правилника о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних мобилних комуникационих мрежа (у даљем тексту: Правилник о изменама и допунама) садржан је у одредби члана 79. став 6. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, бр. 44/10, 60/13-УС и 62/14, у даљем тексту: Закон), којом је прописано да Агенција управља информационим системом за пренос броја и одржава базу података пренетих бројева, водећи рачуна о заштити података о личности, ближе прописује услове и начин преноса броја, као и висину накнаде за пренос броја.

2. Разлози за доношење Правилника о изменама и допунама

У складу са праксом и уоченим недостацима на које су указали оператори мобилне телефоније у примени Правилника о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних мобилних комуникационих мрежа („Службени гласник РС“, број 101/14, у даљем тексту: Правилник), потребно је да се изврши измена и допуна Правилника, како би се олакшао рад оператора.

3. Образложење појединачних решења

Приликом израде Правилника о изменама и допунама анализирани су пристигли предлози, размотрена њихова основаност и усаглашеност са одредбама Закона.

Правилником о изменама и допунама извршене су следеће измене и допуне текста Правилника:

- у члану 3. измењен је став 4. тако да је период када корисник, који је извршио пренос броја, може поново да тражи пренос истог броја смањен са три на два месеца, како би се корисницима додатно олакшала промена оператора;

- у члану 4. проширен је став 1. тако да је омогућено подношење захтева електронским путем, тиме је прихваћен заједнички предлог оператора, а корисницима је приближена и олакшана процедура преношења броја;

- у члану 4. додат је став 2. којим је, имајући у виду непоштену пословну праксу појединих оператора, забрањено, након подношења захтева за пренос броја, контактирање претплатника (корисника) од стране оператора даваоца броја у сврху његовог задржавања као претплатника (корисника) оператора даваоца броја и нуђења услова повољнијих од оних који су званично понуђени на тржишту оператора даваоца броја, односно објављени од стране оператора даваоца броја;

- у члану 5. став 2. алинеја 1, допуњени су подаци претплатника који се подносе у случају да се ради о страном физичком лицу;
- у члану 5. став 2. алинеја 10. прецизирано је да се суспензија односи на одлазне позиве, изузев позива према хитним службама;
- у члану 5. мења се став 3. тако да је омогућено подношење захтева електронским путем;
- у члану 5. додају се нови ст. 5. који се односи на подношење захтева електронским путем, тиме је прихваћен заједнички предлог оператора, а корисницима је приближена и олакшана процедура преношења броја;
- у члану 5. додаје се нови став 6. који ближе уређује поступак у случају када број преноси правно лице;
- у члану 5. у ставу 9. додају се одредбе које детаљније прописују поступак у случају заосталих дуговања и враћања броја;
- у члану 5. додаје се нови став 10. који у циљу ефикаснијег поступка, прописује рок за обрачун заосталих дуговања;
- у члану 6. додати су ст. 3. и 4. којима се ближе одређује поступак преноса броја у случају када се захтев за пренос броја подноси електронски;
- у члану 6. додат је став 5. који уређује пренос великих серија бројава код пословних корисника, као и став 6. којим се обавезују оператори да не врше суспензију услуга корисника за време нерадних дана када су могућности корисника за решавање проблема ограничене;
- у члану 7. измењен је став 2. тако да је поступак провере испуњености услова смањен са два на један дан чиме се убрзава поступак преноса броја;
- у члану 7. проширује се став 3. тако што се одређује поступак одустајања од преноса броја у електронској форми;
- у члану 8. измењен је став 2. тако да је извршење преноса броја смањено са два на један дан чиме се убрзава поступак преноса броја;
- у члану 9. став 1. алинеја 5. мења се тако да је период када корисник, који је извршио пренос броја, може поново да тражи пренос истог броја смањен са три на два месеца, како би се корисницима додатно олакшала промена оператора;
- у члану 9. став 1. алинеја 6. мења се тако што се посматра коришћење броја код оператора даваоца броја невезано за промене уговорног односа или лица коме је број додељен и смањује се рок са три на два месеца а све да би се се корисницима додатно олакшала промена оператора;

- у члану 9, додаје се нови став 2. којим се олакшава поступак преноса броја тиме што се неће одбијати пренос због разлике у адресама у захтеву и евиденцији, као ни због ситних разлика у називу и адреси претплатника (корисника);

- у члану 9. став 4. који постаје став 5. мења се тако да оператор давалац броја има обавезу да обавести о разлозима одбијања у току истог дана, уместо у року од два радна дана, чиме се омогућава брже уклањање препрека и убрзава поступак преноса броја, на крају овог члана додаје се реченица којом се обавезује да оператор давалац броја наведе све разлоге за одбијање чиме се такође убрзава поступак преноса;

- у члану 15. измењен је став 1. којим поступак преноса броја постаје бесплатан за претплатника (корисника);

- у члану 15. став 2. измењена је висина накнаде коју је оператор прималац броја дужан да плати оператору даваоцу броја;

- у члану 15. додат је нови став 3. којим се ближе уређује плаћање између оператора;

- у члану 17. став 3. се допуњује, чиме се прецизира важећа одредба.

4. Средства за спровођење Правилника о изменама и допунама

За спровођење Правилника о изменама и допунама није потребно обезбедити посебна средства предвиђена финансијским планом Агенције.

5. Предлог даљих активности

Предлаже се да Управни одбор Агенције размотри и усвоји Нацрт Правилника о изменама и допунама, као и да се исти, након тога, у складу са одредбама чл. 34-36. Закона, упути на јавне консултације.

Након спроведених јавних консултација, извршиће се обрада приспелих примедба, предлога и сугестија и Управном одбору Агенције ће се доставити одговарајући Предлог Правилника о изменама и допунама. По усвајању наведеног Предлога Правилника о изменама и допунама, сагласно члану 23. став 2. Закона и члану 57. Закона о државној управи („Службени гласник РС“, бр. 79/05, 101/07, 95/10 и 99/14), овај општи акт се упућује ресорном министарству, на даљу надлежност, ради прибављања мишљења о његовој уставности и законитости. По добијеном мишљењу министарства, предметни правилник се објављује у „Службеном гласнику Републике Србије“.