Yettel d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90
11073 Beograd

Matični broj: 20147229
PIB: 104318304
Yettel.rs

Regulatorno telo za elektronske komunikacije i poštanske usluge
RATEL

Palmotićeva 2
11100 Beograd

datum: 24.7.2026.
broj: 26/203/26

Predmet: Dostavljanje komentara operatora Yettel d.o.o. na Nacrt pravilnika o sadržaju, načinu upisa i vođenju evidencije posebnih centara za prevenciju bezbednosnih rizika u informaciono-komunikacionim sistemima

Poštovani,

Povodom javnih konsultacija koje je Regulatorno telo za elektronske komunikacije i poštanske usluge (u daljem tekstu: Regulator) objavilo dana 25.6.2026. godine u vezi sa Nacrtom pravilnika o sadržaju, načinu upisa i vođenju evidencije posebnih centara za prevenciju bezbednosnih rizika u informaciono-komunikacionim sistemima (u daljem tekstu: Nacrt pravilnika), dostavljamo mišljenje i komentare operatora Yettel u nastavku teksta.

Komentar 1. – SIM3 samoprocena i kriterijumi za ocenu adekvatnosti

Prema našem razumevanju, Nacrt pravilnika predviđa obavezu dostavljanja potpune SIM3 samoprocene, uključujući rezultate i link ka online alatu, kao i posebnog obrazloženja i plana unapređenja za svaki parametar ocenjen nivoom nižim od 2.

SIM3 Level 3 podrazumeva da su procesi i aktivnosti formalno definisani, dokumentovani i primenjeni, podržani odgovarajućim alatima, da su uloge i odgovornosti jasno utvrđene, kao i da se meri efikasnost aktivnosti. Imajući u vidu složenost ovog modela, mogućnost različitog tumačenja pojedinih parametara i vreme potrebno za sprovođenje samoprocene, smatramo da je potrebno precizirati kriterijume na osnovu kojih Nacionalni CERT ocenjuje konzistentnost i adekvatnost samoprocene, priloženih dokaza i plana unapređenja.

Iako Nacrt pravilnika formalno ne propisuje minimalni prag zrelosti, provera konzistentnosti samoprocene sa dostavljenim dokazima ostavlja prostor za različita tumačenja i neujednačenu primenu.

Predlažemo da se u Nacrtu pravilnika jasno definišu kriterijumi za ocenu adekvatnosti SIM3 samoprocene i plana unapređenja, kao i minimalni očekivani nivo zrelosti, ukoliko se takav nivo zahteva.

Komentar 2. – Rok za dostavljanje ažurirane SIM3 procene

Nacrtom pravilnika predviđeno je da poseban CERT, na zahtev Nacionalnog CERT-a, dostavi novu SIM3 procenu u roku od 15 dana. Imajući u vidu da izrada ažurirane procene može zahtevati uključivanje više organizacionih jedinica, prikupljanje dokaza i sprovođenje internih odobrenja, smatramo da je navedeni rok naročito kratak za velike kompanije sa složenim internim procedurama.

Predlažemo da se rok za dostavljanje ažurirane SIM3 procene produži sa 15 na 30 dana.

Yettel.

Yettel d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90
11073 Beograd

Matični broj: 20147229
PIB: 104318304
Yettel.rs

Komentar 3. – Učestalost zahteva za dostavljanje nove SIM3 procene

Nacrtom pravilnika nije ograničeno koliko često Nacionalni CERT može zahtevati dostavljanje nove SIM3 procene, niti su precizirane okolnosti u kojima se takav zahtev može uputiti. Ovakvo rešenje može dovesti do nesrazmernog administrativnog opterećenja posebnih CERT-ova i otežati planiranje internih resursa.

Predlažemo da se preciziraju učestalost i objektivni razlozi zbog kojih Nacionalni CERT može zahtevati ažuriranu SIM3 procenu, kako bi se obezbedila regulatorna predvidivost i ujednačena primena.

Komentar 4. – Način utvrđivanja veličine posebnog CERT-a i ažuriranje podataka u evidenciji

Nije dovoljno jasno na koji način se utvrđuje veličina posebnog CERT-a, odnosno da li se u obzir uzimaju samo zaposleni angažovani sa punim radnim vremenom ili i zaposleni angažovani sa nepunim radnim vremenom, eksterni saradnici, resursi pružalaca upravljanih bezbednosnih usluga (MSSP), kao i resursi organizovani po modelu zajedničkih usluga (shared-service).

Dodatno, Nacrt pravilnika predviđa da se sve promene upisanih podataka prijavljuju u roku od osam dana, pri čemu nije precizirano koje se promene smatraju bitnim. Navedeni rok može biti suviše kratak za velike kompanije sa složenim internim procedurama, dok nepreciznost obuhvata promena može dovesti do različitog tumačenja obaveze.

Predlažemo da se jasno definiše metodologija za računanje veličine posebnog CERT-a, uključujući način obračuna broja zaposlenih, eksternih resursa i modela zajedničkih usluga (shared-service). Takođe, predlažemo da se precizira koje promene podležu obavezi prijavljivanja i da se rok za njihovo prijavljivanje produži na najmanje 15 dana.

Komentar 5. – Brisanje posebnog CERT-a iz evidencije zbog nedostavljanja dokumentacije

Prema našem razumevanju, nedostavljanje nove SIM3 procene u propisanom roku može dovesti do pokretanja postupka brisanja posebnog CERT-a iz evidencije. Smatramo da bi vezivanje tako ozbiljne posledice isključivo za administrativno kašnjenje u dostavljanju dokumentacije moglo biti nesrazmerno, naročito kada poseban CERT i dalje faktički ispunjava uslove i obavlja svoje aktivnosti.

Predlažemo da se brisanje iz evidencije ne vezuje isključivo za administrativno kašnjenje.

Zahvaljujemo se na razumevanju i ostajemo na raspolaganju za sve dodatno.

Srdačno,
Yettel d.o.o.