

ЈАВНИ КОНКУРС

за избор пружалаца услуга универзалног сервиса у области електронских комуникација

Увод

Универзални сервис је скуп основних електронских комуникационих услуга одређеног обима и квалитета, које су независно од географске локације, доступне свим крајњим корисницима на територији Републике Србије, по приступачним ценама. Услуге универзалног сервиса, сагласно Закону о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон) су:

- 1) одговарајући широкопојасни приступ интернету и приступ говорној комуникационој услузи по приступачним ценама, на фиксној локацији;
- 2) бесплатно упућивање позива службама за хитне интервенције;
- 3) посебне мере које особама са инвалидитетом и социјално угроженим потрошачима осигуравају једнаке могућности за приступ услугама универзалног сервиса.

Широкопојасни приступ интернету подразумева проток података неопходан за пружање минималног скупа услуга, који у долазном смеру није мањи од 10 Mbit/s и у одлазном смеру није мањи од 1 Mbit/s.

Минимални скуп услуга који одговарајући широкопојасни приступ интернету треба да обезбеди, обухвата:

- 1) електронску пошту,
- 2) претраживаче који омогућују претрагу и проналажење свих врста информација,
- 3) основни интернет алат за оспособљавање и образовање,
- 4) информације или вести доступне на интернету,
- 5) алате за тражење посла,
- 6) професионално умрежавање,
- 7) интернет банкарство,
- 8) коришћење услуга е-управе,
- 9) друштвене мреже,
- 10) тренутну размену порука,
- 11) позиве и видео позиве.

На захтев корисника, услуга универзалног сервиса може обухватити само приступ говорној комуникационој услузи.

Услуге универзалног сервиса се пружају на технолошки неутралној основи, уз коришћење фиксне нумерације, са нивоом квалитета прописаним Правилником о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга ("Службени гласник РС", број 82/24), по приступачним ценама и на начин да социјално угрожени потрошачи и особе са инвалидитетом нису спречени да користе те услуге.

Услуге универзалног сервиса пружају се са истим квалитетом свим корисницима исте јавне електронске комуникационе мреже.

Правни акти који регулишу област универзалног сервиса су:

- 1) Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон),
- 2) Правилник о универзалном сервису у области електронских комуникација („Службени гласник РС“, број 59/24),
- 3) Правилник о начину одређивања обавезе пружања услуга универзалног сервиса, нивоу детаљности и начину објављивања података о понуди услуга универзалног сервиса („Службени гласник РС“, број 61/24, у даљем тексту: Правилник),
- 4) Правилник о начину документовања прекомерних трошкова и мерилима за остваривање права на надокнаду прекомерних трошкова за пружање услуга универзалног сервиса („Службени гласник РС“, број 98/24, у даљем тексту: Правилник о прекомерним трошковима)
- 5) Правилник о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења („Службени гласник РС“, бр. 58/18 и 78/21),
- 6) Правилник о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга („Службени гласник РС“, број 82/24),
- 7) Правилник о приступу хитним службама („Службени гласник РС“, број 87/24),
- 8) Правилник о обезбеђивању доступности одређених електронских комуникационих услуга и одговарајуће терминалне опреме крајњим корисницима са инвалидитетом („Службени гласник РС“, бр. 20/25 и 47/26),
- 9) Правилник о утврђивању Плана нумерације („Службени гласник РС“, бр. 44/25 и 64/25 - исправка).
- 10) Одлука Савета Регулатора о усвајању текста Јавног конкурса за избор пружалаца услуга универзалног сервиса у области електронских комуникација, број: 002946371 2026 59011 006 000 060 063 04 008, донета на 60. седници четвртог сазива, одржаној 24. јуна 2026. године.

1. Предмет јавног конкурса

Предмет јавног конкурса је одређивање једног или више привредних субјеката са обавезом пружања услуга универзалног сервиса (у даљем тексту: пружаоци услуга), у складу са чланом 61. став 2. Закона, када се на основу резултата географског прегледа распрострањености широкопојасних мрежа, уколико су доступни, и других доказа утврди да се доступности услуга универзалног сервиса не може омогућити под уобичајеним комерцијалним околностима или путем других инструмената јавне политике.

Пружалац/пужаоци услуга универзалног сервиса одређују се на период од пет година, у складу са чланом 6. став 1. Правилника.

У поступку јавног конкурса биће одређен један или више пружалаца услуга на подручју једног или више управних округа Републике Србије, односно града Београда (у даљем тексту: округ), за које је јавни конкурс расписан.

У Прилогу 1. наведен је списак округа за које се расписује јавни конкурс, који је дат у наставку текста овог јавног конкурса и чини његов саставни део.

Услуге универзалног сервиса прописаног обима и квалитета треба да буду доступне свим крајњим корисницима исте јавне електронске комуникационе мреже, у складу са Законом и подзаконским актом којим су, између осталог, ближе уређени параметри квалитета електронских комуникационих услуга.

За пружање услуга универзалног сервиса пружаоци услуга користе географске бројеве у складу са Планом нумерације.

Пружалац услуга треба да обезбеди услуге универзалног сервиса на територији округа за које се пријавио, на фиксној локацији пребивалишта крајњег корисника, односно на адреси на којој је регистровано микро, мало или средње правно лице или непрофитна организација, а уколико су трошкови изградње неопходне инфраструктуре мањи од граничне вредности прописане чл. 3. и 4. Правилника о прекомерним трошковима.

2. Услови које учесник на јавном конкурсy мора да испуни

Право учешћа на јавном конкурсy имају привредни субјекти који прописане услове испуњавају самостално и/или у сарадњи са повезаним лицима у оквиру исте групе, у смислу закона којим се уређује област рачуноводства, а који:

- 1) су у Републици Србији регистровани у евиденцији привредних субјеката јавних комуникационих мрежа и услуга коју води Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор), за пружање

електронских комуникационих услуга које су обухваћене универзалним сервисом, преко сопствене мреже, на подручју за које се пријављују;

- 2) на фиксној локацији путем сопствене електронске комуникационе мреже за приступ, пружају електронске комуникационе услуге обухваћене универзалним сервисом, на подручју округа за које се пријављују;
- 3) су финансијски и оперативно способни да пружају услуге за које се јавни конкурс спроводи.

3. Начин и место подношења пријаве и потребне документације

Пријава и потребна документација (у даљем тексту: понуда) се доставља у року од 90 дана од дана расписивања јавног конкурса, непосредном предајом на писарници Регулатора, радним данима од 9 до 15 часова, или поштом на адресу Палмотићева бр. 2, 11000 Београд, са назнаком **Учешће на јавном конкурс**.

Подносилац понуде на јавни конкурс (у даљем тексту: подносилац понуде), подноси пријаву и потребну документацију, у оригиналу, у писаном облику на српском језику, потписану од стране законског заступника, у складу са тачком 4. овог јавног конкурса. Понуду треба доставити и на погодном носиоцу података (CD, USB Flash диск), која ће се сматрати копијом понуде.

Ако се подносилац понуде, пријављује за више округа из Прилога 1. он мора да достави понуду за сваки округ појединачно.

Понуда се доставља у запечаћеној коверти која се чува у сефу до отварања понуда.

Подносилац понуде има право да поставља питања која су у вези са поступком јавног конкурса, тражећи појашњења и/или додатне информације до 31. августа 2026. године. Питања се могу подносити на један од следећих начина: путем електронске поште (pitanjazakonkurszaUS@ratel.rs), препорученом поштом или директним подношењем Регулатору.

Регулатор ће одговоре на питања доставити у року од 15 дана од дана пријема питања.

4. Садржај понуде

Подносилац понуде у обавези је да достави следеће:

- 1) попуњену и потписану од стране законског заступника пријаву на јавни конкурс, Образац 1. који је наведен у Прилогу 2. јавног конкурса и чини његов саставни

- део, а који садржи податке о подносиоцу пријаве (пословно име, адресу седишта, матични број, ПИБ, законски заступник, особа за контакт);
- 2) податке о броју крајњих корисника на дан 31.12.2025. године, са којима имају закључен кориснички уговор који минимално обухвата све основне електронске комуникационе услуге које су обухваћене универзалним сервисом на подручју за које се пријављују. Потребно је навести број корисника по технологијама и укупно;
 - 3) доказ о финансијској и оперативној способности за пружање услуга универзалног сервиса за које се јавни конкурс спроводи:
 - (1) потврда да је привредни субјект у претходних 12 месеци, рачунајући до рока за подношење понуда, био ликвидан, односно да није био у блокади,
 - (2) опис постојећих мрежа и технологија које користи за пружање својих услуга,
 - (3) план технолошког унапређења и проширења мрежа који ће утицати на побољшање могућности и квалитета пружања услуга универзалног сервиса за период од наредних годину дана.
 - 4) опис, начин и услове за реализацију услуга универзалног сервиса за подручје за које се пријављује (наведено појединачно по окрузима) према Обрасцу 2. наведеном у Прилогу 3. овог јавног конкурса и који чини његов саставни део. Образац 2. садржи следеће елементе:
 - (1) назив округа,
 - (2) попуст који пружалац услуга универзалног сервиса даје на износ прекомерних нето трошкова који се утврђују решењем Регулатора и надокнађују пружаоцу услуга универзалног сервиса,
 - (3) рокове за реализацију услуге универзалног сервиса за округ,
 - (4) цену месечне претплате услуге универзалног сервиса која се односе на широкопојасни приступ интернету који подразумева проток података који у долазном смеру није мањи од 10 Mbit/s и у одлазном смеру није мањи од 1 Mbit/s и приступ говорној комуникационој услузи, укључујући бесплатно упућивање позива службама за хитне интервенције. Ова цена треба да обухвати количину пренетих података од 100 GB за услугу приступа интернету и 150 минута за јавну говорну услугу у националном саобраћају, при чему минути остварени према хитним службама нису обухваћени овим лимитом и треба да буде одређена сразмерно упоредивим комерцијалним ценама,

- (5) цену месечне претплате за приступ говорној комуникационој услузи уколико крајњи корисник захтева приступ само јавној говорној комуникационој услузи. Ова цена треба да обухвати 150 минута за јавну говорну услугу у националном саобраћају при чему минути остварени према хитним службама нису обухваћени овим лимитом и треба да буде одређена сразмерно упоредивим комерцијалним ценама,
- (6) једнократну цену прикључка на електронску комуникациону мрежу на фиксној локацији која обухвата инсталацију и опрему која се даје корисницима на коришћење. Ова цена не може бити виша од цене прикључка на електронску комуникациону мрежу на фиксној локацији под комерцијалним условима,
- (7) посебне мере за социјално угрожене категорије потрошача.

Цене наведене у понуди могу током периода на који је одређен пружалац услуга универзалног сервиса бити кориговане за износ инфлације на годишњем нивоу у складу са званичним подацима о Индексу потрошачких цена, које објављује Републички завод за статистику, уколико није другачије уређено другим актима Регулатора.

Уколико подносилац понуде жели да се пријави за пружање услуге универзалног сервиса у више округа, за сваки округ попуњава Образац 2.

5. Отварање и разматрање понуда

Отварање понуда ће се обавити у просторијама Регулатора у року од осам дана од дана истека рока за подношење документације, 21. октобра 2026. године у 14 сати.

Отварању понуда могу присуствовати највише два овлашћена представника сваког подносиоца понуде.

Приликом отварање понуде, констатоваће се да ли понуда садржи све елементе прописане Обрасцима 1. и 2. при чему се неће анализирати садржај исте.

Регулатор одмах одбацује понуду на јавни конкурс, ако:

- 1) је поднета након истека рока за подношење понуде на јавни конкурс,
- 2) не испуњава услове јавног конкурса, прописане тачком 2. подтачком 1) овог јавног конкурса.

Ако понуда садржи непотпуне податке из тачке 4. овог јавног конкурса, Регулатор ће захтевати од поносиоца понуде да у року од седам дана од дана пријема захтева допуни понуду.

Подаци из тачке 6. овог јавног конкурса који се разматрају приликом вредновања понуде, не могу бити накнадно допуњени.

Регулатор одбацује понуду ако подносилац понуде у року од седам дана не достави потпуну документацију.

По утврђивању уредности и благовремености понуде на јавни конкурс, Регулатор поступа у складу са чланом 4. ставом 2. Правилника.

6. Вредновање понуде

Уколико за један или више округа из Прилога 1. постоји само једна понуда, привредни субјекат који је доставио наведену понуду биће одређен за пружаоца услуга за округе за које се пријавио, уколико испуњава све услове јавног конкурса.

Уколико је за исте округе из Прилога 1. достављено више понуда, које испуњавају све услове јавног конкурса, избор пружаоца услуга извршиће се на основу критеријума за разматрање и вредновање понуда за пружање услуга универзалног сервиса.

У случају да се на јавни конкурс не пријави ни један привредни субјект, Регулатор одређује привредног субјекта који има контролу над инфраструктуром чији обим не може лако да се реплицира и који има највећи број корисника јавне говорне услуге на фиксној локацији на територији Републике Србије (у даљем тексту: инкамбент) за пружаоца услуга универзалног сервиса на свим деловима територије Републике Србије из Прилога 1.

Регулатор ће одредити инкамбента и уколико привредни субјекти који су се пријавили не испуњавају све услове јавног конкурса.

На јавном конкурсy ће, за сваки округ, бити одређен пружалац услуга универзалног сервиса који испуњава услове из тачке 2. овог јавног конкурса, који поднесе благовремену, потпуну и најповољнију понуду.

Критеријуми за вредновање понуде, односно избор најповољније понуде су:

- 1) цена месечне претплате услуге универзалног сервиса (широкопојасни приступ интернету и приступ говорној комуникационој услузи);
- 2) висина једнократне цене прикључка на електронску комуникациону мрежу на фиксној локацији;
- 3) попуст који подносилац понуде даје на износ прекомерних нето трошкова који се утврђују решењем Регулатора и надокнађују пружаоцу услуга универзалног сервиса;
- 4) рокови за реализацију услуге универзалног сервиса за округ за који се пријављује, односно изградња мреже до крајњег корисника изражена у

месецима од тренутка подношења захтева корисника (навести рокове по окрузима).

На основу наведених критеријума свака понуда ће бити вреднована са одређеним бројем бодова. Највећи број бодова је 100.

Укупан број бодова подносиоца понуде је:

$$X = (C_n / C^* + I_n / I) * 30 + P / P_n * 60 + T_n / T * 10$$

где је:

C_n/C најповољнија понуђена цена месечне претплате услуге универзалног сервиса/ цена месечне претплате услуге универзалног сервиса подносиоца

I_n/I најповољнија понуђена висина једнократне цене прикључка на електронску комуникациону мрежу на фиксној локацији/ висина цене прикључка на електронску комуникациону мрежу на фиксној локацији подносиоца

P/P_n - понуђени попуст подносиоца /највећи понуђени попуст

T_n/T - најповољнији понуђени рок за реализацију/понуђени рок за реализацију подносиоца, који не може бити дужи од 18 месеци.

Додатни критеријуми који ће бити разматрани уколико два или више подносиоца буду имали једнак број бодова:

- 1) цена месечне претплате услуге универзалног сервиса која обухвата широкопојасни приступ интернету и приступ јавној говорној комуникационој услузи за социјално угрожене кориснике,
- 2) цена месечне претплате услуга универзалног сервиса која обухвата приступ јавној говорној комуникационој услузи за социјално угрожене кориснике.

Предност ће имати подносилац понуде који је понудио нижу цену претплате 1). Уколико и после тога понуде буду једнаке, предност ће имати подносилац који је понудио нижу цену 2).

Ако и после тога, постоји више понуда са истом ценом услуге и истим тарифним пакетом за социјално угрожене категорије потрошача, предност има подносилац понуде који се пријавио за покривање више округа.

7. Начин надокнаде прекомерних нето трошкова за пружање услуга универзалног сервиса

Уколико су трошкови изградње неопходне инфраструктуре који пружалац услуге мора да изгради ради обезбеђивања услуге универзалног сервиса, мањи од граничне вредности прописане Правилником о прекомерним трошковима, пружалац услуге је у обавези да обезбеди услугу универзалног сервиса на подручју за које се пријавио.

У случајевима када су трошкови изградње неопходне инфраструктуре виши од граничне вредности, пружалац услуга није у обавези да обезбеди услуге универзалног сервиса на тој локацији.

Уколико су трошкови изградње неопходне инфраструктуре виши од граничне вредности за разуман захтев, пружалац услуга је дужан да и овакав захтев реализује, ако крајњи корисник финансира износ изнад граничне вредности за разуман захтев.

Пружалац услуга доказује нето трошак у складу са Правилником о прекомерним трошковима. Приликом разматрања захтева за надокнаду прекомерних нето трошкова пружања услуга универзалног сервиса, Регулатор сагледава ефекте услуге универзалног сервиса на пословање и конкурентску позицију пружаоца услуга. Одредбом члана 12. наведеног правилника прописана су мерила која се примењују за остваривање права на надокнаду прекомерних нето трошкова, односно критеријуми који се узимају у обзир при утврђивању износа прекомерних нето трошкова, тј. износа који се надокнађују пружаоцу услуга.

Како би се могло закључити какве ефекте на пословање и конкурентску позицију пружаоца услуга има увођење обавезе пружања услуга универзалног сервиса, потребно је сагледати његову позицију пре и после увођења ове обавезе. У том смислу, Регулатор ће пратити укупне приходе пружаоца услуга на тржишту електронских комуникација, а нарочито приходе од пружања услуга универзалног сервиса. Регулатор ће такође ценити утицај пружања услуга универзалног сервиса на способност пружаоца услуга да се такмичи под једнаким условима са конкурентима на тржишту, тако што ће у периоду пре и након увођења обавезе пружања услуга универзалног сервиса сагледати следеће показатеље:

- 1) Однос пословног добитка и пословних прихода,
- 2) Раст прихода,
- 3) Раст пословног добитка,
- 4) Принос на капитал (ROE),
- 5) Принос на имовину (ROA),
- 6) Рацио задужености,
- 7) Учешће нето трошкова у пословним приходима,

8) Учешће нето трошкова у нето добитку.

Пружалац услуге универзалног сервиса је дужан да достави опис одабраног техничког решења за реализацију захтева са аргументацијом која показује да је наведено техничко решење најоптималније, како би имао право на надокнаду прекомерних трошкова.

Пружалац услуге универзалног сервиса је дужан да поднесе и другу документацију по налогу Регулатора у складу са Законом и подзаконским актима.

Приликом утврђивања прекомерних нето трошкова који се пружаоцу услуга надокнађују, Регулатор, узима у обзир понуђени рок за реализацију услуге универзалног сервиса на подручју округа и за сваки започети месец прекорачења, одбиће 1% од верификованог трошка по прикључку.

8. Ценовна приступачност за социјално угрожене категорије потрошача

Пружалац услуга је дужан да учини јавно доступним ажурне податке о својој понуди услуга универзалног сервиса које одговарају прописаним условима, а који се односе на широкопојасни приступ интернету који подразумева проток података који у долазном смеру није мањи од 10 Mbit/s и у одлазном смеру није мањи од 1 Mbit/s и приступ говорној комуникационој услузи у националном саобраћају, укључујући бесплатно упућивање позива службама за хитне интервенције.

Пружалац услуга је дужан да социјално угроженим категоријама потрошача понуди повлашћене тарифе, како би се обезбедила ценовна приступачност услуга универзалног сервиса за ове категорије потрошача.

Под приступачном месечном претплатом за услугу широкопојасног приступа интернету и приступа говорној комуникационој услузи, која укључује ПДВ, сматра се цена која није виша од 2% месечног просека прага ризика од сиромаштва који на годишњем нивоу објављује Републички завод за статистику Републике Србије.

Будући да крајњи корисник није у обавези да користи и плаћа услуге универзалног сервиса које му нису потребне или их не захтева, односно крајњи корисник може захтевати само приступ говорној комуникационој услузи, тада цена месечне претплате за приступ говорној комуникационој услузи не може бити виша од 70% цене пакета услуга универзалног сервиса.

Увођење првог прикључка за приступ услугама универзалног сервиса за социјално угрожене категорије потрошача је бесплатно.

9. Рок за доношење одлуке по расписаном јавном конкурсy

Регулатор у поступку одређивања једног или више пружаоца услуге универзалног сервиса поступа у складу са чл. 4. и 5. Правилника и доноси одлуку о одређивању пружаоца услуге, најкасније у року од 120 дана од дана расписивања јавног конкурса.

10. Подаци о контакт особи задуженој за давање обавештења о јавном конкурсy

Име и презиме: Бранко Мирковић

Телефон: +381112026892

E-mail: branko.mirkovic@ratel.rs

Прилог 1.

Списак управних округа у Републици Србији и град Београд

1. Севернобачки управни округ;
2. Средњобанатски управни округ;
3. Севернобанатски управни округ;
4. Јужнобанатски управни округ;
5. Западнобачки управни округ;
6. Сремски управни округ;
7. Јужнобачки управни округ;
8. Мачвански управни округ;
9. Колубарски управни округ;
10. Подунавски управни округ;
11. Браничевски управни округ;
12. Шумадијски управни округ;
13. Поморавски управни округ;
14. Борски управни округ;
15. Зајечарски управни округ;
16. Златиборски управни округ;
17. Моравички управни округ;
18. Рашки управни округ;
19. Расински управни округ;
20. Нишавски управни округ;
21. Топлички управни округ;
22. Пиротски управни округ;
23. Јабланички управни округ;
24. Пчињски управни округ;
25. Град Београд.

Прилог 2.

Образац 1. Подаци о подносиоцу понуде

Пословно име	
Адреса седишта	
ПИБ	
Матични број	
Законски заступник	
Особа за контакт	
Контакт подаци	

Потпис законског заступника

(Место и датум)

Прилог 3.

Образац 2. Елементи понуде

Назив округа за коју се подносилац пријављује	
Попуст који пружалац услуга универзалног сервиса даје на износ прекомерних нето трошкова који се утврђују решењем Регулатора и надокнађују пружаоцу услуга	
Рокови за реализацију услуге универзалног сервиса за округ	
Цена месечне претплате услуге универзалног сервиса која се односе на широкопојасни приступ интернету који обухвата 100 GB података и 150 минута за јавну говорну услугу у националном саобраћају, при чему минути остварени према хитним службама нису обухваћени овим лимитом	
Цена месечне претплате услуге универзалног сервиса која се односи на приступ јавној говорној комуникационој услузи (без услуге широкопојасног приступа интернету) која обухвата 150 минута за јавну говорну услугу у националном саобраћају, при чему минути остварени према хитним службама нису обухваћени овим лимитом	
Једнократна цена прикључка на електронску комуникациону мрежу на фиксној локацији која обухвата инсталацију и опрему која се даје корисницима на коришћење	
Цена месечне претплате услуге универзалног сервиса која се односе на широкопојасни приступ интернету који обухвата 100 GB података и 150 минута за јавну говорну услугу у националном саобраћају, при чему минути остварени према хитним службама нису обухваћени овим лимитом за социјално угрожене кориснике	
Цена месечне претплате услуге универзалног сервиса која се односи на приступ јавној говорној комуникационој услузи (без услуге широкопојасног приступа интернету) која обухвата 150 минута за јавну говорну услугу у националном саобраћају, при чему минути остварени према хитним службама нису обухваћени овим лимитом за социјално угрожене кориснике.	

Потпис законског заступника

(Место и датум)