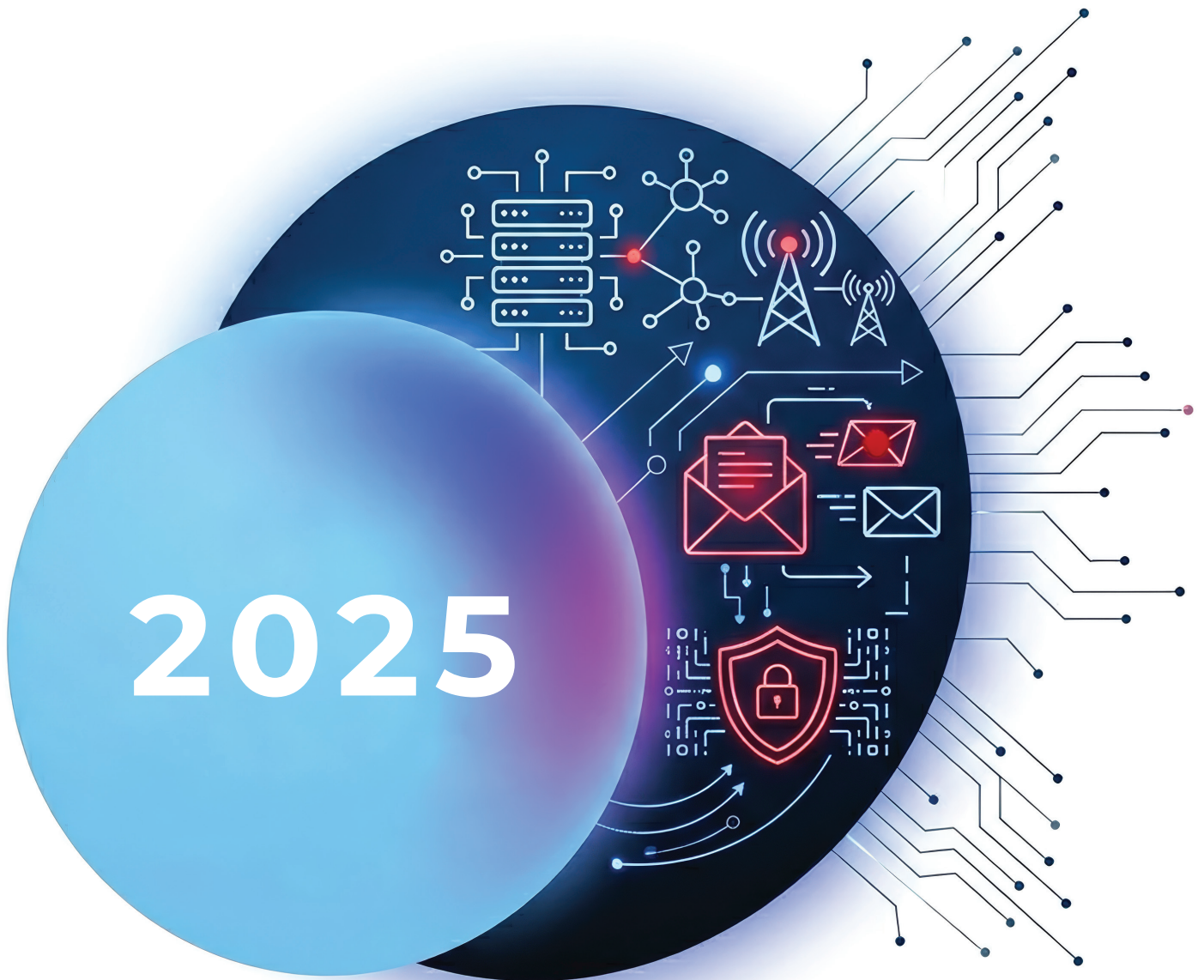




РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ РЕГУЛАТОРА ЗА 2025. ГОДИНУ



САДРЖАЈ

1. Реч директора
 2. Увод
 3. Регулаторна активност
 4. Радио-комуникације
 5. Електронске комуникационе мреже и услуге
 6. Контрола коришћења радиофреквенцијског спектра и контрола услуга
 7. Анализа тржишта
 8. Заштита корисника
 9. Поштанске услуге
 10. Информациона безбедност
 11. Сарадња са другим организацијама и институцијама
 12. Међународне активности
- Прилог 1** – Преглед подзаконских аката
- Прилог 2** – Преглед дозвола
- Прилог 3** - Преглед уписа у регистар

1 РЕЧ ДИРЕКТОРА



Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге је у децембру 2025. године обележило 20 година од оснивања. Током две деценије, Регулатор је успешно изградио стабилан и модеран регулаторни оквир за развој сектора електронских комуникација и поштанских услуга, као и за заштиту информационе безбедности у Републици Србији.

У складу са својом улогом независног регулаторног тела, Регулатор је и током 2025. године своје активности усмерио на обезбеђивање већег степена заштите крајњих корисника, побољшање квалитета услуга, регулисање тржишта, подстицање конкуренције и стварање услова за увођење нових технологија.

Најзначајнији резултат у 2025. години је успешно спроведени поступак јавног надметања за издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz и 3500 MHz, чиме је омогућено комерцијално коришћење 5G технологије у пионирским опсезима. Оператори Telekom Srbija, Yettel и А1 Србија, којима су додељене појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра у одговарајућим радиофреквенцијским опсезима, су током децембра пустили у рад укупно 2145 5G базних радио-станица.

На основу захтева корисника за издавање и продужење појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, решењима је издато 8276 појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра (укупан број решења је 1225), одузето је укупно 5286 дозвола (укупан број решења је 667), а осим тога су издате и 634 лиценце за радио-аматере, као и 26 CEPT лиценци за радио-аматере и 15 HAREC лиценци за радио-аматере.

У оквиру радиодифузне службе извршена је анализа захтева и достављени су одговори за укупно 21 дислокацију радиодифузних предајника. Извршена је координација за 656 фреквенција/локација са суседним и другим администрацијама, и то путем специјалних секција GE06 - 94 координације и GE84 - 555 координација, а путем кореспонденције GE06 – 1 координација T-DAB и GE84 - 6 координација.

У области фиксне службе, извршена је анализа захтева и дат је предлог фреквенција за планирање 251 радио-релејне везе. Одговорено је на 12 захтева Мађарске за координацију (239 радио-релејних веза) и послата су 4 координациона захтева (112 радио-релејних веза). У области фиксне сателитске службе је одговорено на 9 координационих захтева за 11 земаљских станица и упућено је 17 коментара на сателитске мреже објављене у међународном информатору BR IFIC за фиксну сателитску и радиодифузну сателитску службу. Издате су дозволе за 3 CGC (Complementary Ground Component) радио-станице у мобилној сателитској служби и извршена је координација са администрацијама Црне Горе, Северне Македоније, Босне и Херцеговине и Хрватске.

У области фиксне и мобилне службе, извршена је координација 26 фреквенција и 54 локације са мађарском администрацијом, путем кореспонденције. У мају 2025. године у Будимпешти је одржан билатерални састанак представника регулаторних тела Републике Мађарске и Републике Србије. На састанку је разматрано 217 координационих захтева из FM радио-дифузије (од тога 138 захтева администрације Србије и 79 захтева администрације Мађарске).

У марту 2025. године је ступила на снагу обавеза евидентирања радио-станица у јавној мобилној електронској комуникационој мрежи за носиоце појединачних дозвола издатих на основу спроведеног поступка јавног надметања за три оператора мобилне телефоније. На основу захтева сва три оператора из марта евидентирано је укупно 23957 радио-станица. У децембру 2025. године је за сва три оператора укупно евидентирано 113319 радио-станица за месец новембар, од тога 315 нових радио-станица, 517 радио-станица са измењених техничким параметрима и 915 радио-станица евидентираних након истека појединачне дозволе. Евидентирано је 406 радио-станица у фреквенцијским опсезима 2400-2483,5 MHz, 5470-5725 MHz, 5725-5875 MHz и 59,4-71 GHz и 185 радио-релејних веза у фреквенцијском опсезу 72-76/82-86 GHz.

На основу захтева градских и општинских управа – одељења за просторно планирање, урбанизам и грађевинарство, а за потребе израде просторних планова и планова детаљне регулације, током 2025. године је припремљено укупно 79 одговора где су дефинисани услови који се односе на заштиту постојећих електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, утврђивање заштитног појаса и начин извођења радова у близини електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, као и захтеви који се односе на утврђивање радио коридора за географске зоне дефинисане у захтевима.

Током 2025. године формирано је 7296 нових предмета у вези са захтевима крајњих корисника за вансудско решавање спора, укључујући и одређени број захтева који се односе на представке крајњих корисника у вези са поступањем пружалаца услуга, при чему је 2193 захтева решено у корист крајњих корисника. Издато је 158 потврда о усаглашености радио-опреме, донето је 51 решење о додели, продужењу или одузимању нумерације, унето је 13680 контролно-мерних записа у базу података, извршено је евидентирање (упис и брисање) за 103 електронске комуникационе мреже и услуге (54 уписа и 49 брисања), регистровано је укупно 138 неправилности

у коришћењу радиофреквенцијског спектра.

У оквиру пројекта изградње мреже компактних даљински управљаних мерних станица (КДУС) у урбаним срединама у оперативни рад пуштено је 25 нових станица у следећим зонама: Мајданпек, Алексинац, Прибој, Бајина Башта, Димитровград, Тутин, Брус, Сјеница, Параћин, Бујановац, Подриње, односно Мали Зворник, Љубовија, Аранђеловац, Бачка Топола, Батровци, Оџаци, Лазаревац, Бела Црква, Дубовац, Сремска Митровица и Падина, као и у београдским насељима Галеника, Борча и Миријево.

Мрежа 116 сензора преко којих се обавља континуирано и дуготрајно праћење нивоа укупног електричног поља које потиче од електронских комуникационих мрежа и опреме широм територије Републике Србије се редовно одржава и свакодневно се прате нивои електричног поља. Портал за свакодневно праћење нивоа електромагнетског поља преко мреже сензора је јавно доступан на интернет адреси <http://emf.ratel.rs/cyr/index>. На порталу су приказане и презентације EMF Drive test мерења у градовима Србије, на мапи.

У 2025. години Регулатор је наставио да прати извршавање обавеза утврђених решењима о одређивању привредних субјеката са значајном тржишном снагом на релевантним тржиштима електронских комуникација.

У складу са новим Законом о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25), као и на основу Стратегије развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. године, коју је донела Влада Републике Србије („Службени гласник РС“, број 68/21), Регулатор је препознат као незаобилазан фактор у развоју и регулацији тржишта поштанских услуга у Републици Србији. Регулатор је током 2025. године наставио са спровођењем кључних активности у циљу имплементације наведених аката, које укључују: независно мерење квалитета писмоносних услуга, мерење квалитета преноса поштанских пошиљака са експрес услугом (benchmark), испитивање задовољења потреба корисника поштанских услуга, припрему Нацрта програма развоја поштанских услуга за период 2026-2030. године у сарадњи с ресорним министарством, израду подзаконских аката у складу са донетим новим Законом о поштанским услугама, издавање и одузимање дозвола за обављање поштанских услуга, посредовање у вансудском решавању спорова између корисника и поштанских оператора, стручни надзор над радом поштанских оператора, проверу регулаторних извештаја јавног поштанског оператора у складу са Правилником о начину вођења одвојеног рачуноводства и проверу веродостојности регулаторних извештаја јавног поштанског оператора, промоцију и дораду ГИС портала и портала цена услуга за међународни поштански саобраћај.

У оквиру својих редовних активности, Регулатор је у 2025. години издао 8 дозвола новим поштанским операторима и 2 дозволе постојећим поштанским операторима којима су исте истекле, измењене су 4 дозволе на захтев имаоца одобрења, одузето је 8 дозвола због прекида у обављању поштанских услуга у непрекидном трајању дужем од 12 месеци. Стручни надзор је обављен над радом једног поштанског оператора, а био је планиран за још 7 поштанских оператора којима је у међувремену одузета дозвола, у складу са Законом о поштанским услугама, јер дуже од годину дана насу обављали поштанску делатност.

Регулатор наставља да доприноси раду међународне заједнице у циљу унапређења заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима. Национални ЦЕРТ прима и обрађује инциденте пријављене са територије Републике Србије и од стране међународних ЦЕРТ-ова. Током 2025. године пријављено је укупно 1759 инцидентата. Национални ЦЕРТ Републике Србије, у саставу Регулатора, је од стране међународних ЦЕРТ организација препознат као јединствена национална тачка за пријаву инцидентата.

Регулатор је током 2025. године био домаћин два састанка радних група Европске конференције поштанских и телекомуникационих администрација (CEPT), радне групе за нумерацију и мреже (ECC WG NaN2) и радне групе FM44 која се бави се питањима регулативе у области сателитских радио-комуникација, као и два састанка радних група Групе европских регулатора за поштанске услуге (ERGP WG Sustainability и ERGP Regulatory Framework). Током 2025. године донето је више подзаконских аката, и то у делу који се односи на спровођење Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23).

У оквиру својих регулаторних надлежности у области електронских комуникација, Регулатор је донео 12 подзаконских аката и припремио 3 предлога подзаконских аката чије доношење је у надлежности Владе или ресорног министарства, а који су током 2025. године ступили на снагу. У делу спровођења Закона о поштанским услугама, Регулатор је донео 9 подзаконских аката и припремио 2 предлога подзаконских аката из области поштанских услуга које је донело ресорно министарство.

Током 2025. године је успостављен стручни надзор у области електронских комуникација. На терену је извршен стручни надзор над радом 56 оператора електронских комуникационих услуга.

Регулатор је, у оквиру својих овлашћења, наставио да спроводи све потребне активности за стварање услова за снижавање цена услуга роминга између региона Западног Балкана и Европске уније. У сарадњи са ресорним министарством и уз координацију са Европском комисијом, започет је процес обезбеђивања услова за увођење „роминга као код куће“ између Републике Србије и Европске уније.



Драган Пејовић, директор

A handwritten signature in cursive script, reading "Dragan Pejović".

2 УВОД



Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (РАТЕЛ) је основано 2005. године као Републичка агенција за телекомуникације, у складу са Законом о телекомуникацијама. Као национално регулаторно тело и самостални правни субјекат, РАТЕЛ је добио задатак да обезбеди ефикасно спровођење и унапређивање утврђене политике у области телекомуникација у Републици Србији, а у циљу даљег развоја телекомуникација и стварања услова за успостављање информационог друштва. Након ступања на снагу Закона о електронским комуникацијама 2010. године, РАТЕЛ је наставио рад као Републичка агенција за електронске комуникације, а изменама Закона о електронским комуникацијама и Закона о поштанским услугама из 2014. године Републичка агенција за поштанске услуге (РАПУС) и Републичка агенција за електронске комуникације су спојене, да би наставиле са радом као Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге, уз задржавање скраћеног назива РАТЕЛ.

Законом о информационој безбедности („Службени гласник РС“, бр. 6/16, 94/17 и 77/19), који је Народна скупштина Републике Србије донела 26. јануара 2016. године, одређено је да РАТЕЛ обавља послове Националног центра за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима (Национални ЦЕРТ), односно да координира превенцију и заштиту од безбедносних ризика у ИКТ системима у Републици Србији на националном нивоу.

Даном ступања на снагу Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23), 7. маја 2023. године, Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге је наставила да, као Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор), обавља регулаторне и друге послове у оквиру делокруга и надлежности прописаних тим законом и посебним законима којима се уређује област поштанских услуга и информационе безбедности.

У извештајном периоду, положај Регулатора у правном систему Републике Србије утврђен је сагласно одредби члана 137. став 3. Устава, као и Законом о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон). Регулатор је дефинисан као самостална регулаторна организација, независна од државних органа и организација и лица која обављају делатност електронских комуникација, изузета из постојеће структуре државне управе ради обезбеђивања високог степена самосталности и независности у вршењу поверених јавних овлашћења. Начин финансирања Регулатора представља механизам обезбеђивања његове финансијске независности, те приходи Регулатора уређени овим законом по својој правој природи нису буџетска средства. Како се рад Регулатора не финансира из државног буџета, обезбеђени су виши степен ефикасности деловања у области електронских комуникација и поштанских услуга и неопходна дистанца од политичких утицаја.

Регулатору су као националном, независном регулаторном телу за обављање регулаторних и других послова у оквиру делокруга и надлежности прописаних законима који уређују област електронских комуникација и поштанских услуга поверена јавна овлашћења чији је циљ ефикасно спровођење утврђене политике у области електронских комуникација и поштанских услуга, подстицање конкуренције на тржишту електронских комуникационих мрежа и услуга, унапређивање њиховог капацитета и квалитета, развој тржишта и заштита интереса корисника електронских комуникација и поштанских услуга.

Као национално регулаторно тело Републике Србије за област електронских комуникација и поштанских услуга, Регулатор има задатак да омогући успешно спровођење процеса либерализације у сектору електронских комуникација и поштанских услуга, управљање радиофреквенцијским спектром и контролу спектра као ограниченог ресурса од националног значаја, као и хармонизацију прописа са правним оквиром Европске уније. Такође, Регулатор, обављајући послове Националног ЦЕРТ-а, врши координацију активности превенције и заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима у Републици Србији на националном нивоу.

Надлежности Регулатора у регулисању тржишта електронских комуникација и поштанских услуга, између осталог, су:

- одлучивање о правима и обавезама привредних субјеката и корисника,
- доношење правилника, одлука и других аката из своје надлежности,
- утврђивање радио-коридора и димензија заштитне зоне,
- планирање употребе радио-фреквенција, управљање РФ спектром, издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, координација и контрола коришћења радиофреквенцијског спектра,
- провера испуњења обавеза привредних субјеката у вези са међуповезивањем, приступом и обезбеђивањем интероперабилности мрежа и услуга,
- универзални сервис,
- одређивање тржишта подложних претходној регулацији, спровођење поступка анализе тржишта и одређивање привредног субјекта са значајном тржишном снагом и најмање једне регулаторне обавезе,
- регулација цена услуга роминга, цена терминације и других елемената цена услуга роминга у јавним мобилним комуникационим мрежама и ближе прописивање услова пружања регулисаних услуга роминга, у складу са међународним споразумима,
- управљање нумерацијом и доношење Плана нумерације,

- припрема предлога Плана намене и доношење планова расподеле,
- контрола прописаних параметара квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга,
- вансудско решавање спорова између пружаоца услуга и крајњих корисника,
- стручни надзор у области електронских комуникација,
- активности везане за постојеће и нове дозволе за обављање поштанских услуга,
- давање сагласности на опште услове за обављање поштанских услуга,
- давање сагласности на цене за универзалну поштанску услугу (осим резервисаних поштанских услуга) и поштанских услуга изван опсега универзалне поштанске услуге
- дефинисање критеријума за оцену квалитета у обављању универзалне поштанске услуге и праћење њихове примене,
- посредује у вансудском решавању спорова између корисника и оператора,
- стручни надзор над радом оператора,
- вођење регистра издатих и одузетих дозвола
- сачињава упоредни преглед цена поштанских услуга поштанских оператора и на својој интернет страници објављује податке из ценовника поштанских услуга;
- сачињава географски преглед распрострањености поштанске мреже и територијалне доступности услуга поштанских оператора и на својој интернет страници објављује податке из географског прегледа;
- подстиче конкуренцију и иновације на тржишту поштанских услуга,
- прикупља, обрађује и објављује податке о тржишту поштанских услуга уз основне податке о пословању поштанских оператора у вези са обимом и приходом од остварених поштанских услуга по поштанском оператору;
- прикупља и обрађује податке од поштанских оператора потребне за унапређење прекограничне доставе пакета;
- прикупља и објављује податке у вези активности поштанских оператора усмерених на одрживи развој и подстиче сарадњу између поштанских оператора и заинтересованих институција по том питању.

Одлуком Народне скупштине Републике Србије („Службени гласник РС“, број 12/21) од 11.3.2021. године, именовани су чланови Савета Регулатора:

1. Драган Ковачевић, председник,
2. Петар Стијовић, заменик председника,
3. др Владимир Крстић, члан,
4. др Слободан Ристић, члан,
5. професор др Дејан Марковић, члан.

Петогодишњи мандат чланова четвртог сазива Савета Регулатора почео је 26. марта 2021. године.

Током 2025. године, одржано је 13 седница, на којима је донето више правилника, нацрта правилника, одлука, интерних аката, затим План рада, Финансијски план и План набавки за 2026. годину, као и више предлога правилника које доноси ресорно Министарство информисања и телекомуникација (у даљем тексту: МИТ).

Савет Регулатора је у 2025. години расписао Јавни конкурс за избор и именовање директора Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге. Након спроведеног јавног конкурса, за директора је именован Драган Пејовић.

Послове из делокруга рада Регулатора током 2025. године су обављале следеће организационе јединице:

- Сектор за електронске комуникације, у оквиру кога се налазе Служба за радио-комуникације, Служба за контролу радиофреквенцијског спектра и Служба за мреже, услуге и електронску опрему;
- Сектор за правне послове, у оквиру кога се налазе Служба за нормативу и Служба за заштиту корисника и заступање;
- Сектор за анализу тржишта и економске послове, у оквиру кога се налазе Служба за анализу тржишта и рачуноводство трошкова, Служба за рачуноводство и финансије и Одсек за управљање накнадама;
- Сектор за поштанске услуге, у оквиру кога се налазе Служба за поштанску регулативу и Служба за анализу поштанског тржишта;
- Сектор за информациону безбедност и технологије, у оквиру кога се налазе Служба за информациону безбедност и послове Националног ЦЕРТ-а и Служба за информационе технологије;
- Сектор за опште послове, у оквиру кога се налазе Служба за људске ресурсе и заједничке послове и Служба за набавке и послове писарнице и архиве;
- Кабинет;
- Самостални одсек за стратегију и планирање и
- интерни ревизор.

Средства за рад Регулатора за 2025. годину обезбеђена су из прихода који је остварен обављањем послова управљања нумерацијом, обављањем послова управљања радиофреквенцијским спектром, из средстава која привредни субјекти плаћају Регулатору за покривање административних трошкова насталих приликом

управљања, контроле и спровођења режима општег овлашћења, годишње накнаде за обављање поштанских услуга, као и прихода који Регулатор остварује пружањем услуга из своје надлежности у складу са Законом о електронским комуникацијама.

Регулатор од 2017. године води пословне књиге и врши припрему, састављање, подношење и објављивање годишњих финансијских извештаја у складу са Законом о рачуноводству, Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја за привредна друштва, задруге и предузетнике, Правилником о контном оквиру и садржини рачуна у Контном оквиру за привредна друштва, задруге и предузетнике, Међународним рачуноводственим стандардима, односно Међународним стандардима финансијског извештавања, а све у складу са препоруком Државне ревизорске институције. Такође, Регулатор своје финансијске извештаје доставља Агенцији за привредне регистре, почев од објављивања финансијских извештаја за 2017. годину.

На основу предатих финансијских извештаја, укупни приходи у 2025. години износили су 2.701.254 хиљада динара, док је износ укупних расхода био 1.411.295 хиљада динара. Средства која представљају разлику између прихода и расхода утврђених годишњим финансијским извештајем, умањена за улагања у основна средства изнад признатих трошкова амортизације - у износу од 178.524 хиљада динара, уплаћују су на одговарајући рачун прописан за уплату јавних прихода буџета Републике Србије и Аутономне покрајине Војводине, у складу са Одлуком Савета Регулатора, у укупном износу од 1.111.436 хиљада динара. Та средства су намењена за унапређење и развој области електронских комуникација и информационог друштва и њима управља ресорно министарство. Средства која се уплаћују на рачун буџета АП Војводине сразмерна су приходима које су остварили оператори електронских комуникационих мрежа и услуга на територији АП Војводине, а њима управља покрајински орган надлежан за послове електронских комуникација.

На дан 31.12.2025. године, у Регулатору је било запослено укупно 155 лица, од чега 135 са високом стручном спремом (87,10%), 2 са вишом стручном спремом (1,29%), а 18 са средњом стручном спремом (11,61%). У погледу квалификационе структуре запослених, већину запослених лица са високом стручном спремом чине дипломирани инжењери електротехнике, информатике и саобраћаја, као и дипломирани правници и економисти, а од тога 28 запослених са звањима мастера, магистра и доктора наука.

Од 1. фебруара 2016. године седиште Регулатора је у Палмотићевој 2, у Београду. Регулатор послове из своје надлежности обавља и у два контролно-мерна центра који се налазе у објектима у Добановцима и Нишу, са издвојеном канцеларијом „Ужице“ у Севојну.

У складу са одредбама чл. 39. и 40. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Службени гласник РС“, бр. 120/04, 54/07, 104/09, 36/10 и 105/21) и Упутству за израду и објављивање информатора о раду државног органа Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, Регулатор је на званичној веб презентацији Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности ажурирао Информатор о раду Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге за 2025. годину, који се може пронаћи путем линка који се налази на званичној веб презентацији Регулатора.

Све релевантне информације о раду Регулатора, регулатива из области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности, регистри са базама података из евиденција које води Регулатор, образци и упутства за операторе и кориснике, као и друге информације од јавног значаја које се односе на пословање Регулатора се налазе на веб презентацији www.ratel.rs.

3 РЕГУЛАТОРНА АКТИВНОСТ



У оквиру својих регулаторних надлежности, у делу спровођења Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23, у даљем тексту: Закон), Регулатор је током 2025. године донео следећа подзаконска акта:

- 1) Правилник о начину прикупљања података, одржавања, приступа и начину коришћења базе података о врсти, географској (просторној) локацији и расположивости свих капацитета електронске комуникационе мреже и припадајућих средстава и приступа подацима који могу бити предмет заједничког коришћења („Службени гласник РС”, број 12/25), ступио на снагу 15. фебруара 2025. године, а примењује се од 1. маја 2026. године;
- 2) Правилник о обезбеђивању доступности одређених електронских комуникационих услуга и одговарајуће терминалне опреме крајњим корисницима са инвалидитетом („Службени гласник РС”, број 20/25), ступио на снагу 15. марта 2025. године, а примењује се од 1. јуна 2026. године;
- 3) Правилник о обавезама оператора који преноси услуге са додатом вредношћу и пружаоца услуга са додатом вредношћу („Службени гласник РС”, број 30/25), ступио на снагу 14. априла 2025. године;
- 4) Правилник о утврђивању Плана нумерације („Службени гласник РС”, бр. 44/25 и 64/25-исправка), ступио на снагу 31. маја 2025. године;
- 5) Правилник о изменама Правилника о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних комуникационих мрежа на фиксној локацији („Службени гласник РС”, број 45/25), ступио на снагу 5. јуна 2025. године;
- 6) Правилник о изменама Правилника о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних мобилних комуникационих мрежа („Службени гласник РС”, број 45/25), ступио на снагу 5. јуна 2025. године;
- 7) Правилник о измени Правилника о информацијама о условима уговора које је пружалац јавно доступне електронске комуникационе услуге дужан да објави, начину њихове објаве и роковима, обрасцу сажетка уговора и садржају обавештења о намери једностране измене услова уговора и праву крајњег корисника на раскид уговора пре истека периода на који је закључен („Службени гласник РС”, број 45/25), ступио на снагу 5. јуна 2025. године;
- 8) Правилник о усклађивању висине такси за пружање услуга из надлежности Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 77/25), ступио на снагу 13. септембра 2025. године, а примењује се од 1. јануара 2026. године;
- 9) Правилник о изменама и допунама Правилника о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра („Службени гласник РС”, број 80/25), ступио на снагу 24. септембра 2025. године;
- 10) Правилник о изменама Правилника о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра („Службени гласник РС”, број 118/25), ступио на снагу 3. јануара 2026. године;
- 11) Правилник о измени Правилника о садржини обрасца за достављање података и начину достављања података о коришћеним бројевима и адресама из Плана нумерације („Службени гласник РС”, број 118/25), ступио на снагу 3. јануара 2026. године;
- 12) Правилник о садржини и начину прикупљања и приступа подацима о географском прегледу распрострањености широкопојасних мрежа и намери изградње („Службени гласник РС”, број 31/26), ступио на снагу 10. априла 2026. године, а примењује се од 1. маја 2026. године.

Такође, у делу спровођења Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, број 19/25), Регулатор је донео следећа подзаконска акта:

- 1) Правилник о условима и начину обављања поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 71/25), ступио на снагу 22. августа 2025. године;
- 2) Правилник о параметрима квалитета, мерилима и критеријумима за обављање универзалне поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 78/25), ступио на снагу 20. септембра 2025. године, осим одредаба чл. 13–21. овог правилника које се примењују од 1. јануара 2026. године;
- 3) Правилник о престанку важења Правилника о утврђивању јединствених тарифних ставова за универзалну поштанску услугу („Службени гласник РС”, број 81/25), ступио на снагу 20. септембра 2025. године;
- 4) Правилник о обрасцу и начину издавања легитимације овлашћеног лица за вршење стручног надзора у области поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 84/25), ступио на снагу 9. октобра 2025. године;
- 5) Правилник о престанку важења одређених правилника („Службени гласник РС”, број 104/25), ступио на снагу 2. децембра 2025. године;
- 6) Одлука о престанку важења Одлуке о утврђивању лимита по маси и цени за резервисане поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 104/25), ступила на снагу 2. децембра 2025. године;
- 7) Правилник о приступу поштанској мрежи јавног поштанског оператора („Службени гласник РС”, број 110/25), ступио на снагу 13. децембра 2025. године, а примењује се од 1. јануара 2026. године;
- 8) Правилник о поступку вансудског решавања спора по приговору корисника поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 4/26), ступио на снагу 24. јануара 2026. године, а примењује се од 14. марта 2026. године;
- 9) Правилник о висини и начину плаћања таксе за издавање дозволе, измену дозволе и накнаде оперативних трошкова за обављање поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 12/26), ступио на снагу 14. фебруара 2026. године, осим одредаба члана 2. овог правилника, које се примењују од 1. јануара 2027. године.

Даље, у оквиру своје регулаторне активности, током 2025. године Регулатор је радио на припреми следећих предлога подзаконских аката из области електронских комуникација, као и из области поштанских услуга, чије

доношење је у надлежности Владе или ресорног министарства, и који су ступили на снагу:

- 1) Уредба о утврђивању Плана намене радиофреквенцијских опсега („Службени гласник РС”, бр. 9/24, 31/25 и 76/25), која је у 2025. години мењана и допуњавана кроз следећа два општа акта:
 - Уредба о изменама и допунама Уредбе о утврђивању Плана намене радиофреквенцијских опсега („Службени гласник РС”, број 31/25), која је ступила на снагу 12. априла 2025. године;
 - Уредба о измени и допунама Уредбе о утврђивању Плана намене радиофреквенцијских опсега („Службени гласник РС”, број 76/25), која је ступила на снагу 6. септембра 2025. године;
- 2) Правилник о техничким захтевима за дистрибуцију медијских садржаја терестричким путем и приступу мултиплексу у терестричкој дигиталној телевизији („Службени гласник РС”, број 31/25), који ступио на снагу 19. априла 2025. године;
- 3) Правилник о увођењу дигиталног терестричког емитовања медијске услуге радија и приступу мултиплексу („Службени гласник РС”, број 31/25), који ступио на снагу 19. априла 2025. године;
- 4) Правилник о ближим условима за обављање универзалне поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 78/25), ступио на снагу 20. септембра 2025. године;
- 5) Правилник о начину и поступку стручног надзора обављања поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 110/25), ступио на снагу 13. децембра 2025. године.

У оквиру спровођења законом утврђених надлежности, Регулатор је донео и низ појединачних аката у циљу регулисања тржишта електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности.

4 РАДИО-КОМУНИКАЦИЈЕ



У области радио-комуникација, Регулатор је у току 2025. године био ангажован на изради општих аката прописаних Законом и других подзаконских аката из области радио-комуникација, као и на спровођењу активности које се односе на коришћење радиофреквенцијског спектра.

У оквиру послова који се односе на управљање радиофреквенцијским спектром, током 2025. године су обављане активности у вези са издавањем појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, координацијом и нотификацијом радио-фреквенција, као и контролом радиофреквенцијског спектра.

На основу захтева корисника за издавање и продужење појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, закључно са 31.12.2025. године, решењима (укупан број решења је 1225) је издато 8276 појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, и то:

- 7106 појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, на основу захтева корисника, у складу са чланом 104. Закона;
- 44 појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра, за радио-станице на ваздухоплову;
- 53 појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра, за радио-станице на броду и другом пловилу;
- 702 појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра, за дипломатско-конзуларна представништва и страна правна лица;
- 370 појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, за радио-аматере.

Издавању дозвола су претходиле неопходне техничке анализе, као саставни део прорачуна компатибилности између постојећих и нових корисника радиофреквенцијског спектра. Поред наведеног, издато је 634 лиценце за радио-аматере.

У току 2025. године, континуирано је вршен упис радио-станица у регистар односно евиденција радио-станица у радиофреквенцијским опсезима који се користе по режиму општег овлашћења. Евиденцији радио-станица претходи провера података и комуникација са корисником у случају неисправно достављених података. Евидентирано је 406 радио станица у фреквенцијским опсезима 2400-2483,5 MHz, 5470-5725 MHz, 5725-5875 MHz и 59,4-71 GHz као и 185 радио-релејних веза у фреквенцијском опсегу 72-76/82-86 GHz.

Дана 1.03.2025. године ступила је на снагу обавеза евидентирања радио-станица у јавној мобилној електронској комуникационој мрежи за носиоце појединачних дозвола издатих на основу спроведеног поступка јавног надметања за три оператора мобилне телефоније. Евидентирање радио-станица се врши месечно и то само за активне радио-станице, као и оне које су биле привремено активне у претходном месецу. На основу захтева сва три оператора из марта, евидентирано је укупно 23957 радио-станица након продужења појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра, издате на основу спроведеног поступка јавног надметања у радиофреквенцијском опсегу 1710-1785/1805-1880 MHz. У децембру 2025. године је за сва три оператора укупно евидентирано 113319 радио-станица за месец новембар, од тога 315 нових радио-станица, 517 радио-станица са измењених техничких параметрима и 915 радио-станица евидентираних након истека појединачне дозволе. У току 2025. године извршена је анализа захтева и дат предлог фреквенција за планирање 251 радио-релејне везе у фиксној служби.

Током 2025. године редовно су достављани одговори на писмене упите о начину коришћења фреквенција по режиму општег овлашћења, а корисницима је телефоном преко контакт центра пружана асистенција у вези са законском регулативом у области коришћења радиофреквенцијског спектра. Редовно су попуњавани упитници других регулаторних тела у вези с коришћењем спектра, а за потребе Регулатора је припремљен упитник на тему годишње накнаде за коришћење радиофреквенцијског спектра код јавних мобилних комуникационих мрежа и израђен преглед одговора европских регулатора.

У току 2025. године више сателитских оператора који поседују сателитске мреже NON GSO је исказало заинтересованост за пружање сателитске услуге на територији Републике Србије. Са заинтересованим операторима су организовани састанци и достављани су одговори на писмене упите у вези с регулативом за коришћење радиофреквенцијског спектра за сателитску службу.

Закључно са 31.12.2025. године, решењима је одузето укупно 5286 дозвола (укупан број решења је 667).

Током 2025. године настављена је тестна фаза увођења 5G технологије, обрадом захтева за издавање привремених дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 3,4-3,8 GHz, 2,6 GHz и 700 MHz, при чему је фокус био на научно-технолошким парковима где се развијају и тестирају савремена технолошка решења за будућност.

Након успешно спроведеног поступка јавног надметања, 2. децембра 2025. године операторима Telekom

Srbija, Yettel и А1 Srbija додељене су појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 694-790 MHz, 880-915/925-960 MHz, 1710-1785/1805-1880 MHz, 1920-1980/2110-2170 MHz, 2500-2690 MHz и 3400-3800 MHz, чиме су се стекли услови да сва три оператора започну комерцијално пружање услуга уз коришћење 5G технологија. Током месеца децембра оператори су пустили у рад укупно 2145 5G базних радио-станица и сва три оператора испунила су услов да у року од годину дана од дана издавања појединачних дозвола пусте у рад 200 5G базних радио-станица.

До 31.12.2025. године, у области радиодифузне службе извршена је анализа захтева и достављени су одговори за укупно 21 захтев за дислокацију радиодифузних предајника.

Током 2025. године је настављена обрада захтева за издавање привремених дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, у радиофреквенцијским опсезима 209-230 MHz, за дигитални радио.

За потребе радиодифузне службе, Регулатор је у 2025. години издао 195 појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра на основу захтева корисника. Поред тога, издате су и дозволе за дотур радијског модулативног сигнала. Током 2025. године, настављено је издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, за ЈП ЕТВ и то за аналогне и дигиталне радијске сервисе, као и за дигиталне телевизијске сервисе. Приказ броја дозвола по корисницима је дат у Прилогу 2 овог извештаја, а укупно је издато 187 дозвола.

Послови који се односе на координацију коришћења радиофреквенцијског спектра са администрацијама суседних и других земаља у току 2025. године подразумевали су достављање одговора на захтеве за координацију, слање наших захтева за координацију и припрему координационих техничких споразума са администрацијама суседних и других земаља.

У 2025. години потписан је технички споразум између администрација Аустрије, Хрватске, Мађарске, Румуније, Србије, Словачке Републике и Словеније о координацији у пограничним областима за терестричке системе намењене за пружање електронских комуникационих услуга и националне опције у 700 MHz радиофреквенцијском опсегу.

Анализирани су предлози измена координационих споразума за радиофреквенцијске опсеге 900 MHz и 1800 MHz између администрација Аустрије, Хрватске, Мађарске, Румуније, Србије, Словачке Републике и Словеније. У фебруару 2025. године предлог је враћен мађарској администрацији са корекцијама и сугестијама. Очекује се финално усаглашена верзија и информације у вези са наредним корацима у процесу потписивања.

У 2025. години, у области радиодифузне службе извршена је координација 1656 фреквенција/локација са суседним и другим администрацијама и то путем: специјалних секција GE06 - 94 координације и GE84 - 555 координација, а путем кореспонденције GE06 – 1 координација T-DAB и GE84 - 6 координација.

У области фиксне службе одговорено је на 12 захтева за координацију администрације Мађарске (239 радио-релејне везе) и послата су 4 координациона захтева (112 радио-релејних веза).

У области фиксне сателитске службе одговорено је на 9 координационих захтева за 11 земаљских станица.

Издате су дозволе за 3 CGC (Complementary Ground Component) радио-станице у мобилној сателитској служби и извршена је координација са администрацијама Црне Горе, Северне Македоније, Босне и Херцеговине и Хрватске.

Прослеђено је 17 коментара на објављене сателитске мреже у BR IFIC-у (BR International Frequency Information Circular), за фиксну сателитску и радиодифузну сателитску службу. Прослеђено је 16 одговора за 654 фреквенције/локације на објављене специјалне секције у BR IFIC-у (BR International Frequency Information Circular), за радиодифузну службу.

У области фиксне и мобилне службе извршена је координација 26 фреквенција и 54 локације са мађарском администрацијом путем кореспонденције.

Током 2025. године, у области радиодифузне службе је активно настављен процес координације VHF опсега III (радиофреквенцијски спектар 174-230 MHz) а путем кореспонденције са преостале три администрације, Северном Македонијом, Албанијом и Бугарском.

На основу захтева градских и општинских управа – одељења за просторно планирање, урбанизам и грађевинарство, а за потребе израде просторних планова и планова детаљне регулације, као и захтева који се односе на утврђивање радио-коридора за географске зоне дефинисане у захтевима, у току 2025. године је припремљено укупно 79 одговора о условима који се односе на заштиту постојећих електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, утврђивање заштитног појаса и начин извођења радова у

близини електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, као и утврђивање радио-коридора. У току 2025. године усвојене су 2 уредбе о изменама и допунама Уредбе о утврђивању Плана намене радиофреквенцијских опсега. Прва уредба се односила на измене и допуне везане за уређивање поступка издавања појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра (у даљем тексту: појединачна дозвола), за дигиталну терестричку телевизију, до окончања поступка издавања појединачне дозволе на основу спроведеног поступка јавног надметања, дефинисање коришћења опсега 6 GHz и 14 GHz од стране Органа одбране - Војске као и исправка уочених недостатака у важећем Плану намене. Друга уредба се односила на измене и допуне везане за коришћење фреквенцијских опсега 862-880 MHz и 915-935 MHz од стране Органа одбране - Војске. Завршен је рад на Предлогу правилника о техничким захтевима за дистрибуцију медијских садржаја терестричким путем и приступ мултиплексу.

Овај акт усваја МИТ на предлог Регулатора, у сарадњи са Регулатором и Регулаторним телом за електронске медије (у даљем тексту: РЕМ). Правилник о техничким захтевима за дистрибуцију медијских садржаја терестричким путем и приступу мултиплексу у терестричкој дигиталној телевизији објављен је у „Службеном гласнику РС“, број 31/25 од 11.4.2025. године.

Представници Регулатора су, као чланови Радне групе ресорног министарства, учествовали у изради Нацрта правилника о увођењу дигиталног терестричког емитовања медијске услуге радија и приступу мултиплексу (МИТ у сарадњи са РЕМ-ом). Правилник о увођењу дигиталног терестричког емитовања медијске услуге радија и приступу мултиплексу објављен је у „Службеном гласнику РС“, број 31/25 од 11.4.2025. године.

Интензивно се радило на изменама и допунама Правилника о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра и Правилника о висини и начину плаћања такси за пружање услуга из надлежности Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге. Спроведене су јавне консултације и правилници су ступили на снагу у току 2025. године. У току 2025. године усвојена су 2 правилника о изменама и допунама Правилника о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра. Правилником о изменама и допунама који је ступио на снагу у септембру 2025. године уређени су обрасци захтева за издавање привремене дозволе и обрасци самих дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, за различите врсте радио-станица, како за домаћа тако и за страна лица, и исправљени уочени недостаци у важећем Правилнику. Правилником о изменама и допунама који је ступио на снагу у децембру 2025. године извршено је усклађивање са изменом регулативе у области заштите од нејонизујућег зрачења и процене утицаја на животну средину.

Припремљена је иницијатива и допуна иницијативе за измену Закона о накнадама за коришћење јавних добара и то са циљем:

- измене члана 265. Закона на начин да се проширује списак субјеката, који не плаћају накнаду за коришћење радио-фреквенција, односно радиофреквенцијског спектра, имајући у виду шири друштвени значај истих, као и јавни интерес;
- измене основице за израчунавање годишње накнаде за коришћење радио-фреквенција, односно радиофреквенцијског спектра у радиодифузној служби, и то за аналогну радио-дифузију;
- корекције текста тако да су имаоци појединачних дозвола, без обзира да ли су исте издате по захтеву или на основу спроведеног поступка јавног надметања, у обавези да плаћају годишњу накнаду за коришћење радио-фреквенција, односно радиофреквенцијског спектра;
- додавања ширине канала 6,25 KHz са коефицијентом Кт 0,25;
- појашњења одређивања коефицијента Кт уколико се једна радио-фреквенција у радио-мрежи користи са различитим ширинама канала.

У току 2025. године интензивно је радила група за унапређење сарадње у области електронских комуникација за потребе одбране и безбедности. Групу су чинили представници Министарства одбране, Војске Србије, Министарства информисања и телекомуникација и Регулатора и основни задатак групе је био проналажења одговарајућих радиофреквенцијских опсега за коришћење опреме органа одбране и безбедности, будући да је Војска Србије исказала потребу за додатним радиофреквенцијским опсезима. Група за фиксну и сателитску радио-комуникације извршила је анализу искоришћености одређених фреквенцијских опсега од интереса, прорачун интерференција и дала предлоге коришћења од стране Војске Србије. Резултати рада групе су имплементирани у Измене и допуне Плана намене. У оквиру међународних активности у области радио-комуникација, остварена је сарадња са Бироом за радио-комуникације Међународне уније за телекомуникације по питању BR IFIC–а, при чему су прегледана циркуларна обавештења и публикације о међународној координацији радио-фреквенција и обављене техничке анализе компатибилности са планским доделама наше администрације. У складу са резултатима прорачуна прослеђени су и одговарајући одговори Међународној унији за телекомуникације.

Србија била потписница 6 предлога/контрибуција припремљених за састанке СЕРТ групе СРГ РТВ (Conference Preparatory Group Project Team B) и ITU WP4A (Efficient Orbit/Spectrum Utilization for FSS and BSS) у вези с припремним циклусом за светску конференцију WRC27 и то за тачке дневног реда 7. (разматрање могуће

измене, као одговор на Резолуцију 86, у вези са поступцима за претходну објаву, координацију, нотификацију и евидентирање додела фреквенција које се односе на сателитске мреже, у складу са Резолуцијом, ради олакшавања рационалне, ефикасне и економичне употребе радио-фреквенција и било којих придружених орбита, укључујући геостационарну орбиту) и 1.6. (разматрање техничких и регулаторних мере за сателитске мреже/системе фиксне сателитске службе у фреквенцијским опсезима 37,5–42,5 GHz (свемир–Земља), 42,5–43,5 GHz (Земља–свемир), 47,2–50,2 GHz (Земља–свемир) и 50,4–51,4 GHz (Земља–свемир), ради равноправног приступа тим фреквенцијским опсезима, у складу са Резолуцијом 131 (WRC-23)).

Рател је од 2. до 5. децембра 2025. године био домаћин деведесетог састанка радне групе CEPT (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations) FM44 која се бави питањима регулативе у области сателитских радио-комуникација и која на захтев Европске комисије анализира релевантне теме из области сателитских радио-комуникација. Кључна тема састанка, иницирана на захтев Европске комисије, била је почетак рада на студији за проучавање изводљивости услова за коришћење хармонизованих фреквенцијских опсега ЕУ за земаљске бежичне системе за услуге електронске комуникационе услуге путем сателитских система који пружају допунско директно повезивање с уређајем. Овај документ представља први корак у стварању регулаторних услова који ће омогућити коришћење сателитских услуга на корисничким мобилним телефонима. Састанку је уживо присуствовало 14 представника администрација, а 93 учесника су састанак пратила онлајн.

Као део припреме за јавно надметање у поступку издавања дозвола, у периоду пре доношења акта ресорног министарства којим се прописују минимални услови за издавање појединачних дозвола по спроведеном поступку јавног надметања, континуирано су прикупљани и анализирани подаци у вези са реализованим и планираним аукцијама спектра у Европи.

У процесу припрема за спровођење поступка јавног надметања припремљен је Нацрт документације за јавно надметање за доделу појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz и 3500 MHz и у јулу 2025. године објављен и послат на јавне консултације. У августу 2025. године припремљен је и објављен јавни оглас за учешће у поступку јавног надметања за издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра у горе наведеним радиофреквенцијским опсезима. Јавним огласом дефинисани су, између осталог, рок за пријаву за учешће на јавном надметању и рок за откуп документације за јавно надметање. У периоду од 3. до 7. новембра 2025. године, спроведен је поступак јавног надметања, односно аукције спектра за пружање јавне електронске комуникационе услуге за системе GSM и IMT (International Mobile Telecommunications), на технолошки неутралној основи, за територију Републике Србије, у радиофреквенцијским опсезима 694-790 MHz, 880-915/925-960 MHz, 1710-1785/1805-1880 MHz, 1920-1980/2110- 2170 MHz, 2500-2690 MHz и 3400-3800 MHz. У поступку су учествовала три квалификована понуђача: Yettel d.o.o, Telekom Srbija a.d, Beograd и A1 Srbija d.o.o. Beograd, који су благовремено поднели исправне понуде у свим фазама аукције спектра.

Дана 2. децембра 2025. године операторима Telekom Srbija, Yettel и A1 Srbija додељене су појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 694-790 MHz, 880-915/925-960 MHz, 1710-1785/1805-1880 MHz, 1920-1980/2110-2170 MHz, 2500-2690 MHz и 3400-3800 MHz, чиме су се стекли услови да сва три оператора започну комерцијално пружање услуга уз коришћење 5G технологија.

Реализована је јавна набавка за израду софтверског решења за евиденцију радио-станица. У складу са Правилником о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра, ималац појединачне дозволе која је издата на основу спроведеног поступка јавног надметања у обавези је да евидентира сваку радио-станицу у мобилној и/или фиксној електронској комуникационој мрежи. Евидентирање поменутих радио-станица почело је у марту 2025. године.

Припремљена је техничка спецификација и реализована јавна набавка демографског растера домаћинстава Републике Србије након пописа 2022. године за одговарајуће резолуције дигиталних карти терена, неопходног за потребе техничких прорачуна који се врше у процесу радиофреквенцијског планирања, односно припреме одговарајућих статистичких прорачуна у вези са мапама покривености сигнала мобилних мрежа које се односе на проценат или број домаћинстава покривених одређеним радио-комуникационим сигналом.

Припремљена је техничка спецификација и покренута реализација јавне набавке за израду софтверског решења - портала за евиденцију радио-станица у радиофреквенцијским опсезима који се користе по режиму општег овлашћења и за које је захтева евиденција према Правилнику о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра по режиму општег овлашћења.

У 2025. години настављене су активности у циљу реализације израде мапа покривености мобилних мрежа и израде прорачуна покривености становништва и територије, по технологији, за сваког појединачног мобилног оператора, а у складу са планом. У септембру, октобру и децембру 2025. године, према улазним подацима који се односе на први, други и трећи квартал 2025. године, објављене су мапе покривања и упоредни приказ

покривености територије и становништва по технологији/оператору, као и преглед информација о активним базним радио-станицама/рипитерима/WiFi мрежама, који је креирао Регулатор.

Квантитативни преглед стања бежичне приступне мреже сваког оператора обухвата сет од 50 врста квантитативних података. На основу улазних података који се односе на четврти квартал 2025. године, а због потребе превазилажења проблема са одређеним функционалностима интерактивног портала, исти сет података за четврти квартал биће објављен у марту/априлу 2026.

5 ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИОНЕ МРЕЖЕ И УСЛУГЕ



Регулатор је током 2025. године наставио са активностима које су усмерене на стварање слободног и отвореног тржишта, уз гарантовање равноправног положаја свим учесницима. Полазећи од важеће регулативе и реализованих поступака за увођење нових технологија и услуга, у циљу даљег подстицања конкуренције на тржишту електронских комуникација у Републици Србији, Регулатор је предузео низ активности у вези са регулисањем ове области.

Током 2025. године спроведене су обимне припремне активности и реализован је поступак јавног надметања за издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz и 3500 MHz.

Упоредни приказ броја корисника, као и степен пенетрације јавне фиксне комуникационе мреже, јавне мобилне комуникационе мреже, интернета, дистрибуције медијских садржаја и пакета услуга за 2021, 2022, 2023, 2024. и 2025. годину дат је у Табели 5.1.

Табела 5.1 Упоредни приказ броја корисника основних услуга електронских комуникација

| Година | | 2020. | 2021. | 2022. | 2023. | 2024. | 2025. ¹ |
|--|---------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------------------|
| Услуга | Показатељ | | | | | | |
| Фиксна телефонија – претплатници | Број у мил. | 2,41 | 2,37 | 2,36 | 2,30 | 2,23 | 2,13 |
| | На 100 домаћинстава | 97,01 | 95,45 | 91,24 | 88,91 | 85,93 | 82,20 |
| Мобилна телефонија - корисници | Број у мил. | 8,26 | 8,50 | 8,62 | 8,53 | 8,18 | 7,96 |
| | На 100 домаћинстава | 119,26 | 123,72 | 129,70 | 128,47 | 123,82 | 120,52 |
| Фиксни широкопојасни интернет - претплатници | Број у мил. | 1,73 | 1,80 | 1,95 | 2,08 | 2,21 | 2,24 |
| | На 100 домаћинстава | 69,56 | 72,34 | 75,26 | 80,20 | 85,19 | 86,42 |
| Дистрибуција медијских садржаја - претплатници | Број у мил. | 2,10 | 2,14 | 2,21 | 2,33 | 2,44 | 2,44 |
| | На 100 домаћинстава | 84,51 | 85,94 | 85,53 | 90,02 | 94,15 | 94,34 |
| Пакети услуга - претплатници | Број у мил. | 1,55 | 1,63 | 1,75 | 1,84 | 1,90 | 1,87 |
| | На 100 домаћинстава | 62,41 | 65,39 | 67,54 | 71,13 | 73,24 | 72,23 |

Током 2025. године прикупљени су и обрађени подаци о броју корисника услуге дистрибуције медијских садржаја и услуге приступа интернету за претходну годину.

¹ Подаци за 2025. годину су прелиминарни.

Анализирани су подаци које су оператори доставили о броју корисника наведених услуга у насељеним местима, односно општинама, разврстани по технологијама и операторима, и припремљени су извештаји за потребе годишњег прегледа тржишта телекомуникација и поштанских услуга у Републици Србији за 2025. годину. У наведеном периоду било је више захтева различитих институција који су се односили на податке о броју активних оператора и броју корисника, разврстаних по годинама, операторима, технологијама и насељеним местима.

Законом је утврђена обавеза Регулатора да води одговарајуће регистре, односно евиденције оператора, која се спроводи у складу са Одлуком о начину вођења регистра, евиденција, база података као и других информација из делокруга Регулатора и њиховом објављивању на интернет страници Регулатора. Детаљан приказ дат је у Прилогу 3.

У складу са Законом, а на захтев оператора, у 2025. години издато је укупно 51 решење о додели, продужењу или одузимању нумерације.

Табела 5.2. Број издатих решења за коришћење нумерације

| Категорија бројева | Број издатих решења | |
|--------------------|-------------------------------|----------------------|
| | Додела и продужење нумерације | Одузимање нумерације |
| Географски | 11 | 1 |
| Негеографски | 12 | 3 |
| Кратки кодови | 4 | 1 |
| Остали кодови | 6 | 1 |
| СМС кодови | 12 | |

Операторима је достављено 45 обавештења о накнади за доделу нумерације, поред тога издата су два решења којим се даје сагласност на пренос нумерације као и четири решења о додели предброја за усмеравање позива.

Новим Планом нумерације обухваћена је додела кратких СМС кодова. Портал за преглед базе података о коришћењу нумерације је допуњен приказом коришћења кратких СМС кодова у складу са Планом нумерације.

У циљу боље заштите корисника и успостављања ефикаснијих процедура при преносу броја, настављена је примена Правилника о преносивости бројева за услуге које се пружају преко јавних мобилних комуникационих мрежа и Правилника о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних комуникационих мрежа на фиксној локацији, у односу на претходни период сада је могуће извршити пренос броја суботом и заказати пренос броја тачно одређеног датума до 30 дана унапред. Након модификације Централне базе пренетих бројева, уз неопходне интервенције, интензивно је праћен њен рад.

Учешће у Интересорној радној групи за успостављање Система хитних позива 112 у Републици Србији, образованој од стране Министарства унутрашњих послова, која треба да обезбеди савремени систем за прихватање хитних позива у складу са европским стандардима. Учешће у раду Посебне радне групе за успостављање система за пренос хитних информација грађанима у случају најаве или појаве опасности од елементарне непогоде или техничко технолошке несреће коришћењем CBS канала комуникације.

Након спроведених свеобухватних припрема, анализа и консултација са имаоцима нумерације, објављен је Правилник о утврђивању Плана нумерације („Службени гласник РС”, бр. 44/25 и 64/25).

Припремљени су и објављени Правилник о изменама Правилника о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних комуникационих мрежа на фиксној локацији („Службени гласник РС”, 45/25) и Правилник о изменама Правилника о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних комуникационих мрежа на фиксној локацији („Службени гласник РС”, 45/25).

Предложене су и усвојене измене и допуне Закона о накнадама за коришћење јавних добара („Службени гласник РС”, бр. 95/18, 49/19, 86/19 - др. пропис, 156/20 - др. пропис, 15/21-др.пропис и 15/23-др.пропис) у делу који се односи на нумерацију.

Преносивост броја у јавним мобилним телекомуникационим мрежама је почела да се примењује у јулу 2011. године. У 2025. години је било 161.052 преноса броја у јавним мобилним комуникационим мрежама, што представља највећи број преноса по години до сада. На крају 2025. године, укупан број преноса реализованих од дана увођења услуге преносивости броја између пружалаца услуге преко мобилних мрежа износио је 1.570.143. У наставку је приказан обим пренетих бројева у претходних 15 година.

Табела 5.3. Обим пренетих бројева у јавним мобилним комуникационим мрежама

| Година | Пренето у мобилним мрежама | Укупно пренето |
|--------|----------------------------|----------------|
| 2011. | 37.037 | 37.037 |
| 2012. | 77.785 | 114.822 |
| 2013. | 85.673 | 200.495 |
| 2014. | 99.142 | 299.637 |
| 2015. | 118.490 | 418.127 |
| 2016. | 122.425 | 540.552 |
| 2017. | 123.330 | 663.882 |
| 2018. | 107.362 | 771.244 |
| 2019. | 108.720 | 879.964 |
| 2020. | 96.000 | 975.964 |
| 2021. | 108.550 | 1.084.514 |
| 2022. | 98.479 | 1.182.993 |
| 2023. | 110.253 | 1.293.246 |
| 2024. | 115.845 | 1.409.091 |
| 2025. | 161.052 | 1.570.143 |

Од 1. априла 2014. године и корисницима фиксне телефоније је омогућено да приликом промене оператора задрже свој претплатнички број. У 2025. години је било 28.998 преноса броја претплатника фиксне телефоније. На крају 2025. године, укупан број преноса реализованих од дана увођења услуге преносивости броја између пружалаца услуге преко фиксних мрежа износио је 476.203. Обим пренетих бројева у претходних 12 година приказан је у наставку.

Табела 5.4. Обим пренетих бројева у јавним фиксним комуникационим мрежама

| Година | Пренето у фиксним мрежама | Укупно пренето |
|--------|---------------------------|----------------|
| 2014. | 41.513 | 41.513 |
| 2015. | 69.825 | 111.338 |
| 2016. | 72.360 | 183.698 |
| 2017. | 54.346 | 238.044 |
| 2018. | 58.524 | 296.568 |
| 2019. | 41.167 | 337.735 |
| 2020. | 37.909 | 337.735 |
| 2021. | 25.513 | 375.644 |
| 2022. | 16.861 | 401.157 |
| 2023. | 16.570 | 418.018 |
| 2024. | 12.617 | 434.588 |
| 2025. | 28.998 | 476.203 |

Поред подзаконских аката у области нумерације објављени су и следећи правилници:

- Правилник о посебним обавезама оператора у погледу обезбеђивања доступности одређених електронских комуникационих услуга и одговарајуће терминалне опреме крајњим корисницима са инвалидитетом „Службени гласник РС“, број 20 /25;
- Правилник о обавезама оператора који преноси услуге са додатом вредношћу и пружаоца услуга са додатом вредношћу „Службени гласник РС“, број 30 /25.

Припремљен је предлог Правилника о садржини и начину прикупљања и приступа подацима о географском прегледу распрострањености широкопојасних мрежа и намери изградње.

Припремљена је документација за објављивање Јавног конкурса за избор једног или више пружалаца услуге универзалног сервиса.

Континуално током године анализирани су активности у области регулисања права и обавеза пружаоца услуга преко дигиталних (интернет) платформи, у ЕУ. Услуге дигиталних платформи су, између осталог, онлајн претраживање, посредовање, рекламирање, друштвене мреже, видеостриминг, услуге рачунарства у облаку и комуникационе услуге између особа које нису засноване на коришћењу нумерације које се све више користе.

Како би се обезбедило усклађивање регулативе у области мрежа и услуга електронских комуникација, праћене су активности и анализирана документа ITU, BEREC, CEPT, ETSI и других међународних организација и планиране измене у овој области, а све у циљу унапређивања регулаторног оквира у Републици Србији.

Посебно су праћене анализе и предлози за усвајање Закона о дигиталним мрежама (DNA) који ће заменити ЕЕСС. Достављено је више писаних извештаја и информација о проблемима које DNA може да донесе:

- позиционирање националног регулаторног тела према DNA,
 - промене надлежности регулатора и BEREC-а које доноси Закон о дигиталним мрежама,
 - резиме регулаторних примедби на нацрт DNA,
- отворена питања регулатора у вези са DNA предлогом (нумерација, општа ауторизација, радио спектар, управљање).Остала достављена документа:
- Институције задужене за спровођење Закона о дигиталним сервисима у земљама ЕУ,
 - Институције задужене за спровођење Закона о дигиталним тржиштима у земљама ЕУ,
 - АIoT - ефикасан IoT,

- Извештај о односу OIR и 5G (network slicing)
- Извештај о Закону о вештачкој интелигенцији (резиме извештаја Cullen International).

У 2025. године на терену је извршен стручни надзор 56 оператора електронских комуникационих услуга. У провери рада су контролисани општи подаци о оператору, достављање годишњих извештаја (ГИФ, ГИТ, ГИВ, ИФН, ППК), коришћење додељене нумерације, примене процедуре преносивости бројева, провера услуга које оператор пружа у односу на услуге и мреже које су уписане у Регистру Регулатора, уз унакрсну контролу интернет странице оператора, а оператори су имали прилику да истакну проблеме који постоје у односима са другим операторима и Регулатором. У наставку је дата статистика исхода обављених провера.

Табела 5.5. Статистика исхода обављених провера

| | Исход након обављене контроле | Број оператора |
|---|---|----------------|
| 1 | Оператор обрисан из регистра или поједина услуга/мрежа | 9 |
| 2 | Упис мреже/услуге или у процедури за упис | 13 |
| 3 | Прослеђено инспекцијским службама (МИТ) | 3 |
| 4 | Оператор обавља делатност – пружа услугу у складу са пријавом | 19 |
| 5 | Оператори у поступку подношења тражене документације-извештаја | 2 |
| 6 | Наложена измена података на Интернет страници | 2 |
| 7 | Измењени подаци у Регистру (адреса, регија покривања, врста услуге ...), односно оператор доставио документацију у предвиђеном року | 8 |
| | Укупно | 56 |

У складу са Правилником о радио-опреми („Службени гласник РС“, број 24/24, у примени од 1.6.2024. године), завршавајући поступке започете крајем 2024. године, Регулатор је, као тело за оцењивање усаглашености радио и телекомуникационе терминалне (РиТТ) опреме, у току 2025. године издао 7 потврда о усаглашености, с обзиром на то да је послове оцењивања усаглашености обављао до 1.1.2025. године.

Спроведене су и следеће редовне активности:

- оцењивање усаглашености и издавање исправа о усаглашености;
- вођење Евиденције о издатим потврдама о усаглашености РиТТ опреме/Изводима из евиденције;
- пружање подршке заинтересованим лицима у вези са применом прописа и техничким захтевима у предметној области, путем свакодневне комуникације електронском поштом и позивног центра;
- давање стручних мишљења;
- анализе захтева нових прописа и стандарда донетих као подршка примени Директиве 2014/53/EU;
- анализе техничких упутства за оцењивање усаглашености REDCA TGN за поједине врсте радио-опреме;
- обављено је 18 стручних надзора испуњености техничких захтева за радио-опрему прописаних Правилником о радио-опреми;
- припремљен је годишњи план стручног надзора за 2026. годину.

У наставку је дата статистика исхода обављених стручних надзора.

Табела 5.6. Статистика исхода обављених стручних надзора испуњености техничких захтева за радио-опрему

| | Исход након стручног надзора | Број надзираних субјеката |
|---|--|---------------------------|
| 1 | Прослеђено инспекцији МИТ-а | 7 |
| 2 | Надзирани субјекат ставља на тржиште радио-опрему у складу са законом и прописима донетим на основу закона | 0 |
| 3 | Надзирани субјекат је у поступку отклањања незаконитости | 2 |
| 4 | Надзирани субјекат је отклонио незаконитости у предвиђеном року | 9 |
| 5 | Укупно | 18 |

Спроведене су активности у оквиру:

- Радне групе за израду Закона о информациој безбедности
- Интерресорне радне групе за успостављање Система хитних позива 112 у Републици Србији;
- Радне групе за израду Израда мапе пута за примену DSA и DMA у Србији
- Радне групе за израду Уредбе о критеријумима за одређивање оператора ИКТ система од посебног значаја,
- Радне групе за израду Нацрта закона о широкопојасној комуникационој инфраструктури;
- Радне групе за именовање тела за оцењивање усаглашености радио-опреме;
- BEREC радних група: WG CAP (Large content and application providers Digital Markets (DM)), Wireless Network Evolution (WNE), Open Internet (OI), Cybersecurity (CS), Planning and Future Trends (PFT), и WG End Users (EU)
- CEPT WG NaN радних група и
- радних група ITU SG 21, ITU SG2, ITU SG20.

Оператори јавних електронских комуникационих мрежа имају право да захтевају заједничко коришћење електронске комуникационе инфраструктуре другог оператора или трећег лица када је то неопходно, ради конкурентног, економичног и ефикасног обављања делатности електронских комуникација. Правилником о начину прикупљања и објављивања података о врсти, расположивости и географској локацији капацитета електронске комуникационе мреже („Службени гласник РС“, број 66/15) је предвиђена евиденција капацитета електронске комуникационе мреже која може бити предмет заједничког коришћења у форми обједињене Базе података о капацитетима. Закључно са 31.12.2025. године, ова база је садржала податке о 2084 антенска стуба оператора SKY TOWERS INFRASTRUCTURE, CETIN, EUROTELESITES, DOT TOWERS, ЈП ЕТВ и W-line д.о.о, као и податке о 271.323 елемената кабловске канализације Телекома Србија а.д. Оператори су у обавези да ажурирају податке најмање једном у три месеца и да доставе податке о новоизграђеној мрежи која може бити предмет заједничког коришћења у року од 15 дана од почетка њене експлоатације. База капацитета за изнајмљивање је доступна свим заинтересованим операторима електронских комуникационих мрежа у форми веб – ГИС апликације на сајту Регулатора. Укупно је регистровано 29 оператора са правом читања и 22 оператора са правом читања и уписа. У току 2025. године забележено је око 40.000 приступа овој бази.

Током 2025. године поднето је укупно девет захтева за решавање међуоператорских спорова, од чега су три одбијена, четири су у обради и биће издато решење током 2026. године, један је прослеђен ресорном министарству на даљу надлежност, а захтев Удружења кабловских оператора није решен управним актом, већ дописом којим је објашњено да нису испуњени услови из члана 55. Закона о електронским комуникацијама.

Током целе 2025. године обављани су послови из области анализе нових технологија и услуга (5G, IoT, M2M, VHCN и сл.) и стицана искуства у њиховом регулисању, обезбеђивању квалитета у пружању јавно доступних електронских комуникационих услуга и заштити интереса корисника.

Контрола параметара квалитета електронских комуникационих мрежа и услуга се обавља на основу параметара квалитета прописаних Правилником о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга („Службени гласник РС“, број: 82/24) (даље: Правилник о параметрима квалитета). Почетком 2025. године припремљено је 8 захтева за достављање вредности параметара квалитета за електронске комуникационе услуге и мреже за 2024. годину, на основу члана 4. Правилника о параметрима квалитета. Оператори су доставили извештаје о вредностима параметара квалитета електронских комуникационих услуга и мрежа за претходну годину у предвиђеном року, до 15. марта 2025. године. Подаци су анализирани, обрађени и објављени у Прегледу тржишта телекомуникација за 2024. годину.

Мерење параметара квалитета услуга у мобилним и фиксним мрежама на основу пријава корисника је редовна активност контроле квалитета електронских комуникационих услуга. Решавање приговора корисника на квалитет услуга електронских комуникација се обавља по предметима Групе за решавање приговора корисника, када је потребно стручно тумачење достављених вредности параметара квалитета различитих услуга електронских комуникација. Група за контролу квалитета услуга обрађује приговор, тумачи и процењује да ли се кориснику пружа услуга смањеног квалитета, захтева додатна истраживања и мерења, које је потребно да достави оператор, и на крају, врши неопходна мерења по потреби, према успостављеним процедурама, а све у циљу обезбеђивања одговарајућег квалитета услуга електронских комуникација, обештећења корисника у случају пружања услуга смањеног квалитета или евентуалног раскида уговора.

Спроведено је и шест редовних стручних надзора, код шест пружалаца услуга електронских комуникација. Стручни надзор је обухватао проверу рада пружаоца услуга у складу са Правилником о параметрима квалитета. Акцент је стављен на испуњење прописаних обавеза у погледу обавештавања крајњих корисника, укључујући и крајње кориснике са инвалидитетом, о понуђеном квалитету услуга, а нарочито о минималном, уобичајено доступном, као и максималном уговореном протоку података за услугу приступа интернету путем фиксних електронских комуникационих мрежа, односно о процењеном максималном протоку података, за услугу приступа интернету путем мобилних електронских комуникационих мрежа.

Свим надзираним привредним субјектима је наложено отклањање неправилности због непримењивања прописаних одредаба Правилника о параметрима квалитета у погледу назначивања прописаних протока података за услугу приступа интернету у одређеном року. Утврђену неправилност отклонили су сви привредни субјекти осим једног, због чега је прослеђена одговарајућа пријава надлежној инспекцији на даље поступање.

Регулатор корисницима услуге приступа интернету у јавним фиксним и јавним мобилним комуникационим мрежама омогућава мерење квалитета услуге приступа интернету путем апликације RATEL NetTest. Регулатор је обезбедио апликацију, за веб мерења, десктоп мерења и мерења путем апликација на мобилним телефонима. За потребе решавања приговора корисника обезбеђена је и процедура сертификованог мерења, а извештаји о резултатима мерења се користе за потребе подношења приговора на квалитет услуге приступа интернету, како пружаоцима услуга, тако и Регулатору. Такође, омогућен је мапни приказ резултата мерења. Приказ резултата мерења је усаглашен са важећим прописима о заштити личних података, односно са Општом уредбом ЕУ о заштити података о личности (GDPR). Према статистици коришћења RATEL NetTest апликације, до краја 2025. године је обављено 28018 мерења према извештајима мерењима који су доступни и на Националном порталу отворених података, <https://data.gov.rs/sr/>.

За потребе прецизнијих мерења обезбеђена су и дуготрајна мерења код корисника на самом приступу интернета, помоћу проба. Мерењима се управља и иста се надгледају са регулаторног портала.

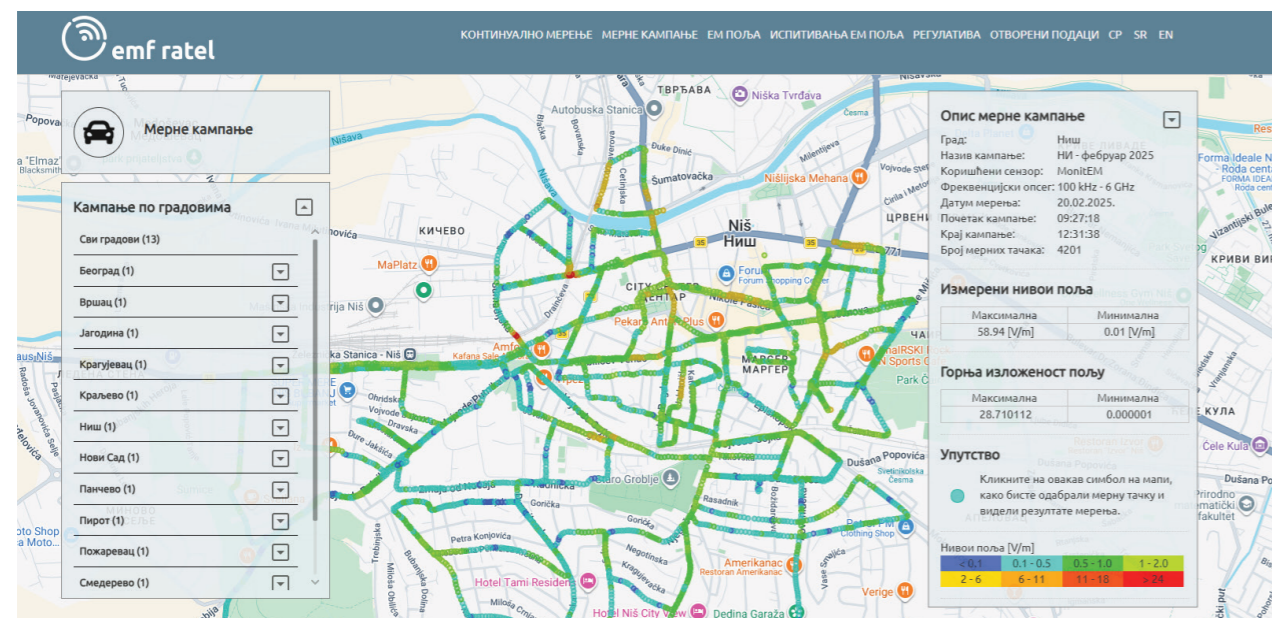
Систем за континуално мерење нивоа електромагнетског поља и мерне кампање на територији Републике Србије (EMF RATEL)

Систем за континуално мерење нивоа електромагнетског поља на територији Републике Србије (EMF RATEL) садржи 116 ЕМФ сензора на објектима предшколских и школских установа, здравствених установа и другим објектима, у 53 града широм Републике Србије.



Регулатор одржава мрежу сензора за континуално мерење нивоа електричног поља и свакодневно прати измерене нивое. Кроз систем алармирања Регулатор је извештен о евентуалним прекорачењима прописаног нивоа електричног поља на појединим локацијама. Регулатор обавља и драјв тест мерење нивоа електричног поља по градовима Србије. Драјв тест мерења нивоа електричног поља се обављају по унапред планираној рути по градовима Србије са сензором за кумулативна мерења у опсегу рада од 100kHz до 8GHz који се налази на крову мерног возила. Резултати драјв тест мерења се приказују на новој секцији јавног портала emf.ratel.rs „Мерне кампање“ у виду топотне мапе, <https://emf.ratel.rs/drive-campaign/results/2-2/cyr>.

Слика 5.2. EMF RATEL у децембру 2025. године: 116 сензора у 53 градова Републике Србије



6 КОНТРОЛА КОРИШЋЕЊА РАДИОФРЕКВЕНЦИЈСКОГ СПЕКТРА



Регулатор врши сталну контролу коришћења радиофреквенцијског спектра, самостално обавља техничке прегледе радио-станица и врши надзор над спровођењем техничких прегледа које обављају други овлашћени субјекти. Контрола коришћења радиофреквенцијског спектра је у 2025. години спровођена са радних места контролора и на терену, при чему је коришћена мерна опрема у контролно-мерним центрима и фиксним даљински управљаним контролно-мерним станицама, као и у мобилним и преносним контролно-мерним станицама. План проширења компактних даљински управљаних мерних станица у урбаним срединама у зонама надлежности КМЦ Београд и Ниш је у потпуности реализован у предвиђеном року, чиме је обезбеђена врло ефикасна контрола коришћења радиофреквенцијског (РФ) спектра на целој територији Републике Србије (Слика 6.1). У 2025. години је извршена и испорука теренског контролно-мерног возила за зону одговорности Канцеларије „Ужице“ при Контролно-мерном центру „Ниш“, које ће омогућити контролу РФ спектра у тешко доступним зонама, ван асфалтних путева.

Слика 6.1 – Систем за мониторинг радиофреквенцијског спектра



Параметри свих радио-емисија детектованих при мануелном мерењу се региструју уносом контролно-мерних записа у одговарајућу базу података. Унето је укупно 13680 контролно-мерних записа у базу података. Аутоматизованим мерењем које се рутински обавља уз помоћ опреме у фиксним контролно-мерним станицама генерише се неупоредиво већи број мерних резултата који се редовно анализирају. У Табели 6.1. приказан је број контролно-мерних записа унетих у базу података у току 2025. године.

Табела 6.1. Број контролно-мерних записа у 2025. години

| Број мерних записа из контролно-мерних центара | Број мерних записа изван контролно-мерних центара |
|--|---|
| 707 | 12973 |

Ефикасним откривањем нелегалних радиодифузних станица и предузимањем адекватних мера, нелегално коришћење радиодифузног спектра у опсегу намењеном за емитовање радијског сигнала је сведено на ретке појединачне случајеве. У 2025. години детектован је 71 случај рада радио-станица без дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра или евиденције радио-станице у јавној мобилној и/или фиксној електронској комуникационој мрежи, односно неовлашћено коришћење радиофреквенцијског спектра (7 FM радиодифузних станица, 10 радио-релејних веза за дотур модулације и 54 радио-станице функционалних система веза, од којих су значајни велики системи за обезбеђење, производњу и дистрибуцију електричне енергије, фирме за изградњу путева и инфраструктуре, водоснабдевање). Као резултат наведеног, прекинут је рад 25 радио-станица које су користиле радио-фреквенције без дозвола, док је за 21 радио-станицу прибављена дозволе за коришћење радио-фреквенција, а 10 радио-станица је у процесу добијања дозвола. У 15 случајева и даље се користе радио-фреквенције без претходно издатих дозвола. Министарству информисања и телекомуникација су послате Пријаве и Стручни налази у поступцима контроле коришћења радиофреквенцијског спектра у којима је потврђен рад без дозвола за укупно 31 радио-станицу.

Послата су и обавештења о коришћењу радиофреквенцијског спектра без дозвола ЈП „ЕТВ“ Београд за технологију DAB+ (209-230 MHz) за локације: Овчар, Црни Врх Пирот, Бесна Кобила, Тупијница, Јасребац, Копаник – Гобелја, Авала, Црвени Чот, Суботица, Црни Врх Јагодина, и то за 4 фреквенцијска блока 216,928 MHz (11A), 218,640 MHz (11B), 220,352 MHz (11C) и 222,064 MHz (11D) након чега су издате дозволе за све поменуте радио-станице.

Табела 6.2. Евиденција рада без дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра или евиденције радио-станице у току 2025.године

| Идентификација | Фреквенција (MHz) | Локација радио-станице |
|--|--|-----------------------------------|
| Завод за ургентну медицину Ниш | 172,925 | Ниш |
| Завод за ургентну медицину Ниш | 172,875 | Ниш |
| Fabering д.о.о. | 462,325 | Крагујевац |
| Мирко Петровић ПР Радња за угоститељску делатност Феникс М | 463,025 | Ниш |
| СЕТИН | 23044 | Авала |
| Општинска управа Параћин | 460,275 | Параћин |
| Nifon security д.о.о. | 431,750 | Ниш |
| Марина силвер 037 д.о.о. | 462,525 | Крушевац |
| Bechtel Enka UK Limited, огранак Београд д.о.о. | 457,625 | Адрани, Краљево -Моравски коридор |
| МАРИС д.о.о. Нови Сад | 432,950 | Врање |
| Happy taxi VR д.о.о. | 448,075 | Врање |
| Punai Serbia д.о.о. | 462,125 | Краљево |
| JDV Construction д.о.о. | 462,725; (462,825 и 463,025 додатни канали) | Нови Београд |
| Serbia Zijin Copper | 227,9875 | Бор |
| Serbia Zijin Copper | 461,625 | Бор |
| Serbia Zijin Copper | 463,125 | Бор |
| БИС д.о.о. | 460,150 | Пријепоље |
| ЈКП Моравец | 461,550 | Липница |
| РТВ Кучево д.о.о. | 88,9 | Мајданпек |

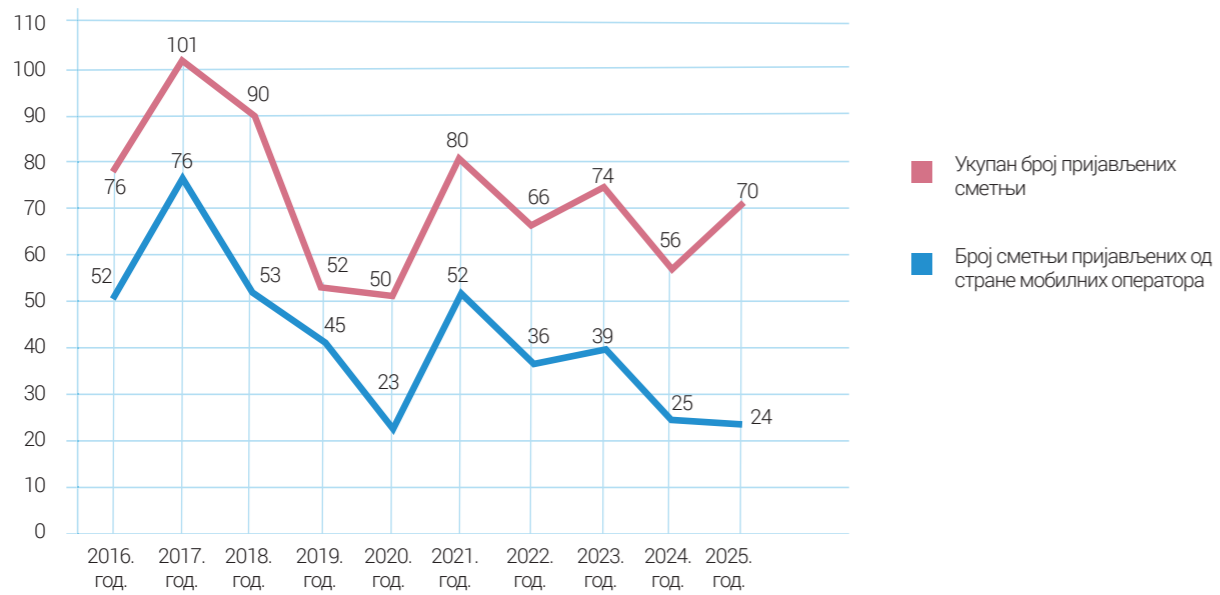
| | | |
|---|---------------------|-----------------------|
| РТВ Енигма д.о.о. | 104,3 | Битовик, Пријепоље |
| Боривоје Пећинар пр, такси превоз и рента кар "ALEX" | 449,4/459,4 | Златибор |
| Луна Медиа д.о.о. | 92,0 | Забучје, Ужице |
| Алба д.о.о. (Нахи такси) | 462,550 | Бајина Башта |
| Радивоје Лазић пр трговина и производња Лазић Бајина башта | 462,525 | Бајина Башта |
| Богдан Стаменић пр производно трговинско услужна радња Дора- систем | 462,425 | Бајина Башта |
| ЈП ЕТВ Београд | 91,7 (Радио НС2) | Вршачки брег |
| ЈП ЕТВ Београд | 98,1 (Радио БГ2) | Вршачки брег |
| ЈП ЕТВ Београд | 103,0 (Радио БГ202) | Вршачки брег |
| Maestro Security д.о.о. | 462,050 | Београд |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 166,200 | Ниш |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 166,375 | Вишеград |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 166,450 | Алексинач, Рујевица |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 166,525 | Бандера, Прокупље |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 166,200 | Басаре, Димитровград |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 171,025 | Димитровград |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 166,525 | Госен, Димитровград |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 169,825 | Бор |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 166,550 | Бољевац |
| ЈКП Водовод Ужице | 460,55/ 465,55 | Вршић Бела Земља |
| ЈКП Водовод Ужице | 460,55/465,55 | Глуваћи |
| ЈКП Водовод Ужице | 460,55/ 465,55 | Ужице - Сарића Осоје |
| ЈКП Водовод Ужице | 460,55/ 465,55 | Ужице - Матовића брдо |
| ЈКП Водовод Ужице | 460,55/ 465,55 | Ужице - Забучје 3 ЦС |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 441,900 | Рамачки Вис |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 451,900 | Илићево |
| ЈКП Водовод Ужице | 460,55 | Велики Парк - Ужице |
| ЈКП Водовод Ужице | 460,55 | Главица - Ужице |
| ЈКП Водовод Ужице | 465,55 | Бела Земља -Ужице |
| Физичко лице Живорад Вељковић | 102,7 | Пољана, Пожаревац |
| А1 Србија | 26089,0 | КО Баћевац, КП 130/25 |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 442,550 | Лесковац |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 452,175 | Лесковац |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 451,900 | Власотинце |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 441,900 | Кукавица |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 451,600 | Сјеница |

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
| ЈП ЕТВ Београд | 7777,35 | Панчићев врх, Копаоник |
| ЈП ЕТВ Београд | 7836,65 | Панчићев врх, Копаоник |
| ЈП ЕТВ Београд | 7955,25 | Панчићев врх, Копаоник |
| Телеком Србија | 12793,0 | Чачалица, Пожаревац |
| ЈКП Водовод Лесковац | 457,0 | Лесковац |
| ЈКП Водовод Лесковац | 447,650 | Село Барје |
| ЈВП Србијаводе Београд | 447,850 | Језеро Барје |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 451,900 | Село Горина |
| Serbia Zijin Copper | 458,875 | Бор, подручје јаме у Великом Кривељу |
| АД Индустрија млека и млечних производа ИМЛЕК | 448,175 | Падинска скела |
| РТВ Центар (Rock радио) | 1533,5 | Београд |
| Електродистрибуција Србије д.о.о. | 451,575 | Стопања |
| UKIĆ DE-LUX GRADNJA д.о.о. | 462,425 | Нови Пазар |
| Радио антена д.о.о. | 1526 | Вршац |
| Радио Ритам | 1526 | Панчево |
| РТВ Шабац | 10580 | Цер |
| А1 Србија | 811-821; 1845-1875 | Нови Сад |
| Телеком Србија | 791-801; 1825-1845; 2125-2140; 2125-2140; 939.5 - 949.1 | Нови Сад |

У 2025. години примљено је укупно 70 пријава сметњи у етру, на основу којих је обављено истраживање и лоцирање извора сметњи и предузете мере за елиминисање истих. Као и ранијих година, највећи број сметњи је пријављен од стране оператора мобилне телефоније, укупно 24 сметње, док је Контрола лета Србије и Црне Горе у протеклој години пријавила 37 штетних сметњи. Уз значајно ангажовање кадровских и техничких ресурса Регулатора, извори свих оправдано пријављених сметњи су лоцирани и сметње су неутралисале, док је за одређен број сметњи утврђено да су узроковане неисправношћу или нестручном инсталацијом опреме у мрежи корисника који је сметњу пријавио.

На сликама у наставку је приказан укупан број сметњи пријављених Регулатору у претходних девет година и проценат учешћа различитих радио-служби у сметњама пријављеним током 2025. године.

Слика 6.2. – Број сметњи у етру пријављених у периоду од 2016. до 2024. године

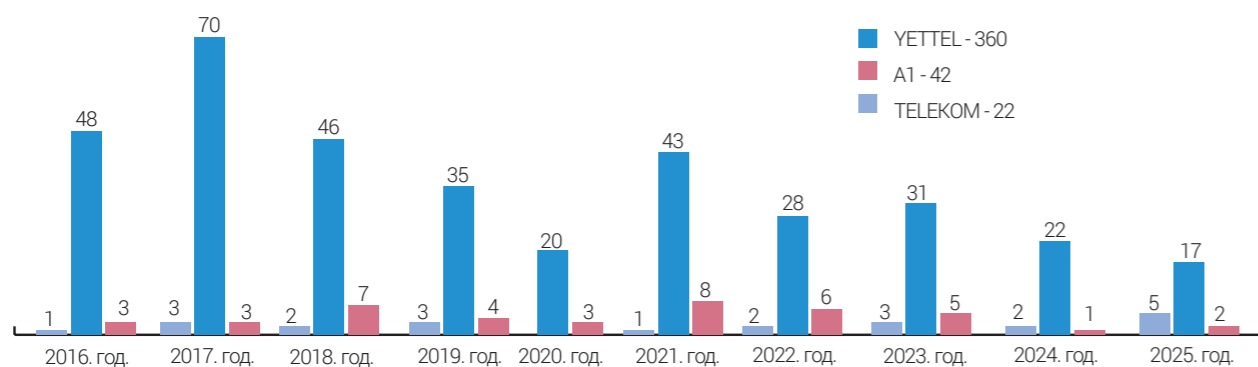


Слика 6.3. – Учешће појединих радио-служби у укупном броју сметњи у 2025. години

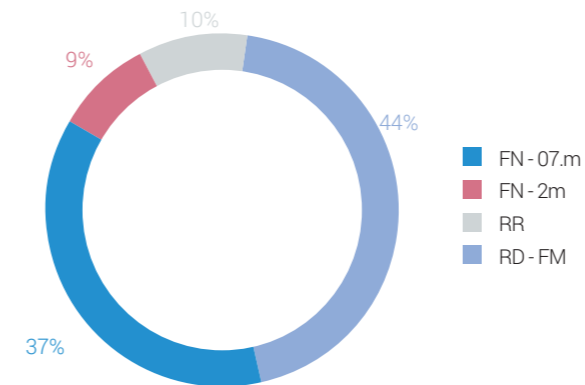


Као и претходних година, највећи број сметњи у сопственој мрежи је пријавио оператор мобилне телефоније Yettel. На следећој слици је дат приказ броја сметњи које су оператори мобилне телефоније пријавили у претходних десет година.

Слика 6.4. – Број сметњи пријављених од стране оператора мобилне телефоније у претходних десет година

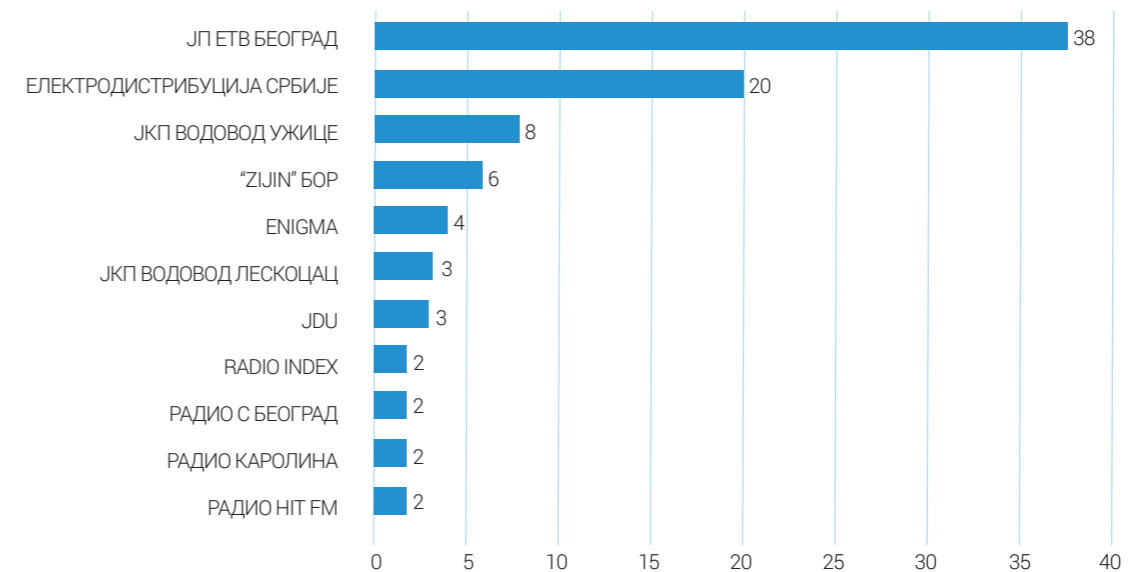


У току 2025. године регистровано је укупно 138 неправилности. Највише неправилности се региструје у раду радиодифузних и функционалних система. Укупни број неправилности у FM радиодифузном опсегу износи 60, односно 44% укупног броја регистрованих неправилности, док у опсегу рада функционалних система (FN) износи 64 неправилности, односно 46% укупног броја регистрованих неправилности, што представља значајно повећање броја неправилности. Број уочених неправилности на РР везама је 14, односно 10% укупног броја регистрованих неправилности (Слика 6.5).



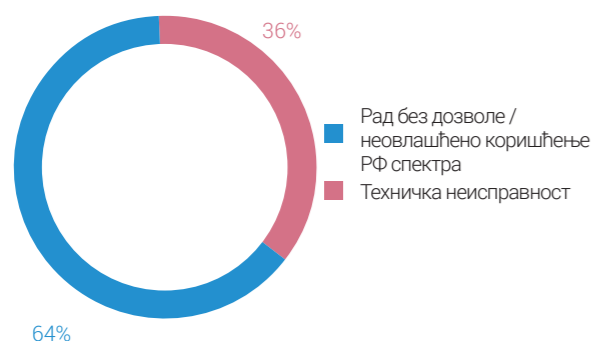
Највише неправилности у раду је евидентирано код Јавног предузећа „Емисиона техника и везе“, укупно 38 неправилности, односно 28% од укупног броја регистрованих неправилности, а затим код Електродистрибуције Србије, укупно 20 неправилности, што чини 14% од укупног броја регистрованих неправилности.

Слика 6.5. - Број неправилности у зависности од фреквенцијског опсега у ком је неправилност регистрована, као и број неправилности по корисницима

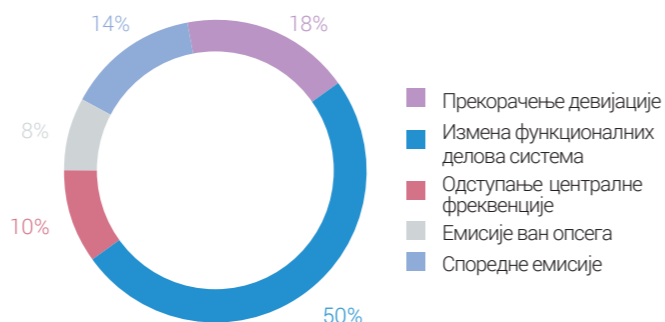


Доминантни узрок регистрованих неправилности је неовлашћено коришћење РФ спектра, односно рад радиостаница по истеку важења појединачне дозволе, који чини 64% укупног броја уочених неправилности. (Слика 6.6.). Техничка неисправност регистрована је у 50 случајева, што представља 36% укупног броја уочених неправилности. Најзаступљенију техничку неисправност представља рад са измењеним функционалним деловима предајног система са 50%. Прате је прекорачење максималне девијације учестаности са 18%, споредне емисије са 14% и одступање централне фреквенције са 10%. (Слика 6.7.).

Слика 6.6. - Број неправилности по типу



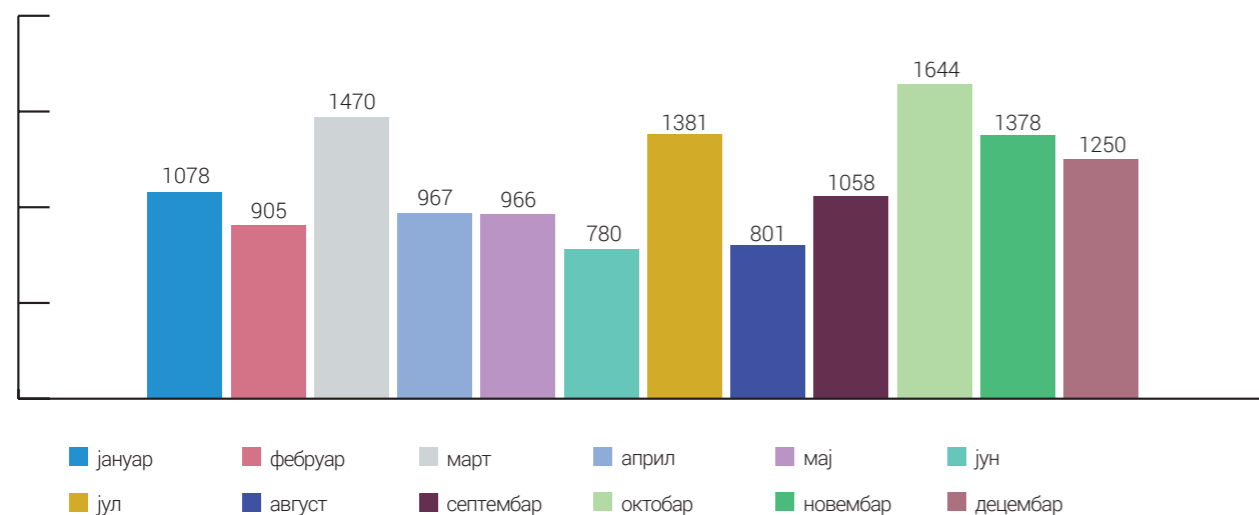
Слика 6.7. - Број неправилности по врстама техничке неисправности



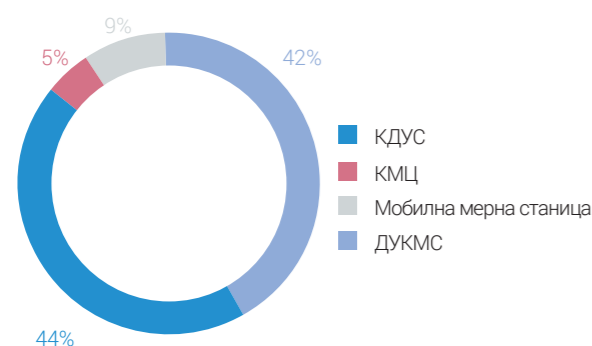
У наставку су дати графикони који представљају дистрибуцију мерних записа по месецима и анализу мерних записа по мерним станицама и фреквенцијским опсезима.

Што се тиче мерних записа разврстаних по мерним станицама, највећи број мерних записа направљен је коришћењем КДУС-ева, затим ДУКМС-а. Око 9% мерних записа остварен је коришћењем мобилних мерних станица, што је и очекивано.

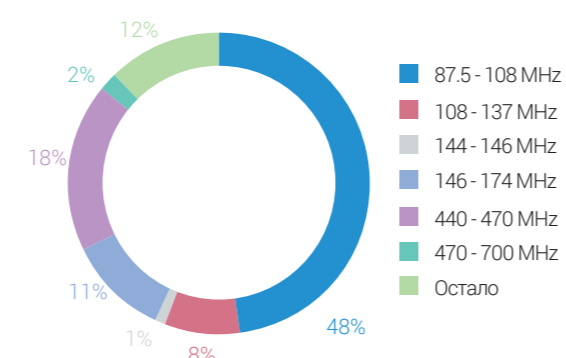
Слика 6.8. - Број мерних записа по месецима



Слика 6.9. - Број мерних записа по мерним станицама



Слика 6.10. - Број мерних записа по фреквенцијским опсезима



Највећи број мерних записа остварен је у току контроле дела радиофреквенцијског спектра који је намењен FM радио-дифузији. Прати их број мерних записа остварених у контроли дела радиофреквенцијског спектра који је намењен за рад функционалних система.

Обављено је 52 техничких прегледа радио-станица у дигитализованој мрежи за терестријално емитовање дигиталног телевизијског сигнала и радијског сигнала у мрежи ЈП ЕТВ. Техничке прегледе је извршио Регулатор, уз асистенцију представника јавног предузећа Емисиона техника и везе (ЕТВ).

У току 2025. године је од стране ангажованих лица пријављено укупно 6164 техничка прегледа. Од тог броја, 4821 технички преглед је проверен и евидентиран у Бази техничких прегледа. У истом периоду Служба за контролу радиофреквенцијског спектра је присуствовала техничким прегледима која су обављала ангажована лица, односно лица овлашћена за вршење мерења и испитивања за укупно 57 радио-станица.

Пријаве за обављање техничких прегледа и извештаји о обављеним техничким прегледима радио-станица се у базу Регулатора уносе посредством интернет портала, што обезбеђује поузданије ажурирање базе и једноставнију евиденцију. У Табели 6.3. су наведена три корисника радиофреквенцијског спектра са највећим бројем пријављених техничких прегледа радио-станица у 2025. години.

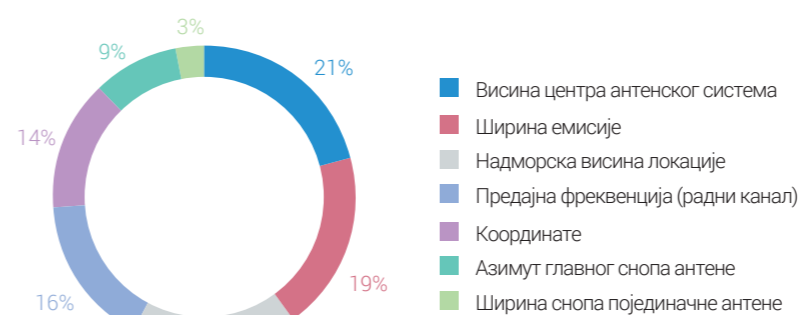
Табела 6.3. Корисници радиофреквенцијског спектра са највећим бројем пријављених техничких прегледа

| Корисник РФ спектра | Број техничких прегледа радио-станица пријављених у 2025. год. |
|-----------------------------------|--|
| Telekom Srbija a.d., Beograd | 1799 |
| A1 Srbija d.o.o. Beograd | 1083 |
| Yettel d.o.o. | 559 |
| CETIN d.o.o. Beograd-Novi Beograd | 733 |

У 2025. години су регистроване на техничким прегледима радио-станица укупно 373 неправилности тј. неусаглашености са параметрима из појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра, што је 8% од укупног броја проверених и евидентираних извештаја са техничких прегледа.

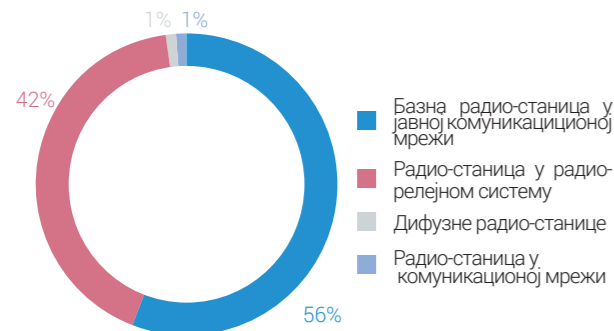
Највећи број неправилности се односи на: висину центра антенског система - 75 (21%), ширину емисије - 68 (19%), надморску висину локације - 62 (18%), предајне фреквенције (радни канал) - 55 (16%), координате локације - 49 (14%), азимут главног снопа предајне антене - 32 (9%) и ширину снопа појединачне антене - 11 (3%). (Слика 6.11.)

Слика 6.11. – Врсте неисправности на техничким прегледима радио-станица

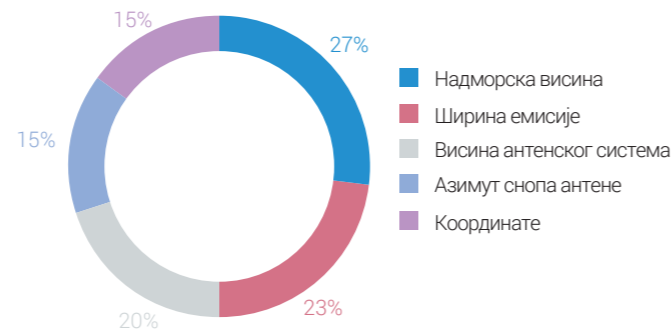


Што се тиче регистрованих неправилности према врсти радио-станица, највећи број регистрованих неправилности, чак 313, регистровано је на техничким прегледима базних радио-станица у јавној комуникационој мрежи, што представља 56% укупно регистрованих неправилности.

Слика 6.12. – Неисправности на техничким прегледима по врсти радио-станица

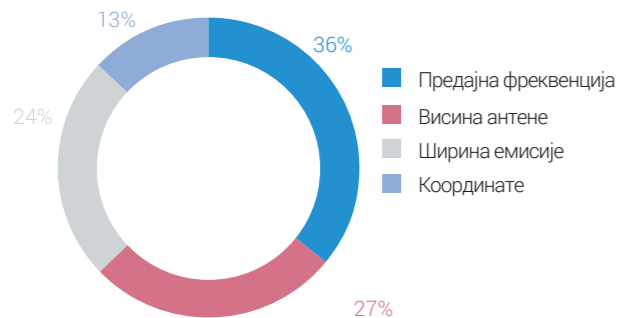


Слика 6.13. – Врсте неисправности на техничким прегледима базних радио-станица у јавној комуникационој мрежи



Најчешћи тип неправилности који је регистрован код базних радио-станица у јавној комуникационој мрежи су: надморска висина 52 (27%), ширина емисије 44 (23%), висина антенског система 38 (20%), азимут снопа антене 30 (15%) и координате 30 (15%).

Слика 6.14. – Врсте неисправности на техничким прегледима радио-релејних радио-станица



Рад комисије за утврђивање испуњености услова за вршење мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме, радио-опреме и терминалне опреме

Дана 18.12.2024. године, решењем министра за информисање и телекомуникације, образована је заједничка комисија ресорног министарства и Регулатора за утврђивање испуњености услова за вршење мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме, радио-опреме и терминалне опреме.

У току 2025. године, комисији је поднето 8 захтева за издавање овлашћења за вршење мерења и испитивања од стране привредних субјеката и других правних лица. Комисија је, на основу приложених доказа, утврдила да сва привредна друштва, односно друга правна лица испуњавају услове из члана 2. Правилника о условима које мора да испуњава привредно друштво и друго правно лице за вршење мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме, радио-опреме и терминалне опреме, у погледу кадрова, опреме и простора, као и начин спровођења контроле испуњености прописаних услова (објављен у Службеном гласнику РС, број 68/24). На основу тога Министарство информисања и телекомуникација је издало одговарајућа овлашћења за вршење мерења и испитивања за следећа правна лица:

1. ASTEL PROJEKT DOO БЕОГРАД
2. ИПИТЕЛ а.д. БЕОГРАД
3. RTTE Consulting doo Београд
4. ELTA PLUS d.o.o. Нови Сад
5. EI-PIONIR UKT д.о.о. Београд
6. TELE-ELECTRO д.о.о. Ниш
7. ИМТЕЛ-КОМУНИКАЦИЈЕ а.д. Београд
8. Технички ремонтни завод „Чачак“

Изградња система за мониторинг радиофреквенцијског спектра на територији Републике Србије

Пројекат изградње мреже фиксних даљински управљаних контролно-мерних станица, која представља кључну компоненту система за мониторинг радиофреквенцијског спектра, започет је 2017. године.

Циљ је да се постепено изгради систем за мониторинг којим ће правовремено моћи не само да се детектује појава неправилности у етру, већ и да се лоцира извор ове неправилности. Да би то било могуће потребно је организовати мрежу тако да се радио-сигнал из одређеног извора може измерити из две или више тачака и то са потребним односом сигнал/шум. Само на овај начин могуће је лоцирати извор зрачења применом AOA (Angle of Arrival), TDOA (Time Difference of Arrival) или хибридне методе. Из тог разлога неопходно је формирати довољно густу мрежу даљински управљаних контролно-мерних станица на целој територији Републике Србије.

Након спроведене јавне набавке, дана 29.08.2025. године потписан је уговор са понуђачем „Кодар енергомонтажа доо, Београд (Земун)“ за изградњу даљински управљане контролно-мерне станице (ДУКМС) са израдом пројекта на локација Србобран. У току је израда пројектне документације за прибављање акта којим се одобрава извођење радова за ДУКМС Србобран, а инфраструктурни радови на изградњи станице су планирани за 2026. годину. Закључно са 2025. годином, Регулатор располаже системом од укупно 21 ДУКМС, што омогућава континуални мониторинг радиофреквенцијског спектра на највећем делу територије Републике Србије.

Све даље активности на припреми техничке документације за изградњу ДУКМС „Гудурички врх“ су заустављене услед Закључка о одбацивању захтева за издавање локацијских услова надлежног органа, којим је Покрајински секретаријат за урбанизам и заштиту животне средине доставио Решење о условима заштите природе, којим није дозвољена изградња станице за мониторинг РФ спектра „ДУКМС Гудурички врх“ Вршац, на простору ПИО „Вршачке планине“.

Служба за контролу радиофреквенцијског спектра у сарадњи са сектором за опште послове спроводи активности на регулисању имовинско-правног основа и прибављању потребних дозвола и сагласности за изградњу станица за мониторинг РФ спектра, пре свега у погледу одређивања локација на којима ће објекти бити постављени и дефинисања техничких захтева за комплетну инфраструктуру на локацијама. Служба за контролу радиофреквенцијског спектра је одговорна за конфигурисање мерне опреме, пуштање станица у рад и редовно експлоатисање система за мониторинг.

Студијом изводљивости изградње система за мониторинг РФ спектра у урбаним срединама из 2021. године и Студијом развоја система за мониторинг РФ спектра из 2024. године, које је израдио Електротехнички факултет Универзитета у Београду, утврђено је на бази позитивних искустава примене техничког решења система за мониторинг РФ спектра у урбаним срединама и иницијалног покривања 28 већих градова са компактним даљински управљаним мерним станицама (КДУС), да се мрежа КДУС прошири и на зоне и урбана насеља која су у близини државне границе и/или су регистроване учестале неправилности у РФ спектру, чија контрола се може извршити искључиво са мобилним мерним станицама. Допунски елемент предложеног решења су преносиве КДУС (ПКДУС), предвиђене за привремено побољшање локалног покривања и контроле РФ спектра, као привремено решење у случају отказа КДУС станице или за привремено покривање у случају одржавања специјалних догађаја међународног карактера. На овај начин ће се постепено успостављати контрола емисија нижег интензитета, које су карактеристичне претежно за градске средине.

Током 2025. године су реализоване активности везане за набавку мерне опреме и изградњу компактних даљински управљаних мерних станица (КДУС) у градовима који су у надлежности оба контролно-мерна центра. Инсталирано је укупно 25 компактних даљински управљаних мерних станица, чиме је обезбеђено, употребом TDOA методе, прецизно лоцирање извора у додатним урбаним зонама у Мајданпеку, Алексинцу, Прибоју, Бајиној Башти, Димитровграду, Тутину, Брусу, Сјеници, Параћину, Бујановцу, Подрињу, односно Малом Зворнику, Љубовији, Аранђеловцу, Бачкој Тополи, Батровцима, Оџацима, Лазаревцу, Белој Цркви, Дубовцу, Сремској Митровици и Падини, као и у београдским насељима Галеника, Борча и Миријево, чиме је план проширења компактних даљински управљаних мерних станица у зонама надлежности КМЦ Београд и Ниш у потпуности реализован у предвиђеном року. Станице су интегрисане у постојећи мониторинг систем рејона Контролно-

мерних центара Београд и Ниш.

У циљу изградње новог комплекса Контролно-мерног центра „Београд“ на постојећој локацији у Добановцима, као неопходног услова за ефикасну употребу интегралног система за мониторинг радиофреквенцијског спектра и рад запослених, Регулатор је 2024. године потписао уговор са понуђачем „Енергопроект урбанизам и архитектура а.д. Београд“ за услугу израде комплетне пројектне документације за комплекс (архитектонски пројекат, грађевински пројекат и пројекат уређења ентеријера), израде техничке документације спољног уређења, инфраструктуре и озелењавања локације, што укључује и прибављање дозвола и сагласности надлежних институција за изградњу објеката. Израда Пројекта за грађевинску дозволу пројекта комплекса Контролно-мерног центра „Београд“ је у финалној фази, након чега се стичу услови за подношење захтева за издавање грађевинске дозволе надлежном органу.

Нови комплекс ће се састојати од зграде контролно-мерног центра, антенских стубова и помоћних и пратећих објеката. За потребе изградње два антенска стуба висине 36 метара и 45 метара у оквиру комплекса Контролно-мерног центра „Београд“, након спроведене јавне набавке, дана 10.11.2025. године потписан је уговор за изградњу антенских стубова за КМЦ Београд са понуђачем „Telegroup doo Beograd“.

7 АНАЛИЗА ТРЖИШТА И КОНТРОЛА ЦЕНА



Анализа тржишта и провера стандардних понуда привредних субјеката са значајном тржишном снагом

Регулатор је у 2025. години наставио да прати извршавање обавеза утврђених решењима о одређивању привредних субјеката са значајном тржишном снагом на релевантним тржиштима: велепродајно тржиште терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, велепродајно тржиште терминације позива у мобилној мрежи, велепродајно тржиште локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији и велепродајно тржиште средишњег приступа који се пружа на фиксној локацији за производе за масовно тржиште.

Поред тога, имајући у виду да ће наредни круг анализа релевантних тржишта бити спроведен у складу са новим правним оквиром, полазећи од одредби чл. 66. и 67. Закона, а узимајући у обзир Препоруку Комисије (ЕУ) 2020/2245 од 18. децембра 2020. године о релевантним тржиштима производа и услуга у области електронских комуникација подложних ех-ante регулацији у складу са Директивом (ЕУ) 2018/1972 Европског парламента и Савета од 11. децембра 2018. године о Европском закону о електронским комуникацијама, Регулатор је током 2025. године спроводио активности у вези са припремом за наредни круг анализа релевантних тржишта.

Регулатор је у 2025. години, када је постојала потреба за изменама у стандардној понуди на захтев Регулатора или привредног субјекта са ЗТС, вршио проверу усаглашености измењене стандардне понуде са релевантним прописима и актима Регулатора.

Примена трошковног модела заснованог на дугорочним инкременталним трошковима (bottom-up long run incremental costs – LRIC), израда модела Economic Replicability Test-a (ERT) и контрола цена регулисаних услуга

Правилником о примени трошковног принципа и извештавању од стране привредног субјекта са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација („Службени гласник РС”, број 30/24) прописана је примена трошковног модела заснованог на дугорочним инкременталним трошковима (Bottom-up Long Run Incremental Costs – LRIC) за потребе одређивања трошковно оријентисаних цена регулисаних велепродајних услуга, што је усклађено са Препоруком Комисије од 7. маја 2009. године о регулацији цена фиксне и мобилне терминације позива у Европској унији (2009/396/ЕЗ), као и Препоруком Комисије од 11. септембра 2013. године о јединственим обавезама недискриминације и трошковним методологијама у циљу унапређења конкуренције и побољшања инвестиционе климе у области широкопојасног приступа (2013/466/ЕУ), којом је BU LRIC+ методологија препоручена методологија за одређивање цена регулисаних велепродајних услуга приступа. У 2025. години Регулатор се бавио разматрањем цена заснованих на LRIC моделу на велепродајном тржишту локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији и велепродајном тржишту средишњег приступа који се пружа на фиксној локацији за производе за масовно тржиште, које не одступају значајно од цена у важећим стандардним понудама.

Регулатор је, полазећи од обавеза прописаних одредбама члана 58 Закона, почетком 2025. године завршио израду модела за спровођење теста економске репликације (economic replicability test - ERT). Тест служи за процену да ли подносилац захтева за коришћење физичке инфраструктуре може реплицирати мрежу све до крајњег корисника без потребе за приступом постојећој мрежи, и уколико то није могуће, за одређивање приступне тачке мрежи имаоца права коришћења физичке инфраструктуре која подносиоцу захтева омогућава комерцијалну одрживост инвестиције. Регулатор је такође надлежан за спровођење „Margin Squeeze” теста, односно теста „маказа цена”, у складу са овлашћењима прописаним Законом, који је усклађен са Европским регулаторним оквиром из 2018. године, односно са Директивом (ЕУ) 2018/1972 Европског парламента и Савета од 11. децембра 2018. године о Европском закону о електронским комуникацијама. За спровођење „Margin Squeeze” теста посебно је значајна и узима се у обзир Препорука Европске комисије 2013/466/ЕУ од 11. септембра 2013. године о јединственим обавезама недискриминације и трошковним методологијама у циљу промоције конкуренције и побољшања инвестиционе климе на подручју широкопојасног приступа. Регулатор је на својој веб презентацији објавио Методологију за спровођење „Margin Squeeze” теста код утврђивања цена услуга или пакета услуга.

Сагласно одредбама чл. 69. став 4. и чл. 76. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23), Регулатор континуирано прати примену обавезе контроле цена и примене трошковног рачуноводства, која је решењем одређена операторима за ЗТС. Оператори за ЗТС су доставили регулаторне извештаје за 2024. годину у складу са Правилником о примени трошковног принципа и извештавању од стране привредног субјекта са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација („Службени гласник РС”, број 30/24, у даљем тексту: Правилник о примени трошковног принципа). Регулатор је спровео јавну набавку услуга ревизије

регулаторних извештаја оператора са ЗТС за 2024. годину, како би ангажовао независног ревизора ради провере усклађености регулаторних извештаја са прописаним начином примене трошковног рачуноводства. Извештаји независног ревизора на наведене регулаторне извештаје су доступни на интернет страници (<https://www.ratel.rs/cyr/izvestaji-revizora>). Регулатор је вршио контролу начина формирања цена регулисаних услуга оператора са ЗТС и доследног спровођења предметног правилника.

Регулатор је спровео јавну набавку за израду студије о прорачуну просечне пондерисане цене капитала (Weighted Average Cost of Capital – WACC) за 2024. годину за потребе формирања продајних цена оператора са ЗТС. Студија о прорачуну стопе WACC за 2024. годину је доступна на интернет страници Регулатора (<https://www.ratel.rs/cyr/wacc-studije-elektronske-komunikacije>).

Регулатор је завршио активности у вези са поступком израде и усвајања: Правилника о рачуноводственом и структурном раздвајању у погледу пружања јавних електронских комуникационих мрежа и/или услуга од стране привредних субјеката којима су додељена посебна или искључива права за пружање услуга у другим областима привреде у Републици Србији, који је ступио на снагу 1. јануара 2025. године и Правилника о начину документовања прекомерних трошкова и мерилима за остваривање права на надокнаду прекомерних трошкова за пружање услуга универзалног сервиса, који је ступио на снагу 3. марта 2025. године.

Праћење регулисаних цена роминга, као и предузимање активности за стварање услова за снижавање цена услуга роминга између региона Западног Балкана и Европске уније

У погледу регулисаних цена услуга роминга, након потписивања Споразума о снижавању цена услуга роминга у јавним мобилним комуникационим мрежама у региону Западног Балкана (у даљем тексту: Споразум), у априлу 2019. године, којим је предвиђено фазно снижавање цена услуга роминга у циљу усклађивања са важећим препорукама Европске комисије, наставило се са праћењем примене Споразума и решења Регулатора о одређивању обавезе снижавања цена регулисаних услуга роминга и цене терминације позива у ромингу у јавним мобилним комуникационим мрежама у региону Западног Балкана број: 1-03-34900-3/19-15 од 17.6.2019. године.

У циљу праћења имплементације предвиђених активности и олакшавања регионалног дијалога Савет за регионалну сарадњу је наставио са одржавањем регионалних састанака током 2025. године на којима су учествовали и представници Регулатора. Регулатор је наставио да прати регулисане цене услуга роминга и примену Споразума током 2025. године.

Регулатор је такође, у оквиру својих овлашћења, наставио да спроводи све потребне активности у стварању услова за снижавање цена услуга роминга између региона Западног Балкана и Европске уније.

Прикупљање и анализа података о тржишту електронских комуникација

За потребе израде анализа тржишта, као и за потребе Прегледа тржишта електронских комуникација и поштанских услуга у Републици Србији у 2024. години, послато је 486 захтева операторима за достављање техничких годишњих података и 429 захтева операторима за достављање финансијских годишњих података за 2024. годину, а такође су прикупљени су, достављени и обрађени подаци из бројних упитника из области анализе тржишта и контрола цена.

- Прикупљени су и анализирани подаци из годишњих упитника на основу којих је припремљен Преглед тржишта електронских комуникација и поштанских услуга у Републици Србији у 2024. години;
- Прикупљени су, анализирани и објављени квартални подаци о стању тржишта електронских комуникација у 2025. години;
- Прикупљени су и обрађени подаци за упитник Western Balkan Roaming Questionnaire BEREC за 2025. годину;
- Настављена је сарадња са Саветом за регионалну сарадњу у оквиру пројекта припреме извештаја о обрачуну индекса дигиталне економије и друштва (Digital Economy and Society Index – DESI) за 2024. годину;
- Извршен је обрачун индикатора који се користе за рачунање Индекса дигиталног развоја економије и друштва (Digital Economy and Society Index – DESI) за Републику Србију, као важног показатеља напретка ка идентификованим дигиталним циљевима утврђеним у оквиру Програма политике за дигиталну декаду до 2030. године, као и Индекса развоја информационо-комуникационих технологија (ICT Development Index – IDI) који је креирала Међународна унија за телекомуникације за потребе мерења нивоа развоја сектора информационо-комуникационих технологија.

Представници Регулатора су током 2025. активно учествовали у реализацији 13 пројектних задатака у оквиру

радних група BEREC-а из области анализе тржишта, у сврху припреме докумената које усваја борд директора, кроз учешће у састанцима и достављање одговора на упитнике.

- У оквиру радне групе Market and Economic Analysis разматрање и рад на изради Fact finding report on the competition indicators and regulatory highlights in different jurisdictions и BEREC Opinion on the review of European Commission's Recommendation on relevant markets susceptible to ex-ante regulation;
- У оквиру радне групе Digital Markets разматрање и рад на BEREC contribution to the implementation of the Digital Markets Act;
- У оквиру радне групе Regulatory Framework праћење Ad hoc input to the EU/NRAs;
- У оквиру радне групе Roaming разматрање и учествовање у изради BEREC Opinion about the functioning of the Roaming Regulation, 31st International roaming benchmark data and monitoring Report, 6th Intra-EU communications Benchmark Report, BEREC Opinion on Intra-EU communications Implementing Regulation и Update of BEREC Guidelines on Intra-EU communications;
- У оквиру радне групе Remedies and Market Monitoring разматрање и рад на изради WACC parameters' calculation according to the EC Notice, Report on regulatory accounting in practice, BEREC external workshop on implementation of Equivalence of Inputs (Eol) by NRAs и Internal Workshop on the practices of data collections from NI-ICS providers.

8

ЗАШТИТА КОРИСНИКА



Као и претходних година, Регулатор је наставио да пружа подршку крајњим корисницима услуга електронских комуникација, кроз поступање по захтевима, односно по приговорима на рад пружалаца јавно доступних електронских комуникационих услуга (у даљем тексту: пружалац услуге), као и свакодневну електронску и телефонску комуникацију са крајњим корисницима ових услуга.

Закон о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон) је ступио на снагу 7. маја 2023. године, док је Правилник о поступку вансудског решавања спора пред Регулаторним телом за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 58/24, у даљем тексту: Правилник) ступио на снагу 13.7.2024. године, а у примени је од 1.1.2025. године.

У складу са чланом 140. Закона, а након ступања на снагу напред наведеног подзаконског акта, Регулатор је добио овлашћење да вансудски решава спорове између пружалаца услуге и крајњих корисника, доношењем мериторне одлуке, у случају када се приговор крајњег корисника односи на износ којим је задужен за пружену услугу, односно на квалитет пружене услуге, уколико спор између крајњег корисника и пружаоца услуге не може бити решен споразумно.

У 2025. години је примљено 7.296 захтева крајњих корисника за вансудско решавање спора, укључујући и одређени број захтева који се односе на представке крајњих корисника у вези са поступањем пружалаца услуга, а позитивно је решено 2.193 захтева. Највећи број захтева односио се на износ којим је крајњи корисник задужен за пружену услугу, односно на квалитет пружене услуге од стране пружаоца услуге, али поред тога, Група за заштиту корисника поступала је и у предметима формираним у вези са другим питањима, и то: обједињена системска питања која се тичу права ширег круга лица, сарадња са другим организационим јединицама Регулатора, претежно, Сектором за електронске комуникације у вези са контролом квалитета услуга и провером поступања оператора, сарадња са пружаоцима услуга, итд.

Приликом поступања по захтевима, посебна пажња се поклања заштити права особа са инвалидитетом и старијих особа, као специфичних друштвених група.

Одређени број предмета се у зависности од материје упућује на даље надлежно поступање Министарству информисања и телекомуникација, односно инспекцији тог министарства или органа аутономне покрајине који су надлежни за инспекцијски надзор над применом закона који уређује област електронских комуникација и прописа донетих на основу њега, Министарству унутрашње и спољне трговине, односно организационим јединицама тог министарства надлежним за инспекцијске послове и за заштиту колективних интереса потрошача у примени одредби Закона о заштити потрошача, Регулаторном телу за електронске медије и другим органима или организацијама.

Регулатор посредно, кроз захтеве крајњих корисника, или непосредно од пружаоца услуге, добија сазнања и о општим условима пружаоца услуге, те по потреби, предузима неопходне активности.

Како су Законом дефинисане надлежности Регулатора у погледу успостављања и вођења базе података о ценама јавно доступних комуникационих услуга, почев од 2020. године у функцији је портал „Цене услуга“, у виду посебне веб презентације, односно портала www.ceneusluga.rs, са информацијама о јавно доступним услугама из области електронских комуникација које пружаоци услуга у Републици Србији нуде крајњим корисницима. Услуге су груписане у следеће категорије: фиксна телефонија, мобилна телефонија, интернет, телевизија и пакети услуга. За сваку од ових услуга подаци се приказују на једноставан и практичан начин у форми и редоследом који не фаворизују ниједног пружаоца услуге, нити било коју понуђену услугу. Портал садржи детаље понуда појединих услуга пружалаца услуга са приказаном ценом, а крајњи корисници имају могућност претраживања и упоређивања по различитим критеријумима, као што су цена, број минута, количина и брзина преноса података, број и врста ТВ канала и сл. Подаци на порталу су искључиво информативног карактера, нису свеобухватни и не представљају савет, сугестију, нити намеру Регулатор а да утиче на избор крајњег корисника. У сваком тренутку је омогућен и директан увид у детаље понуде на веб презентацији пружаоца услуге.

Регулатор континуирано остварује сарадњу са другим регулаторним телима и међународним организацијама, кроз учешћа на међународним регулаторним конференцијама, састанцима и другим стручним скуповима, као и кроз одговоре на упитнике са елементом иностраности, који се тичу заштите крајњих корисника и сродних питања.

Регулатор такође континуирано сарађује са органима и организацијама за заштиту потрошача, кроз усаглашавање праксе у вези са заштитом потрошача услуга од општег економског интереса које, између осталог, обухватају и услуге електронских комуникација.

9 ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ



У току 2025. године ангажовање Сектора за поштанске услуге било је посвећено испуњавању обавеза дефинисаних Законом о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25) односно одговарајућим подзаконским актима, као и Стратегијом развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. године („Службени гласник РС“, број 68/21).

Упоредно мерење и анализа (Benchmarking) параметара квалитета поштанских пошиљака са експрес услугом

Наведеном стратегијом Регулатор је препознат као носилац активности спровођења упоредног мерења и анализе параметара квалитета експрес услуга поштанских оператора, а у циљу унапређења конкуренције на тржишту поштанских услуга. Описане активности подразумевају прикупљање, анализу и представљање података са тржишта поштанских услуга које се односе на квалитет поштанских пошиљака са експрес услугом. У четвртм кварталу 2025. изабрана је независна организација која треба да спроведе независно мерење квалитета експрес поштанских услуга за период 2026-2028. године, по методологији „benchmark“, над пет (5) највећих поштанских оператора, који у укупном обиму на тржишту експрес услуга Републике Србије имају учешће веће од 5%. У циљу утврђивања квалитета рада поштанских оператора, као и ради подстицања конкуренције на тржишту поштанских услуга, анализа мерења квалитета биће урађена кроз четири (4) критеријума и тринаест (13) поткритеријума.

Резултати мерења и анализе квалитета осталих услуга, као новине на тржишту поштанских услуга Републике Србије у великој мери допринеће праћењу и анализи квалитета рада поштанских оператора (експрес услуге), као и подстицању конкуренције на тржишту поштанских услуга. Јавно доступни резултати мерења ће свакако бити од велике помоћи корисницима услуга приликом одабира одговарајућег оператора, а такође ће се неки резултати мерења користити приликом стручног надзора над радом поштанских оператора.

Контрола параметара квалитета у обављању универзалне поштанске услуге

Независна организација коју је Регулатор изабрао наставила је да обавља континуирано мерење времена преноса нерегистрованих приоритетних и неприоритетних писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2025. години према последњој објављеној верзији стандарда EN 13850 и EN 14508 доступној у Институту за стандардизацију Републике Србије. Сходно уговорној обавези, независна организација је достављала месечне, кварталне и годишње резултате мерења рокова преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака. Вршена је анализа, провера и контрола имплементације стандарда квалитета по Правилнику о параметрима квалитета за обављање поштанских услуга („Службени гласник РС“, број 114/20).

У наредном периоду, услед промене на тржишту поштанских услуга, Регулатор задржава право иницирања промене мерног система по којем се мерење врши, сходно променама у класификацији пошиљака унутар нерегистрованих пошиљака, променама на тржишту и/или променама у стварном току пошиљака.

Стручни надзор над радом оператора поштанских услуга

У 2025. години, Регулатор је наставио да обавља стручни надзор над радом оператора поштанских услуга, у складу са Законом о поштанским услугама. Стручни надзор је обављен код појединих поштанских оператора у складу са динамиком предвиђеном планом стручног надзора за одређени период, као редован стручни надзор. С тим у вези, стручни надзор је у 2025. години извршен код једног поштанског оператора, а био је планиран за још 7 поштанских оператора којима је у међувремену одузета дозвола, у складу са Законом о поштанским услугама, јер дуже од годину дана насу обављали поштанску делатност.

Вансудско решавање спорова

Регулатор, сагласно Закону о поштанским услугама, посредује у вансудском решавању спорова између корисника и поштанских оператора, уз примену одредаба закона којима се уређују посредовања, као и других прописа којима се уређује вансудско решавање спорова.

У току 2025. године, Регулатору је приспело на разматрање укупно 166 приговора, од чега се на универзалну поштанску услугу односило 33 приговора, а осталих 133 на поштанске услуге изван опсега универзалне услуге. Од укупног броја поднетих приговора, 42% је поднето због оштећења садржине пошиљке, 11% због прекорачења

рока за уручење пошиљке, а 16% због неизвршења услуге. Од укупног броја поднетих рекламација, накнадном провером од стране поштанског оператора на захтев Регулатора, утврђена је оправданост за 51 (31%) приговор.

Истраживање степена задовољења потреба корисника поштанским услугама

У циљу истраживања степена задовољења потреба корисника поштанских услуга, универзалне поштанске услуге и осталих услуга, Регулатор је у IV кварталу 2025. године ангажовао независну организацију која је обавила истраживање почетком 2024. године. Истраживањем су обухваћене две циљне групе – физичка лица (1200 испитаника) и правна лица (300 правних лица). Резултати наведеног истраживања биће објављени су у првом кварталу 2026. године, на интернет страници Регулатора.

Везано за универзалну поштанску услугу, предмет истраживања је обухватио: потребе корисника у погледу дужине радног времена и доступности пошта, редовности добијања пошиљака, задовољство корисника ценом услуга, односно односом цене и квалитета, рекламационим поступком и остваривањем права корисника поштанских услуга. Везано за остале поштанске услуге оквирне области које су предмет анкете у предметном истраживању су: задовољство корисника услугама, начином пријема и уручења пошиљака, рекламационим поступком и остваривањем права корисника поштанских услуга, разлози одабира поштанског оператора и друго.

Информисање корисника о доступности осталих поштанских услуга поштанских оператора путем ГИС портала Регулатора

ГИС портал, као јединствени дигитални атлас поштанске мреже, приказује локације пословница, пакетомата и поштанских сандучића, као и зоне доставе универзалне поштанске услуге и експрес и курирских поштанских услуга (по појединачном оператору и по врсти услуге).

Током 2025. године поштански оператори су вршили ажурирање својих података, а поједини курирски оператори су приказали своје податке. Путем ГИС портала, којем се приступа преко сајта Регулатора, омогућен је приказ за 1.996 пословница поштанских оператора и 1.032 пакетомата за испоруку пошиљака, као и покривеност територије доставом од стране поштанских оператора.

У 2025. години корисницима је омогућен и алат под називом „Анализа досега возње – времена до пословнице или пакетомата“ који омогућава проналажење најближе пословнице или пакетомата у односу на изабрану локацију, као и за изабране критеријуме (унос јединица времена возње или раздаљине). На основу задатих критеријума, као резултат се приказују објекти који испуњавају задате критеријуме, приказ рута и смерница до сваког од њих, као и могућност избора приказивања руте на Google-Maps-у.

Слика 9.1. Приказ пословница и пакетомата поштанских оператора на ГИС порталу



Унапређење апликације за поређење цена поштанских услуга у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају поштанских оператора који обављају остале поштанске услуге

Корисници поштанских услуга на порталу цена, на сајту ceneusluga.rs могу се информисати о ценама и додатним услугама које поштански оператори нуде својим корисницима у домаћем саобраћају, а омогућено је и упоређивање цене експрес услуга поштанских оператора по више критеријума.

У 2025. години, започета је дорада портала цена поштанских услуга за поређење цена у међународном поштанском саобраћају, где је, поред поређења на основу масе и одредишта и бирања опције најбрже поштанске услуге или најјефтиније поштанске услуге, укључен и избор према врсти садржине пошиљке (документа и роба).

Прорачун стопе приноса на ангажовани капитал (пондерисана просечна цена капитала) – „WACC“ јавног поштанског оператора

На основу одредби из Правилника о начину вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности регулаторних извештаја ЈПО, Регулатор је у обавези да изврши прорачун стопе приноса на ангажовани капитал (пондерисана просечна цена капитала) - WACC јавног поштанског оператора, како би ЈПО био у могућности да изврши прорачун за циљани приход по јединици услуге.

С тим у вези, Регулатор је у првом кварталу 2025. године, ангажовао независног консултанта који је извршио прорачун и процену вредности стопе приноса на ангажовани капитал (пондерисана просечна цена капитала) - WACC јавног поштанског оператора (ЈПО). Студија у којој је извршена процена је достављена ЈПО и објављена на интернет страници Регулатора.

Анализа усклађености регулаторних извештаја са Правилником о начину вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности регулаторних извештаја ЈПО

Регулатор је у току 2025. године спровео процес избора независног консултанта путем јавне набавке у циљу провере регулаторних извештаја дефинисаних Правилником о начину вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности регулаторних извештаја ЈПО.

Кроз спроведене анализе утврђено је да је ЈПО усвојио већину препорука из претходних година и унапредио модел обрачуна јединичног трошка за производе у међународном поштанском саобраћају. Препоруке за даља усаглашавања, како у оквиру описа имплементације који представља методолошку основу, тако и у оквиру самог модела који представља обрачун алокације трошкова, у складу са наведеним правилником и најбољом праксом, дата су у завршном извештају и писму препорука ЈПО. Установљени налази и одступања не утичу значајније на резултате модела, те је закључено да су регулаторни извештаји и кроз њих утврђене цене у највећој мери у складу са важећим правилником.

У складу са ставом 3. члана 36. Закона о поштанским услугама, рачуноводствено раздвајање на основу доследно примењених и објективно утемељених начела трошковног рачуноводства служи као извор података за давање сагласности на поштарине универзалне поштанске услуге, осим резервисаних, и обрачун нето трошка универзалне поштанске услуге.

Регулатор је детаљну анализу и смернице према којима треба унапредити модел који представља основ за обрачун трошкова и израду регулаторних извештаја, а који се налазе у Писму препорука за ЈПО, доставио јавном поштанском оператору уз напомену да је неопходно отклонити све неправилности, најкасније до 31. јула 2026. године, односно до наредне провере веродостојности регулаторних извештаја ЈПО. Извештај о провери веродостојности регулаторних извештаја ЈПО за 2024. годину је објављен на интернет страници Регулатора.

Анализа кварталних извештаја

Служба је прикупила и обрадила податке од оператора осталих поштанских услуга који су обављали поштанске услуге у четвртном кварталу 2024. године и првом, другом и трећем кварталу 2025. године и припремила анализе - кварталне прегледе тржишта експрес и курирских услуга у Републици Србији, које је објавила на интернет страници Регулатора.

Анализа годишњег прегледа тржишта поштанских услуга

У оквиру редовног годишњег прегледа тржишта поштанских услуга детаљно су анализирани следећи аспекти:

- домен универзалне и осталих услуга са аспекта обима и прихода у унутрашњем и међународном саобраћају;
- обављање услуга ЈПО, из домена универзалне поштанске услуге и резервисаних услуга, по категоријама пошиљака према утврђеним тарифним ставовима;
- сегмент осталих поштанских услуга, експрес услуга у УПС и МПС као и курирских услуга;
- општи показатељи поштанске делатности: удео прихода од поштанских услуга у БДП РС и удео запослених у поштанској делатности у укупном броју запослених у РС (подаци РЗС-а);
- упоредни приказ тржишта поштанских услуга у Европској унији на основу кључних индикатора из извештаја Групе европских регулатора за поштанске услуге (ERGF);
- обрачун ННН индекса за тржиште експрес услуга;
- приказ података о пошиљкама које су последица даљинске продаје у унутрашњем саобраћају као и преглед тржишта експрес услуга у Републици Србији.

У другој половини претходне године су за потребе израде годишњег прегледа тржишта поштанских услуга за 2025. годину припремљени и тестирани нови упитници који су основ за прикупљање података неопходних за анализу.

Промене у регистру поштанских оператора

Сходно својим законским обавезама Регулатор ажурира регистар оператора поштанских услуга. У току 2025. године евидентиране су следеће промене:

- издато је 8 дозвола новим поштанским операторима;
- измењене су 4 дозволе – одобрења, на захтев имаоца дозволе - због измена регистрованих података у одговарајућем регистру Агенције за привредне регистре;
- одузете су 8 дозволе због прекида у обављању поштанских услуга у непрекидном трајању дужем од 12 месеци;
- 2 дозволе су истекле, при чему су поштанским операторима издате нове дозволе.

Учешће у радној групи за израду Предлога програма развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2026-2030. година.

У вези с израдом Предлога програма развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2026-2030. година, у 2025. години, представници Регулатора су узели активно учешће на више састанака са представницима надлежног Министарства где су изнете идеје и смернице за израду предметног документа.

Редовне активности

Ове активности обухватају континуирано спровођење надлежности Регулатора, прописаних Законом о поштанским услугама:

- издавање и одузимање дозвола за обављање поштанских услуга, давање сагласности поштанским операторима на опште услове и ценовнике за обављање поштанских услуга,
- праћење стања и развоја тржишта поштанских услуга, праћење примене подзаконских аката на тржишту поштанских услуга,
- праћење других законских и подзаконских аката и указивање поштанским операторима на неопходност примене појединих одредби које се односе на поштанску делатност,
- праћење пословања поштанских оператора и предузимање мера прописаних Законом о поштанским услугама,
- давање предлога мера у циљу унапређења конкуренције на тржишту поштанских услуга,
- утврђивање најчешћих узрока за упућивање приговора,
- праћење статуса поштанских оператора у АПР-у и предузимање мера у циљу усклађивања са регистром дозвола поштанским операторима,
- сарадњу са стручним (домаћим и међународним) телима и другим институцијама, учешће у раду стручних група и комисија,
- комуникација са корисницима услуга, поштанским операторима, потенцијалним поштанским операторима по текућим питањима,
- ажурирање података о операторима на кварталном и годишњем нивоу,
- праћење развоја система, регулативе и цена у вези са поштанским услугама у Европској унији и релевантних националних прописа од значаја за обрачун трошкова обављања универзалне поштанске услуге,
- анализа и давање сагласности на захтев за промену поштарине за универзалну поштанску услугу осим резервисаних услуга,
- утврђивање предлога мера у циљу унапређења конкуренције на тржишту поштанских услуга,
- учешће у изради плана набавки и поступцима набавки.

Остале активности Сектора за поштанске услуге

Сарадња са осталим организацијама на националном нивоу:

- Учешће у раду комисије за стандарде и сродна документа КС А 331- поштански саобраћај;
- Учешће у раду ПГ-3 преговарачке групе за право пословног настањивања и слобода пружања услуга у оквиру активности за приступање ЕУ.
- Учешће на ПОСТЕЛ-у - Симпозијуму о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају који организује Саобраћајни факултет Универзитета у Београду. У 2025. години презентован је рад „Примена географско-информационог система у регулаторне сврхе“;
- Регулатор континуирано прати активности у оквиру ПГ-3, доставља податке, и извештаје из области поштанских услуга у оквиру Годишњег извештаја о напретку, спровођењу Националног програма за усвајање правних тековина Европске уније (НПАА), доставља информације о реализацији планираних мера и активности у делу успостављања или јачања институционалних и административних капацитета.

10 ИНФОРМАЦИОНА БЕЗБЕДНОСТ



Законом о информационој безбедности прописана је обавеза Регулатора да обавља послове Националног центра за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима (Национални ЦЕРТ), који се бави пословима координације, превенције и заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима у Републици Србији на националном нивоу. Задатак Националног ЦЕРТ-а је да прикупља и размењује информације о ризицима по безбедност ИКТ система, као и догађајима који угрожавају безбедност ИКТ система и у вези са тим обавештава, упозорава и саветује лица која управљају ИКТ системима у Србији, као и јавност. Национални ЦЕРТ је посебно надлежан да:

- прати стање о инцидентима на националном нивоу,
- пружа рана упозорења, узбуне и најаве, те информише релевантна лица о ризицима и инцидентима,
- реагује по пријављеним или на други начин откривеним инцидентима у ИКТ системима од посебног значаја, као и по пријавама физичких и правних лица, тако што пружа савете и препоруке на основу расположивих информација о инцидентима и предузима друге потребне мере из своје надлежности, на основу добијених сазнања,
- континуирано израђује анализе ризика и инцидената,
- подиже свест код грађана, привредних субјеката и органа јавне власти о значају информационе безбедности, о ризицима и мерама заштите, укључујући и спровођење кампања у циљу подизања свести,
- води евиденцију посебних центара за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима (Посебни ЦЕРТ),
- извештава надлежно Министарство информисања и телекомуникација на кварталном нивоу о предузетим активностима.

У октобру 2025. године усвојен је нови Закон о информационој безбедности који доноси унапређење институционалног оквира, у циљу бољег реаговања на растући број сајбер инцидената и повећања отпорности на сајбер нападе у Републици Србији. Предвиђено је и да Регулатор донесе три правилника.

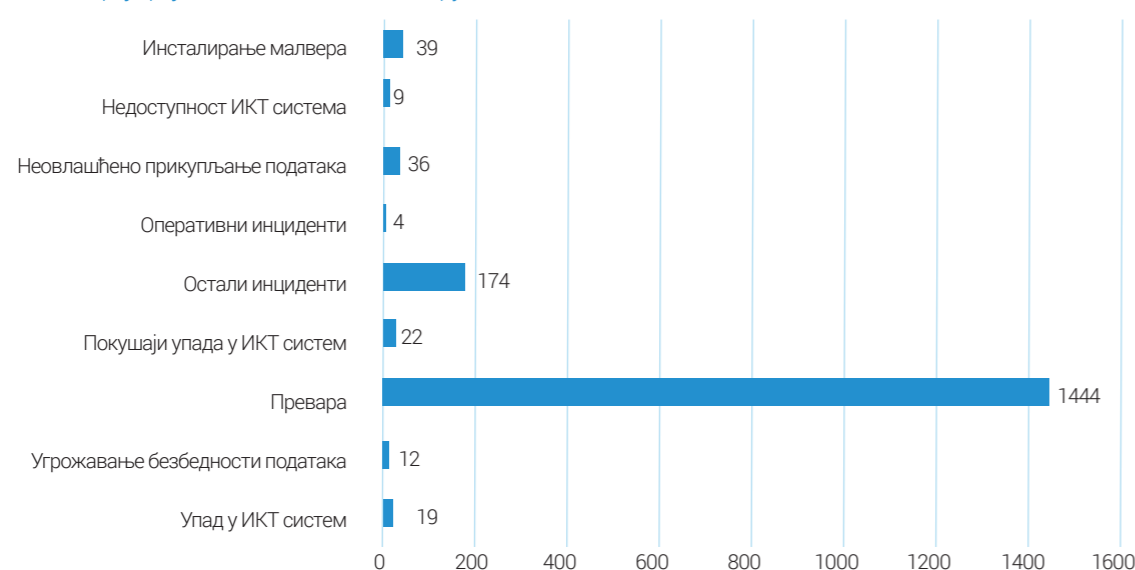
Нови закон предвиђа и доношење нове уредбе којом се ближе уређују услови, односно општи и секторски критеријуми, укључујући и критеријуме у погледу величине привредних субјеката, а све у циљу одређивања оператора приоритетних и важних ИКТ система. Тиме ће бити уређено који оператори улазе у категорију приоритетних, а који у категорију важних, као и који привредни субјекти не потпадају под обухват новог закона. Током 2025. године предузето је више корака у циљу унапређења рада Националног ЦЕРТ-а.

У складу са Законом о информационој безбедности, Национални ЦЕРТ, ЦЕРТ органа власти и ЦЕРТ-ови самосталних оператора ИКТ система одржавају континуирану сарадњу у циљу унапређења информационе безбедности Републике Србије. У 2025. години су одржана три састанка у организацији Националног ЦЕРТ-а.

У оквиру својих законом додељених надлежности, Национални ЦЕРТ и Фондација „Регистар националног интернет домена Србије“ (РНИДС) уз подршку Министарства информисања и телекомуникација, организације eGA и фондације Мрежа са сајбер безбедност, током октобра, светског месеца информационе безбедности, организовали су Националну сајбер конференцију посвећену информационој безбедности.

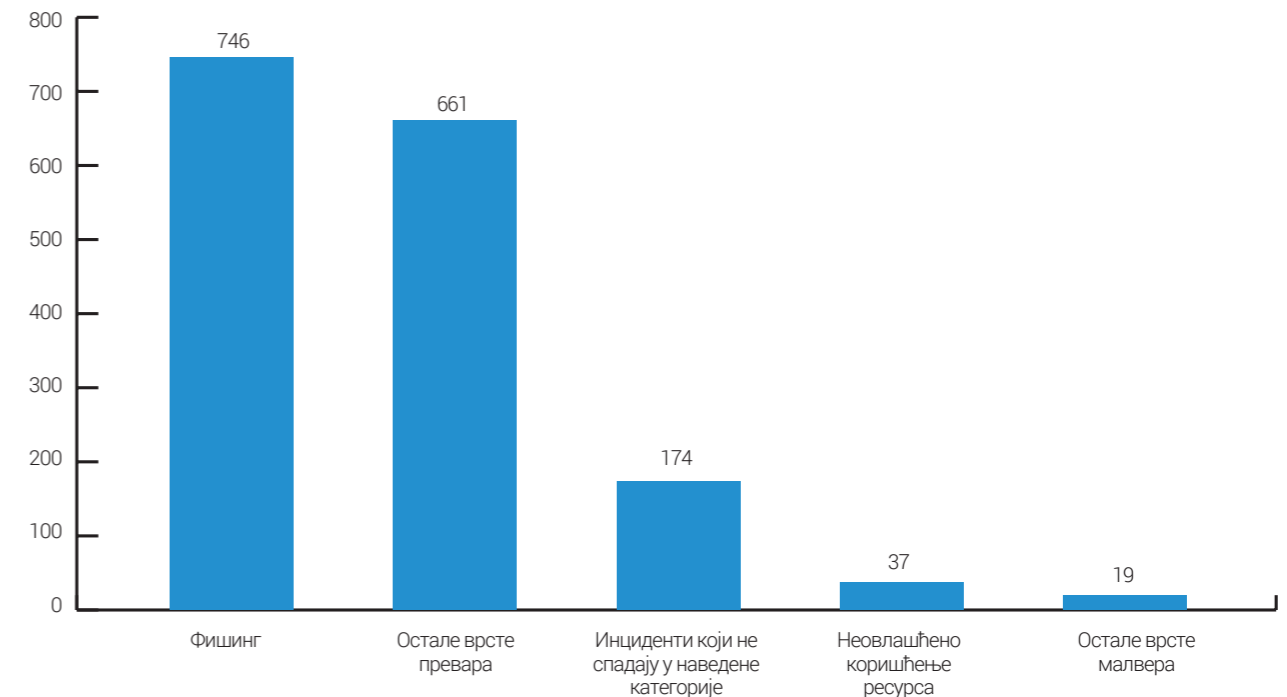
Национални ЦЕРТ је током 2025. године примао, анализирао и обрађивао инциденте пријављене са територије Републике Србије и од стране међународних ЦЕРТ-ова, у складу са Законом о информационој безбедности. У периоду од 1.1.2025. до 31.12.2025. године, Националном ЦЕРТ-у је пријављено укупно 1759 инцидената (Слика 10.1), што представља повећање од 38,6% у односу на број инцидената пријављених током 2024. године.

Слика 10.1 Број пријављених инцидената по групама инцидената



Најчешће пријављивани инциденти, према врстама инцидената су били: фишинг (46% 42,4%), остале врсте превара (36% 37,6%), инциденти који не спадају у наведене категорије (9% 9,9%), неовлашћено коришћење ресурса (2%) и остале врсте малвера (1%). (Слика 10.2).

Слика 10.2 Пет најчешће пријављиваних инцидената у 2025. години



Од усвајања Закона о информационој безбедности 2016. године до краја 2025. године, у Евиденцију Посебних ЦЕРТ-ова је уписано укупно 24 (двадесет и четири) Посебна ЦЕРТ-а. Активним учешћем на међународним скуповима и радионицама, Регулатор доприноси раду међународне заједнице у циљу унапређења заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима. Национални ЦЕРТ Републике Србије је препознат као јединствена национална тачка за пријаву инцидената од стране међународних ЦЕРТ организација и поуздан партнер за решавање инцидената који се тичу информационе безбедности на територији Републике Србије.

У оквиру надлежности подизања свести код грађана, привредних субјеката и органа јавне власти о значају информационе безбедности, о ризицима и мерама заштите, Национални ЦЕРТ је објавио следеће брошуре:

- Смишинг и развој СМС превара и
- Смернице за превенцију и отпорност на рансомвер нападе.

Законом о информационој безбедности прописано је да се статистички подаци о свим инцидентима у ИКТ системима од посебног значаја за претходну годину достављају до 28. фебруара текуће године. Врста, форма и начин достављања података регулисани су правилником који садржи листу инцидената према врстама, а која је прописана Уредбом о поступку обавештавања о инцидентима у ИКТ системима од посебног значаја и представља националну таксономију сајбер инцидената. Као вид подршке ИКТ системима од посебног значаја, Национални ЦЕРТ је сачинио упутство које садржи препоруке и смернице којим би требало да се руководе администратори система приликом утврђивања карактеристика стварног негативног утицаја свих врста напада на њихов ИКТ систем. За потребе прикупљања статистичких података, пројектован је и имплементиран јединствен информациони систем за унос статистичких података о свим инцидентима у ИКТ системима од посебног значаја за претходну годину. На основу прикупљених статистичких података сачињен је годишњи извештај о прикупљеним статистичким подацима ИКТ система од посебног значаја и објављен је на интернет страници Националног ЦЕРТ-а у 2025. години.

Платформа за подизање свести и знања о информационој безбедности „За безбеднији клик“ је доступна за све грађане од 30.12.2022. године. Целокупан садржај је интерактивног карактера и кроз различите видео садржаје и квизове, обрађује актуелне теме из ове области.

У циљу унапређења размене информација о претњама и ризицима из области информационе безбедности са ЦЕРТ заједницом, Национални ЦЕРТ је успешно успоставио МИСП платформу (MISP – Malware Information Sharing Platform). У току 2025. године успешно је повезано 12 оператора ИКТ система од посебног значаја. У циљу

ефикаснијег дељења и анализе раних упозорења успостављен је и систем за пружање раних упозорења. Платформа за симулацију сајбер напада CYBERBIT/CYBER RANGE представља једну од најсавременијих платформи овога типа која је намењена усавршавању вештина неопходних за детекцију и опоравак од сајбер напада. Платформа симулира реално радно окружење и пружа практична искуства свим полазницима обуке, кроз 23 расположива сценарија. Укупан број свих полазника који су похађали обуку на овој платформи у 2025. години је 195.

Ради подизања нивоа информационе безбедности и унапређења информационог система Регулатора, спроведено је и стручно усавршавање запослених и уведене су додатне техничке мере. Запослени који обављају послове информационе безбедности из надлежности Националног ЦЕРТ-а завршили су и одговарајуће специјалистичке обуке, међу којима:

- PL-300: Microsoft Power BI Data Analyst,
- Графички дизајн,
- SIM3 Auditor Certification,
- TRANSITS,
- Network Defender,
- Обука за дигитални маркетинг и
- CompTIA Security+.

11 САРАДЊА СА ДРУГИМ ИНСТИТУЦИЈАМА И ОРГАНИЗАЦИЈАМА



У оквиру обављања послова из своје надлежности, Регулатор успешно сарађује са великим бројем институција и организација:

- Министарством информисања и телекомуникација, ресорним министарством за послове у области електронских комуникација, информационог друштва, информационе безбедности и поштанских услуга;
- Министарством науке, технолошког развоја и иновација;
- Министарством унутрашње и спољне трговине;
- Канцеларијом за информационе технологије и електронску управу;
- Регулаторним телом за електронске медије;
- Министарством унутрашњих послова, Министарством одбране, Безбедносно-информативно агенцијом и Војском Србије;
- Војском Србије и Агенцијом за контролу летења Србије и Црне Горе, по питању података везаних за радио-фреквенције које користе ваздухоплови и нотификације истих код Међународне уније за телекомуникације;
- Комисијом за заштиту конкуренције;
- Министарством за европске интеграције;
- Националном алијансом за локални економски развој (НАЛЕД);
- Савезом радио-аматера Републике Србије и Војводине, при издавању лиценци за рад радио-аматерских оператора и дозвола за рад аматерских радио-станица;
- Канцеларијом за координационе послове у процесу преговора са привременим институцијама самоуправе у Приштини, у активностима везаним за спровођење Акционог плана за телекомуникације;
- Повереником за информације од јавног значаја и заштиту података о личности;
- Заштитником грађана;
- Републичким геодетским заводом;
- Републичким секретаријатом за јавне политике;
- Институтом за стандардизацију Србије;
- Републичким заводом за статистику;
- органима надлежним за просторно планирање и заштиту животне средине;
- другим органима и организацијама.

Регулатор је и у протеклој години наставио да одржава стални контакт и консултације са свим учесницима у сектору телекомуникација и поштанских услуга. Одржани су бројни састанци са операторима, провајдерима, дистрибутерима, производним организацијама, научним и образовним институцијама и корисничким удружењима. Представници Регулатора су активно учествовали у релевантним јавним расправама, панел дискусијама, округлим столовима и конференцијама, у циљу размене стручних информација о најактуелнијим питањима из ових области.

Поред учешћа представника Регулатора на састанцима Комисије за стандарде KS N210, Комисије за стандарде KS NETSI, и Комисије за стандарде KS A 331 - Поштански саобраћај, сарадња са Институтом за стандардизацију Републике Србије настављена је учешћем представника Регулатора у раду Скупштине.

У области европских интеграција, Регулатор је активно учествовао у раду радних група које се баве преговорима о приступању Републике Србије Европској унији за следећа поглавља:

- Преговарачко поглавље 1 – слобода кретања робе, у вези са прописима који се односе на радио опрему и телекомуникациону терминалну опрему;
- Преговарачко поглавље 3 - пословно настањивање и слобода пружања услуга, у области поштанских услуга;
- Преговарачко поглавље 8 - политика конкуренције, у вези са питањима конкуренције у области електронских комуникација и поштанских услуга;
- Преговарачко поглавље 10 – информационо друштво и медији, у вези са регулаторним оквиром у области електронских комуникација.

Током 2025. године спроведене су активности везане за Национални програм за усвајање правних тековина Европске уније (НПАА), које се односе на припрему информација и извештаја о активностима предузетим на плану европских интеграција, као и достављање података за годишњи извештај Европској комисији о напретку Републике Србије за наведена поглавља.

Регулатор је 2025. редовно достављао прилоге и одговоре на питања Европске комисије за потребе припреме прилога за годишњи извештај о напретку – Поглавље 10 „Информационо друштво и медији“, а припремљени су и одговори на питања Европске комисије у вези са институционалним оквиром и испуњавањем обавеза из НПАА-а, који су достављени преко Министарства информисања и телекомуникација и Министарства за европске интеграције.

Регулатор је наставио са активностима које се односе на преговоре о придруживању Републике Србије Европској унији и на рад Пододбора за истраживање и иновације, информационо друштво и социјалну политику, у оквиру Одбора за стабилизацију и придруживање. Представници Регулатора су учествовали на састанку Пододбора за

истраживање и иновације, информационо друштво и социјалну политику, одржаном 5. фебруара 2025. године, као и на састанку Одбора за стабилизацију и придруживање 19. новембра 2025. године.

Наставило се са обрадом захтева за приступ информацијама од јавног значаја и прикупљањем и чињењем доступних тражених информација, односно издавањем одговарајућих решења у ситуацијама у којима се приступ траженим информацијама сматра правно неоснованим. Пружена је подршка свим организационим јединицама на пројектима који садрже аспект обраде података о личности. Такође, настављена је усклађена сарадња са Повереником за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, у циљу успешног спровођења прописа који регулишу ову материју.

Регулатор је у складу са Законом о регистру административних поступака („Службени гласник РС”, бр. 44/21), који је ступио на снагу 7. маја 2021, наставио да активно учествује у упису и ажурирању административних поступака из његове надлежности у јавни регистар који води Републички секретаријат за јавне политике (у даљем тексту: РСЈП), а ради јачања транспарентности, стандардизованог приступа, поједностављења и дигитализације административних поступака.

У оквиру сарадње са субјектима из привреде, остварена је стална комуникација са Одбором за телекомуникације Савета страних инвеститора (FIC) у сфери праћења развоја телекомуникационог тржишта, домаће и европске регулативе и представљања будућих планова рада.

Током 2025. године представници Регулатора су учествовали у раду великог броја различитих скупова, на којима су излагали радове и представили појединачне резултате и пројекте на разним конференцијама и стручним симпозијумима, између осталих, и на 33. Телекомуникационом форуму TELFOR 2025 и 43. Симпозијуму о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају PosTel 2025.

Као и претходних година, Регулатор је и током 2025. године наставио да сарађује са универзитетима, односно факултетима и другим високошколским установама у области организовања стручне праксе студентима ових школа. Циљ је да се студентима омогући да стекну адекватна стручна и професионална практична знања и вештине, односно да се оспособе за практичну примену стечених теоријских знања акредитованих студијских програма факултета и високих школа које похађају, у реалном радном окружењу. Студенти имају прилику да се упознају са пословима у областима које представљају поље деловања Регулатора, који се на овај начин промовише као пожељан послодавац, уз указивање на шири друштвени значај који доноси рад у оваквој институцији. Образовне институције са којима је Регулатор успоставио сарадњу су: Саобраћајни факултет Универзитета у Београду, Електротехнички факултет Универзитета у Београду, Факултет организационих наука Универзитета у Београду, Академија техничко–васпитачких струковних студија – Одсек Ниш (бивша Висока техничка школа струковних студија Ниш), Висока школа струковних студија за информационе и комуникационе технологије, Београд, Академија техничко-уметничких струковних студија Београд (АТУСС), Грађевински факултет Универзитета у Београду, Правни факултет Универзитета у Београду.

У поступку израде предлога Уредбе о изменама и допунама уредбе о утврђивању Плана намене радиофреквенцијских опсега остварена је сарадња са представницима Војске Републике Србије, Министарства унутрашњих послова и Безбедносно информативне агенције.

У току 2025. године интензивно је радила група за унапређење сарадња у области електронских комуникација за потребе одбране и безбедности. Групу су чинили представници Министарства одбране, Војске Србије, Министарства информисања и телекомуникација и Регулатора, а основни задатак групе је био проналажења одговарајућих радиофреквенцијских опсега за коришћење опреме органа одбране и безбедности, будући да су Војска Србије исказала потребу за додатним радиофреквенцијским опсезима. Група за фиксну и сателитску радио-комуникације извршила је анализу искоришћености одређених фреквенцијских опсега од интереса, прорачун интерференција и дала предлоге коришћења од стране Војске Србије. Резултати рада групе су имплементирани у Измене и допуне Плана намене. Током 2025. године Група за радио-дифузију је интензивно сарађивала са јавним предузеће Емисиона техника и везе по питању уређења статуса њихових радио-станицама у свим мрежама, за аналогни радио, као и дигиталну радио-дифузију.

Обављана је комуникација са великим корисницима радио-фреквенцијског спектра, пре свега операторима јавних мобилних телекомуникација, у вези са новим поступком евидентирања радио-станица у мобилној и/или фиксној електронској комуникационој мрежи и поступком јавног надметања за доделу појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz, 2600 MHz и 3500 MHz, као и са јавним предузећима (ЕПС, ЈП Емисиона техника и везе - ЕТВ, ЈП Железнице Србије и другим), Војском Србије, Министарством за унутрашње послове и Министарством за спољне послове. Организовани су састанци и интензивно се комуницирало током целе 2025. године са корисником „Elektrodis-tribucija Srbije d.o.o. Beograd“ у вези са решавањем случајева „усамљених“ базних радио-станица у бази издатих дозвола које не комуницирају са другим радио-станицама са којима би чиниле комуникациону мрежу, као и у вези са решавањем случајева измене параметара у постојећим дозволама за коришћење радиофреквенцијског спектра где, уз централну радио-фреквенцију намењену за аналогни канал од 25 kHz, стоји дигитална ширина

емисије мања од 12К5, што није у складу са планом расподеле радиофреквенцијског спектра за функционалне системе.

Одржан је састанак и обављана комуникација са представницима фирме „Logo doo“, извршена је анализа домаће и европске регулативе и дат је предлог у вези са доделом радио-фреквенција за радио-систем за комуникацију и пренос података, како на станицама тако и унутар тунела, а за потребе метроа у Београду.

Комуникација и састанак са представницима RHMZ односила се на тему предлога и анализе доступних радио-фреквенција по свим локацијама за радио-систем за одбрану од града. У сарадњи са представником организације „one stop shop“ у оквиру EXPO 2027 Belgrade d.o.o., путем комуникације имејлом и у оквиру великог броја одржаних састанака, радило се на садржају SEE споразума између Републике Србије и Међународног бироа за изложбе о привилегијама за званичне учеснике, у делу који се односи на коришћење радиофреквенцијског спектра и нацрту смерница (упутства, водича) за учеснике за коришћење радио-уређаја на EXPO 2027. Нацрт смерница припремљен је у марту 2025. године и неколико пута ревидиран, у складу са закључцима са састанака, као и у складу са Правилником о изменама и допунама Правилника о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра који је ступио на снагу у септембру 2025. године. Започет је рад на изради IP EXPO портала путем кога ће сви учесници подносити захтеве за коришћење радио уређаја за потребе изложбе. Вршене су анализе на тему повезивања IP портала са документ системом РАТЕЛ-а а у циљу пријема захтева за издавање привремених дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра и захтева за евидентирање радио-станица.

Интензивно се наставила комуникација са представницима Савеза радио-аматера Србије и Војводине, ради утврђивања будуће праксе у поступању након доношења новог Правилника о начину коришћења радио-станица од стране радио-аматера.

12 МЕЂУНАРОДНЕ АКТИВНОСТИ



Сарадња са међународним организацијама, регулаторним телима и другим стручним институцијама се спроводи ради сталног праћења развоја електронских комуникација и поштанских услуга, промена у области регулисања тржишта, измена регулативе и међународних аката који се тичу наше земље и увођења нових услуга које се заснивају на новим технологијама. Регулатор реализује међународну сарадњу кроз рад у оквиру међународних институција, као и кроз организовање билатералних и мултилатералних сусрета са регулаторним телима из других земаља, а посебно из окружења и из Европске уније.

Регулатор континуирано прати рад и учествује у активностима најважнијих међународних и европских организација у области електронских комуникација.

Регулатор је активан члан Међународне уније за телекомуникације (ITU), Европске конференције поштанских и телекомуникационих администрација (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations - CEPT) и Европског института за стандардизацију у телекомуникацијама (European Telecommunications Standards Institute - ETSI).

У оквиру активности Међународне уније за телекомуникације - ITU, представници Регулатор су учествовали у раду групе за стандардизацију нумерације (ITU-T SG2 - Operational Aspects of Service Provision and Telecommunications Management), групе за транспортне мреже (ITU-T SG15 – Networks, Technologies and Infrastructures for Transport, Access and Home) и групе за интернетом повезане ствари и њихову примену (ITU-T SG 20 - IoT and its Applications Including Smart Cities and Communities), као и у раду стручних група из области радиокомуникација: ITU-R SG1 (Spectrum management) ITU-R SG3 (Radiowave propagation) ITU-R SG4 (Satellite services) ITU-R SG5 (Terrestrial services), ITU-R SG6 (Broadcasting services).

Србија била потписница 6 предлога/контрибуција припремљених за састанке CEPT групе CPG PTB (Conference Preparatory Group Project Team B) и ITU WP4A (Efficient Orbit/Spectrum Utilization for FSS and BSS) везане за припремни циклус за светску конференцију WRC27 и то за тачке дневног реда 7 (разматрање могуће измене, као одговор на Резолуцију 86, у вези са поступцима за претходну објаву, координацију, нотификацију и евидентирање додела фреквенција које се односе на сателитске мреже, у складу са Резолуцијом, ради олакшавања рационалне, ефикасне и економичне употребе радио-фреквенција и било којих придружених орбита, укључујући геостационарну орбиту) и 1.6 (разматрање техничких и регулаторних мере за сателитске мреже/системе фиксне сателитске службе у фреквенцијским опсезима 37,5–42,5 GHz (свемир–Земља), 42,5–43,5 GHz (Земља–свемир), 47,2–50,2 GHz (Земља–свемир) и 50,4–51,4 GHz (Земља–свемир), ради равноправног приступа тим фреквенцијским опсезима, у складу са Резолуцијом 131 (WRC-23)).

Регулатор учествује раду Групе за политику управљања спектром (Radio Spectrum Policy Group - RSPG), која има саветодавну улогу високог експертског нивоа и помаже Европској комисији у развоју политике управљања радиофреквенцијским спектром. Србија је у ову групу примљена са статусом посматрача, чиме је Регулатору омогућено да ближе прати стратегију коришћења радиофреквенцијског спектра на нивоу Европе, у непосредној и даљој будућности.

Регулатор је члан REDCA (Radio Equipment Directive–Compliance Association), асоцијације која окупља организације које се баве оцењивањем усаглашености радио-опreme, именована тела, консултантска предузећа, произвођаче и администрације у Европском економском простору и у земљама које имају уговор о међусобном признавању са ЕУ. Значај чланства у REDCA се огледа у приступу битним информацијама у области радио-опreme и размени искустава у спровођењу Директиве о радио-опреми 2014/53/EK.

У оквиру сарадње са Европском агенцијом за сајбер безбедност (ENISA), представници Регулатора су активно учествовали у састанцима експертске групе која окупља представнике институција надлежних за безбедност електронских комуникација (ECASEC), чије активности су дефинисане чланом 40. Европског закона о електронским комуникацијама (EECC). Ова експертска група окупља регулаторе електронских комуникација са циљем ефикасног спровођења мера које се односе на интегритет и безбедност мрежа и услуга. У 2025. години настављено је прикупљање и анализирање података оператора у вези са угрожавањем интегритета и безбедности мрежа у Републици Србији.

Регулатор је и у 2025. години учествовао у раду Групе независних регулатора (Independent Regulators Group – IRG) и редовно достављао одговоре на упитнике других регулаторних тела.

Регулатор је наставио активно да учествује у раду Тела европских регулатора за електронске комуникације (Body of European Regulators for Electronic Communications – BEREC), у коме је од марта 2012. имао статус посматрача, а од марта 2019. године, у складу са новим европским регулаторним оквиром за електронске комуникације, на основу одлуке ЕУ има статус учесника без права гласа. У јуну 2023. године, потписан је ревидиран Споразум о учешћу у раду BEREC-а и Канцеларије BEREC-а. Током 2025. године Регулатор је учествовао у састанцима Одбора регулатора (Board of Regulators - BoR), Управљачког комитета (Management Committee – MC) и контакт мреже (Contact Network – CN), као и у раду експертских и радних група BEREC-а. Представници Регулатора били су активни у једној експертској и 12 радних група, које обухватају укупно 50 пројектних задатака. Од тога, на четири

пројектна задатка представници Регулатора су континуирано били ангажовани као „драфтери“.

Регулатор је од 23. и 24. септембра 2025. године био домаћин састанка радне групе CEPT (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations) ECC NaN2 која се бави се питањима регулативе у области нумерације и мрежа.

Регулатор је од 2. до 5. децембра 2025. године био домаћин деведесетог састанка радне групе CEPT (European Conference of Postal and Telecommunications Administrations) FM44 која се бави се питањима регулативе у области сателитских радио-комуникација и која на захтев Европске комисије анализира релевантне теме из области сателитских радио-комуникација.

Делегација Регулатора је учествовала на Међународној регулаторној конференцији у Скопљу (IRC 2025), на којој су представници Регулатора одржали две презентације, на тему подизања свести о информационој безбедности и на тему поступања по приговору корисника. На посебној сесији, која се односила на координацију у области радиодифузне службе, представници Регулатора дали су преглед стања у овој области у Републици Србији са конкретним предлозима за решавање ситуације у области координације за дигитални радио.

У мају 2025. године Група за радио-дифузију је учествовала у билатералном координационом састанку са мађарским регулатором HNNH. На састанку се интензивно радило на координацији радиофреквенцијских додела у области аналогног радија. Ово је био трећи састанак за координацију аналогног радија наше две администрације од оснивања Регулатора.

Делегација Регулатора је у септембру учествовала на Регионалном регулаторном форуму за Европу у Будви, на којој су одржане презентације на тему заштите крајњих корисника електронских комуникација и на тему интегрисаних решења за упис радио-станица у мобилним мрежама.

Настављена је сарадња са Саветом за регионалну сарадњу (RCC), а представници Регулатора су били укључени у пројекте RCC, као и у процес консултација везаних за приоритетне области Стратегије Југоисточне Европе. Савет за регионалну сарадњу је периодично одржавао регионалне састанке током у циљу праћења имплементације предвиђених активности и олакшавања регионалног дијалога.

Током 2025. године, представници Регулатора су учествовали на бројним састанцима међународних организација, од којих се издвајају:

- пленарни састанци и састанци Контакт мреже BEREC-а;
- учешће у раду BEREC радних група: Fixed Network Evolution (FNE), Market and Economic Analysis (MEA), Digital Markets (DM), Open Internet (OI), End User (EU), Regulatory Framework (RF), Roaming (ROAM), Remedies and Market Monitoring (RAMM), Wireless Network Evolution (WNE), Planning and Future Trends (PFT), Cybersecurity (CS), Sustainability (SUS) и експертске радне групе: BEREC external study on data centres;
- састанци BEREC Wireless Network Evolution Working Group; радна група где је представник Регулатора један од „драфтера“ је организовала радионицу под називом „BEREC internal workshop on direct-to-mobile device satellite connectivity“;
- BEREC, SUS (Sustainability) Full Working Group и BEREC, SUS (Sustainability) Working Group, радионица „Утицај сателитских констелација на животну средину“ 25.09.2025. године;
- састанак SE19 (Broadband applications in Fixed Service) пројектног тима у оквиру CEPT радне групе WGSE;
- састанак FM44 (Satellite Communications), пројектног тима у оквиру CEPT радне групе WGFM;
- састанци ECC PT1 пројектног тима у оквиру CEPT-а
- састанци SRDMG пројектног тима у оквиру CEPT радне групе WGFM и SE24 пројектног тима у оквиру CEPT радне групе WGSE
- састанци CEPT групе CPG PTB Conference Preparatory Group Project Team B (Fixed & Broadcasting Satellite Services)
- састанци ITU групе WP4A WP4A (Efficient Orbit/Spectrum Utilization for FSS and BSS)
- састанак ITU SG 2 - Operational aspects of service provision and telecommunication management;
- састанак радне групе ITU-R WP5D – IMT Systems;
- TAIEX регионална радионица за Западни Балкан – EU 5G Security Toolbox и управљање радио-спектром;
- TAIEX радионица о имплементацији Акта Европске уније о дигиталним тржиштима (DMA);
- Регионални састанак „Joint Meeting of the Western Balkans (WB) Working Groups on Roaming Policy, Broadband and 5G“;
- Дигитални самит Западног Балкана;
- TAIEX радионица о имплементацији Акта о гигабитној инфраструктури (GIA);
- Регионални састанак „Meeting of the Western Balkans Six (WB6) Working Group on Connectivity“;
- Светски симпозијум на тему индикатора у области телекомуникација и ИКТ-а (WTIS-25) и 16. састанак ITU експертске групе EGT1;
- Субрегионална радионица (Црна Гора, Србија, Босна и Херцеговина, Албанија, Молдавија, Грузија, Северна Македонија, Турска и Украјина) на тему универзалне и значајне повезаности у организацији ITU;

- MWC2025 - годишња конференција асоцијације GSMA (Global System for Mobile Communications Association) – индустријске организације која заступа интересе оператора мобилних електронских комуникационих мрежа широм света,
- 49. и 50. састанак REDCA (The Radio Equipment Directive Compliance Association) и
- 71. пленарно заседање CENELEC CLC/TC210, Електромагнетска компатибилност.

Када је реч о међународној сарадњи у области поштанских услуга у 2025. години, треба истаћи значајно учешће и активности у сарадњи са следећим организацијама:

- Групом европских регулатора за поштанске услуге - ERGP (European Regulators Group for Postal services)
- Европским комитетом за поштанску регулативу - CERP (European Committee for postal regulation)
- Међународним бироом Светског поштанског савеза - UPU (Universal Postal Union)
- Поткомитетом Споразума о слободној трговини на Балкану - CEFTA (Central European Free Trade Arrangement) за трговину услугама и
- Одељењем за поштанску статистику Европске комисије (Grow Postal Statistics).

Регулатор активно учествује у раду свих пет радних група, у организацији ERGP-а, дописно попуњавањем упитника и доставом тражених материјала, и учешћем на састанцима. Такође, представник Регулатора је члан „drafter“ тима радне групе ERGP WG Consumer and Core Indicators где активно учествује у обради података и креирању извештаја који су задатак ове радне групе. Прати се рад следећих радних група ERGP-а:

- WG Consumer and Market Indicators (у којој је представник Регулатора ангажован као drafter);
- ERGP WG Sustainability;
- WG Regulatory Framework;
- WG Cross-border parcel delivery;
- WG Access and interoperability.

Такође, учествовали су и на састанцима контакт мреже (ERGP CN) и пленарним заседањима (ERGP Plenary). У претходном периоду представници Регулатора узели су учешће на следећим састанцима ERGP-а:

- ERGP Plenary meeting, - прво пленарно заседање у 2025. години, које је одржано у Истанбулу 1-2.7.2025. године, а друго 26-27.11.2025. године у Тромсу;
- ERGP CN - учешће на првом састанку контакт мреже, одржаном у мају 2025. године у Будимпешти и другом састанку контакт мреже који је одржан 23.10.2025. године у Прагу;
- ERGP WG Sustainability – одржан 7.5.2025. године у Напуљу;
- ERGP WG Consumers and Core Indicators који су одржани 6-7.2.2025. године у Паризу и 8-10.10.2025. године у Љубљани.

Регулатор је био домаћин два састанка ERGP радних група:

- ERGP WG Sustainability, одржан 9-10.9.2025. године и
- ERGP Regulatory Framework, одржан 7-8.10.2025. године.

Представник Регулатора учествовао је на панелу посвећеном регулаторном оквиру на конференцији „33rd Conference on Postal and Delivery Economics“ одржане 21- 23.5.2025. године у Лимасолу (Кипар). У 2025. години представници Регулатора су узели учешће на онлајн састанцима радних група CERP-а (WG Policy и UPU) и на Пленарном заседању.

Праћење активности Светског поштанског савеза

Представници Регулатора су у 2025. години присуствовали састанцима током редовног заседања Административног савета Светског поштанског савеза у фебруару месецу. Фокус активности био је у вези израде нацрта UPU Стратегије за период 2026-2029. године, као и нацрта Бизнис плана, који је бити усвојени на наредном конгресу. Представник Регулатора присуствовао је на 28. Конгресу UPU који је одржан у септембру 2025. године у Дубају.

Учешће у активностима CEFTA (Central European Free Trade Agreement)

У новембру 2025. године представник Регулатора је учествовао на састанку посвећеном формирању нове радне групе у вези са применом Одлуке CEFTA прекограничне доставе пакета и нерегулаторним аспектима који је одржан у Бриселу (6 - 7.11.2025. године). Планирано је да се састанци одржавају два пута годишње, са по једним представником Регулатора и министарства у циљу спровођења регулативе о прекограничној достави пакета 2018/644 EU, која је кроз Одлуку транспонована у регулаторни оквир CEFTA чланица као и регулаторних мера (имплементација стандарда у области поштанског саобраћаја између чланица CEFTA).

Учешће на регионалним састанцима у области поштанских услуга

У области информационе безбедности, односно послова координације, превенције и заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима, Регулатор је изузетно активан на пољу међународне сарадње.

Национални ЦЕРТ је од 2017. године излистан на међународној листи ЦЕРТ тимова међународне платформе за подршку активностима центара за реаговање на угрожавање безбедности информационих система „Trusted Introducer“, а од 2019. године има статус акредитованог члана, чиме је стекао право да активно учествује у доношењу одлука, као и могућност да присуствује затвореним састанцима ове организације.

Регулатор је као Национални ЦЕРТ 2020. године постао пуноправни члан организације FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams). Догађаји који се организују у оквиру ове организације обухватају све сегменте информационе безбедности и намењени су свим нивоима запослених, те се на овај начин остварује континуитет стручног усавршавања и оспособљавања свих чланова.

Регулатор посебну пажњу посвећује јачању капацитета Националног ЦЕРТ-а кроз сарадњу са кључним међународним организацијама и институцијама у области информационе безбедности. Представници Регулатора су учествовали у бројним међународним активностима, скуповима, састанцима и обукама из области информационе безбедности, од којих се издвајају:

- Семинар о легислативи у информационој безбедности, у оквиру пројекта „Resilient and Responsive Cybersecurity in Western Balkans“, фебруар 2025. године, Букурешт, Румунија;
- Међународна конференција и студијска посета Националној агенцији за информациону безбедност Чешке (NUKIB), март 2025. године, Праг, Чешка;
- „Balkan Cybersecurity Days“ у организацији DCAF-а (Geneva Centre for Security Sector Governance), Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST) и црногорског Националног ЦЕРТ-а CIRT-ME, март 2025. године, Подгорица, Црна Гора;
- Обука SIM3 Auditor Certification у организацији DCAF-а (Geneva Centre for Security Sector Governance), Немачка;
- Студијска посета и сајбер вежба организоване од стране AKSK Албанија, јун 2025. године, Албанија;
- Tallin Cyber Diplomacy Summer School, јун 2025. године, Талин, Естонија;
- Годишња конференција организације FIRST, јун 2025. године, Копенхаген, Данска;
- Конференција „Western Balkans CyberPulse 2025“ у организацији Регионалног савета за сарадњу (Regional Cooperation Council - RCC), јул 2025. године, Подгорица, Црна Гора;
- Конференција из области сајбер криминала „Underground Economy“, септембар 2025. године, Стразбур, Француска;
- Семинар о легислативи у информационој безбедности у организацији DCAF-а (Geneva Centre for Security Sector Governance), септембар 2025. године, Бар, Црна Гора;
- Међународни догађај у организацији „Trusted Introducer“, септембар 2025. године, Исланд;
- Конференција „CyberChess 2025“, октобар 2025. године, Рига, Летонија;
- Учешће на вежби „Cyber persistence“ и на симпозијуму „The 7th annual Ohio Cyber Range Institute (OCRI) Symposium“, септембар - октобар 2025. године, Синсинати, Сједињене Америчке Државе;
- „Chevening Western Balkans Cyber Security Fellowship“, септембар - новембар 2025. године, Велика Британија;
- „Ljubljana 2025 FIRST Technical Colloquium & Cyber Balkans Workshop“, децембар 2025. године, Љубљана, Словенија.

Прилог 1

ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКАТА



ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКАТА ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ РЕГУЛАТОРА (ОБЛАСТ ЕЛЕКТРОНСКИХ КОМУНИКАЦИЈА)

- Правилник о параметрима квалитета јавно доступних електронских комуникационих услуга („Службени гласник РС”, број 82/24)
- Статут Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 65/23)
- Правилник о обрасцу захтева за издавање дозволе за коришћење нумерације („Службени гласник РС”, број 85/23)
- Правилник о минималном садржају, нивоу детаљности и начину објављивања стандардних понуда („Службени гласник РС”, бр. 88/23 и 17/24-исправка)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција/локација за терестричке аналогне FM радиодифузне станице за територију Републике Србије („Службени гласник РС”, број 1/24)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција у радиофреквенцијским опсезима 1900-1980 MHz и 2110-2170 MHz („Службени гласник РС”, број 1/24)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција/локација/области за терестричке дигиталне звучне радиодифузне станице у делу VHF опсега (209-230 MHz) за територију Републике Србије („Службени гласник РС”, број 1/24)
- Правилник о примени политике примереног коришћења, методологији за процену одрживости укидања малопродајних додатних накнада за роинг и захтеву који пружалац услуга роинга подноси у сврху те процене („Службени гласник РС”, број 42/24)
- Правилник о обавезама оператора који преноси услуге са додатом вредношћу и пружаоца услуга са додатом вредношћу („Службени гласник РС”, број 30/25) Правилник о садржини обрасца за достављање података и начину достављања података о коришћеним бројевима и адресама из Плана нумерације („Службени гласник РС”, бр. 30/24 и 118/25)
- Одлука о одређивању релевантних тржишта подложних претходној регулацији („Службени гласник РС”, број 78/18)
- Правилник о начину прикупљања података, одржавања, приступа и начину коришћења базе података о врсти, географској (просторној) локацији и расположивости свих капацитета електронске комуникационе мреже и припадајућих средстава и приступа подацима који могу бити предмет заједничког коришћења („Службени гласник РС”, број 12/25)
- Правилник о садржини и начину пријаве уговора о међуповезивању на међународном нивоу („Службени гласник РС”, број 30/24)
- Правилник о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних мобилних комуникационих мрежа („Службени гласник РС”, бр. 82/24 и 45/25)
- Правилник о преносивости броја за услуге које се пружају преко јавних комуникационих мрежа на фиксној локацији („Службени гласник РС”, бр. 82/24 и 45/25)
- Правилник о висини и начину плаћања средстава које привредни субјекти плаћају Регулаторном телу за електронске комуникације и поштанске услуге за административне трошкове настале приликом управљања, контроле и спровођења режима општег овлашћења („Службени гласник РС”, број 68/24)
- Правилник о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра по режиму општег овлашћења („Службени гласник РС”, број 88/24)
- Правилник о условима приступа и коришћењу података из јавних телефонских именика („Службени гласник РС”, број 30/24)
- Правилник о начину коришћења радио-станица које користе домаћи и страни ваздухоплови, локомотиве, бродови и друга пловила („Службени гласник РС”, број 3/25)
- Правилник о начину контроле коришћења радиофреквенцијског спектра, обављања техничких прегледа и заштите од сметњи („Службени гласник РС”, број 82/24)
- Правилник о начину коришћења радио-станица од стране радио-аматера („Службени гласник РС”, број 82/24)
- Правилник о примени трошковног принципа и извештавању од стране привредног субјекта са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација („Службени гласник РС”, број 30/24)
- Правилник о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења („Службени гласник РС”, бр. 58/18 и 78/21)
- Правилник о утврђивању Плана нумерације („Службени гласник РС”, бр. 44/25 и 64/25-исправка)
- Правилник о поступку вансудског решавања спора пред Регулаторним телом за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 58/24)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција у радиофреквенцијским опсезима 1710-1785/1805-1880 MHz („Службени гласник РС”, број 61/24)
- Правилник о начину објављивања података о интерфејсима електронских комуникационих мрежа у терминалним тачкама мреже („Службени гласник РС”, број 50/24)
- Правилник о начину одређивања обавезе пружања услуга универзалног сервиса, нивоу детаљности и начину

објављивања података о понуди услуга универзалног сервиса („Службени гласник РС”, број 61/24)

- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција у радиофреквенцијским опсезима 880-915/925-960 MHz („Службени гласник РС”, број 61/24)
- Правилник о обрасцу и начину издавања легитимације овлашћеног лица за обављање стручног надзора у области електронских комуникација („Службени гласник РС”, број 87/24)
- Правилник о безбедности и интегритету јавних електронских комуникационих мрежа и услуга и терминалне опреме („Службени гласник РС”, број 88/24)
- Правилник о условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра („Службени гласник РС”, бр. 91/24, 80/25 и 118/25)
- Правилник о висини и начину плаћања такси за пружање услуга из надлежности Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС”, бр. 92/24, 95/24 и 77/25 - др. пропис)
- Правилник о условима приступа до прве или након прве разделне тачке и начину расподеле трошкова („Службени гласник РС”, број 95/24)
- Правилник о начину и условима заједничког коришћења електронске комуникационе мреже, припадајућих средстава и непокретности, степену расположивости слободног простора и основним елементима уговора о заједничком коришћењу („Службени гласник РС”, број 95/24)
- Правилник о информацијама о условима уговора које је пружалац јавно доступне електронске комуникационе услуге дужан да објави, начину њихове објаве и роковима, обрасцу сажетка уговора и садржају обавештења о намери једностране измене услова уговора и праву крајњег корисника на раскид уговора пре истека периода на који је закључен („Службени гласник РС”, бр. 98/24 и 45/25)
- Правилник о начину документовања прекомерних трошкова и мерилима за остваривање права на надокнаду прекомерних трошкова за пружање услуга универзалног сервиса („Службени гласник РС”, број 98/24)
- Правилник о обезбеђивању доступности одређених електронских комуникационих услуга и одговарајуће терминалне опреме крајњим корисницима са инвалидитетом („Службени гласник РС”, број 20/25)
- Правилник о садржини и начину прикупљања и приступа подацима о географском прегледу распрострањености широкопојасних мрежа и намери изградње („Службени гласник РС”, број 31/26)
- Правилник о условима и начину промене пружаоца услуга приступа интернету и обавезе везане за отворени приступ интернету („Службени гласник РС”, број 99/24)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција/ локација/ области за терестричке дигиталне ТВ радиодифузне станице у радиофреквенцијском опсегу 470-694 MHz за територију Републике Србије („Службени гласник РС”, број 103/24)
- Правилник о рачуноводственом и структурном раздвајању у погледу пружања јавних електронских комуникационих мрежа и/или услуга од стране привредних субјеката којима су додељена посебна или искључива права за пружање услуга у другим областима привреде у Републици Србији („Службени гласник РС”, број 103/24)
- Одлука о начину вођења регистара, евиденција, база података и других информација из делокруга Регулатора и њиховом објављивању на веб презентацији (усвојена 27.2.2025. године од стране Савета Регулатора, са, доступна на интернет страници www.ratel.rshttps://www.ratel.rs)

ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ РЕГУЛАТОРА (ОБЛАСТ ПОШТАНСКИХ УСЛУГА)

- Правилник о условима и начину обављања поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 71/25)
- Правилник о параметрима квалитета, мерилима и критеријумима за обављање универзалне поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 78/25)
- Правилник о престанку важења Правилника о утврђивању јединствених тарифних ставова за универзалну поштанску услугу („Службени гласник РС”, број 81/25)
- Правилник о обрасцу и начину издавања легитимације овлашћеног лица за вршење стручног надзора у области поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 84/25)
- Правилник о престанку важења одређених правилника („Службени гласник РС”, број 104/25)
- Одлука о престанку важења Одлуке о утврђивању лимита по маси и цени за резервисане поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 104/25)
- Правилник о приступу поштанској мрежи јавног поштанског оператора („Службени гласник РС”, број 110/25)
- Правилник о поступку вансудског решавања спора по приговору корисника поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 4/26)
- Правилник о висини и начину плаћања таксе за издавање дозволе, измену дозволе и накнаде оперативних трошкова за обављање поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 12/26)

ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА ИЗ НАДЛЕЖНОСТИ РЕГУЛАТОРА (ОБЛАСТ ИНФОРМАЦИОНЕ БЕЗБЕДНОСТИ)

- Правилник о садржају, начину уписа и вођења евиденције посебних центара за превенцију безбедносних ризика у информационо-комуникационим системима („Службени гласник РС”, број 37/20)
- Правилник о врсти, форми и начину достављања статистичких података о инцидентима у информационо-комуникационим системима од посебног значаја („Службени гласник РС”, број 76/20)

ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА КОЈЕ СУ ДОНЕЛИ РЕСОРНО МИНИСТАРСТВО И ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ, НА ПРЕДЛОГ РЕГУЛАТОРА, У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ О ЕЛЕКТРОНСКИМ КОМУНИКАЦИЈАМА

- Уредба о утврђивању Плана намене радиофреквенцијских опсега („Службени гласник РС”, бр. 9/24, 31/25 и 76/25)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција у радио-фреквенцијском опсегу 694 -790 MHz („Службени гласник РС”, број 52/21)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција у радио-фреквенцијском опсегу 2500-2690 MHz („Службени гласник РС”, број 129/20)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција у радио-фреквенцијском опсегу 3400-3800 MHz („Службени гласник РС”, број 129/20)
- Правилник о утврђивању Плана расподеле радио-фреквенција за рад у фреквенцијским опсезима 791-821/832-862 MHz („Службени гласник РС”, број 94/14)
- Правилник о техничким захтевима за дистрибуцију медијских садржаја терестричким путем и приступу мултиплексу у терестричкој дигиталној телевизији („Службени гласник РС”, број 31/25)
- Правилник о радио-опреми („Службени гласник РС”, број 24/24)
- Правилник о захтевима за интероперабилност аутомобилских радио-пријемника и потрошачке дигиталне телевизијске опреме („Службени гласник РС”, број 56/24)
- Правилник о универзалном сервису у области електронских комуникација („Службени гласник РС”, број 59/24)
- Правилник о условима које мора да испуњава привредно друштво и друго правно лице за вршење мерења и испитивања рада електронских комуникационих мрежа и услуга, припадајућих средстава, електронске комуникационе опреме, радио-опреме и терминалне опреме у погледу кадрова, опреме и простора, као и начин спровођења контроле испуњености прописаних услова („Службени гласник РС”, број 68/24)
- Правилник о начину и условима доделе и коришћења бројева из опсега који почиње бројем 116 („Службени гласник РС”, број 83/24)
- Правилник о захтевима за утврђивање заштитних зона електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, одређених радио-центра и радио-станица, као и радио-коридора и обавезама инвеститора радова при изградњи или реконструкцији објеката („Службени гласник РС”, број 83/24)
- Правилник о начину и поступку спровођења стручног надзора у области електронских комуникација („Службени гласник РС”, број 84/24)
- Правилник о приступу хитним службама („Службени гласник РС”, број 87/24)
- Правилник о техничким и другим захтевима за постављање електронске комуникационе мреже приликом изградње или реконструкције пословних и стамбених зграда („Службени гласник РС”, број 89/24)
- Правилник о класама радио-опреме („Службени гласник РС”, број 96/24)
- Правилник о увођењу дигиталног терестричког емитовања медијске услуге радија и приступу мултиплексу („Службени гласник РС”, број 31/25)

ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА КОЈЕ ЈЕ ДОНЕЛО МИНИСТАРСТВО НАДЛЕЖНО ЗА ПОСЛОВЕ ПОШТАНСКИХ УСЛУГА НА ПРЕДЛОГ РЕГУЛАТОРА, У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ О ПОШТАНСКИМ УСЛУГАМА

- Правилник о ближим условима за обављање универзалне поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 78/25)
- Правилник о начину и поступку стручног надзора обављања поштанских услуга („Службени гласник РС”, број 110/25)

ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА КОЈЕ ЈЕ ДОНЕЛА ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ И/ИЛИ МИНИСТАРСТВО, У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ О ПОШТАНСКИМ УСЛУГАМА

- Програм развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2026-2030. године („Службени гласник РС“, број 16/26)
- Правилник о утврђивању Плана издавања пригодних поштанских марака и мотива редовних издања поштанских марака („Службени гласник РС“, бр. 118/25 и 19/26)

ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА КОЈЕ ЈЕ ДОНЕЛА ВЛАДА РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ, У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ О ИНФОРМАЦИОНОЈ БЕЗБЕДНОСТИ

- Одлука о образовању Тела за координацију послова информационе безбедности („Службени гласник РС“, бр. 8/20, 159/20, 30/21, 44/22 и 115/22)
- Уредба о безбедности и заштити деце при коришћењу информационо-комуникационих технологија („Службени гласник РС“, број 13/20)
- Уредба о ближем садржају акта о безбедности информационо-комуникационих система од посебног значаја, начину провере и садржају извештаја о провери безбедности информационо-комуникационих система од посебног значаја („Службени гласник РС“, број 94/16)
- Уредба о ближем уређењу мера заштите информационо-комуникационих система од посебног значаја („Службени гласник РС“, број 94/16)
- Уредба о утврђивању Листе делатности у областима у којима се обављају делатности од општег интереса и у којима се користе информационо-комуникациони системи од посебног значаја („Службени гласник РС“, број 94/19)
- Уредба о криптобезбедности и заштити од компромитујућег електромагнетног зрачења („Службени гласник РС“, број 57/19)
- Уредба о поступку обавештавања о инцидентима у информационо-комуникационим системима од посебног значаја („Службени гласник РС“, број 11/20).

ПРЕГЛЕД ПОДЗАКОНСКИХ АКТА КОЈЕ ЈЕ ДОНЕЛО МИНИСТАРСТВО НАДЛЕЖНО ЗА ПОСЛОВЕ ИНФОРМАЦИОНЕ БЕЗБЕДНОСТИ (НАДЛЕЖНИ ОРГАН), У СКЛАДУ СА ЗАКОНОМ О ИНФОРМАЦИОНОЈ БЕЗБЕДНОСТИ

- Правилник о подацима које садржи евиденција оператора информационо-комуникационих система од посебног значаја („Службени гласник РС“, број 9/20)

Прилог 2

ПРЕГЛЕД ДОЗВОЛА



ИЗДАТЕ ПОЈЕДИНАЧНЕ ДОЗВОЛЕ ЗА КОРИШЋЕЊЕ РАДИО-ФРЕКВЕНЦИЈА, ОДНОСНО РАДИОФРЕКВЕНЦИЈСКОГ СПЕКТРА, ЗА ПОТРЕБЕ РАДИОДИФУЗНЕ СЛУЖБЕ У 2025. ГОДИНИ

ПОКРИВАЊЕ ДИГИТАЛНИМ РАДИЈСКИМ СИГНАЛОМ – НАЦИОНАЛНО ПОКРИВАЊЕ

| Редни број | Назив и седиште имаоца дозволе | Број издатих дозвола за радиодифузне станице | Број издатих дозвола за радио-релејне станице |
|------------|--|--|---|
| 1. | JAVNO PREDUZEĆE EMISIONA TEHNIKA I VEZE BEOGRAD (ČUKARICA) | 10 | |

ПОКРИВАЊЕ ДИГИТАЛНИМ ТЕЛЕВИЗИЈСКИМ СИГНАЛОМ – НАЦИОНАЛНО ПОКРИВАЊЕ

| Редни број | Назив и седиште имаоца дозволе | Број издатих дозвола за радиодифузне станице | Број издатих дозвола за радио-релејне станице |
|------------|--|--|---|
| 1. | JAVNO PREDUZEĆE EMISIONA TEHNIKA I VEZE BEOGRAD (ČUKARICA) | 97 | 308 |

ПОКРИВАЊЕ АНАЛОГНИМ РАДИЈСКИМ СИГНАЛОМ – НАЦИОНАЛНО ПОКРИВАЊЕ

| Редни број | Назив и седиште имаоца дозволе | Број издатих дозвола за радиодифузне станице | Број издатих дозвола за радио-релејне станице |
|------------|--|--|---|
| 1. | JAVNO PREDUZEĆE EMISIONA TEHNIKA I VEZE BEOGRAD (ČUKARICA) | 80 | |

ПОКРИВАЊЕ АНАЛОГНИМ РАДИЈСКИМ СИГНАЛОМ – КОМЕРЦИЈАЛНИ СЕРВИС – НАЦИОНАЛНО ПОКРИВАЊЕ

| Редни број | Назив и седиште имаоца дозволе | Број издатих дозвола за радиодифузне станице | Број издатих дозвола за радио-релејне станице |
|------------|-------------------------------------|--|---|
| 1. | RADIO HIT FM BEOGRAD VRAČAR | 2 | |
| 2. | RADIO S DOO BEOGRAD ČUKARICA | 1 | |
| 3. | RADIO KAROLINA DOO BEOGRAD - VRAČAR | 1 | |

ПОКРИВАЊЕ АНАЛОГНИМ РАДИЈСКИМ СИГНАЛОМ – КОМЕРЦИЈАЛНИ СЕРВИС – ПОКРАЈИНСКО ПОКРИВАЊЕ

| Редни број | Назив и седиште имаоца дозволе | Број издатих дозвола за радиодифузне станице | Број издатих дозвола за радио-релејне станице |
|------------|---|--|---|
| 1. | NS-AS DOO PROIZVODNJA, TRGOVINA I USLUGE NOVI SAD | 4 | 3 |

Прилог 3

ПРЕГЛЕД УПИСА У РЕГИСТАР



ПРЕГЛЕД УПИСА У РЕГИСТАР

Законом је утврђена обавеза Регулатора да води одговарајуће регистре, односно евиденције оператора, што се спроводи у складу са Одлуком о начину вођења регистра, евиденција, база података као и других информација из делокруга Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге и њиховом објављивању на интернет страници Регулатора.

Табела 1. Број оператора мрежа и услуга електронских комуникација на дан 31.12.2025.

| МРЕЖЕ И ИНФРАСТРУКТУРА | На дан: 31.12.2025 |
|---|--------------------|
| Пасивна инфраструктура (кабловска канализација, неосветљена оптичка влакна, таласне дужине λ, стубови, радио рефлектори...) | 41 |
| Јавна фиксна телефонска мрежа | 2 |
| Радио-релејна мрежа за транспорт | 9 |
| Оптичка мрежа за транспорт | 31 |
| Кабловска мрежа за приступ | 73 |
| Фиксна бежична мрежа за приступ | 1 |
| GSM мобилна мрежа | 3 |
| UMTS /IMT2000 мобилна мрежа | 3 |
| MFCN (подразумева и IMT) | 3 |
| 5G | 3 |
| Фиксна сателитска мрежа | 1 |
| WAS/RLAN мрежа у радио-фреквенцијским опсезима (2400-2483.5) MHz и (5470-5725) MHz | 88 |
| BFWA мрежа у радио-фреквенцијском опсегу (5725-5875) MHz | 71 |
| Остале широкопојасне бежичне мреже у опсезима радио-фреквенција у режиму општег овлашћења | 3 |
| Остале фиксне мреже (описати у додатку) | 1 |
| Мобилна сателитска мрежа | 1 |
| Укупно | 334 |

| УСЛУГЕ | На дан: 31.12.2025 |
|--|--------------------|
| Јавна говорна услуга | 22 |
| Услуга преноса говора коришћењем Интернета | 19 |
| Услуге са додатом вредношћу (SMS/MMS, пренос говора...) | 38 |
| Телефонски именик | 1 |
| Пренос података (Укључујући M2M услуге) | 20 |
| Пренос порука (SMS, MMS) | 15 |
| Изнајмљивање ресурса електронске комуникационе мреже | 27 |
| Изнајмљивање инфраструктуре која се користи за обављање делатности електронских комуникација | 34 |
| Услуга приступа Интернету и Интернет услуге | 150 |
| Дистрибуција медијских садржаја | 50 |
| Услуге виртуелног мобилног оператора | 2 |
| Емитовање и мултиплексирање медијских садржаја | 1 |
| Остале услуге | 4 |
| Укупно | 383 |
| БРОЈ ОПЕРАТОРА | 221 |

ОДРЖАВАЊЕ РЕГИСТРА ОПЕРАТОРА ЈАВНИХ КОМУНИКАЦИОНИХ МРЕЖА И УСЛУГА

У току 2025. године, у евиденцији су унете измене (упис и брисање) за 176 електронске комуникационе мреже и услуге (74 уписа и 102 брисања). Уписано је 39 електронских комуникационих услуга и 35 електронских комуникационих мрежа, а из регистра је обрисано 48 електронских комуникационих услуга и 54 електронских комуникационих мрежа. Детаљна спецификација наведене статистике за операторе јавних комуникационих мрежа и услуга дата у табелама у наставку.

| УСЛУГЕ | Број уписаних услуга | Број брисаних услуга |
|--|----------------------|----------------------|
| Јавна говорна услуга | 3 | 3 |
| VoIP (Voice over IP) | 0 | 3 |
| Приступ Интернету и Интернет услуге | 13 | 18 |
| ДМС (Дистрибуција медијских садржаја) | 7 | 11 |
| Пренос порука (SMS, MMS) | 1 | 1 |
| VAS (value added service) – сервиси са додатом вредношћу | 5 | 1 |
| Пренос података | 3 | 3 |
| Изнајмљивање ресурса ЕКМ | 1 | 2 |
| Изнајмљивање инфраструктуре | 3 | 5 |
| Услуге виртуелног мобилног оператора | 1 | 0 |
| Емитовање и мултиплексирање | 0 | 0 |
| Телефонски именик | 0 | 0 |
| Остале услуге | 2 | 1 |
| Укупно | 39 | 48 |

| МРЕЖЕ | Број уписаних услуга | Број брисаних услуга |
|---|----------------------|----------------------|
| GSM мобилна мрежа | 0 | 0 |
| UMTS мобилна мрежа | 0 | 0 |
| LTE мобилна мрежа | 0 | 0 |
| 5G | 3 | 0 |
| JFTM (јавна фиксна телефонска мрежа) | 0 | 0 |
| CDMA мрежа | 0 | 0 |
| KMP (кабловска мрежа за приступ) | 10 | 17 |
| RRMT (радио-релејна мрежа за транспорт) | 0 | 2 |
| OMT (оптичка мрежа за транспорт) | 2 | 5 |
| PI (пасивна инфраструктура) | 5 | 7 |
| BFWA (Broadband Fixed Wireless Acces) | 7 | 9 |
| WAS/RLAN (Wireless Local Area Networks) | 6 | 12 |
| Остале широкопојасне бежичне мреже у опсезима радио-фреквенција у режиму општег овлашћења | 1 | 0 |
| SM (сателитска мрежа) | 1 | 1 |
| RR – радио-релејна (72-76GHz) | 0 | 1 |
| Остале фиксне | 0 | 0 |
| Укупно | 35 | 54 |

ПРЕГЛЕД БРОЈА УСЛУГА, МРЕЖА И ОПЕРАТОРА ПО МЕСЕЦИМА У ТОКУ 2025. ГОДИНЕ:

| Датум | Број услуга/мрежа | Број услуга | Број мрежа | Број оператора |
|------------|-------------------|-------------|------------|----------------|
| 01.01.2025 | 742 | 391 | 351 | 223 |
| 01.02.2025 | 743 | 392 | 351 | 223 |
| 01.03.2025 | 748 | 393 | 355 | 224 |
| 01.04.2025 | 747 | 392 | 355 | 223 |
| 01.05.2025 | 741 | 393 | 348 | 222 |
| 01.06.2025 | 736 | 393 | 343 | 222 |
| 01.07.2025 | 735 | 391 | 344 | 222 |
| 01.08.2025 | 733 | 389 | 344 | 220 |
| 01.09.2025 | 732 | 389 | 343 | 219 |
| 01.10.2025 | 721 | 383 | 338 | 216 |
| 01.11.2025 | 720 | 384 | 336 | 218 |
| 01.12.2025 | 707 | 380 | 327 | 218 |

ПРЕГЛЕД ИЗДАТИХ ДОЗВОЛА ПОШТАНСКИМ ОПЕРАТОРИМА ЗА ОБАВЉАЊЕ ПОШТАНСКИХ УСЛУГА У 2025. ГОДИНИ

| Редни број | Назив поштанског оператора | Издата дозвола/ Измењена дозвола |
|------------|---|-------------------------------------|
| 1. | DRUŠTVO ZA MEĐUNARODNU ŠPEDIČIJU, SPOLJNU TRGOVINU I USLUGE DLX DOO BEOGRAD-SURČIN, Сретењска 37, 11272 Добановци | Издата дозвола |
| 2. | Proexpress d.o.o. Beograd-Voždovac, ПЕТРОВАРАДИНСКА 18, спрат:1, број стана:6 БЕОГРАД (ВОЖДОВАЦ) | Издата дозвола |
| 3. | BEEXRESS DOO ŠABAC, BEEXRESS DOO ŠABAC, Краља Милутина 146, Шабац | Издата дозвола |
| 4. | BEEXRESS DOO ŠABAC, BEEXRESS DOO ŠABAC, Краља Милутина 146, Шабац | Издата дозвола |
| 5. | ADAM-ŠPED SYSTEM DOO ZA TRANSPORT I ŠPEDIČIJU SUBOTICA, БИКОВАЧКИ ПУТ 11, Суботица | Издата дозвола |
| 6. | PRIVREDNO DRUŠTVO ZA MEĐUNARODNU I UNUTRAŠNJU ŠPEDIČIJU I JAVNA SKLADIŠTA TRANSPORTSPED DOO BEOGRAD (NOVI BEOGRAD), Омладинских бригада 19, 11073 Београд (Нови Београд) ПЛК 191616 | Издата дозвола |
| 7. | НОРЕXPRESS DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU BEOGRAD, Јурија Гагарина 107, број стана: 31, Нови Београд | Издата дозвола |
| 8. | IMPERIJAL PRIVREDNO DRUŠTVO ZA ŠPEDIČIJU I SPOLJNU TRGOVINU DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU, STARA PAZOVA, ПРВА ИНДУСТРИЈСКА 41, 22314 КРЊЕШЕВЦИ, СТАРА ПАЗОВА | Издата дозвола |
| 9. | DUŠAN AČIMOVIĆ PR KURIJSKA SLUŽBA FLY BOX DA PLUS BEOGRAD, ЦЕРСКА 30, БЕОГРАД (ВРАЧАР) | Издата дозвола |
| 10. | Nia Trans d.o.o. Beograd, МОМЧИЛА ЖИВОЈИНОВИЋА 23Б, МЛАДЕНОВАЦ (ВАРОШ) | Издата дозвола |
| 11. | Удружење грађана "CRVENI TAXI" сада Удружење грађана "DDR TAXI" | Измењена дозвола |
| 12. | X EXPRESS DOO BEOGRAD | Измењена дозвола |
| 13. | MIHAILO VUKOVIĆ PR KNK DELIVERY | Измењена дозвола |
| 14. | M-ONE e-comm doo | Измењена дозвола |