

Број: 1-03-402-2/26

**РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА  
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ  
ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ ЗА 2025. ГОДИНУ**

**Београд, март 2026. године**

## САДРЖАЈ

- 1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ**
- 2. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА**
  - 2.1. Организациона шема
  - 2.2. Органи управљања
- 3. АКТИВНОСТИ РЕГУЛАТОРА У 2023. ГОДИНИ**
- 4. ПРУЖАЊЕ УСЛУГА КОРИСНИЦИМА**
- 5. ИЗВОРИ ФИНАНСИРАЊА**
- 6. КАПИТАЛ**
- 7. ФИНАНСИЈСКИ ПОЛОЖАЈ И РЕЗУЛТАТИ ПОСЛОВАЊА**
  - 7.1. Биланс успеха
  - 7.2. Пословни приходи
  - 7.3. Пословни расходи
  - 7.4. Финансијски приходи и расходи
  - 7.5. Остали приходи и расходи
  - 7.6. Биланс стања
- 8. ИНФОРМАЦИЈЕ О КАДРОВСКОЈ СТРУКТУРИ ЗАПОСЛЕНИХ**
- 9. ИНФОРМАЦИЈЕ О УЛАГАЊИМА У ЦИЉУ ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ**
- 10. ИНФОРМАЦИЈЕ О ОТКУПУ СОПСТВЕНИХ АКЦИЈА, ОДНОСНО УДЕЛА**
- 11. ПОСТОЈАЊЕ ОГРАНАКА**
- 12. ДОГАЂАЈИ НАКОН ДАТУМА БИЛАНСА**
- 13. ПЛАНИРАНИ БУДУЋИ РАЗВОЈ**
- 14. АКТИВНОСТИ ИСТРАЖИВАЊА И РАЗВОЈА**
- 15. ЦИЉЕВИ И ПОЛИТИКЕ ВЕЗАНЕ ЗА УПРАВЉАЊЕ ФИНАНСИЈСКИМ РИЗИЦИМА**
- 16. ИЗЛОЖЕНОСТ КРЕДИТНОМ РИЗИКУ**
- 17. ПОКАЗАТЕЉИ ФИНАНСИЈСКОГ ПОЛОЖАЈА**
  - 17.1. Показатељи ликвидности
  - 17.2. Анализа извештаја о токовима готовине
  - 17.3. Показатељи финансијске структуре (солвентности)

## 1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ

Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге, у даљем тексту:  
Регулатор

Адреса: Палмотићева 2, 11103 Београд, ПАК 106306

Матични број: 17606590

Порески идентификациони број: 103986571

Информативни центар: 0800/800-999 и факс: 011/3232-537

Адреса електронске поште: [ratel@ratel.rs](mailto:ratel@ratel.rs)

Директор: Драган Пејовић

Даном ступања на снагу Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон), 7. маја 2023. године, Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге је наставила да, као Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор), обавља регулаторне и друге послове у оквиру делокруга и надлежности прописаних Законом и посебним законима којима се уређује област поштанских услуга и информационе безбедности. Као национално независно регулаторно тело у Републици Србији за област електронских комуникација и поштанских услуга, Регулатор врши јавна овлашћења у циљу ефикасног спровођења утврђене политике у области електронских комуникација и поштанских услуга, подстицања конкуренције електронских комуникационих мрежа и услуга, унапређивања њиховог капацитета, односно квалитета, доприноса развоју тржишта електронских комуникација и тржишта поштанских услуга, заштите интереса корисника електронских комуникација и корисника поштанских услуга.

Регулатор је у обављању послова независан од органа извршне власти, других државних органа и организација, као и од правних и физичких лица која обављају делатност електронских комуникација и поштанских услуга. Регулатор самостално располаже финансијским средствима, у складу са одобреним финансијским планом.

Права, обавезе и рад Регулатора уређена су Законом и законом којим се уређује рад јавних агенција, а за обављање послова из своје надлежности Регулатор обезбеђује потребне техничке, финансијске и људске ресурсе.

Регулатор може, у сврху обављања појединих стручних послова из своје надлежности, ангажовати друга домаћа или страна правна и физичка лица.

Начин рада и унутрашње уређење Регулатора уређују се статутом, који доноси Савет Регулатора уз сагласност Народне скупштине, а по претходно прибављеном мишљењу Владе.

Регулатор, у складу са чланом 9. Закона:

- 1) доноси подзаконске акте;
- 2) одлучује о правима и обавезама привредног субјекта и корисника;
- 3) ближе прописује начин обављања делатности електронских комуникација;
- 4) врши процену и прати стање тржишта и конкуренције у вези са отвореним приступом интернету;
- 5) захтева од привредног субјекта и других лица податке и информације ради вршења стручног надзора;
- 6) доноси одлуку у вези са спровођењем претходне регулације тржишта, укључујући одређивање обавезе међуповезивања и приступа;
- 7) одређује једног или више привредних субјеката са обавезом пружања појединих или свих услуга универзалног сервиса, на делу или целој територији Републике Србије, водећи рачуна да услуге универзалног сервиса буду доступне свим крајњим корисницима на територији Републике Србије, независно од географске локације;
- 8) спроводи поступак израде географског прегледа распрострањености електронских комуникационих мрежа;
- 9) врши обрачун нето трошка пружања и дефинише начин надокнаде прекомерних трошкова услуга универзалног сервиса;
- 10) ближе прописује услове коришћења радиофреквенцијског спектра и припрема Предлог плана намене радиофреквенцијских опсега и предлоге планова расподеле радиофреквенција;
- 11) управља радиофреквенцијским спектром и доноси одлуке у вези са издавањем, изменом, продужењем, преносом, обновом, ограничењем и одузимањем појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра;

- 12) припрема и спроводи поступак јавног надметања за издавање појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра;
- 13) координира коришћење радиофреквенцијског спектра;
- 14) доноси одлуку у вези са обавезом преноса одређеног медијског садржаја, на захтев тела надлежног за електронске медије;
- 15) доноси План нумерације;
- 16) управља нумерацијом и доноси одлуке у вези са издавањем, продужењем, преносом и одузимањем дозволе за коришћење нумерације;
- 17) прописује услове и начин преноса броја;
- 18) спроводи вансудско решавање спорова између пружаоца услуга и крајњих корисника;
- 19) формира и одржава регистре, евиденције и базе података прописане овим законом и редовно објављује податке из области електронских комуникација;
- 20) одређује тржишта подложна претходној регулацији, спроводи поступак анализе тржишта и одређује привредног субјекта са значајном тржишном снагом, коме утврђује најмање једну регулаторну обавезу;
- 21) решава спорове између привредних субјеката;
- 22) решава спорове у вези са међуповезивањем, приступом, колокацијом и заједничким коришћењем елемената мреже и припадајућих средстава;
- 23) сарађује са органима и организацијама надлежним за област електронских медија, заштите конкуренције, заштите потрошача, заштите података о личности, заштите животне средине, просторног планирања, послова катастра, одбране и безбедности и другим органима и организацијама по питањима значајним за област електронских комуникација;
- 24) сарађује са надлежним регулаторним и стручним телима држава чланица Европске уније и других држава и Телом европских регулатора за електронске комуникације (BEREC) ради усаглашавања праксе примене прописа из области електронских комуникација и подстицања развоја прекограничних електронских комуникационих мрежа и услуга;
- 25) учествује у раду међународних организација и институција у области електронских комуникација и поштанских услуга у својству националног регулаторног тела у области електронских комуникација и поштанских услуга;
- 26) регулише цене услуга роминга, цене терминације и друге елементе цена услуга роминга у јавним мобилним комуникационим мрежама и ближе прописује услове пружања регулисаних услуга роминга, у складу са међународним споразумима;

27) контролише индивидуалне тарифе и цене услуга у случају њиховог везивања, у случају да је привредни субјект одређен као онај са значајном тржишном снагом, у складу са одредбама овог закона;

28) иницира, прати превентивне активности и уређује примену мера за очување безбедности и интегритета јавних електронских комуникационих мрежа и услуга, тајности комуникација, као и заштите података о личности, саобраћају и локацији;

29) обавља послове стручног надзора у области електронских комуникација, у складу са овим законом и прописима донетим на основу њега;

30) обавља контролу радиофреквенцијског спектра и послове мерења, испитивања и утврђивања узрока сметњи у радиофреквенцијском спектру;

31) обавља технички преглед;

32) обавља регулаторне и друге послове из области поштанских услуга, у складу са посебним законом којим се уређују поштанске услуге;

33) обавља послове из области информационе безбедности у складу са посебним законом којим се уређује информациона безбедност;

34) обавља друге послове у складу са законом.

Послове из члана 9. став 1. тач. 1)-3), 6)-13), 15)-21), 23), 24) и тач. 26)-29) Закона, Регулатор обавља као поверене послове.

Одредбом члана 6. став 3. Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25), који је ступио на снагу од 14. марта 2025. године, прописан је делокруг рада Регулатора за област поштанских услуга, на начин да Регулатор у складу са овим законом:

1) доноси подзаконске акте;

2) издаје и одузима дозволе за обављање поштанских услуга;

3) учествује у раду међународних организација и институција у својству националног регулаторног тела у области поштанских услуга;

4) врши стручни надзор над радом поштанских оператора;

5) води регистар издатих и одузетих дозвола поштанским операторима и обезбеђује јавни приступ том регистру;

6) спроводи вансудско решавање спорова између поштанских оператора и корисника;

7) решава спорове између јавног поштанског оператора и корисника приступа у вези са приступом поштанској мрежи;

- 8) сачињава упоредни преглед цена поштанских услуга поштанских оператора и на својој интернет страници објављује податке из ценовника поштанских услуга;
- 9) сачињава географски преглед распрострањености поштанске мреже и територијалне доступности услуга поштанских оператора и на својој интернет страници објављује податке из географског прегледа;
- 10) подстиче конкуренцију и иновације на тржишту поштанских услуга;
- 11) прикупља, обрађује и објављује податке о тржишту поштанских услуга уз основне податке о пословању поштанских оператора у вези са обимом и приходом од остварених поштанских услуга по поштанском оператору;
- 12) прикупља и обрађује податке од поштанских оператора потребне за унапређење прекограничне доставе пакета;
- 13) прикупља и објављује податке у вези активности поштанских оператора усмерених на одрживи развој и подстиче сарадњу између поштанских оператора и заинтересованих институција по том питању;
- 14) врши и друге послове у складу са овим законом.

Послове из члана 6. став 3. тач. 1), 2), 4) и 5) Закона о поштанским услугама, Регулатор обавља као поверене послове.

Законом о информационој безбедности („Службени гласник РС“, бр. 6/16, 94/17 и 77/19), који је ступио на снагу и почео да се примењује од 5. фебруара 2016. године, Регулатор је добио надлежности и за послове Националног центра за превенцију безбедносних ризика у ИКТ системима - Национални ЦЕРТ који обавља послове координације, превенције и заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима у Републици Србији на националном нивоу. Дана 31. октобра 2025. године је ступио на снагу нови Закон о информационој безбедности („Службени гласник РС“, број 91/25) на основу којег ове надлежности прелазе на Канцеларију за информациону безбедност од 1. јануара 2027. године.

## 2. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

У складу са Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних места у Регулаторном телу за електронске комуникације и поштанске услуге, сада Регулатора (у даљем тексту: Правилник), за обављање послова из делокруга рада Регулатора, образоване су основне унутрашње јединице:

1. Сектор за електронске комуникације;
2. Сектор за правне послове;
3. Сектор за анализу тржишта и економске послове;
4. Сектор за поштанске услуге;
5. Сектор за информациону безбедност и технологије и
6. Сектор за опште послове.

У Регулатору се као посебне унутрашње јединице образују **Кабинет и Самостални одсек за стратегију и планирање.**

Послове стручне и техничке подршке директору Регулатора утврђене Правилником, обавља **технички директор** изван свих унутрашњих јединица.

Послове интерне ревизије, утврђене Правилником, обавља **интерни ревизор** изван свих унутрашњих јединица.

Регулатор може за одређене послове (мерења и испитивања) формирати подручне јединице ван свог седишта: **контролно-мерне центре** (у даљем тексту: КМЦ). Регулатор поседује два КМЦ-а, „Београд“ и „Ниш“, са издвојеном канцеларијом „Ужице“.



## 2.2. ОРГАНИ УПРАВЉАЊА

Органи Регулатора су Савет Регулатора и директор.

Савет Регулатора, у складу са Законом:

- 1) доноси годишњи план Регулатора, усклађен са стратешким актима и акционим плановима из области електронских комуникација, поштанских услуга и информационе безбедности, најкасније до 15. децембра текуће године за наредну годину;
- 2) доноси Статут Регулатора;
- 3) доноси Пословник о раду Савета Регулатора;
- 4) доноси правилнике, упутства, одлуке и друге акте којима се на општи начин уређују питања из надлежности Регулатора, као и друга акта прописана Законом, односно посебним прописима којима се уређује област поштанских услуга и област информационе безбедности;
- 5) обавља послове утврђене посебним законом којим се уређују поштанске услуге;
- 6) обавља послове утврђене посебним законом којим се уређује информациона безбедност;
- 7) доноси финансијски план Регулатора најкасније до 15. новембра текуће године за наредну годину, са елементима утврђеним Законом, на који сагласност даје Влада;
- 8) доноси годишњи финансијски извештај Регулатора, који са извештајем овлашћеног ревизора, доставља Влади;
- 9) доноси годишњи извештај о раду Регулатора, са елементима утврђеним Законом, који се односи на претходну годину, и који се до краја јуна текуће године подноси Народној скупштини;
- 10) ангажује и раздужује независног, овлашћеног ревизора и утврђује накнаду за његов рад;
- 11) даје сагласност на акт којим се уређује унутрашња организација и систематизација радних места Регулатора, а који доноси директор Регулатора као и на опште акте које доноси директор на основу члана 18. став 8. Закона;
- 12) именује и разрешава директора Регулатора на основу спроведеног јавног конкурса, у складу са одредбама Закона;
- 13) обавља и друге послове који Законом, односно посебним законима којима се уређују поштанске услуге, и информациона безбедност, као и Статутом Регулатора нису стављени у надлежност директора.

Рад Савета Регулатора је јаван.

Савет доноси правилнике, упутства, одлуке и друге акте којима се на општи начин уређују питања из надлежности Регулатора. Регулатор је дужан да донета акта објављује у складу са законом којим се уређује државна управа, односно да пре објављивања општих аката прибави од надлежног министарства мишљење о њиховој уставности и законитости,

а министарство да Регулатору достави образложени предлог како да општи акт усагласи са Уставом, законом, другим прописом или општим актом Народне скупштине и Владе.

Директор Регулатора:

- 1) одговоран је за законитост рада Регулатора, заступа и представља Регулатора, руководи радом и пословањем Регулатора, одлучује о правима, обавезама и одговорностима запослених у Регулатору, припрема и спроводи одлуке Савета, стара се о обезбеђивању јавности рада Регулатора и врши друге послове прописане Законом и Статутом;
- 2) именује га Савет на основу спроведеног јавног конкурса у складу са Законом, на мандат од пет година и исто лице може бити именовано највише два пута, у складу са чланом 18. став 2. Закона а за време трајања мандата је у радном односу у Регулатору;
- 3) за свој рад одговара Савету, коме подноси годишњи и периодичне извештаје о раду;
- 4) доноси општи акт којим се уређује унутрашња организација и систематизација радних места у Регулатору, уз сагласност Савета и опште акте којима се, у складу са општим прописима о раду и одобреним финансијским планом Регулатора, детаљније уређују права и обавезе запослених у Регулатору, остала питања из области радних односа и питања из области уређивања процедура и техничких правила за поступање запослених приликом обављања специфичних процеса рада у Регулатору, уз сагласност Савета .

### 3. АКТИВНОСТИ РЕГУЛАТОРА У 2025. ГОДИНИ

Активности Регулатора као националног регулаторног тела за област електронских комуникација и поштанских услуга, као и Националног ЦЕРТ-а за област информационе безбедности, током 2025. године су биле усмерене на очување конкурентног тржишта, побољшање услова за рад оператора на тржишту телекомуникација и поштанских услуга, обезбеђивање већег степена заштите крајњих корисника, побољшање квалитета услуга, као и на промоцију информационе безбедности у Републици Србији.

У оквиру обављања регулаторних активности важно је издвојити следеће податке за 2025. годину:

На основу захтева корисника за издавање и продужење појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, решењима је издато **8276** појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра (укупан број решења је 1225, а одузето је укупно **5286** дозвола (укупан број решења је **667**), а осим тога издато је и 634 лиценци за радио-аматере, 26 СЕРТ лиценци и 15 HAREC лиценци.

Током 2025. године настављена је тестна фаза увођења 5G технологије обрадом захтева за издавањем привремених дозвола за коришћење радио-фреквенција у радио-фреквенцијским опсезима 3,4-3,8 GHz, 2,6 GHz и 700 MHz, при чему је фокус на научно-технолошким парковима где се развијају и тестирају савремена технолошка решења за будућност.

У области радиодифузне службе извршена је анализа захтева за променом емисионих и/или географских параметара радиодифузних предајника и достављени су одговори за укупно 21 захтева.

У 2025. години, у области радиодифузне службе извршена је координација 656 фреквенција/локација са суседним и другим администрацијама и то путем: специјалних секција GE06 - 94 координације и GE84 - 555 координација, а путем кореспонденције GE06 – 1 координације T-DAB и GE84 - 6 координација У области фиксне службе одговорено је на **12** захтева за координацију Мађарске (239 радио-релејна веза) и послато је 4 координациона захтева (**112** радио-релејних веза).

У области фиксне сателитске службе одговорено је на 9 захтева за координацију за 11 земаљских станица.

У области мобилне сателитске службе извршена је координација за 3 CGC (Complementary ground component) радио-станице.

У области фиксне и мобилне службе извршена је координација 26 фреквенција и 54 локације са мађарском администрацијом путем кореспонденције.

Прослеђено је 17 коментара на објављене сателитске мреже у BRI FIC-у, за фиксну сателитску и радио дифузну сателитску службу.

Евидентиране су 1541 радио-станице у радиофреквенцијским опсезима 2400-2483,5 MHz, 5470-5725 MHz, 5725-5875 MHz, и евидентирано је 145 радио-релејних веза у фреквенцијском опсегу 72-76/82-86 GHz.

У мају 2025. године у оквиру радиодифузне службе (Група за радио-дифузију) одржан је у Будимпешти билатерални координациони састанак представника регулаторних тела Републике Мађарске и Републике Србије. На састанку је разматрано 217 координационих захтева из FM радио-дифузије са циљем решавања (од тога 138 SRB захтева и 79 HNG захтева).

У 2025. години потписан је технички споразум-између администрација Аустрије, Хрватске, Мађарске, Румуније, Србије, Словачке Републике и Словеније о координацији у пограничним областима за терестричке системе намењене за пружање електронских комуникационих услуга и националне опције у 700 MHz радиофреквенцијском опсегу.

Анализирани су предлози измена координационих споразума за радиофреквенцијске опсеге 900 MHz и 1800 MHz између администрација Аустрије, Хрватске, Мађарске, Румуније, Србије, Словачке Републике и Словеније. У фебруару 2025. године предлог је враћен мађарској администрацији са корекцијама и сугестијама. Очекује се финално усаглашена верзија и информације у вези са наредним корацима у процесу потписивања.

Мануелним мерењем се утврђује постојање неправилности у коришћењу радиофреквенцијског спектра, као и настанак потенцијалних сметњи у етру. У 2025. години континуирано је обављано мануелно мерење компонената РФ спектра опремом у контролно-мерним центрима, даљински управљаним контролно-мерним станицама и компактним даљински управљаним мерним станицама, при чему је у базу података унет укупно 13678 мерних записа, при чему је регистровано укупно 138 неправилности у коришћењу радиофреквенцијског спектра.

У 2025. години примљене су укупно 70 пријава сметњи у етру на основу којих је обављено истраживање и лоцирање извора сметњи и предузете су мере за елиминисање истих. Оператори мобилне телефоније су пријавили укупно 24 сметње, а Контрола лета Србије и Црне Горе је у протеклој години пријавила 37 штетних сметњи.

У 2025. години је настављена кампања обављања техничких прегледа радио-станица у мрежи ЈП ЕТВ, што подразумева мерење и проверу усаглашености параметара радио-емисија и техничких карактеристика радио-станица са условима доделе и коришћења радиофреквенцијског спектра, прописаних Законом и прописима, стандардима и техничким упутствима. Током 2025. године су обављена 52 техничка прегледа радио-станица у дигитализованој мрежи за емитовање ТВ сигнала, како радиодифузних предајника, тако и радио-релејних уређаја јавног предузећа Емисиона техника и везе (ЕТВ).

Такође, служба за контролу радиофреквенцијског спектра је у наведеном периоду присуствовала техничким прегледима која су обављала ангажована лица, односно лица овлашћених за вршење мерења и испитивања за укупно 241 радио-станицу.

Од стране ангажованих лица, односно лица овлашћених за вршење мерења и испитивања је пријављено укупно 6112 техничких прегледа радио-станица. Проверено је и евидентирано укупно 4821 извештаја о техничким прегледима који су у овом периоду достављени Регулатору.

На основу захтева градских и општинских управа – одељења за просторно планирање, урбанизам и грађевинарство, а за потребе израде просторних планова и планова детаљне регулације, у току 2024. године, припремљено је укупно 68 одговора у којима су дефинисани услови који се односе на заштиту постојећих електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, утврђивање заштитног појаса и начин извођења радова у

близини електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, као и захтеви који се односе на утврђивање радио коридора за географске зоне дефинисане у захтевима.

Током 2025. године формирано је 7296 нових предмета у вези са захтевима за вансудско решавање спора пред Регулатором, укључујући и предмете који се односе на представке, а закључно са 31.12.2025. године позитивно је решено 2193 захтева у корист крајњих корисника услуга електронских комуникација, при чему одређен број поступака још увек није окончан, издато је 7 исправа о усаглашености радио опреме (од 1. јануара 2025. године РАТЕЛ је престао да обавља послове оцењивања усаглашености радио-опреме и више не издаје исправе о усаглашености РИТТ опреме), донето је 51 решење о додели, продужењу или одузимању нумерације, унето је 13.443 контролно-мерна записа у базу података, у регистар оператора који обављају делатност електронских комуникација унето је 170 измена (71 уписа и 99 брисања). У оквиру послова унапређења инфраструктуре система за мониторинг спектра, до краја 2022. године пуштена је у оперативни рад додатна даљински управљана контролно-мерна станица, тако да мониторинг систем, поред два контролно-мерна центра, укључује и двадесет станица.

Настављене су активности на проширењу мреже ЕМФ сензора преко којих се обавља континуирано и дуготрајно праћење нивоа укупног електричног поља које потиче од електронских комуникационих мрежа и опреме, уз одржавање портала који је јавно доступан на интернет адреси <http://emf.ratel.rs/cyr/index>. Закључно са 31.12. 2025. године сензорска мрежа Регулатора има 116 ЕМФ сензора у 52 града Републике Србије и редовно се одржава, сензори сервисирају и свакодневно се прате резултати мерења и аларми на систему.

У 2025. години извршено је 56 стручних надзора на терену привредних субјеката - оператора електронских комуникационих услуга и мрежа. Четири привредна субјекта су обрисана из Регистра пре планираног датума спровођења стручног надзора.

У регистру привредних субјеката је извршено евидентирање (упис и брисање) 170 оператора електронских комуникационих мрежа и услуга, од чега 71 уписа и 99 брисања. Уписано је 39 оператора за пружање електронских комуникационих услуга и 32 оператора електронских комуникационих мрежа, а из регистра је обрисано 47 оператора за пружање електронских комуникационих услуга и 52 оператора електронских комуникационих мрежа.

У оквиру регулације поштанског тржишта у Републици Србији, у 2025. години реализоване су веома значајних активности, који су проистекле доношењем Закона о поштанским услугама, који је донела Народна скупштина Републике Србије у марту 2025. године, а које су имале за циљ доношење подзаконских аката, у сарадњи Министарства информисања и телекомуникација и Регулатора:

- 1) Правилник о условима и начину обављања поштанских услуга („Службени гласник РС“, број 71/25), ступио на снагу 22. августа 2025. године;
- 2) Правилник о параметрима квалитета, мерилима и критеријумима за обављање универзалне поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 78/25), ступио на снагу 20. септембра 2025. године;
- 3) Правилник о престанку важења Правилника о утврђивању јединствених тарифних ставова за универзалну поштанску услугу („Службени гласник РС“, број 81/25), ступио на снагу 20. септембра 2025. године;
- 4) Правилник о обрасцу и начину издавања легитимације овлашћеног лица за вршење стручног надзора у области поштанских услуга („Службени гласник РС“, број 84/25), ступио на снагу 9. октобра 2025. године;
- 5) Правилник о престанку важења одређених правилника („Службени гласник РС“, број 104/25), ступио на снагу 2. децембра 2025. године, (којим се стављају ван снаге Правилник о техничким условима за кућне сандучиће и Правилник о условима за обављање универзалне поштанске услуге);
- 6) Одлука о престанку важења Одлуке о утврђивању лимита по маси и цени за резервисане поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 104/25), ступила на снагу 2. децембра 2025. године;
- 7) Правилник о приступу поштанској мрежи јавног поштанског оператора („Службени гласник РС“, број 110/25), ступио на снагу 13. децембра 2025. године, а примењује се од 1. јануара 2026. године.

У поступку доношења су:

- 1) Правилник о висини и начину плаћања таксе за издавање, измену дозволе и накнаде оперативних трошкова за обављање поштанских услуга;
- 2) Правилник о поступку вансудског решавања спора по приговору корисника поштанских услуга.

Задужења дефинисана Стратегијом развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. године, коју је донела Влада Републике Србије („Службени гласник РС“, број 68/21), идентификују Регулатора као незаобилазан фактор у развоју и регулацији тржишта поштанских услуга у Републици Србији.

На основу наведених аката, Регулатор је током 2025. године наставио са спровођењем кључних активности у циљу њихове имплементације, као што су: независно мерење квалитета услуга које су део универзалне поштанске услуге, студија о одрживости универзалне поштанске услуге, мерење квалитета преноса поштанских пошиљки са експрес услугом (“benchmark”), задовољење потреба корисника поштанских услуга, и, провера регулаторних извештаја јавног поштанског оператора у складу са Правилником о начину вођења одвојеног рачуноводства и провере веродостојности регулаторних извештаја јавног

поштанског оператора као и допуна поменутог Правилника, промоција и дорада ГИС портала тржишта поштанских услуга и Портала цена поштанских услуга као и са пословима издавања и одузимања дозвола за обављање поштанских услуга, посредовање у вансудском решавању спорова између корисника и поштанских оператора, стручног надзора над радом поштанских оператора и др.

У 2025. години, независна организација коју је Регулатор ангажовао, наставила је континуирано мерење времена преноса нерегистрованих приоритетних и неприоритетних писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају ЛПО. У четвртном кварталу 2025. изабрана је независна организација која треба да спроведе независно мерење квалитета експред поштанских услуга, за период 2026-2028 године, по методологији „benchmark“, над пет (5) највећих поштанских оператора, који у укупном обиму на тржишту експрес услуга Републике Србије, учествују са око 99%. У циљу утврђивања квалитета рада поштанских оператора, као и подстицању конкуренције на тржишту поштанских услуга анализа мерења квалитета биће урађена кроз четири (4) критеријума и тринаест (13) подкритеријума.

Регулатор је у IV кварталу 2025. године ангажовао независну организацију која је у децембру 2025. године обавила истраживање степена задовољења потреба корисника поштанских услуга, универзалне поштанске услуге и експрес услуга. Истраживањем су обухваћене две циљне групе – физичка лица (1200 испитаника) и правна лица (300 правних лица). Резултати наведеног истраживања биће објављени су у првом кварталу 2026. године, на интернет страници Регулатора.

Путем ГИС портала којем се приступа преко сајта Регулатора, омогућен је приказ локација преко 1.997 пословница поштанских оператора и 1032 пакетомата за испоруку пошиљака, као и територије на којој поштански оператори врше поштанске услуге.

Корисници поштанских услуга, на порталу цена на сајту [ceneusluga.rs](http://ceneusluga.rs) могу се информисати о ценама и додатним услугама које поштански оператори нуде својим корисницима у домаћем саобраћају, а омогућено је и упоредити цене експрес услуга поштанских оператора по више критеријума. Током 2025. године, портал за поређење цена је унапређен у делу за поређење цена услуга у међународном саобраћају, за претрагу по критеријуму врсте садржаја пошиљке (документа, роба). Корисницима је омогућено да упореде цене поштанских оператора за превоз пошиљака у међународном саобраћају на основу два критеријума: најјефтинија или најбржа опција слања ка одредиштима у иностранству.

Регулатор наставља да доприноси раду међународне заједнице у циљу унапређења заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима. Национални ЦЕРТ прима и обрађује инциденте пријављене са територије Републике Србије и од стране међународних ЦЕРТ-ова. Национални ЦЕРТ Републике Србије, у саставу Регулатора, препознат је као

јединствена национална тачка за пријаву инцидената од стране међународних ЦЕРТ организација.

Услед потребе да се омогући запосленима да обављају своје радне задатке са било које локације и у било ком тренутку, а да се очува безбедност информационог система и података које запослени обрађују, имплементирани су заштитни механизми који омогућавају да само аутентификовани и ауторизовани корисници могу користити ресурсе Регулатора. У циљу повећања безбедности за кориснике који имају додатне привилегије у информационом систему, имплементиран је систем за управљање привилегованим налозима. Овај систем омогућава заштиту ресурса у информационом систему контролом приступа привилегованих налога, који представљају честу мету нападача. Поред основних захтева за мониторинг и контролу привилегованих налога, очекивани циљеви се огледају у смањењу ризика приступа злонамерних корисника, како би се отежало потенцијалним нападачима да неауторизовано приступе ресурсима Регулатора.

У току 2025. године, могућност подношења пријаве за појединачне дозволе за коришћење радио-фреквенција путем апликација е-дозвола и е-шалтера наставило је да користи пет оператора: Телеком Србија, А1, Цетин и ЈП Емисиона техника и везе (ЕТВ), као и Контрола летења Србије и Црне Горе (СМАТСА) и Електропривреда Србије (ЕПС).

Регулатор је у 2025. години наставио да прати извршавање обавеза утврђених решењима о одређивању оператора са значајном тржишном снагом на релевантним тржиштима: велепродајно тржиште терминације позива у јавној телефонској мрежи на фиксној локацији, велепродајно тржиште терминације позива у мобилној мрежи, велепродајно тржиште локалног приступа елементима мреже који се пружа на фиксној локацији и велепродајно тржиште средишњег приступа који се пружа на фиксној локацији за производе за масовно тржиште.

У складу са одредбама члана 58. Закона, Регулатор, на оправдан захтев, може да одреди обавезу омогућавања приступа инсталацијама и кабловима, као и одговарајућим припадајућим средствима унутар зграда, или до прве сабирне или разделне тачке, када је та тачка смештена ван зграда. Регулатор може да, узимајући у обзир, праведне и разумне услове, прошири одређивање таквих обавеза приступа иза прве сабирне или разделне тачке, и то све до тачке за коју утврди да је најближа крајњим корисницима и погодна да у њу може да се смести довољан број прикључака крајњих корисника како би то било комерцијално одрживо за привредне субјекте који подносе захтев за приступ. Имајући у виду наведене надлежности, Регулатор је у 2024. години започео, а почетком 2025. године завршио израду модела за спровођење теста економске репликације („*Economic Replicability Test*“ – *ERT*), помоћу којег Регулатор, на основу надлежности из члана 58. Закона, може направити процену комерцијалне одрживости посебно за сваку приступну тачку. Овај модел даје основ за одређивање разделне тачке приступа мрежи, на којој се привредном субјекту подносиоцу захтева омогућава комерцијална одрживост.

Регулатор је наставио да врши контролу начина формирања цена регулисаних услуга оператора са ЗТС на основу достављених регулаторних извештаја за 2024. годину, као и применом модела дугорочних инкременталних трошкова (LRIC) за одређивање цена регулисаних велепродајних услуга на релевантним тржиштима. Регулатор је у 2025. години ангажовао независног ревизора за спровођење поступка ревизије регулаторних извештаја оператора са значајном тржишном снагом за 2024. годину. Поступак ревизије, између осталог, подразумева проверу усклађености регулаторних извештаја оператора са ЗТС са подзаконским актом у области примене трошковног принципа и извештавању од стране приведеног субјекта са значајном тржишном снагом у области електронских комуникација, оцену адекватности примењених методологија процене вредности некретнина, постројења и опреме, оцену исправности рачуноводственог раздвајања трошкова, прихода и резултата и проверу структуре и садржине калкулација цене коштања и формирања продајних цена услуга. Такође, Регулатор је у 2025. годину објавио Студију о прорачуну стопе пондерсаних просечних трошкова капитала на дан 31.12.2024. године, за потребе формирања продајних цена које оператори са значајном тржишном снагом приказују у својим регулаторним извештајима, као и Студију о премији за ризик улагања у мреже нове генерације (*Next Generation Access (NGA) risk premium*)

Регулатор је током 2025. године наставио да прати регулисане цене роминга и примену Споразума о снижавању цена услуга роминга у јавним мобилним комуникационим мрежама у региону Западног Балкана (у даљем тексту: Споразум), којим је уведена регулација услуга роминга у региону Западног Балкана, односно којом се укидају накнаде за роминг за крајње кориснике. Регулатор учествује у раду Координационог тела за роминг које је формирано на основу Споразума. Такође, Регулатор је дужан да се стара о примени овог споразума и прати поступање пружалаца услуга роминга и њихово поштовање обавеза утврђених Споразумом, Правилником о примени политике примереног коришћења, методологији процене одрживости укидања малопродајних додатних накнада за роминг и захтеву који пружалац услуга роминга подноси у сврху те процене („Службени гласник РС“, број 42/24) и решењем Регулатора број: 1-03-34900-3/19-15 од 17.6.2019. године. Регулатор, у те сврхе, прикупља, обрађује и објављује релевантне податке о пружању услуга роминга. Регулатор је такође, у оквиру својих овлашћења, наставио да спроводи све потребне активности у стварању услова за снижавање цена услуга роминга између региона Западног Балкана и Европске уније.

Регулатор је у 2025. години прикупљао техничке и финансијске податке путем годишњих упитника за 2024. годину, након чега је обрадио и анализирао прикупљене податке. На основу прикупљених податка, између осталог, припремљен је и Преглед тржишта електронским комуникација и поштанских услуга за 2024. годину, који садржи најзначајније показатеље који осликавају стање на тржишту по врстама услуга. Циљ годишњег прегледа је да помогне учесницима на тржишту да сагледају постојеће трендове и предвиде даље правце развоја и да се тиме допринесе унапређењу квалитета услуга и успешног пословања. Регулатор је такође прикупљао кварталне податке за 2025. годину од

водећих привредних субјеката који обављају делатност електронских комуникација у Републици Србији ради праћења стања на тржишту и објављивао кварталне прегледе тржишта електронских комуникација, сачињене на основу обрађених кварталних података.

Регулатор је у 2025. години наставио да обрачуна и прати Индекс дигиталног развоја економије и друштва (*Digital Economy and Society Index – DESI*) за Републику Србију, као важног показатеља напретка ка идентификованим дигиталним циљевима утврђеним у оквиру Програма политике за дигиталну декаду до 2030. године. Регулатор је такође наставио да обрачунава Индекс развоја информационо-комуникационих технологија (*ICT Development Index – IDI*) који је креирала Међународна унија за телекомуникације за потребе мерења нивоа развоја сектора информационо-комуникационих технологија.

Када је реч о међународној сарадњи у области електронских комуникација, Регулатор је наставио са активним учешћем у раду Тела европских регулатора за електронске комуникације (BEREC) и Групе независних регулатора (IRG), радних група Европске конференције поштанских и телекомуникационих администрација (CEPT), Групе за политике управљања РФ спектром (RSPG). У области поштанских услуга активно учествује у раду Европске групе регулатора за поштанске услуге - ERGP (European Regulators Group for Postal Services), Европском комитету за поштанску регулативу – CERP и Европског комитета за стандардизацију у области поштанских услуга (European Committee for standardization/Technical committee 331 – Postal services CEN TC 3331- postal services), као и учешће у активностима Административног савета Светског поштанског савеза, при чему су представници Регулатора у септембру 2025. године учествовали на Конгресу UPU-а у Дубаиу.

#### 4. ПРУЖАЊЕ УСЛУГА КОРИСНИЦИМА

##### Електронске комуникације

У оквиру послова који се односе на управљање радиофреквенцијским спектром, током 2025. године су обављане активности у вези са издавањем појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, координацијом и нотификацијом радиофреквенција, као и контролом радиофреквенцијског спектра.

На основу захтева корисника за издавање и продужење појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, закључно са 31.12.2025. године решењима (укупан број решења је **1225**) је издато **8276** појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра, и то:

**7106** појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра на основу захтева корисника, у складу са чланом 104. Закона о електронским комуникацијама;

**44** појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра за радиостанице на ваздухоплову;

**53** појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра за радиостанице на броду и другом пловилу;

**703** појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра за дипломатско-конзуларна представништва и страна правна лица а у складу са чланом 104. Закона о електронским комуникацијама;

**370** појединачних дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра за радио-аматере;

**634** лиценци за радио-аматере;

**26** СЕРТ лиценци за радио-аматере;

**15** HAREC лиценци за радио-аматере;

Издавању дозвола су претходиле неопходне техничке анализе, као саставни део прорачуна компатибилности између постојећих и нових корисника радио-фреквенцијског спектра.

У току 2025. године, континуирано је вршена евиденција радио-станица и упис у регистар Евиденција радио-станица у радиофреквенцијским опсезима који се користе по режиму општег овлашћења. –Евиденцији радио-станица претходи провера података и комуникација са корисником у случају неисправно достављених података. Евидентиране су 406–радио станице у фреквенцијским опсезима 2400-2483,5 MHz, 5470-5725 MHz, 5725-5875 MHz, и евидентирано је 185 радио-релејних веза у фреквенцијском опсегу 72-76/82-86 GHz.

Дана 1.03.2025. године ступила је на снагу обавеза евидентирања радио-станица у јавној мобилној електронској комуникационој мрежи за носиоце појединачних дозвола издатих на основу спроведеног поступка јавног надметања за три оператора мобилне телефоније. Евидентирање радио-станица се врши месечно и то само за активне радиостанице, као и оне које су привремено биле активне у претходном месецу. По основу захтева сва три оператора из марта евидентирано је укупно 23957 радио-станица након продужења појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра, издате по основу спроведеног поступка јавног надметања у радиофреквенцијском опсегу 1710-1785/1805-1880 MHz. У децембру 2025. године за месец новембар евидентирано је укупно за сва три оператора 113319 радио-станица, од којих је 315 нових радио-станица, 517 радио-станица са измењених техничким параметрима и 915 радио-станица евидентираних након истека појединачне дозволе.

У току 2025. године извршена је анализа захтева и дат предлог фреквенција за планирање 251 радио-релејне веза у фиксној служби.

У току 2025. године више сателитских оператора (PLAN S, Rivada Space Network, Starlink, Gogo итд.) који поседују NON GSO сателитске мреже је показало заинтересованост за пружање сателитске услуге на територији Републике Србије у различитим фреквенцијским опсезима. Са заинтересованим операторима смо организовали састанке и одговарали на писмене упите везано за регулативу коришћења радиофреквенцијског спектра за сателитску службу.

До 31.12.2025. године, у области радио-дифузне службе извршена је анализа захтева и достављени одговори за укупно 21 захтева за промену емисионих или географских параметара радио-дифузних предајника.

Током 2025. године настављена је тестна фаза увођења 5G технологије, обрадом захтева за издавање привремених дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 3,4-3,8 GHz, 2,6 GHz и 700 MHz, при чему је фокус био на научно-технолошким парковима где се развијају и тестирају савремена технолошка решења за будућност.

Након успешно спроведеног поступка јавног надметања, 2. децембра 2025. године операторима Telekom Srbija, Yettel и А1 Србија додељене су појединачне дозволе за коришћење радиофреквенцијског спектра у радиофреквенцијским опсезима 694-790 MHz, 880-915/925-960 MHz, 1710-1785/1805-1880 MHz, 1920-1980/2110-2170 MHz, 2500-2690 MHz и 3400-3800 MHz, чиме су се стекли услови да сва три оператора започну комерцијално пружање услуга уз коришћење 5G технологија. Током месеца децембра оператори су пустили у рад укупно 2145 5G базних радио-станица и сва три оператора испунила су услов да у року од годину дана од дана издавања појединачних дозвола пуне у рад 200 5G базних радио-станица.

За потребе радиодифузне службе, Регулатор је у 2025. години анализирао и припремио за издавање 291 појединачна дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра за два мултиплекса за корисника Емисиона техника и везе доо, из Београда, за дигиталну телевизију.

Такође, истом кориснику издато је и 10 привремених дозвола за коришћење радиофреквенцијског спектра за дигитални радио.

Такође су издате и дозволе за дотур радијског модулативног сигнала.

Закључно са 31.12.2025. године решењима (укупан број решења је 667) одузето је укупно **5286** дозвола.

Закључно са 31.12.2025. године издато је укупно 634 лиценци за радио-аматере.

На основу захтева градских и општинских управа – одељења за просторно планирање, урбанизам и грађевинарство, а за потребе израде просторних планова и планова детаљне регулације у току 2025. године, припремљено је укупно 79 одговора у којима су дефинисани услови који се односе на заштиту постојећих електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, утврђивање заштитног појаса и начин извођења радова у близини електронских комуникационих мрежа и припадајућих средстава, као и захтеви који се односе на утврђивање радио коридора за географске зоне дефинисане у захтевима.

Законом је утврђена обавеза Регулатора да води одговарајуће регистре, односно евиденције оператора, што се спроводи у складу са Одлуком о начину вођења регистара, евиденција, база података и других информација из делокруга Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге и њиховом објављивању на веб презентацији. Извршено је евидентирање (упис и брисање) 170 оператора електронских комуникационих мрежа и услуга, од чега 71 уписа и 99 брисања. Уписано је 39 оператора за пружање електронских комуникационих услуга и 32 оператора електронских комуникационих мрежа, а из регистра је обрисано 47 оператора за пружање електронских комуникационих услуга и 52 оператора електронских комуникационих мрежа. Такође, у складу са Законом, а на захтев оператора, у 2025. години издато је укупно 51 решења о додели, продужењу или одузимању нумерације.

Преносивост броја у јавним мобилним телекомуникационим мрежама и у 2025. години се одвијала без већих потешкоћа, у складу са општим актом Регулатора који уређује преносивост броја, као и са протоколом о имплементацији правилника којим су оператори међусобно усагласили процедуру у вези са административним питањима која се могу јавити у поступку преноса броја. У 2025. години било је више од 161.000 преноса бројева у јавним мобилним телекомуникационим мрежама. Корисницима фиксне телефоније је такође омогућено да приликом промене оператора задрже свој претплатнички број а процедура преноса бројева се одвија у складу са Правилником о преносивости броја у јавним телефонским мрежама на фиксној локацији као и с протоколом о имплементацији овог правилника, којим су оператори међусобно усагласили процедуру у вези са административним питањима која се могу јавити у поступку преноса броја. У 2025. години је било 28.998 преноса броја претплатника фиксне телефоније.

У складу са Правилником о радио-опреми и телекомуникационој терминалној опреми („Службени гласник РС“, број 11/12, у примени од 01.06.2012. године), Регулатор је, као тело за оцењивање усаглашености радио и телекомуникационе терминалне (РиТТ) опреме, у току 2025. године издао 7 исправа о усаглашености и од 1. јануара 2025. године РАТЕЛ је престао да обавља послове оцењивања усаглашености радио-опреме и више не издаје исправе о усаглашености РиТТ опреме.

За потребе даљег развоја система за континуално мерење нивоа електромагнетског поља на територији Републике Србије (ЕМФ РАТЕЛ), Регулатор је током 2025. године наставио са редовним одржавањем ЕМФ сензора који се редовно сервисирају и свакодневно

се прате резултати мерења на објектима који се сматрају „зонама повећане осетљивости“ (предшколске и школске установе и здравствене установе), у градовима Републике Србије. На крају 2025. године мрежу ЕМФ сензора у Републици Србији чини укупно 116 сензора у 52 града .

Регулатор корисницима услуге приступа интернету у јавним фиксним и јавним мобилним комуникационим мрежама омогућава мерење квалитета услуге широкопојасног приступа интернету путем апликације RATEL NetTest. Тестирање интернет конекције у јавним фиксним комуникационим мрежама се врши коришћењем апликације која је у претходном периоду унапређена и која је доступна на интернет страници Регулатора: <https://nettest.ratel.rs> Тестирање интернет конекције у јавним мобилним мрежама се врши коришћењем апликације која се бесплатно може преузети за *Android* и *iOS* мобилне уређаје на *Google Play Store* и *Apple App Store*.

### **Заштита корисника услуга електронских комуникација**

У складу са Законом о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23, у даљем тексту: Закон), који је ступио на снагу 7. маја 2023. године, Регулатор је овлашћен да спроводи вансудско решавање спорова између пружалаца услуга јавно доступних електронских комуникационих услуга и крајњих корисника, у поступку који се покреће по захтеву крајњег корисника, а у вези са приговорима поднетим пружаоцима услуга на износ рачуна којим је задужен за пружену услугу и квалитет пружене услуге, при чему може да тражи и одговарајуће умањење рачуна за услуге са мањим квалитетом од уговореног и/или прописаног. Поступак вансудског решавања спора између крајњег корисника и пружаоца услуге, Регулатор је у складу са Законом, ближе уредио Правилником о поступку вансудског решавања спора пред Регулаторним телом за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС“, број 58/24, у даљем тексту: Правилник), који је ступио на снагу 13.7.2024. године, а примењује се од 1.1.2025. године. Уколико спор не може бити решен споразумно, Регулатор доноси одлуку којом решава спор између крајњег корисника и пружаоца услуге, у складу са чланом 24. Закона. Поред наведеног, Регулатор поступа и по представкама крајњих корисника које се односе на преносивост бројева у јавној фиксној и мобилној мрежи, спорне ситуације из уговорног односа, декодирање телефона, сеобу уговорених услуга на другу адресу и др. Такође у складу са Законом, Регулатор је донео и Правилник о информацијама о условима уговора које је пружалац јавно доступне електронске комуникационе услуге дужан да објави, начину њихове објаве и роковима, обрасцу сажетка уговора и садржају обавештења о намери једностране измене услова уговора и праву крајњег корисника на раскид уговора пре истека периода на који је закључен („Службени гласник РС“, бр. 98/24 и 45/25), који је ступио на снагу 9.12.2024. године и примењује се од 1.9.2025. године. Предметним Правилником Регулатор је ближе уредио, између осталог, и информације о условима уговора које је пружалац јавно доступне електронске комуникационе услуге дужан да

објави у складу Законом, начину њихове објаве и роковима, образац сажетка уговора и садржај обавештења о намери једностране измене услова угоцвора.

Одређени број предмета се у зависности од материје упућује на даље надлежно поступање Министарству информисања и телекомуникација, односно инспекцији тог министарства или органа аутономне покрајине који су надлежни за инспекцијски надзор над применом Закона, Министарству унутрашње и спољне трговине, односно организационим јединицама тог министарства надлежним за инспекцијске послове и за заштиту колективних интереса потрошача у примени одредби Закона о заштити потрошача, Регулаторном телу за електронске медије, другим надлежним органима или организацијама.

Осим предмета у вези са захтевима крајњих корисника услуга електронских комуникација, Група за заштиту корисника поступа и у предметима формираним у вези са другим питањима, и то: обједињена системска питања која се тичу права ширег круга лица, сарадња са другим организационим јединицама Регулатора, претежно Сектором за електронске комуникације у вези са контролом квалитета услуга и провером поступања пружалаца услуга, сарадња са пружаоцима јавно доступних електронских комуникационих услуга, итд.

У 2025. години је примљено 7296 захтева за вансудско решавање спора пред Регулатором, укључујући и предмете који се односе на представке крајњих корисника у вези са поступањем пружалаца услуга, а закључно са 31.12.2025. године позитивно је решено 2193 захтева, при чему одређен број поступака још увек није окончан.

## Поштанске услуге

### Издавање дозвола поштанским операторима

Регулатор издаје следеће врсте дозвола:

1) дозвола за обављање универзалне поштанске услуге:

- јавном поштанском оператору за целокупну територију Републике Србије и обухвата све услуге из опсега универзалне поштанске услуге, на период од 15 година;

- поштанском оператору за обављање једне или више услуга из опсега универзалне поштанске услуге као даваоцу универзалне поштанске услуге за целокупну територију Републике Србије, на период до 10 година;

2) дозвола за обављање поштанске услуге изван опсега универзалне поштанске услуге, на период до 10 година.

Сходно својим законским обавезама Регулатор ажурира регистар оператора поштанских услуга. У току 2025. године евидентиране су следеће промене:

1. издато је 8 дозвола новим поштанским операторима;
2. измењено је 4 дозвола одобрења на захтев имаоца дозволе - због измена регистрованих података у одговарајућем регистру Агенције за привредне регистре;
3. одузета су 8 дозвола, зато што је наступио прекид у обављању поштанских услуга у непрекидном трајању дуже од 12 месеци;
4. 2 дозволе су истекле, при чему су поштанским операторима издате нове дозволе.

### **Давање сагласности на опште услове поштанских оператора**

Давање сагласности на опште услове је услуга која је намењена привредним субјектима који обављају делатност поштанских услуга. Поштански оператори су дужни да обављају поштанске услуге у складу са својим Општим условима, на које сагласност даје Регулатор.

У овом поступку Регулатор издаје Решење о давању сагласности на опште услове за обављање поштанских услуга.

Сви Општи услови поштанских оператора на које Регулатор даје сагласност јавно су доступни и објављени на интернет станици Регулатора.

У току 2025. години Регулатор је дао сагласност на 17 захтева за измене и допуне Опшних услова за вршење поштанских услуга.

### **Давање сагласности на Ценовник поштанских услуга**

Давање сагласности на ценовник је услуга која је намењена привредним субјектима који обављају делатност поштанских услуга. Решење о давању сагласности на Ценовник издаје Регулатор.

Поштански оператор је дужан да ценовник поштанских услуга достави Регулатору ради добијања сагласности. У Ценовнику су пописане све услуге које поштански оператор обавља, према ценовним ставовима. Ценовник мора да буде компатибилан са услугама које су дефинисане у Општим условима поштанског оператора.

У складу са законским овлашћењима Регулатор је у 2025. години издао сагласност на 26 захтева за измену Ценовника поштанских услуга.

### **Заштита корисника поштанских услуга**

Један од постулата на којима почива регулација тржишта је обезбеђивање високог нивоа заштите интереса корисника у односу са операторима, а посебно кроз обезбеђивање доступности јасних и потпуних информација о ценама, општим условима за обављање поштанских услуга, али и ефикасно поступање по приговорима на рад оператора.

Регулатор, сагласно Закону о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25) посредује у вансудском решавању спорова између корисника и поштанских оператора, уз примену одредаба закона којима се уређују посредовања, као и других прописа којима се уређује вансудско решавање спорова.

У 2025. години поднето укупно 166 приговора, од чега се на универзалну поштанску услугу односило 33 приговора, а осталих 133 на услуге изван опсега универзалне услуге. Од укупног броја поднетих приговора, 42% је поднето због оштећења садржине пошиљке, 27% због прекорачења рока за уручење пошиљке, а 16% због неизвршења услуге. Од укупног броја поднетих рекламација накнадном провером од стране поштанског оператора на захтев Регулатора, утврђена је оправданост за 51 (31%) приговора.

Такође, током 2025. године Регулатор је упутио значајан број одговора везано за електронски достављене упите о поступању у случају подношења рекламација везано за неизвршење поштанских услуга, као и о поступку издавања дозвола за обављање поштанских услуга.

### **Стручни надзор над радом поштанских оператора**

У складу са Стратегијом развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025 године и предвиђених активности и мера Акционим планом за спровођење исте, сагласно одредбама Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 77/19), Регулатор је наставио са вршењем стручног надзора над радом поштанских оператора.

С тим у вези, у 2025. години извршен је стручни надзор код једног поштанског оператора General Logistics Systems d.o.o. Beograd. а за 7 (седам) поштанских оператора који су били у плану стручног надзора, одузета је дозвола, у складу са Законом о поштанским услугама, јер дуже од годину дана насу обављали поштанску делатност.

## **5. ИЗВОРИ ФИНАНСИРАЊА**

Сагласно одредби члана 29. Закона о електронским комуникацијама, финансирање Регулатора се врши на основу финансијског плана који за сваку годину доноси Савет Регулатора. Финансијским планом се утврђују укупни приходи и расходи Регулатора, укључујући и резерве за непредвиђене издатке, као и елементи за целовито сагледавање политике зарада и запослености у Регулатору. Наведеном одредбом Закона утврђена је и обавеза усвајања финансијског плана најкасније до 15. новембра текуће године за наредну годину, након чега следи достављање истог Влади Републике Србије ради добијања сагласности. Такође, одредбом члана 266. Закона о накнадама за коришћење јавних добара („Службени гласник РС“, бр. 95/18, 49/19, 86/19 – др. пропис, 156/20 – др. пропис, 15/21 –

др. пропис, 15/23-др. пропис, 92/23 и 120/23-др. пропис) уређена је припадност прихода остварених од накнада за електронске комуникације (накнаде за коришћење нумерације и радио-фреквенција), и то тако што се ови приходи уплаћују Регулатору до износа средстава планираних расхода утврђених годишњим финансијским планом Регулатора.

## 6. КАПИТАЛ

Остали основни капитал Регулатора износи 2.639.107.000 динара. У односу на претходну годину када је основни капитал износио 2.443.996.000 основни капитал је увећан услед усвајања Одлуке о расподели вишка прихода над расходима оствареног у Регулаторном телу за електронске комуникације и поштанске услуге.

## 7. ФИНАНСИЈСКИ ПОЛОЖАЈ И РЕЗУЛТАТИ ПОСЛОВАЊА

### 7.1. БИЛАНС УСПЕХА

ПОЗИЦИЈА	2025	2024
	у 000 РСД	у 000 РСД
<b>ПРИХОДИ ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА</b>		
<b>А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ</b>	<b>2.575.488</b>	<b>2.463.317</b>
<b>I ПРИХОДИ ОД ПРУЖАЊА УСЛУГА</b>	<b>1.310.380</b>	<b>227.593</b>
1. Приходи од пружања услуга на домаћем тржишту	1.310.380	227.326
2. Приходи од пружања услуга на иностраном тржишту	/	267
<b>II ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ</b>	<b>1.265.108</b>	<b>2.235.724</b>
Приходи од накнада	1.265.108	2.235.724
<b>РАСХОДИ ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА</b>		
<b>Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ</b>	<b>1.385.414</b>	<b>1.304.571</b>
<b>I ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА, ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ</b>	<b>29.320</b>	<b>33.444</b>
<b>II ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ</b>	<b>594.831</b>	<b>543.699</b>
1. Трошкови зарада и накнада зарада	461.657	423.330
2. Трошкови пореза и доприноса на зараде и накнаде зарада	69.947	64.128
3. Остали лични расходи и накнаде	63.227	56.241

III ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	333.596	284.011
IV ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	287.074	251.458
V ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА	13.217	25.079
VI НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	127.376	166.880
<b>В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК</b>	<b>1.190.074</b>	<b>1.158.746</b>
<b>Г. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ</b>	<b>6.253</b>	<b>4.109</b>
I ПРИХОДИ ОД КАМАТА	6.153	3.284
II ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	100	825
<b>Д. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ</b>	<b>124</b>	<b>101</b>
I РАСХОДИ КАМАТА	9	5
II НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	115	96
<b>Љ. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА</b>	<b>6.129</b>	<b>4.008</b>
<b>Е. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Ж. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА</b>	<b>1.942</b>	<b>1.146</b>
<b>З. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА</b>	<b>26</b>	<b>76</b>
<b>И. ОСТАЛИ ПРИХОДИ</b>	<b>28.104</b>	<b>17.663</b>
<b>Ј. ОСТАЛИ РАСХОДИ</b>	<b>3.353</b>	<b>3.264</b>
<b>К. УКУПНИ ПРИХОДИ</b>	<b>2.611.787</b>	<b>2.486.235</b>
<b>Л. УКУПНИ РАСХОДИ</b>	<b>1.388.917</b>	<b>1.308.012</b>
<b>Љ. ДОБИТАК ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА</b>	<b>1.222.870</b>	<b>1.178.223</b>
<b>М. ПОЗИТИВАН НЕТО ЕФЕКАТ НА РЕЗУЛТАТ ПО ОСНОВУ ДОБИТКА ПОСЛОВАЊА КОЈЕ СЕ ОБУСТАВЉА, ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА</b>	<b>67.090</b>	<b>55.614</b>
<b>Н. ДОБИТАК ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА</b>	<b>1.289.960</b>	<b>1.233.837</b>
<b>Њ. НЕТО ДОБИТАК</b>	<b>1.289.960</b>	<b>1.233.837</b>

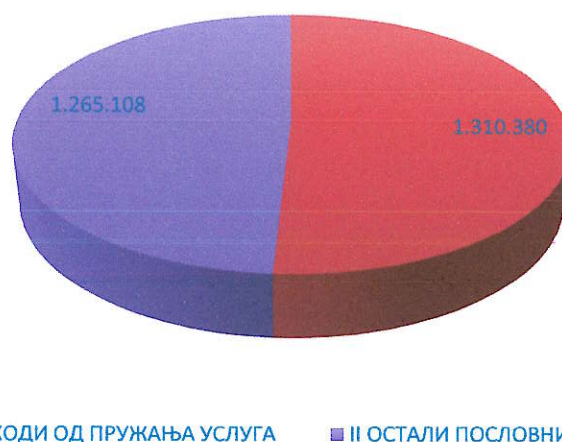
## 7.2. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ

Пословни приходи у 2025. години су повећани за око 4,55% у односу на 2024. годину.

Преглед пословних прихода дат је у следећој табели:

ПОЗИЦИЈА	2025	2024
	у 000 РСД	у 000 РСД
<b>ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ</b>	<b>2.575.488</b>	<b>2.463.317</b>
<b>I ПРИХОДИ ОД ПРУЖАЊА УСЛУГА</b>	<b>1.310.380</b>	<b>227.593</b>
1. Приходи од пружања услуга на домаћем тржишту	1.310.380	227.326
2. Приходи од пружања услуга на иностраном тржишту	/	267
<b>II ОСТАЛИ ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ</b>	<b>1.265.108</b>	<b>2.235.724</b>
Приходи од накнада	1.265.108	2.235.724

### Учешће прихода у пословним приходима у 2025. години



Регулатор остварује приходе по основу накнада за обављање делатности електронских комуникација у складу са Законом о електронским комуникацијама, Законом о накнадама за коришћење јавних добара, Правилником о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења, односно Правилником о висини накнада за обављање делатности електронских комуникација и на основу накнаде за пружање поштанских услуга, а у складу са Правилником о утврђивању трошкова за издавање дозвола и годишње накнаде за обављање поштанских услуга.

Приходи су остварени на основу издавања лиценци за мобилну и фиксну телефонију, додела дозвола за коришћење нумерације бројева операторима на недискриминаторској основи, доделе и коришћења радио-фреквенција. Део ових прихода чине и средства од накнада за обављање поштанских услуга и накнада за издавање дозвола за обављање поштанских услуга.

Све врсте накнада се утврђују у складу са важећим правилницима којима су прописани критеријуми за обрачун. С тим у вези, укупна маса прихода по том основу зависи од параметара прописаних правилницима и од броја, односно оператора и њихових резултата пословања.

У складу са МСФИ за МСП, Регулатор је у обавези да на дан 31.12.2025. године за све приходе који се односе на текућу годину по свим врстама накнада, а за која нису издата решења у текућој години изврши најбољу могућу процену према претходном искуству и евидентира све приходе који се односе на текућу годину.

### 7.3. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ

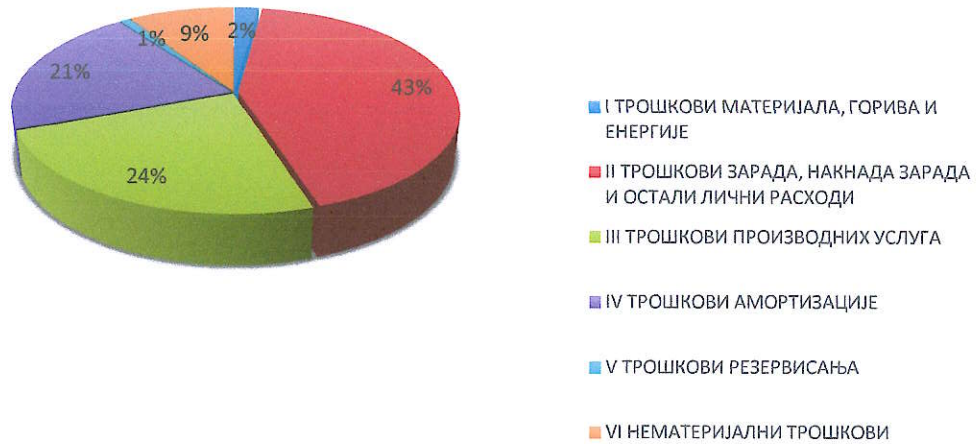
Расходи се признају у билансу успеха по начелу узрочности прихода и расхода односно на обрачунској основи и утврђују се за период када су настали.

Пословни расходи обухватају трошкове условљене стварањем прихода од продаје и укључују набавну вредност продате робе, трошкове материјала, горива и енергије, бруто зараде, трошкове амортизације и услуге пружене од стране трећих лица. Пословни расходи обухватају и опште трошкове као што су трошкови закупа, маркетинга, осигурања, платног промета, пореза и остали трошкови настали у текућем обрачунском периоду.

Преглед пословних расхода дат је у следећој табели:

ПОЗИЦИЈА	2025	2024
	у 000 РСД	у 000 РСД
<b>ПОСЛОВНИ РАСХОДИ</b>	<b>1.385.414</b>	<b>1.304.571</b>
<b>I ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА, ГОРИВА И ЕНЕРГИЈЕ</b>	<b>29.320</b>	<b>33.444</b>
<b>II ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ</b>	<b>594.831</b>	<b>543.699</b>
1. Трошкови зарада и накнада зарада	461.657	423.330
2. Трошкови пореза и доприноса на зараде и накнаде зарада	69.947	64.128
3. Остали лични расходи и накнаде	63.227	56.241
<b>III ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА</b>	<b>333.596</b>	<b>284.011</b>
<b>IV ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ</b>	<b>287.074</b>	<b>251.458</b>
<b>V ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА</b>	<b>13.217</b>	<b>25.079</b>
<b>VI НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ</b>	<b>127.376</b>	<b>166.880</b>

### Учешће расхода у пословним расходима у 2025.години



#### 7.4. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ И РАСХОДИ

Финансијски приходи и расходи обухватају расходе по основу камата и курсних разлика и остале финансијске расходе.

Преглед финансијских прихода и расхода дат је у следећој табели:

ПОЗИЦИЈА	2025	2024
	у 000 РСД	у 000 РСД
<b>ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ</b>	<b>6.253</b>	<b>4.109</b>
I ПРИХОДИ ОД КАМАТА	6.153	3.284
II ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И ПОЗИТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	100	825
<b>ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ</b>	<b>124</b>	<b>101</b>
I РАСХОДИ КАМАТА	9	5
II НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И НЕГАТИВНИ ЕФЕКТИ ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ	115	96

## 7.5. ОСТАЛИ ПРИХОДИ И РАСХОДИ

У оквиру осталих расхода исказани су губици по основу продаје и расходовања некретнина, постројења и опреме и нематеријалних улагања, губици по основу расходовања и продаје биолошких средстава, губици по основу продаје хартија од вредности и учешћа у капиталу правних лица, губици од продаје материјала, мањкови, расходи по основу ефеката уговорене заштите од ризика, расходи по основу директних отписа потраживања, расходи по основу обезвређења имовине, негативни ефекти вредносних усклађивања нематеријалних улагања, некретнина, постројења, опреме и биолошких средстава, дугорочних и краткорочних финансијских пласмана, залиха, хартија од вредности и потраживања у складу са рачуноводственом политиком Регулатора док остале приходе чине рефундације, повраћаји и књижна одобрења.

Преглед осталих прихода и расхода дат је у следећој табели:

ПОЗИЦИЈА	2025	2024
	у 000 РСД	у 000 РСД
<b>ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА</b>	1.942	1.146
<b>РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ ОСТАЛЕ ИМОВИНЕ КОЈА СЕ ИСКАЗУЈЕ ПО ФЕР ВРЕДНОСТИ КРОЗ БИЛАНС УСПЕХА</b>	26	76
<b>ОСТАЛИ ПРИХОДИ</b>	<b>28.104</b>	<b>17.663</b>
<b>ОСТАЛИ РАСХОДИ</b>	<b>3.353</b>	<b>3.264</b>

## 7.6. БИЛАНС СТАЊА

ПОЗИЦИЈА	2025	2024
	у 000 РСД	у 000 РСД
<b>АКТИВА</b>		
<b>А. СТАЛНА ИМОВИНА</b>	<b>2.314.868</b>	<b>2.136.343</b>
<b>І НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА</b>	<b>349.715</b>	<b>391.723</b>
1. Концесије, патенти, лиценце, робне и услужне марке, софтвер и остала нематеријална имовина	349.715	391.723
2. Аванси за нематеријалну имовину		
<b>ІІ НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА</b>	<b>1.965.153</b>	<b>1.744.620</b>
1. Земљиште и грађевински објекти	370.300	307.461

2. Постројења и опрема	1.533.559	1.223.422
3. Некретнине, постројења и опрема узети у лизинг и некретнине, постројења и опрема у припреми	60.560	213.003
4. Остале некретнине, постројења и опрема и улагања на туђим некретнинама, постројењима и опреми	734	734
5. Аванси за некретнине, постројења и опрему у земљи	/	/
<b>Б. ОБРТНА ИМОВИНА</b>	<b>2.749.063</b>	<b>2.755.022</b>
<b>I ЗАЛИХЕ</b>	<b>4.458</b>	<b>67.438</b>
1. Материјал, резервни делови, алат и ситан инвентар	77	1.454
2. Плаћени аванси за залихе и услуге у земљи	4.381	65.984
<b>II ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ</b>	<b>43.787</b>	<b>29.308</b>
1. Потраживања од купаца у земљи	43.755	24.457
2. Потраживања од купаца у иностранству	32	4.851
<b>III ОСТАЛА КРАТКОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА</b>	<b>6.029</b>	<b>700</b>
1. Остала потраживања	6.029	700
<b>IV ГОТОВИНА И ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ</b>	<b>533.301</b>	<b>620.474</b>
<b>V КРАТКОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА</b>	<b>2.161.488</b>	<b>2.037.102</b>
<b>В. УКУПНА АКТИВА</b>	<b>5.063.931</b>	<b>4.891.365</b>
<b>ПАСИВА</b>		
<b>А. КАПИТАЛ</b>	<b>3.929.067</b>	<b>3.677.833</b>
<b>I ОСНОВНИ КАПИТАЛ</b>	<b>2.639.107</b>	<b>2.443.996</b>
<b>II НЕРАСПОРЕЂЕНИ ДОБИТАК</b>	<b>1.289.960</b>	<b>1.233.837</b>
1. Нераспоређени добитак ранијих година		/
2. Нераспоређени добитак текуће године	1.289.960	1.233.837
<b>Б. ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И ДУГОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ</b>	<b>91.883</b>	<b>90.989</b>
<b>I ДУГОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА</b>	<b>91.883</b>	<b>90.989</b>
1. Резервисања за накнаде и друге бенефиције запослених	90.123	88.989
2. Остала дугорочна резервисања	1.760	2.000

<b>В. КРАТКОРОЧНА РЕЗЕРВИСАЊА И КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ</b>	<b>1.042.981</b>	<b>1.122.543</b>
<b>I ПРИМЉЕНИ АВАНСИ, ДЕПОЗИТИ И КАУЦИЈЕ</b>	<b>983.407</b>	<b>1.027.302</b>
<b>II ОБАВЕЗЕ ИЗ ПОСЛОВАЊА</b>	<b>58.190</b>	<b>92.387</b>
1. Обавезе према добављачима у земљи	58.190	92.372
2. Обавезе према добављачима у иностранству	/	15
<b>III ОСТАЛЕ КРАТКОРОЧНЕ ОБАВЕЗЕ</b>	<b>1.384</b>	<b>2.854</b>
1. Остале краткорочне обавезе	327	1.415
2. Обавезе по основу пореза на додату вредност и осталих јавних прихода	1.057	1.439
<b>Г. УКУПНА ПАСИВА</b>	<b>5.063.931</b>	<b>4.891.365</b>

## 8. ИНФОРМАЦИЈЕ О КАДРОВСКОЈ СТРУКТУРИ ЗАПОСЛЕНИХ

Укупан број систематизованих радних места је 255 са укупно 336 извршилаца.

На дан 31.12.2025. године Регулатор запошљава укупно 155 лица, од тога 153 запослених лица на неодређено време и два запослени на одређено време у својству замене привремено одсутних запослених.

**Табела 1. Кадровска структура запослених по организационим јединицама на дан 31.12.2025. године**

Организациона јединица	Број запослених 2025	%
Директор	1	0,65
Технички директор	1	0,65
Сектор за електронске комуникације	51	32,90
Сектор за правне послове	18	11,61
Сектор за анализу тржишта и економске послове	26	16,77
Сектор за поштанске услуге	8	5,16
Сектор за информациону безбедност и технологије	17	10,97
Сектор за опште послове	23	14,84
Кабинет	8	5,16
Самостални одсек за стратегију и планирање	2	1,29
Интерни ревизор	/	
<b>УКУПНО</b>	<b>155</b>	<b>100</b>

**Табела 2. Квалификациона структура запослених на дан 31.12.2025. године**

Квалификација	Број запослених 2025	%
ВСС	135	87,10
ВШС	2	1,29
ССС	18	11,61
НСС/НК/ПК	/	/
<b>УКУПНО</b>	<b>155</b>	<b>100</b>

Већину запослених лица са високом стручном спремом односно високим образовањем чине дипломирани инжењери електротехнике, информатике, саобраћаја, дипломирани правници и дипломирани економисти. Од укупног броја лица осам (8) има звање доктора наука, три (3) лица звање магистра, а 16 лица има звање мастера.

**Табела 3. Старосна структура запослених на дан 31.12.2025. године**

Године старости	Број запослених 2025	%
20-30	5	3,22
31-40	29	18,72
41-50	60	38,71
51-60	56	36,13
преко 61	5	3,22
<b>УКУПНО</b>	<b>155</b>	<b>100</b>

## **9. ИНФОРМАЦИЈЕ О УЛАГАЊИМА У ЦИЉУ ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ**

Регулатор поступа у складу са најсавременијим технологијама у циљу смањења негативног утицаја на животну средину. У контексту управљања отпадом, након спроведеног поступка расходовања основних средстава, формирају се комисије у циљу отуђења односно продаје отпада. Током поступка врши се прикупљање понуда од овлашћених понуђача који обављају регистровану делатност откупа отпада и која поседују дозволе за сакупљање, транспорт, складиштење, третман и одлагање истрошеног отпада.

## **10. ИНФОРМАЦИЈЕ О ОТКУПУ СОПСТВЕНИХ АКЦИЈА, ОДНОСНО УДЕЛА**

Регулатор у 2025. години није вршио откуп сопствених акција, односно удела.

## **11. ПОСТОЈАЊЕ ОГРАНАКА**

Регулатор не поседује огранке.

## **12. ДОГАЂАЈИ НАКОН ДАТУМА БИЛАНСА**

Регулатор није имао значајније догађаје након датума биланса.

## **13. ПЛАНИРАНИ БУДУЋИ РАЗВОЈ**

У делу будућег развоја који се односи на управљање радио-фреквенцијским спектром планиране активности се односе на проширење и унапређење функционалности прорачуна статистике покривања софтверског пакета ATDI за приказ мапа покривања мрежа мобилних оператора на интерактивном порталу. Имплементација додатних функционалности ће унапредити постојећи портал и омогућити виши ниво квалитета доступних информација, чиме би се унапредило корисничко искуство. Такође се планира оптимизација предикционог модела ATDI програмског пакета за потребе прорачуна покривања 5G сигналом мобилне телефоније. Набавка оптимизованих предикционих модела неопходна је за нове радио-фреквенцијске опсеге намењене за рад 5G технологије, а користиће се за израду мапа покривања мобилних мрежа.

Активности на реализацији пројекта изградње система фиксних даљински управљаних контролно-мерних станица, које треба да омогуће континуирани мониторинг радиофреквенцијског спектра на целокупној територији Републике Србије, настављају се и даље. Врло значајно унапређење постојећег система за мониторинг РФ спектра представљаће монтажа већег броја компактних даљински управљаних мерних станица (КДУС) које би се постављале у градовима и већим насељима. На овај начин се обезбеђује прецизно лоцирање извора који се налазе у овим градовима или њиховом непосредном окружењу употребом TDOA или хибридне TDOA/AOA методе, као и контрола рада предајника који сигнале емитују са малом излазном снагом и раде на вишим фреквенцијама, а чије је присуство карактеристично пре свега за урбане средине.

Кроз разне мерне процедуре РФ мониторинг станице генеришу велику количину мерних података. Имплементацијом Информационог система омогућава се перманентно прикупљање податка са РФ мониторинг станица у једну централизовану базу података, те

примена нових алата при анализи, визуализацији и извештавању о резултатима обављених мерења.

## 14. АКТИВНОСТИ ИСТРАЖИВАЊА И РАЗВОЈА

### Поштанске услуге

Будуће развојне активности Регулатора из области регулације тржишта поштанских услуга на краћи и средњи рок дефинисане су Стратегијом развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. године коју је донела Влада Републике Србије (Службени гласник RS 68/21), као и стратешким приоритетима Регулатора. Дефинисане активности у реализацији циљева дефинисаних Стратегијом за чију реализацију је задужен Регулатор су следеће:

1. Контрола параметара квалитета у обављању универзалне поштанске услуге јавног поштанског оператора ЈП Пошта Србије, Београд, у циљу праћења рокова преноса приоритетних и неприоритетних писмоносних поштанских пошиљака;
2. Наставак ажурирања података о доступности поштанских услуга поштанских оператора путем ГИС портала Регулатора, у циљу приказивања територијалне доступности услуга поштанских оператора (пословнице, пакетомати, зоне територијалне покривености услугама и др.) као и унапређење функционалности портала;
3. Поређење параметара квалитета експрес услуга за поштанске операторе који имају значајно учешће на тржишту поштанских услуга;
4. Поређење цена поштанских услуга у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају, на порталу Регулатора, за поштанске операторе који обављају експрес услуге. Циљ ове активности је да се кориснику обезбеди могућност да на једном месту изврши поређење основних цена експрес услуга у унутрашњем и међународном саобраћају, по поштанским операторима;
5. Информисање поштанских оператора о могућностима приступа мрежи ЛПО;
6. Унапређење заштите интереса корисника поштанских услуга;
7. Анализа степена задовољства корисника поштанских услуга у Републици Србији и развој модела информисања корисника поштанским услугама;
8. Развој међународне сарадње у области поштанских услуга у циљу интеграције поштанског тржишта у глобалну поштанску мрежу кроз учешће у раду Европске групе поштанских регулатора (ERGP), Европском комитету за поштанску регулативу – CERP, Споразуму о слободној трговини на Балкану - CEFTA, праћењу активности Светског поштанског савеза и др.

Имајући у виду наведено, Регулатор је у 2025. години реализовао све планиране активности дефинисане у Акционом плану за реализацију Стратегије развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025.

### **Информациона безбедност и технологије**

Будуће активности Регулатора спроводиће се у складу са новим Законом о информационој безбедности (“Службени гласник РС”, број 91/25), са једне старане, као и у сегментима даље интеграције информационог система Регулатора са електронским сервисима еУправе, са друге стране.

Спроведене кампање Националног ЦЕРТ-а који функционише у оквиру Регулатора, у претходном периоду су показале значај и важност подизања свести грађана и тиме доприносиле превенцији и повећању безбедности како информационог система тако и приватних података грађана. У складу са тим будући планови рада Националног ЦЕРТ-а укључују израду видео материјала и публикација и извештаја о пријављеним инцидентима, креирање аутоматизованих извештаја намењених операторима, имплементацију система за откривање сајбер претњи, као и организовање разних семинара, радионица и предавања у циљу подизања свести о информационој безбедности.

Национални ЦЕРТ непосредно сарађује са сличним организацијама како у земљи тако и иностранству. У складу са тим, будуће активности ће се спроводити у правцу јачања сарадње између свих институција у земљи и координацију свих активности које се спровode у решавању потенцијалних ризика и претњи. У међународној сарадњи спроводиће се активности које ће доприносити јачању угледа кроз учествовање на међународним састанцима и регионалним и међународним пројектима.

Имплементирани систем за откривање сајбер претњи омогућава сагледавање и праћење стања информационе безбедности у Републици Србији. Планира се даље ширење, у складу са могућностима које систем пружа, што ће омогућити боље сагледавање актуелног стања из ове области.

Платформа за симулацију сајбер напада је постављена и намењена је подизању кадровских капацитета запослених у Сектору за информациону безбедност и технологије, као и запосленима у кључним државним институцијама. Резултати употребе платформе и број одржаних обука показали су важност одржавања оваквог обучавања лица која се баве одржавањем информационог система. Будуће активности ће се спроводити у ширењу броја сценарија за обуке, као и укључивање већег броја полазника.

У сегменту интеграције информационог система Регулатора са информационим системима других државних органа, будуће активности се спровode у правцу израде и планирању безбедних и аутоматизованих процеса за размену података.

Настављају се даље измене документ менаџмент система у правцу имплементације и интеграције са државним органима за процесе електронске писарнице и архиве. Планиран је прелазак на ново софтверско решење до средине 2026. Очекује се увођења верификације и дигиталног потписивања у више интерних и екстерних процеса, што ће допринети аутомизацији и бржој обради предмета.

## **15. ЦИЉЕВИ И ПОЛИТИКЕ ВЕЗАНЕ ЗА УПРАВЉАЊЕ ФИНАНСИЈСКИМ РИЗИЦИМА**

Регулатор је у свом редовном пословању у различитом обиму изложен одређеном финансијском ризику и то:

- Кредитном ризику

Управљање ризицима у Регулатору је усмерено на минимизирање потенцијалних негативних утицаја на финансијско стање и пословање Регулатора у ситуацији непредвидивости финансијских тржишта.

## **16. ИЗЛОЖЕНОСТ КРЕДИТНОМ РИЗИКУ**

Кредитни ризик је ризик настанка финансијских губитака Регулатора као резултат кашњења клијената или друге уговорне стране у измиривању уговорних обавеза. Кредитни ризик се првенствено везује за изложеност Регулатора по основу готовине и готовинских еквивалената, потраживања од правних и физичких лица и преузетих обавеза.

Регулатор је изложен кредитном ризику и обезбеђење од кредитног ризика успостављено је предузимањем одређених мера и активности на нивоу Регулатора. Регулатор има значајну концентрацију кредитног ризика у вези са потраживањима. Користе се следећи механизми наплате: репрограмирање дуга, утужења, вансудска поравнања и остало.

На дан 31. децембра 2025. године Регулатор располаже готовином и готовинским еквивалентима у укупном износу од РСД 533.301 хиљада (31. децембар 2024. године: РСД 620.474 хиљада), што по процени руководства представља максимални кредитни ризик по основу ових финансијских средстава.

## Потраживања од купаца

Максимална изложеност Регулатора по основу кредитног ризика за потраживања од купаца по географским регионима дата је у следећој табели:

У хиљадама РСД	2025	2024
Купци у земљи	43.755	24.457
Купци у иностранству	32	4.851
<b>Укупно</b>	<b>43.787</b>	<b>29.308</b>

Најзначајнија бруто потраживања од купаца представљена су у следећој табели:

У хиљадама РСД	2025
Телеком Србија а.д.	35.248
Ентер ТВ д.о.о., Београд - у стечају	9.682
Холдинг компанија Интерспеед а.д.	7.718
ДОО ТВ Авала, Београд	4.478
БГ Кинг Експрес д.о.о. - у стечају	3.876
Остали	42.324
<b>Укупно:</b>	<b>103.326</b>

### Исправка вредности

Промене на исправци вредности потраживања од купаца дате су у наредној табели:

У хиљадама РСД	2025
Стање 1. јануара	59.764
Текућа исправка	25
Наплаћена раније исправљена потраживања	251
Директан отпис	-
<b>Стање 31. децембар</b>	<b>59.539</b>

Обавезе према добављачима на дан 31. децембра 2025. године исказане су у износу од РСД 58.190 хиљада (31. децембра 2024. године - РСД 92.387 хиљада). Просечно време измирења обавеза према добављачима у току 2025. године износи 26 дана.

## 17. ПОКАЗАТЕЉИ ФИНАНСИЈСКОГ ПОЛОЖАЈА

Финансијски показатељи или рацио бројеви представљају односе или релације карактеристичних величина биланса стања и биланса успеха који су од значаја за оцену финансијског статуса, рентабилности и управљања правним лицем. У наставку дајемо уобичајен начин израчунавања показатеља у пракси као и обрачун за Регулатора, чији су подаци за обрачун дати у табелама биланса стања и биланса успеха.

### 17.1. Показатељи ликвидности

Показатељи ликвидности изражавају способност правног лица да уредно измирује своје доспеле обавезе у роковима доспећа. Општи рацио ликвидности показује са колико динара готовине и готовинских еквивалената је покривен један динар краткорочних обавеза. Оптимално је да општи рацио ликвидности буде између 2 и 1,5, али он варира у зависности од делатности правног лица. Оптимална вредност рациа убрзане ликвидности би требало да буде између 1 и 0,7 и он показује са колико динара ликвидне обртне имовине односно краткорочних потраживања, пласмана и готовине је покривен сваки динар краткорочних обавеза.

Показатељ	Формула	2025	2024
Коефицијент текуће ликвидности	Обртна имовина / Краткорочне обавезе	2,64	2,45
Коефицијент убрзане ликвидности	(Обртна имовина - Залихе) / Краткорочне обавезе	2,63	2,39

### 17.2. Анализа извештаја о токовима готовине

Регулатор је у 2025. години остварио позитиван нето новчани ток из пословних активности у износу од 2.495.467.000, док је у 2024. години остварен позитиван новчани ток из пословних активности у износу од 2.475.607.000.

### 17.2. Показатељи финансијске структуре (солвентности)

Однос између сопствених и позајмљених извора финансирања указује на квалитет финансијске структуре, сигурност поверилаца и могућност одрживог развоја.

Показатељ	Формула	2025	2024
Коефицијент задужености	Укупне обавезе / Укупна средства	0,22	0,25
Коефицијент сопственог финансирања	Сопствени капитал / Укупна средства	0,78	0,75
Коефицијент финансирања	Укупне обавезе / Сопствени капитал	0,29	0,33


**ДИРЕКТОР**  
 Драган Пејовић