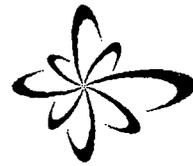


PROPELER
centar

Република Србија
Регулаторно тело за електронске
комуникације и поштанске услуге
Београд

БРОЈ: 1-06-4042-98/23-85

ДАТУМ: 13-02-2026



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ



ИЗВЕШТАЈ О МЕРЕЊУ ВРЕМЕНА ПРЕНОСА НЕРЕГИСТРОВАНИХ ПРИОРИТЕТНИХ ПИСМОНОСНИХ ПОШИЉАКА У УНУТРАШЊЕМ САОБРАЋАЈУ

ЗА 2025. ГОДИНУ

– Континуирано мерење –

Наручилац:	Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге – РАТЕЛ, Београд, Палмотићева 2
Пружалац услуге:	Пропелер Центар, Београд, Друге српске армије 15
Уговор:	Уговор о пружању услуге РАТЕЛ бр.1-06-4042-98/23-10 од 22.11.2023. г.
Услуга:	Независно мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају

У складу са одредбама члана 3. члана 5. и члана 6. Уговора о пружању услуге **Независно мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају**, пружалац услуге Пропелер Центар, Београд, доставља

**ИЗВЕШТАЈ О МЕРЕЊУ ВРЕМЕНА ПРЕНОСА НЕРЕГИСТРОВАНИХ
ПРИОРИТЕТНИХ ПИСМОНОСНИХ ПОШИЉАКА У УНУТРАШЊЕМ САОБРАЋАЈУ
за 2025. годину
-КОНТИНУИРАНО МЕРЕЊЕ -**

РЕЗИМЕ

Мерење времена преноса нерегистрованих приоритетних писмоносних пошиљака у унутрашњем саобраћају спроведено је континуирано током целе 2025. године. Пријем и уручење тест писма је вршено на урбаним подручјима (са доставом од најмање 5 дана у недељи) и руралним подручјима (са доставом од најмање 3 пута, односно 2 пута, односно 1 пут у недељи).

Тест писма су креирана тако да максимално репрезентују реалне токове приоритетних писмоносних пошиљака у Републици Србији у погледу:

- масе и формата (Ц5 и Б6 писма масе до 20 грама и Б5 писма масе од 21 до 100 грама),
- начина предаје пошиљака (пошта, поштанско сандуче),
- начина плаћања (поштанским маркама, готовински),
- начина уручења (убацивањем у кућни сандучић),
- начина адресовања (адреса писана руком, штампана адреса),
- слања писама по данима (радним данима и викендом).

Мерење времена преноса нерегистрованих приоритетних писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2025. години спроведено је:

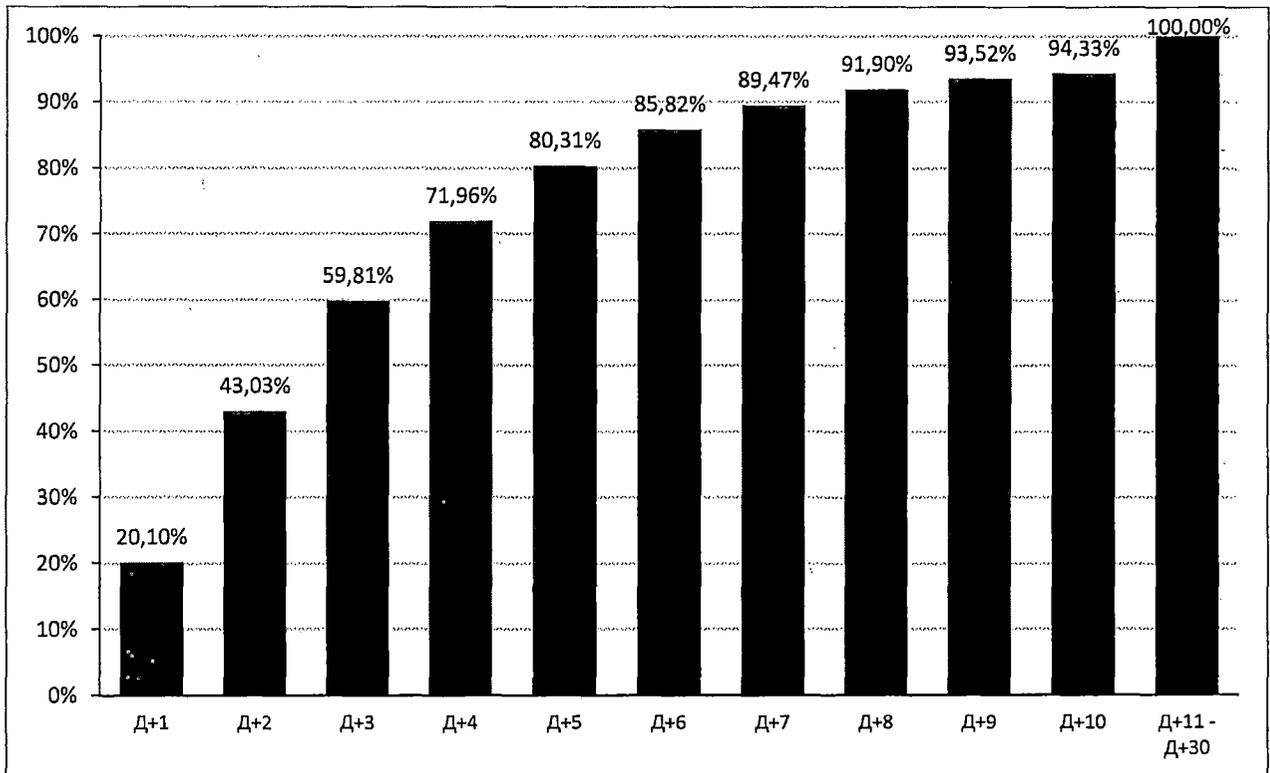
- Слањем 1.259 тест писама¹.
- Кроз пријем и уручење писама на 14 географских области.
- Слањем и уручењем тест писама између 40 панелиста.

Мерење времена преноса нерегистрованих приоритетних писмоносних пошиљака у унутрашњем саобраћају у 2025. години показало је да је:

- Просечно време преноса приоритетних писмоносних пошиљака у Србији 3,91 дана.
- 20,10% пошиљака уручено у року од 1 дана.
- 43,03% пошиљака уручено у року од 2 дана.
- 59,81% пошиљака уручено у року од 3 дана.

Кумулативни проценат приоритетних пошиљака уручених у року од Д+1 до Д+10 и до Д+30 приказан је на Слици 1.

Слика 1. Кумулативни проценат пошиљака уручених у роковима Д+1 – Д+30 у 2025.г.

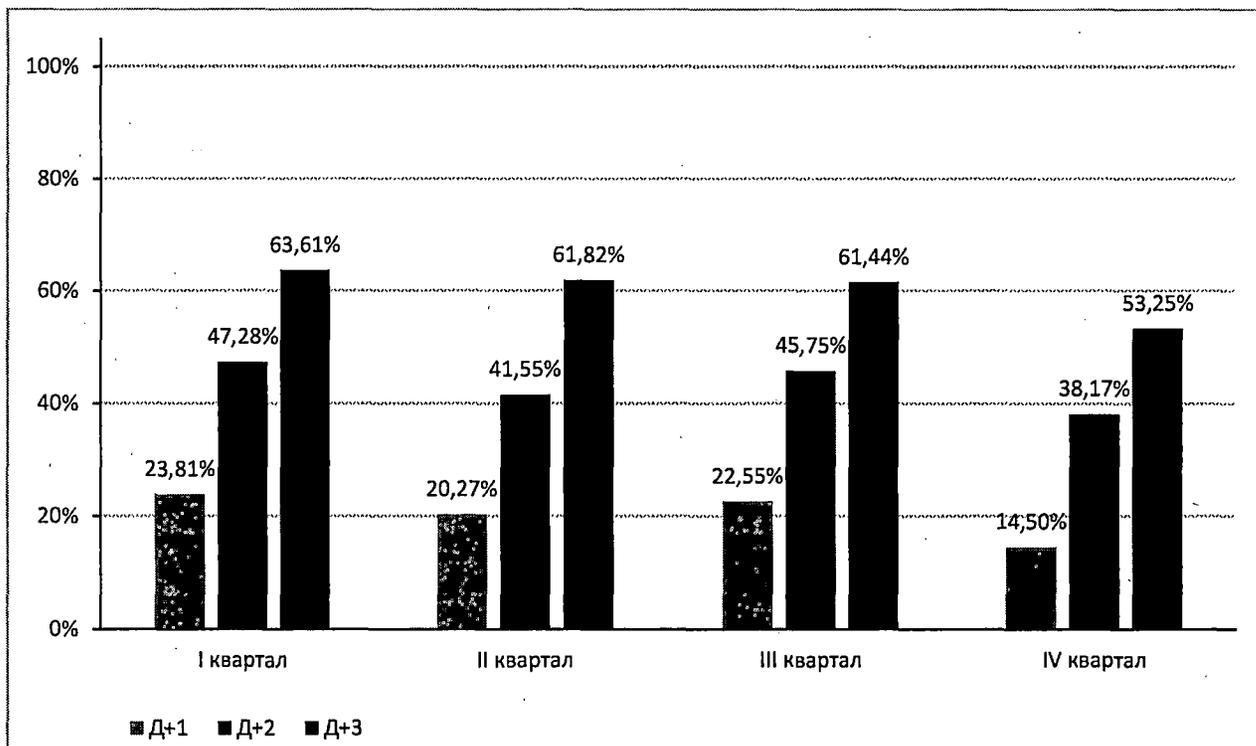


На Слици 2 приказани су проценти приоритетних пошиљака уручених у роковима Д+1, Д+2 и Д+3 у 2025. години по кварталима. Кретање процента приоритетних пошиљака уручених у роковима од Д+1 до Д+5 у 2025. години по месецима приказано је на Слици 3.

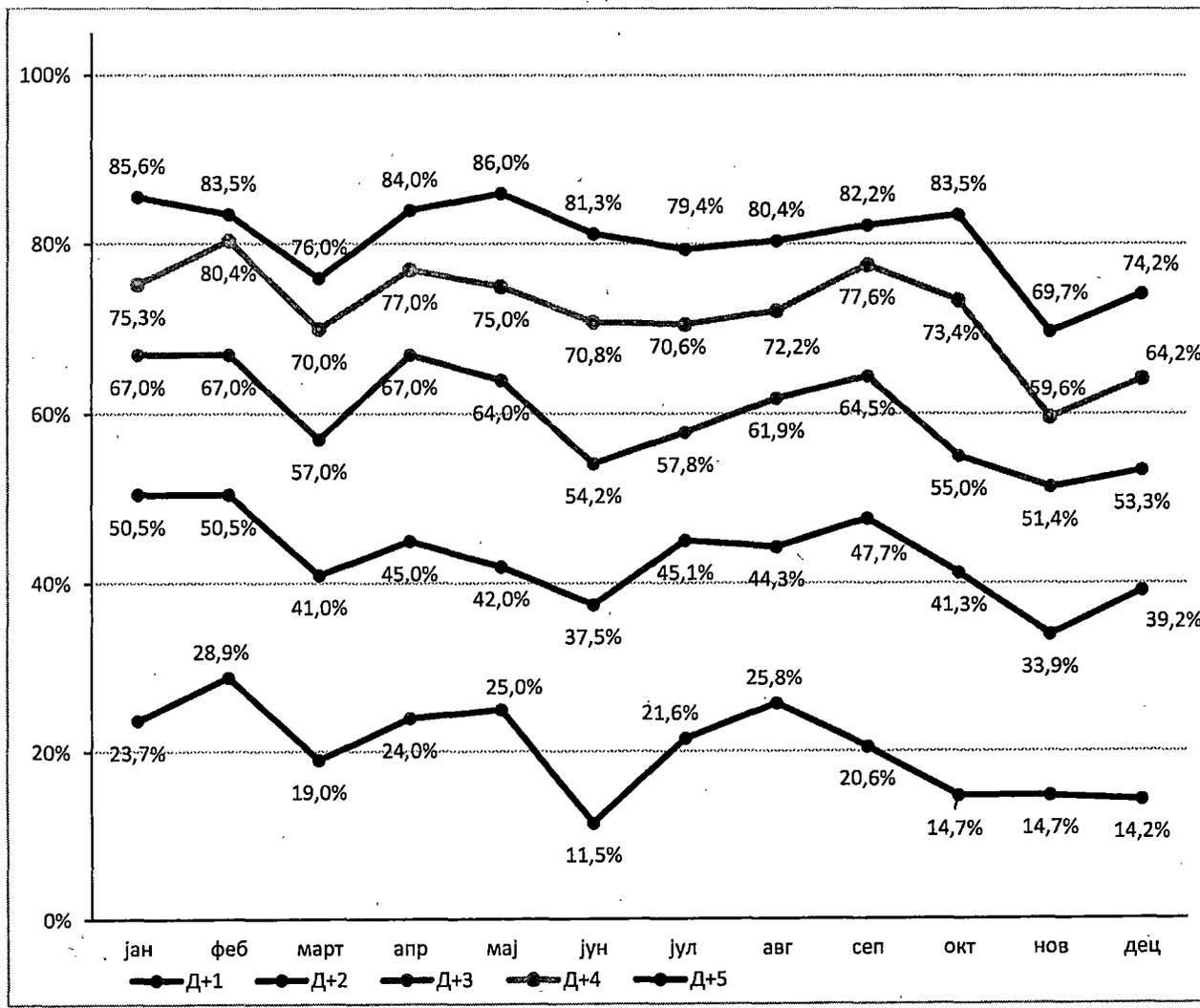
Проценти приоритетних пошиљака уручених у роковима Д+1, Д+2 и Д+3, као и просечно време преноса између свих 14 географски области дати су у Табели 1.

¹ Број тест писама нерегистрованих приоритетних писмоносних пошиљака знатно је мањи у односу на узорак за нерегистроване писмоносне пошиљке услед малог обима приоритетних пошиљака у 2025. години.

Слика 2. Процент пошиљака уручених у роковима Д+1, Д+2 и Д+3 по кварталима у 2025.г.



Слика 3. Процент пошиљака уручених у роковима Д+1 – Д+5 по месецима у 2025.г.



Табела 1. Проценти приоритетних пошиљака уручених у роковима Д+1, Д+2 и Д+3 и просечно време преноса између географских области

Пслато из области		Уручење у области													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1 Београд	Д+1	18,1%	20,8%	36,0%	6,3%	26,2%	22,5%	7,3%	59,3%	17,9%	22,2%	15,8%	10,5%	17,1%	0,0%
	Д+2	35,8%	58,3%	52,0%	25,4%	57,1%	55,0%	7,3%	81,5%	57,1%	52,8%	52,6%	21,1%	40,0%	100,0%
	Д+3	52,4%	72,9%	52,0%	44,4%	69,0%	75,0%	26,8%	92,6%	75,0%	75,0%	81,6%	63,2%	54,3%	100,0%
	дана	4,7	3,0	3,1	4,8	3,2	2,7	5,2	1,7	3,2	3,0	2,7	3,2	4,7	2,0
2 Ниш	Д+1	0,0%	3,8%	21,4%	0,0%	0,0%	0,0%				9,1%			16,7%	
	Д+2	25,0%	19,2%	28,6%	0,0%	100,0%	0,0%				45,5%			16,7%	
	Д+3	50,0%	38,5%	35,7%	0,0%	100,0%	66,7%				54,5%			66,7%	
	дана	5,0	5,8	4,9	10,0	2,0	3,3				4,7			3,5	
3 Југоисточна Србија	Д+1	0,0%	100,0%	50,0%											
	Д+2	0,0%	100,0%	100,0%											
	Д+3	0,0%	100,0%	100,0%											
	дана	4,5	1,0	1,5											
4 Нови Сад	Д+1	15,4%	0,0%	100,0%	7,7%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	0,0%	25,0%	16,7%	0,0%	
	Д+2	61,5%	0,0%	100,0%	11,5%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%	80,0%	0,0%	37,5%	66,7%	0,0%	
	Д+3	69,2%	0,0%	100,0%	42,3%	50,0%	100,0%	0,0%	100,0%	80,0%	0,0%	62,5%	83,3%	0,0%	
	дана	2,6	9,5	1,0	4,3	3,0	2,5	4,0	2,0	2,2	5,0	2,9	2,7	6,0	
5 Поморавље	Д+1	25,0%	0,0%		0,0%	30,8%	0,0%	0,0%			25,0%			0,0%	
	Д+2	62,5%	100,0%		0,0%	69,2%	100,0%	100,0%			50,0%			0,0%	
	Д+3	62,5%	100,0%		100,0%	84,6%	100,0%	100,0%			50,0%			0,0%	
	дана	5,3	2,0		3,0	2,2	2,0	2,0			3,5			7,0	
6 Копанички регион	Д+1	25,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	44,0%	15,0%	0,0%	0,0%	16,7%	100,0%		17,6%	
	Д+2	62,5%	0,0%	100,0%	0,0%	23,1%	56,0%	40,0%	0,0%	0,0%	33,3%	100,0%		29,4%	
	Д+3	62,5%	100,0%	100,0%	0,0%	30,8%	72,0%	50,0%	0,0%	100,0%	66,7%	100,0%		47,1%	
	дана	3,6	3,0	1,0	4,0	5,3	3,0	4,4	7,0	3,0	3,2	1,0		3,9	
7 Југозападна Србија	Д+1	40,0%			100,0%	100,0%	0,0%	50,0%				0,0%		0,0%	
	Д+2	60,0%			100,0%	100,0%	0,0%	66,7%				0,0%		100,0%	
	Д+3	80,0%			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%				0,0%		100,0%	
	дана	2,2			1,0	1,0	3,0	1,8				19,0		2,0	

Извештај о мерењу времена преноса нерегистрованих приоритетних пошиљака у унутрашњем саобраћају за 2025.г.

Послато из области		Уручење у области													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8 Јужни Банат	Д+1	50,0%	0,0%		20,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	66,7%	0,0%		
	Д+2	75,0%	0,0%		40,0%	0,0%	100,0%	100,0%	75,0%	100,0%	100,0%	83,3%	0,0%		
	Д+3	75,0%	0,0%		60,0%	0,0%	100,0%	100,0%	75,0%	100,0%	100,0%	83,3%	0,0%		
	дана	2,0	6,0		3,6	4,0	2,0	2,0	2,0	1,5	2,0	1,8	5,0		
9 Срем	Д+1	0,0%			20,0%				42,9%	33,3%		33,3%	0,0%		
	Д+2	50,0%			40,0%				85,7%	88,9%		33,3%	0,0%		
	Д+3	66,7%			60,0%				100,0%	88,9%		66,7%	0,0%		
	дана	2,8			3,2				1,7	2,1		8,0	6,0		
10 Источна Србија	Д+1	20,0%	100,0%		0,0%	16,7%	0,0%				14,3%				
	Д+2	60,0%	100,0%		0,0%	33,3%	0,0%				28,6%				
	Д+3	60,0%	100,0%		0,0%	50,0%	100,0%				57,1%				
	дана	2,8	1,0		4,0	3,5	3,0				3,6				
11 Северна Војводина	Д+1	0,0%	0,0%		37,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	
	Д+2	37,5%	100,0%		62,5%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	66,7%	0,0%	75,0%	50,0%	0,0%	
	Д+3	50,0%	100,0%		87,5%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	83,3%	50,0%	0,0%	
	дана	6,0	2,0		2,4	2,0	3,0	5,0	2,0	2,0	9,0	1,9	3,0	12,0	
12 Средњи и Северни Банат	Д+1	0,0%			16,7%				0,0%	0,0%		33,3%	66,7%		
	Д+2	33,3%			16,7%				100,0%	0,0%		33,3%	100,0%		
	Д+3	66,7%			16,7%				100,0%	100,0%		50,0%	100,0%		
	дана	3,0			9,5				2,0	3,0		3,2	1,3		
13 Западна Србија	Д+1	0,0%			0,0%								40,0%	0,0%	
	Д+2	20,0%			100,0%								80,0%	33,3%	
	Д+3	40,0%			100,0%								100,0%	50,0%	
	дана	6,2			2,0								1,8	5,0	
14 Косово и Метохија	Д+1	16,7%													
	Д+2	33,3%													
	Д+3	33,3%													
	дана	3,5													

РЕЗУЛТАТИ МЕРЕЊА

Мерење је спроведено у периоду јануар – децембар 2025. године (од 03.01.2025. до 31.12.2025. године), а узорак је обухватио 1.259 комада тест писама. У мерењу је учествовало укупно 40 панелиста. Панелисти су распоређени у оквиру 14 географских области.

Мерење је вршено према нормама последње објављене верзије стандарда EN 13850 и EN 14508 које су доступне у Институту за стандардизацију Републике Србије. Пројектовани мерни систем одређен је на основу техничке спецификације и формиран је на основу следећих параметара;

1. Карактеристике пошиљака које се односе на место пријема/уручења

1.1 Тип географског подручја

Табела 2. Број и проценат писама по типу географског подручја ка којем су послата

	Урбано 5 X	Рурално 3 X	Рурално 2 X	Рурално 1 X	Укупно
Број писама	1.054	116	29	60	1.259
%	83,72%	9,21%	2,30%	4,77%	100%

1.2 Начин плаћања пошиљака

Табела 3. Број и проценат послатих писама по начину плаћања поштарине

	Готовински	Маркама	Укупно
Број писама	678	581	1.259
%	53,85%	46,15%	100%

1.3 Начин предаје пошиљака

Табела 4. Број и проценат послатих писама по начину предаје пошиљке

	Пошта	Поштанско сандуче	Укупно
Број писама	1.235	24	1.259
%	98,09%	1,91%	100%

1.4 Начин уручења пошиљака

Предвиђено је да све пошиљке буду уручене убацивањем у кућне сандучиће панелиста.

2. Карактеристике пошиљака које се односе на тест-писмо:

2.1 Подела писама по маси

Табела 5. Број и проценат послатих писама по маси

	До 20 гр	Од 21 до 100 гр	Укупно
Број писама	1.198	61	1.259
%	95,15%	4,85%	100%

2.2 Подела писама по формату

Табела 6. Број и проценат послатих писама по формату

	До 20 гр		Од 21 до 100 гр	Укупно
	Ц5	Б6	Б5	
Број писама	1.011	187	61	1.259
%	84,39%	15,61%	100%	

2.3 Метод адресовања

Табела 7. Број и проценат послатих писама по методи адресовања

	Адреса писана руком	Штампана адреса	Укупно
Број писама	192	1.067	1.259
%	15,25%	84,75%	100%

2.4 Слање писама по данима

Табела 8. Број и проценат послатих писама по данима слања

	Понедељак	Уторак	Среда	Четвртак	Петак	Викенд	Укупно
Број писама	276	217	230	214	222	100	1.259
%	21,92%	17,24%	18,27%	17,00%	17,63%	7,94%	100%

3. Евидентирање пријема/уручења пошиљака и контрола рада панелиста

Евидентирање дана предаје односно пријема пошиљке помоћу мобилне апликације врши се скенирањем QR кода који се налази унутар пошиљке. QR код у себи садржи податке о месту (географском подручју) предаје, месту (географском подручју) пријема, дану (датуму) слања, начину предаје (пошта или поштанско сандуче), начину плаћања (готовински или маркама) као и маси, формату и методи адресовања. Евидентирање слања односно пријема пошиљке вршено је скенирањем QR кода на дан предаје пошиљке и на дан пријема панелиста.

Контрола редовног пражњења кућних сандучића вршена је коришћењем NFC технологије. Панелисти су имали обавезу да свакодневно мобилним телефоном са NFC технологијом изврше читавање TAG-а, који је залепљеног унутар кућног сандучића. Подаци о читавању TAG-а, садрже датум, време и локацију читавање.

4. Географска стратификација

У складу са матрицом тока пошиљака из Техниче спецификације направљен је план слања тест писама између географских области. Планирани број пошиљака које су послате између географских области дат је у Табели 9.

Табела 9. План слања пошиљака између географских области

Послато из области	Уручење у области														Σ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1 Београд	340	48	25	65	42	40	41	27	29	36	39	19	36	2	789
2 Ниш	4	26	14	1	1	6	0	0	0	11	0	0	6	0	69
3 Југоисточна Србија	2	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
4 Нови Сад	14	2	1	28	2	2	1	4	5	1	8	6	1	0	75
5 Поморавље	8	1	0	1	13	1	1	0	0	4	0	0	0	0	29
6 Копаонички регион	9	1	1	1	14	27	21	1	1	6	1	0	19	0	102
7 Југозападна Србија	5	0	0	1	1	1	6	0	0	0	1	0	1	0	16
8 Јужни Банат	4	1	0	6	1	1	1	4	2	1	6	2	0	0	29
9 Срем	6	0	0	5	0	0	0	7	9	0	3	1	0	0	31
10 Источна Србија	5	1	0	1	6	1	0	0	0	7	0	0	0	0	21
11 Северна Војводина	8	1	0	8	1	1	1	2	6	1	12	2	1	0	44
12 Средњи и Северни Банат	3	0	0	6	0	0	0	2	2	0	6	6	0	0	25
13 Западна Србија	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	18
14 Косово и Метохија	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Σ	419	82	43	124	81	80	72	47	54	67	76	42	70	2	1.259

ТРАНЗИТНО ВРЕМЕ ПРЕНОСА

Мерење времена преноса нерегистрованих приоритетних писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају је спроведено у оквиру мерења на узорку од 1.259 тест писама. Од укупног броја тест писама 25 (1,99%) пошиљака је изгубљено. Када се изузму изгубљене пошиљке у периоду мерења транзитно време преноса израчунато је на основу времена преноса 1.234 тест писма. Током мерења у 2025. години ниједно тест писмо није имало време преноса дуже од 30 дана те је, у складу са техничком спецификацијом, мерење времена преноса у овом периоду израчунато на основу 1.234 писма. Све изгубљене пошиљке наведене су у Табели 12.

Методологија израчунавања транзитног времена је извршена према правилу 4 „Пријем од понедељка до суботе/уручење од понедељка до петка“ (по Стандарду SRPS EN 13850:2014, тачка Б.2.4.) (Табела 10).

Табела 10. Процент пошиљака које су послате и примљене са подручја 14 региона

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	248	20,10%	20,10%
Д+2	283	22,93%	43,03%
Д+3	207	16,77%	59,81%
Д+4	150	12,16%	71,96%
Д+5	103	8,35%	80,31%
Д+6	68	5,51%	85,82%
Д+7	45	3,65%	89,47%
Д+8	30	2,43%	91,90%
Д+9	20	1,62%	93,52%
Д+10	10	0,81%	94,33%
Д+11 – Д+30	70	5,67%	100,00%
Укупно	1.234	100,00%	

Израчунавања транзитног времена преноса у складу са Чланом 15. Правилника о параметрима квалитета за обављање поштанских услуга („Службени гласник Републике Србије“ број 114/20) приказано је у Табели 11.

Табела 11. Процент пошиљака које су послате и примљене са подручја 14 региона

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	273	22,12%	22,12%
Д+2	286	23,18%	45,30%
Д+3	207	16,77%	62,07%
Д+4	146	11,83%	73,91%
Д+5	101	8,18%	82,09%
Д+6	60	4,86%	86,95%
Д+7	34	2,76%	89,71%
Д+8	32	2,59%	92,30%
Д+9	18	1,46%	93,76%
Д+10	10	0,81%	94,57%
Д+11 – Д+30	67	5,43%	100,00%
Укупно	1.234	100,00%	

У Табели 12. приказан је број изгубљених пошиљака између географских области као и процентуално учешће у односу на број послатих пошиљака.

Табела 12. Изгубљене пошилјке

Послато из области		Уручење у области														Σ
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1 Београд	Бр.	8			2					1		1		1	1	14
	%	2,35%								3,45%	0,00%	2,56%		2,78%	50,00%	1,77%
2 Ниш	Бр.															
	%															
3 Југоисточна Србија	Бр.															
	%															
4 Нови Сад	Бр.	1			2											3
	%	7,14%			7,14%											4,00%
5 Поморавље	Бр.															
	%															
6 Копаонички регион	Бр.	1				1	2	1								5
	%	11,11%				7,14%	7,41%	4,76%								4,90%
7 Југозападна Србија	Бр.															
	%															
8 Јужни Банат	Бр.				1											1
	%				16,67%											3,45%
9 Срем	Бр.															
	%															
10 Источна Србија	Бр.															
	%															
11 Северна Војводина	Бр.															
	%															
12 Средњи и Северни Банат	Бр.								1							1
	%								50,00%							4,00%
13 Западна Србија	Бр.												1			1
	%												16,67%			5,56%
14 Косово и Метохија	Бр.															
	%															
Σ	Бр.	10			5	1	2	1	1	1		1	1	1	1	25
	%	2,39%			4,03%	1,23%	2,50%	1,39%	2,13%	1,85%		1,32%	2,38%	1,43%	50,00%	1,99%

Транзитна времена преноса за различите начине предаје дата су у Прилогу 1. У Прилогу 2. дата су транзитна времена преноса пошиљака у зависности од дана слања, док су у Прилогу 3. дата транзитна времена преноса пошиљака ка појединим географским областима. У Прилогу 4 дата транзитна времена преноса пошиљака ка појединим географским подручјима.

У Београду, 13.02.2026. године

ПРОПЕЛЕР ЦЕНТАР

Светислав Симић



Прилог 1. Транзитно време преноса у зависности од начина предаје.

Табела 1.1. Време преноса пошиљака које су предате у пошти

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	241	19,92%	19,92%
Д+2	276	22,81%	42,73%
Д+3	200	16,53%	59,26%
Д+4	148	12,23%	71,49%
Д+5	103	8,51%	80,00%
Д+6	67	5,54%	85,54%
Д+7	45	3,72%	89,26%
Д+8	30	2,48%	91,74%
Д+9	20	1,65%	93,39%
Д+10	10	0,83%	94,21%
Д+11 – Д+30	70	5,79%	100,00%
Укупно	1.210	100,00%	

Табела 1.2. Време преноса пошиљака које су убачене у поштанско сандуче

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	7	29,17%	29,17%
Д+2	7	29,17%	58,33%
Д+3	7	29,17%	87,50%
Д+4	2	8,33%	95,83%
Д+5	0	0,00%	95,83%
Д+6	1	4,17%	100,00%
Д+7	0	0,00%	100,00%
Д+8	0	0,00%	100,00%
Д+9	0	0,00%	100,00%
Д+10	0	0,00%	100,00%
Д+11 – Д+30	0	0,00%	100,00%
Укупно	24	100,00%	

Прилог 2. Транзитно време преноса у зависности од дана слања.

Табела 2.1. Време преноса пошиљака које су послате у понедељак

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	52	19,12%	19,12%
Д+2	64	23,53%	42,65%
Д+3	54	19,85%	62,50%
Д+4	38	13,97%	76,47%
Д+5	19	6,99%	83,46%
Д+6	11	4,04%	87,50%
Д+7	11	4,04%	91,54%
Д+8	6	2,21%	93,75%
Д+9	5	1,84%	95,59%
Д+10	1	0,37%	95,96%
Д+11 – Д+30	11	4,04%	100,00%
Укупно	272	100,00%	

Табела 2.2. Време преноса пошиљака које су послате у уторак

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	26	12,32%	12,32%
Д+2	59	27,96%	40,28%
Д+3	34	16,11%	56,40%
Д+4	25	11,85%	68,25%
Д+5	18	8,53%	76,78%
Д+6	13	6,16%	82,94%
Д+7	10	4,74%	87,68%
Д+8	6	2,84%	90,52%
Д+9	2	0,95%	91,47%
Д+10	4	1,90%	93,36%
Д+11 – Д+30	14	6,64%	100,00%
Укупно	211	100,00%	

Табела 2.3. Време преноса пошиљака које су послате у среду

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	33	14,73%	14,73%
Д+2	56	25,00%	39,73%
Д+3	43	19,20%	58,93%
Д+4	24	10,71%	69,64%
Д+5	24	10,71%	80,36%
Д+6	11	4,91%	85,27%
Д+7	9	4,02%	89,29%
Д+8	4	1,79%	91,07%
Д+9	4	1,79%	92,86%
Д+10	1	0,45%	93,30%
Д+11 – Д+30	15	6,70%	100,00%
Укупно	224	100,00%	

Табела 2.4. Време преноса пошиљака које су послате у четвртак

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	52	24,88%	24,88%
Д+2	52	24,88%	49,76%
Д+3	26	12,44%	62,20%
Д+4	30	14,35%	76,56%
Д+5	12	5,74%	82,30%
Д+6	11	5,26%	87,56%
Д+7	5	2,39%	89,95%
Д+8	4	1,91%	91,87%
Д+9	2	0,96%	92,82%
Д+10	3	1,44%	94,26%
Д+11 – Д+30	12	5,74%	100,00%
Укупно	209	100,00%	

Табела 2.5. Време преноса пошиљака које су послате у петак

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	59	26,70%	26,70%
Д+2	35	15,84%	42,53%
Д+3	37	16,74%	59,28%
Д+4	26	11,76%	71,04%
Д+5	18	8,14%	79,19%
Д+6	17	7,69%	86,88%
Д+7	6	2,71%	89,59%
Д+8	8	3,62%	93,21%
Д+9	2	0,90%	94,12%
Д+10	1	0,45%	94,57%
Д+11 – Д+30	12	5,43%	100,00%
Укупно	221	100,00%	

Табела 2.6. Време преноса пошиљака које су послате у дане викенда

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	26	26,80%	26,80%
Д+2	17	17,53%	44,33%
Д+3	13	13,40%	57,73%
Д+4	7	7,22%	64,95%
Д+5	12	12,37%	77,32%
Д+6	5	5,15%	82,47%
Д+7	4	4,12%	86,60%
Д+8	2	2,06%	88,66%
Д+9	5	5,15%	93,81%
Д+10	0	0,00%	93,81%
Д+11 – Д+30	6	6,19%	100,00%
Укупно	97	100,00%	

Прилог 3. Транзитно време преноса ка појединим географским областима.

Табела 3.1. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 1 Београд

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	72	17,60%	17,60%
Д+2	85	20,78%	38,39%
Д+3	62	15,16%	53,55%
Д+4	61	14,91%	68,46%
Д+5	29	7,09%	75,55%
Д+6	25	6,11%	81,66%
Д+7	15	3,67%	85,33%
Д+8	11	2,69%	88,02%
Д+9	5	1,22%	89,24%
Д+10	4	0,98%	90,22%
Д+11 – Д+30	40	9,78%	100,00%
Укупно	409	100,00%	

Табела 3.2. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 2 Ниш

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	13	15,85%	15,85%
Д+2	24	29,27%	45,12%
Д+3	13	15,85%	60,98%
Д+4	7	8,54%	69,51%
Д+5	5	6,10%	75,61%
Д+6	4	4,88%	80,49%
Д+7	4	4,88%	85,37%
Д+8	3	3,66%	89,02%
Д+9	3	3,66%	92,68%
Д+10	0	0,00%	92,68%
Д+11 – Д+30	6	7,32%	100,00%
Укупно	82	100,00%	

Табела 3.3. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 3 Југоисточна Србија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	15	34,88%	34,88%
Д+2	6	13,95%	48,84%
Д+3	1	2,33%	51,16%
Д+4	7	16,28%	67,44%
Д+5	6	13,95%	81,40%
Д+6	3	6,98%	88,37%
Д+7	1	2,33%	90,70%
Д+8	2	4,65%	95,35%
Д+9	1	2,33%	97,67%
Д+10	0	0,00%	97,67%
Д+11 – Д+30	1	2,33%	100,00%
Укупно	43	100,00%	

Табела 3.4. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 4 Нови Сад

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	13	10,92%	10,92%
Д+2	18	15,13%	26,05%
Д+3	25	21,01%	47,06%
Д+4	14	11,76%	58,82%
Д+5	14	11,76%	70,59%
Д+6	9	7,56%	78,15%
Д+7	8	6,72%	84,87%
Д+8	6	5,04%	89,92%
Д+9	4	3,36%	93,28%
Д+10	4	3,36%	96,64%
Д+11 – Д+30	4	3,36%	100,00%
Укупно	119	100,00%	

Табела 3.5. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 5 Поморавље

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	18	22,50%	22,50%
Д+2	24	30,00%	52,50%
Д+3	9	11,25%	63,75%
Д+4	7	8,75%	72,50%
Д+5	13	16,25%	88,75%
Д+6	1	1,25%	90,00%
Д+7	3	3,75%	93,75%
Д+8	2	2,50%	96,25%
Д+9	0	0,00%	96,25%
Д+10	0	0,00%	96,25%
Д+11 – Д+30	3	3,75%	100,00%
Укупно	80	100,00%	

Табела 3.6. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 6 Копаонички регион

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	20	25,64%	25,64%
Д+2	19	24,36%	50,00%
Д+3	20	25,64%	75,64%
Д+4	8	10,26%	85,90%
Д+5	4	5,13%	91,03%
Д+6	1	1,28%	92,31%
Д+7	3	3,85%	96,15%
Д+8	2	2,56%	98,72%
Д+9	1	1,28%	100,00%
Д+10	0	0,00%	100,00%
Д+11 – Д+30	0	0,00%	100,00%
Укупно	78	100,00%	

Табела 3.7. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 7 Југозападна Србија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	9	12,68%	12,68%
Д+2	8	11,27%	23,94%
Д+3	12	16,90%	40,85%
Д+4	13	18,31%	59,15%
Д+5	7	9,86%	69,01%
Д+6	11	15,49%	84,51%
Д+7	4	5,63%	90,14%
Д+8	1	1,41%	91,55%
Д+9	1	1,41%	92,96%
Д+10	2	2,82%	95,77%
Д+11 – Д+30	3	4,23%	100,00%
Укупно	71	100,00%	

Табела 3.8. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 8 Јужни Банат

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	21	45,65%	45,65%
Д+2	17	36,96%	82,61%
Д+3	4	8,70%	91,30%
Д+4	3	6,52%	97,83%
Д+5	0	0,00%	97,83%
Д+6	0	0,00%	97,83%
Д+7	1	2,17%	100,00%
Д+8	0	0,00%	100,00%
Д+9	0	0,00%	100,00%
Д+10	0	0,00%	100,00%
Д+11 – Д+30	0	0,00%	100,00%
Укупно	46	100,00%	

Табела 3.9. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 9 Срем

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	13	24,53%	24,53%
Д+2	21	39,62%	64,15%
Д+3	10	18,87%	83,02%
Д+4	3	5,66%	88,68%
Д+5	1	1,89%	90,57%
Д+6	2	3,77%	94,34%
Д+7	1	1,89%	96,23%
Д+8	1	1,89%	98,11%
Д+9	0	0,00%	98,11%
Д+10	0	0,00%	98,11%
Д+11 – Д+30	1	1,89%	100,00%
Укупно	53	100,00%	

Табела 3.10. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 10 Источна Србија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	12	17,91%	17,91%
Д+2	19	28,36%	46,27%
Д+3	13	19,40%	65,67%
Д+4	7	10,45%	76,12%
Д+5	5	7,46%	83,58%
Д+6	3	4,48%	88,06%
Д+7	3	4,48%	92,54%
Д+8	0	0,00%	92,54%
Д+9	2	2,99%	95,52%
Д+10	0	0,00%	95,52%
Д+11 – Д+30	3	4,48%	100,00%
Укупно	67	100,00%	

Табела 3.11. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 11 Северна Војводина

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	22	29,33%	29,33%
Д+2	19	25,33%	54,67%
Д+3	16	21,33%	76,00%
Д+4	8	10,67%	86,67%
Д+5	6	8,00%	94,67%
Д+6	1	1,33%	96,00%
Д+7	1	1,33%	97,33%
Д+8	0	0,00%	97,33%
Д+9	0	0,00%	97,33%
Д+10	0	0,00%	97,33%
Д+11 – Д+30	2	2,67%	100,00%
Укупно	75	100,00%	

Табела 3.12. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 12 Средњи и Северни Банат

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	10	24,39%	24,39%
Д+2	9	21,95%	46,34%
Д+3	10	24,39%	70,73%
Д+4	5	12,20%	82,93%
Д+5	5	12,20%	95,12%
Д+6	2	4,88%	100,00%
Д+7	0	0,00%	100,00%
Д+8	0	0,00%	100,00%
Д+9	0	0,00%	100,00%
Д+10	0	0,00%	100,00%
Д+11 – Д+30	0	0,00%	100,00%
Укупно	41	100,00%	

Табела 3.12. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 13 Западна Србија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	10	14,49%	14,49%
Д+2	13	18,84%	33,33%
Д+3	12	17,39%	50,72%
Д+4	7	10,14%	60,87%
Д+5	8	11,59%	72,46%
Д+6	6	8,70%	81,16%
Д+7	1	1,45%	82,61%
Д+8	2	2,90%	85,51%
Д+9	3	4,35%	89,86%
Д+10	0	0,00%	89,86%
Д+11 – Д+30	7	10,14%	100,00%
Укупно	69	100,00%	

Табела 3.13. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 14 Косово и Метохија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	0	0,00%	0,00%
Д+2	1	100,00%	100,00%
Д+3	0	0,00%	100,00%
Д+4	0	0,00%	100,00%
Д+5	0	0,00%	100,00%
Д+6	0	0,00%	100,00%
Д+7	0	0,00%	100,00%
Д+8	0	0,00%	100,00%
Д+9	0	0,00%	100,00%
Д+10	0	0,00%	100,00%
Д+11 – Д+30	0	0,00%	100,00%
Укупно	1	100,00%	

Прилог 4. Транзитно време преноса ка појединим географским подручјима.

Табела 4.1. Време преноса пошиљака које су послате ка урбаном подручју (достава најмање 5 дана у недељи)

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	235	22,75%	22,75%
Д+2	256	24,78%	47,53%
Д+3	177	17,13%	64,67%
Д+4	121	11,71%	76,38%
Д+5	80	7,74%	84,12%
Д+6	46	4,45%	88,58%
Д+7	29	2,81%	91,38%
Д+8	24	2,32%	93,71%
Д+9	15	1,45%	95,16%
Д+10	5	0,48%	95,64%
Д+11 – Д+30	45	4,36%	100,00%
Укупно	1.033	100,00%	
Просечно време преноса 3,5 дана			

Табела 4.2. Време преноса пошиљака које су послате ка руралном подручју (достава најмање 3 дана у недељи)

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	6	5,26%	5,26%
Д+2	14	12,28%	17,54%
Д+3	14	12,28%	29,82%
Д+4	15	13,16%	42,98%
Д+5	13	11,40%	54,39%
Д+6	10	8,77%	63,16%
Д+7	11	9,65%	72,81%
Д+8	4	3,51%	76,32%
Д+9	4	3,51%	79,82%
Д+10	2	1,75%	81,58%
Д+11 – Д+30	21	18,42%	100,00%
Укупно	114	100,00%	
Просечно време преноса 6,8 дана			

Табела 4.3. Време преноса пошиљака које су послате ка руралном подручју (достава најмање 2 дана у недељи)

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	4	14,29%	14,29%
Д+2	7	25,00%	39,29%
Д+3	6	21,43%	60,71%
Д+4	2	7,14%	67,86%
Д+5	3	10,71%	78,57%
Д+6	2	7,14%	85,71%
Д+7	1	3,57%	89,29%
Д+8	1	3,57%	92,86%
Д+9	0	0,00%	92,86%
Д+10	1	3,57%	96,43%
Д+11 – Д+30	1	3,57%	100,00%
Укупно	28	100,00%	
Просечно време преноса 3,9 дана			

Табела 4.4. Време преноса пошиљака које су послате ка руралном подручју (достава најмање 1 дана у недељи)

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	3	5,08%	5,08%
Д+2	6	10,17%	15,25%
Д+3	10	16,95%	32,20%
Д+4	12	20,34%	52,54%
Д+5	7	11,86%	64,41%
Д+6	10	16,95%	81,36%
Д+7	4	6,78%	88,14%
Д+8	1	1,69%	89,83%
Д+9	1	1,69%	91,53%
Д+10	2	3,39%	94,92%
Д+11 – Д+30	3	5,08%	100,00%
Укупно	59	100,00%	
Просечно време преноса 5,1 дана			