

PROPELER
centar

Република Србија
Регулаторно тело за електронске
комуникације и поштанске услуге
Београд

БРОЈ: 1-02-4042-98/13-86

ДАТУМ: 13-02-2026



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ



ИЗВЕШТАЈ О МЕРЕЊУ ВРЕМЕНА ПРЕНОСА НЕРЕГИСТРОВАНИХ ПИСМОНОСНИХ ПОШИЉАКА У УНУТРАШЊЕМ САОБРАЋАЈУ

ЗА 2025. ГОДИНУ

– Континуирано мерење –

Наручилац:	Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге – РАТЕЛ, Београд, Палмотићева 2
Пружалац услуге:	Пропелер Центар, Београд, Друге српске армије 15
Уговор:	Уговор о пружању услуге РАТЕЛ бр.1-06-4042-98/23-10 од 22.11.2023. г.
Услуга:	Независно мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају

У складу са одредбама члана 3. члана 5. и члана 6. Уговора о пружању услуге **Независно мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају**, пружалац услуге Пропелер Центар, Београд, доставља

ИЗВЕШТАЈ О МЕРЕЊУ ВРЕМЕНА ПРЕНОСА НЕРЕГИСТРОВАНИХ ПИСМОНОСНИХ ПОШИЉАКА У УНУТРАШЊЕМ САОБРАЋАЈУ

за 2025. годину

-КОНТИНУИРАНО МЕРЕЊЕ -

РЕЗИМЕ

Мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем саобраћају спроведено је континуирано током целе 2025. године. Пријем и уручење тест писма је вршено на урбаним подручјима (са доставом од најмање 5 дана у недељи) и руралним подручјима (са доставом од најмање 3 пута, односно 2 пута, односно 1 пут у недељи).

Тест писма су креирана тако да максимално репрезентују реалне токове писмоносних пошиљака у Републици Србији у погледу:

- масе и формата (Ц5 и Б6 писма масе до 20 грама и Б5 писма масе од 21 до 100 грама),
- начина предаје пошиљака (пошта, поштанско сандуче),
- начина плаћања (поштанским маркама, готовински),
- начина уручења (убацивањем у кућни сандучић),
- начина адресовања (адреса писана руком, штампана адреса),
- слања писама по данима (радним данима и викендом).

Мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2025. години спроведено је:

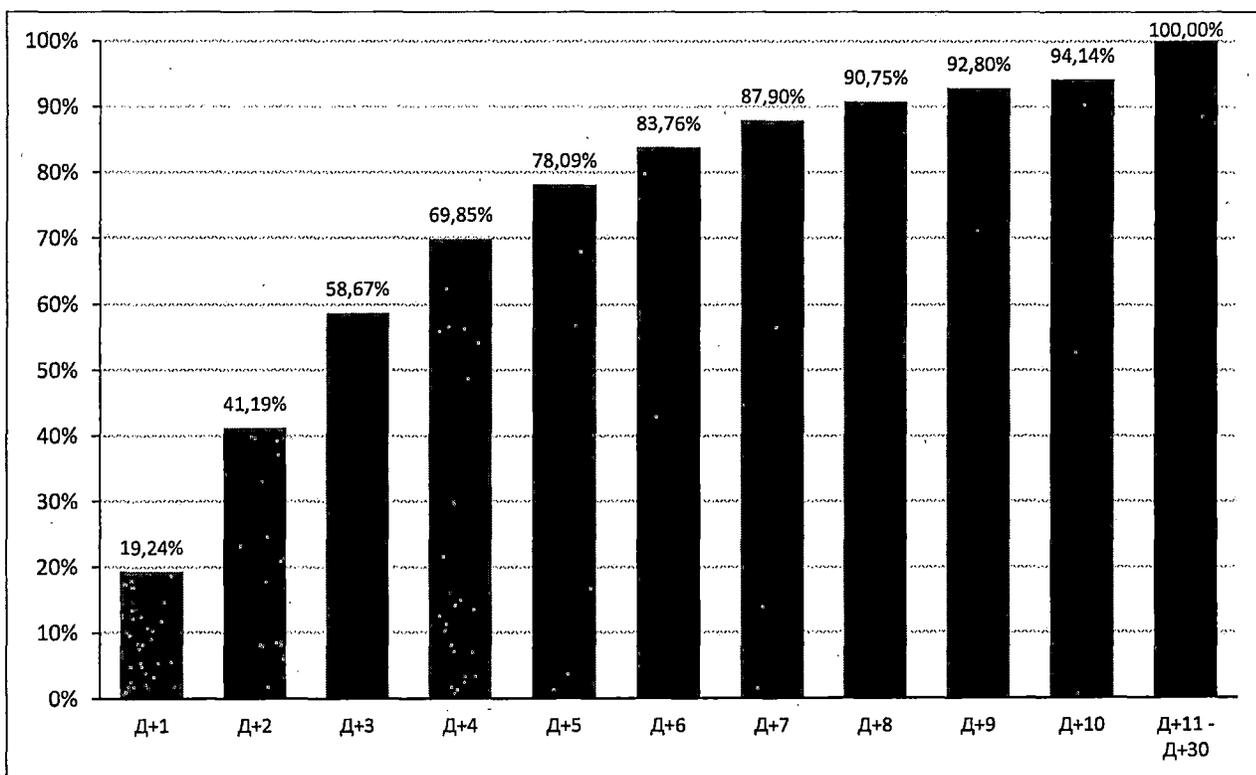
- Слањем 9.908 тест писама.
- Кроз пријем и уручење писама на 14 географских области.
- Слањем и уручењем тест писама између 40 панелиста.

Мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем саобраћају у 2025. години показало је да је:

- Просечно време преноса писмоносних пошиљака у Србији 4,07 дана.
- 41,19% пошиљака уручено у року од 2 дана.
- 58,67% пошиљака уручено у року од 3 дана.
- 78,09% пошиљака уручено у року од 5 дана.

Кумулативни проценат пошиљака уручених у року од Д+1 до Д+10 и до Д+30 приказан је на Слици 1.

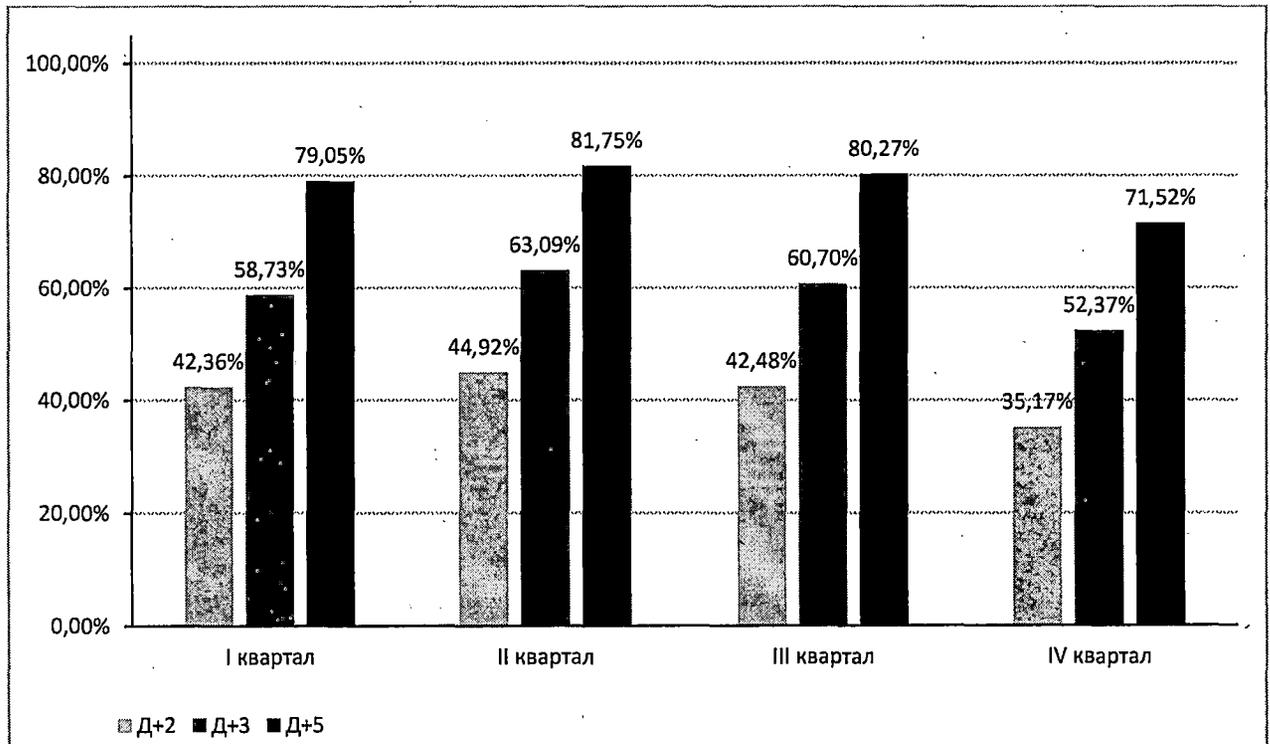
Слика 1. Кумулативни проценат пошиљака уручених у роковима Д+1 – Д+30 у 2025.г.



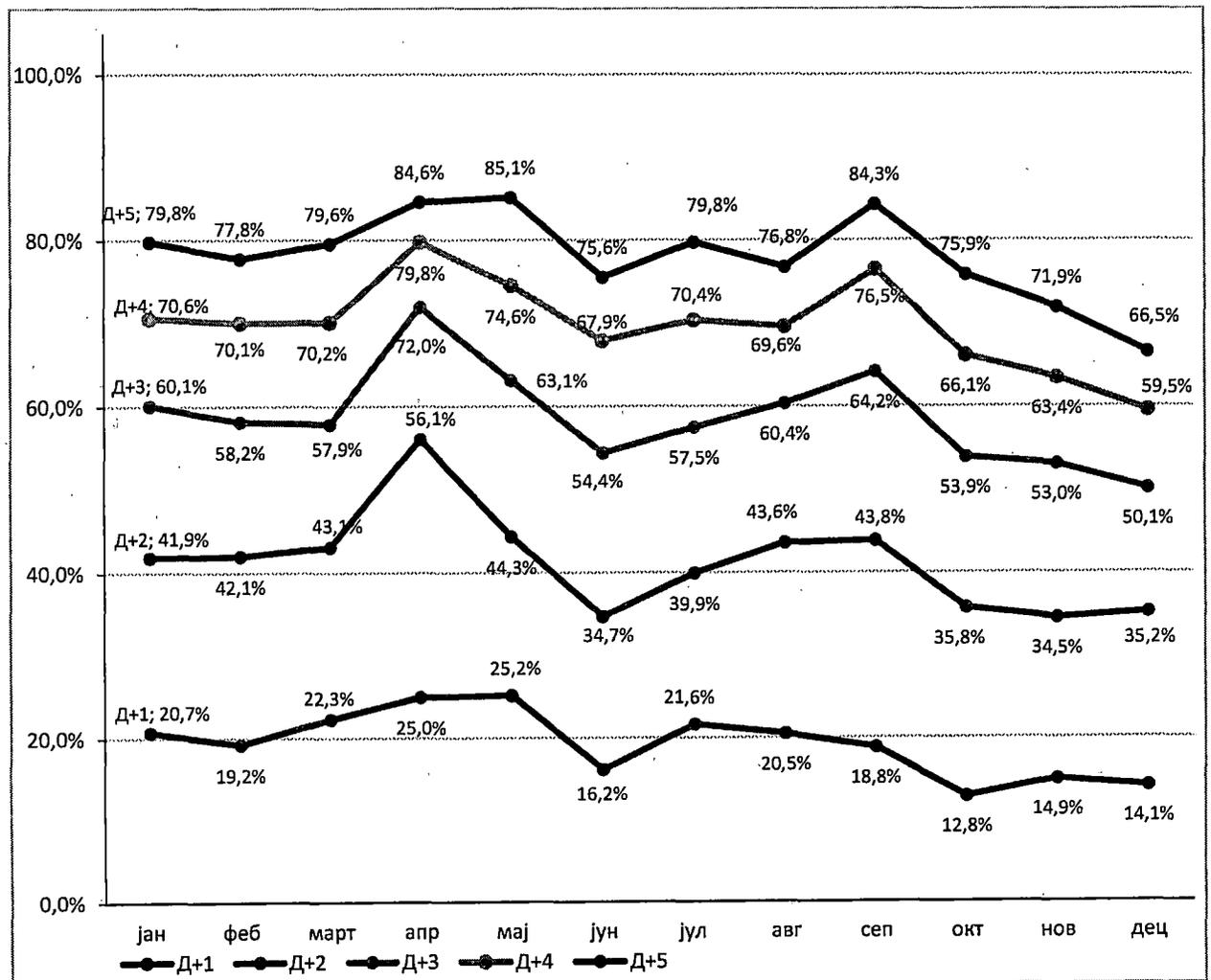
На Слици 2 приказани су проценти пошиљака уручених у роковима Д+2, Д+3 и Д+5 у 2025. години по кварталима. Кретање процента пошиљака уручених у роковима од Д+1 до Д+5 у 2025. години по месецима приказано је на Слици 3.

Проценти пошиљака уручених у роковима Д+2, Д+3 и Д+5, као и просечно време преноса између свих 14 географски области дати су у Табели 1.

Слика 2. Процент пошиљака уручених у роковима Д+2, Д+3 и Д+5 по кварталима у 2025.г.



Слика 3. Процент пошиљака уручених у роковима Д+1 – Д+5 по месецима у 2025.г.



Табела 1. Проценти пошиљака уручених у роковима Д+2, Д+3 и Д+5 и просечно време преноса између географских области

Послато из области		Уручење у области													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1 Београд	Д+2	36,9%	43,5%	51,0%	15,3%	49,7%	44,8%	34,4%	71,6%	57,8%	47,1%	41,4%	32,9%	41,8%	33,3%
	Д+3	53,0%	60,6%	69,6%	34,4%	68,5%	63,8%	53,5%	85,1%	80,6%	65,3%	62,5%	69,7%	53,9%	33,3%
	Д+5	73,8%	77,7%	83,8%	61,9%	86,1%	85,9%	77,0%	97,7%	89,7%	81,4%	84,8%	89,5%	69,9%	66,7%
	дана	4,7	4,3	3,3	5,3	3,2	3,4	3,9	2,1	2,8	4,0	3,6	3,3	4,5	5,0
2 Ниш	Д+2	11,1%	35,9%	43,2%	0,0%	25,0%	20,0%	0,0%	50,0%	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
	Д+3	18,5%	53,6%	56,8%	0,0%	25,0%	40,0%	50,0%	100,0%	100,0%	50,0%	50,0%	50,0%	33,3%	0,0%
	Д+5	33,3%	65,6%	83,8%	50,0%	100,0%	60,0%	100,0%	100,0%	100,0%	73,8%	100,0%	100,0%	33,3%	0,0%
	дана	7,8	5,1	3,6	6,5	3,5	4,6	3,5	2,0	2,7	4,9	3,3	3,5	9,5	7,0
3 Југоисточна Србија	Д+2	36,8%	50,0%	33,3%	33,3%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
	Д+3	47,4%	66,7%	46,7%	33,3%	100,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
	Д+5	78,9%	66,7%	86,7%	33,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	50,0%		
	дана	4,3	3,2	3,5	5,0	2,0	4,0	4,0	5,0	1,7	1,0	1,0	5,0		
4 Нови Сад	Д+2	26,8%	66,7%	42,9%	25,2%	41,7%	66,7%	9,1%	58,1%	52,6%	27,3%	38,7%	48,1%	30,0%	0,0%
	Д+3	45,5%	80,0%	57,1%	45,5%	83,3%	91,7%	18,2%	61,3%	68,4%	36,4%	58,1%	66,7%	40,0%	0,0%
	Д+5	67,0%	86,7%	71,4%	63,1%	91,7%	91,7%	45,5%	87,1%	81,6%	54,5%	75,8%	81,5%	70,0%	0,0%
	дана	4,9	3,3	3,6	5,7	2,9	2,5	6,4	3,0	3,3	8,1	4,4	3,4	4,3	13,0
5 Поморавље	Д+2	40,0%	16,7%	50,0%	14,3%	67,0%	50,0%	14,3%	50,0%	100,0%	66,7%	0,0%	16,7%	33,3%	0,0%
	Д+3	66,7%	50,0%	50,0%	57,1%	82,6%	87,5%	42,9%	100,0%	100,0%	70,4%	0,0%	33,3%	33,3%	0,0%
	Д+5	76,7%	83,3%	100,0%	85,7%	86,2%	100,0%	71,4%	100,0%	100,0%	81,5%	33,3%	100,0%	66,7%	0,0%
	дана	4,1	5,5	2,5	3,4	2,3	2,4	4,4	2,5	2,0	3,7	11,7	4,2	3,7	9,0
6 Копанонички регион	Д+2	37,3%	12,5%	0,0%	33,3%	40,0%	68,2%	17,3%	66,7%	28,6%	0,0%	16,7%	60,0%	34,7%	
	Д+3	54,7%	37,5%	50,0%	44,4%	62,7%	83,4%	32,9%	100,0%	71,4%	40,0%	50,0%	80,0%	52,7%	
	Д+5	73,3%	62,5%	83,3%	55,6%	86,4%	89,7%	75,1%	100,0%	71,4%	40,0%	83,3%	100,0%	74,7%	
	дана	4,6	6,1	5,2	5,1	3,4	2,4	4,4	2,0	3,4	5,4	3,8	2,6	4,3	
7 Југозападна Србија	Д+2	45,5%	33,3%	50,0%	16,7%	50,0%	66,7%	42,0%	100,0%	83,3%	100,0%	50,0%	100,0%	28,6%	
	Д+3	56,8%	66,7%	50,0%	16,7%	66,7%	83,3%	54,0%	100,0%	100,0%	100,0%	83,3%	100,0%	42,9%	
	Д+5	81,8%	66,7%	50,0%	16,7%	83,3%	100,0%	88,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	71,4%	
	дана	3,8	4,0	5,0	6,2	3,2	2,3	3,3	2,0	1,8	1,5	2,3	2,0	4,7	

Пслато из области		Уручење у области													
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
8 Јужни Банат	Д+2	40,0%	66,7%	33,3%	17,2%	50,0%	60,0%	0,0%	68,6%	75,0%	60,0%	45,0%	36,4%	66,7%	
	Д+3	56,7%	100,0%	33,3%	34,5%	66,7%	60,0%	33,3%	91,4%	83,3%	80,0%	70,0%	63,6%	66,7%	
	Д+5	73,3%	100,0%	66,7%	75,9%	83,3%	60,0%	100,0%	100,0%	91,7%	80,0%	90,0%	90,9%	66,7%	
	дана	4,0	2,3	4,0	4,7	2,7	3,8	3,8	2,1	2,6	3,8	3,1	3,2	3,3	
9 Срем	Д+2	45,2%	0,0%	0,0%	18,4%	33,3%	100,0%	50,0%	85,7%	97,3%	83,3%	39,1%	11,1%	0,0%	
	Д+3	67,7%	66,7%	100,0%	28,9%	66,7%	100,0%	100,0%	92,9%	97,3%	100,0%	60,9%	33,3%	0,0%	
	Д+5	83,9%	66,7%	100,0%	63,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	98,6%	100,0%	82,6%	100,0%	50,0%	
	дана	3,5	6,0	3,0	5,2	3,0	2,0	2,5	1,9	1,4	2,2	3,7	3,6	5,0	
10 Источна Србија	Д+2	56,8%	60,0%	100,0%	20,0%	58,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	66,1%	50,0%	0,0%	100,0%	
	Д+3	72,7%	60,0%	100,0%	40,0%	79,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	73,2%	50,0%	0,0%	100,0%	
	Д+5	86,4%	80,0%	100,0%	60,0%	87,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	87,5%	100,0%	100,0%	100,0%	
	дана	3,0	2,8	1,0	4,6	2,6	1,0	1,0	1,0	1,0	3,4	3,0	4,0	1,5	
11 Северна Војводина	Д+2	54,1%	66,7%	66,7%	20,3%	40,0%	66,7%	20,0%	78,9%	71,4%	20,0%	61,6%	75,0%	33,3%	
	Д+3	65,6%	88,9%	100,0%	50,8%	80,0%	83,3%	60,0%	94,7%	76,2%	20,0%	71,7%	87,5%	66,7%	
	Д+5	83,6%	100,0%	100,0%	78,0%	90,0%	100,0%	80,0%	100,0%	95,2%	20,0%	92,9%	100,0%	66,7%	
	дана	3,5	2,3	2,0	4,3	2,8	2,5	3,4	1,8	2,3	9,0	3,0	2,1	5,2	
12 Средњи и Северни Банат	Д+2	36,0%	50,0%	0,0%	28,6%	50,0%	50,0%	50,0%	69,2%	69,2%	0,0%	63,6%	82,1%	50,0%	
	Д+3	76,0%	50,0%	0,0%	57,1%	50,0%	100,0%	50,0%	84,6%	84,6%	100,0%	81,8%	92,9%	50,0%	
	Д+5	92,0%	100,0%	100,0%	71,4%	50,0%	100,0%	50,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	96,4%	50,0%	
	дана	3,2	3,0	5,0	4,3	7,5	2,5	4,0	2,0	2,3	3,0	2,3	2,0	4,5	
13 Западна Србија	Д+2	42,9%	100,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%	66,7%	100,0%	50,0%	0,0%	40,9%	
	Д+3	60,7%	100,0%	0,0%	20,0%	50,0%	100,0%	0,0%	100,0%	66,7%	100,0%	50,0%	66,7%	45,5%	
	Д+5	78,6%	100,0%	100,0%	40,0%	50,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	83,3%	59,1%	
	дана	4,0	1,5	5,0	6,4	4,0	2,5	4,7	1,0	2,0	1,8	2,5	3,7	5,4	
14 Косово и Метохија	Д+2	37,5%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%		100,0%	0,0%	0,0%			0,0%
	Д+3	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	83,3%	0,0%		100,0%	0,0%	50,0%			0,0%
	Д+5	87,5%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	83,3%	100,0%		100,0%	0,0%	50,0%			100,0%
	дана	3,3	3,0	13,0	8,0	4,0	3,0	4,0		2,0	6,0	12,5			5,0

РЕЗУЛТАТИ МЕРЕЊА

Мерење је спроведено у периоду јануар – децембар 2025. године (од 03.01.2025. до 31.12.2025. године), а узорак је обухватио 9.908 комада тест писама. У мерењу је учествовало укупно 40 панелиста. Панелисти су распоређени у оквиру 14 географских области.

Мерење је вршено према нормама последње објављене верзије стандарда EN 13850 и EN 14508 које су доступне у Институту за стандардизацију Републике Србије. Пројектовани мерни систем одређен је на основу техничке спецификације и формиран је на основу следећих параметара;

1. Карактеристике пошиљака које се односе на место пријема/уручења

1.1 Тип географског подручја

Табела 2. Број и проценат писама по типу географског подручја ка којем су послата

	Урбано 5 X	Рурално 3 X	Рурално 2 X	Рурално 1 X	Укупно
Број писама	8.291	944	257	416	9.908
%	83,68%	9,53%	2,59%	4,20%	100%

1.2 Начин плаћања пошиљака

Табела 3. Број и проценат послатих писама по начину плаћања поштарине

	Готовински	Маркама	Укупно
Број писама	5.343	4.565	9.908
%	53,93%	46,07%	100%

1.3 Начин предаје пошиљака

Табела 4. Број и проценат послатих писама по начину предаје пошиљке

	Пошта	Поштанско сандуче	Укупно
Број писама	9.688	220	9.908
%	97,78%	2,22%	100%

1.4 Начин уручења пошиљака

Предвиђено је да све пошиљке буду уручене убацивањем у кућне сандучиће панелиста.

2. Карактеристике пошиљака које се односе на тест-писмо:

2.1 Подела писама по маси

Табела 5. Број и проценат послатих писама по маси

	До 20 гр	Од 21 до 100 гр	Укупно
Број писама	9.414	494	9.908
%	95,01%	4,99%	100%

2.2 Подела писама по формату

Табела 6. Број и проценат послатих писама по формату

	До 20 гр		Од 21 до 100 гр	Укупно
	Ц5	Б6	Б5	
Број писама	7.929	1.485	494	9.908
%	84,23%	15,77%	100%	

2.3 Метод адресовања

Табела 7. Број и проценат послатих писама по методи адресовања

	Адреса писана руком	Штампана адреса	Укупно
Број писама	1.488	8.420	9.908
%	15,02%	84,98%	100%

2.4 Слање писама по данима

Табела 8. Број и проценат послатих писама по данима слања

	Понедељак	Уторак	Среда	Четвртак	Петак	Викенд	Укупно
Број писама	2.140	1.717	1.804	1.649	1.765	833	9.908
%	21,60%	17,33%	18,21%	16,64%	17,81%	8,41%	100%

3. Евидентирање пријема/уручења пошиљака и контрола рада панелиста

Евидентирање дана предаје односно пријема пошиљке помоћу мобилне апликације врши се скенирањем QR кода који се налази унутар пошиљке. QR код у себи садржи податке о месту (географском подручју) предаје, месту (географском подручју) пријема, дану (датуму) слања, начину предаје (пошта или поштанско сандуче), начину плаћања (готовински или маркама) као и маси, формату и методи адресовања. Евидентирање слања односно пријема пошиљке вршено је скенирањем QR кода на дан предаје пошиљке и на дан пријема панелиста.

Контрола редовног пражњења кућних сандучића вршена је коришћењем NFC технологије. Панелисти су имали обавезу да свакодневно мобилним телефоном са NFC технологијом изврше читавање TAG-а, који је залепљеног унутар кућног сандучића. Подаци о читавању TAG-а, садрже датум, време и локацију читавање.

4. Географска стратификација

У складу са матрицом тока пошиљака из Техниче спецификације направљен је план слања тест писама између географских области. Планирани број пошиљака које су послате између географских области дат је у Табели 9.

Табела 9. План слања пошиљака између географских области

Послато из области	Уручење у области														Σ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1 Београд	2.788	390	205	532	346	328	334	223	234	290	317	154	290	19	6.450
2 Ниш	31	216	116	7	5	5	2	2	3	89	6	2	6	1	491
3 Југоисточна Србија	19	6	15	3	2	2	1	1	3	1	1	2	1	-	57
4 Нови Сад	116	15	7	231	12	12	11	31	38	11	63	27	11	2	587
5 Поморавље	63	6	2	7	109	8	7	2	3	29	3	6	3	1	249
6 Копаонички регион	76	8	6	9	110	223	174	3	7	5	6	6	158	6	797
7 Југозападна Србија	44	3	2	6	6	6	51	2	6	2	6	1	7	-	142
8 Јужни Банат	33	6	3	33	6	5	6	34	12	6	20	11	3	2	180
9 Срем	31	3	1	38	3	2	2	14	77	6	23	9	3	-	212
10 Источна Србија	44	5	2	5	24	3	2	2	2	57	2	1	2	-	151
11 Северна Војводина	62	9	3	62	10	6	5	20	21	5	99	16	6	4	328
12 Средњи и Северни Банат	25	2	1	35	2	2	2	13	13	2	22	28	2	-	149
13 Западна Србија	28	2	1	6	2	2	3	1	3	6	2	7	24	-	87
14 Косово и Метохија	8	2	1	1	1	6	1	-	1	1	2	-	1	3	28
Σ	3.368	673	365	975	638	610	601	348	423	510	572	270	517	38	9.908

ТРАНЗИТНО ВРЕМЕ ПРЕНОСА

Мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају је спроведено у оквиру мерења на узорку од 9.908 тест писама. Од укупног броја тест писама 271 (2,74%) пошиљка је изгубљена. Када се изузму изгубљене пошиљке у периоду мерења транзитно време преноса израчунато је на основу времена преноса 9.637 тест писама. Током мерења у 2025. години ниједно тест писмо није имало време преноса дуже од 30 дана те је, у складу са техничком спецификацијом, мерење времена преноса у овом периоду израчунато на основу 9.637 писама. Све изгубљене пошиљке наведене су у Табели 12.

Методологија израчунавања транзитног времена је извршена према правилу 4 „Пријем од понедељка до суботе/уручење од понедељка до петка“ (по Стандарду SRPS EN 13850:2014, тачка Б.2.4.) (Табела 10).

Табела 10. Процент пошиљака које су послате и примљене са подручја 14 региона

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	1.854	19,24%	19,24%
Д+2	2.115	21,95%	41,19%
Д+3	1.685	17,48%	58,67%
Д+4	1.077	11,18%	69,85%
Д+5	795	8,25%	78,09%
Д+6	546	5,67%	83,76%
Д+7	399	4,14%	87,90%
Д+8	275	2,85%	90,75%
Д+9	197	2,04%	92,80%
Д+10	129	1,34%	94,14%
Д+11 – Д+30	565	5,86%	100,00%
Укупно	9.637	100,00%	

Израчунавања транзитног времена преноса у складу са Чланом 15. Правилника о параметрима квалитета за обављање поштанских услуга („Службени гласник Републике Србије“ број 114/20) приказано је у Табели 11.

Табела 11. Процент пошиљака које су послате и примљене са подручја 14 региона

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	2.087	21,66%	21,66%
Д+2	2.155	22,36%	44,02%
Д+3	1.618	16,79%	60,81%
Д+4	1.033	10,72%	71,53%
Д+5	770	7,99%	79,52%
Д+6	521	5,41%	84,92%
Д+7	352	3,65%	88,58%
Д+8	254	2,64%	91,21%
Д+9	193	2,00%	93,21%
Д+10	119	1,23%	94,45%
Д+11 – Д+30	535	5,55%	100,00%
Укупно	9.637	100,00%	

У Табели 12. приказан је број изгубљених пошиљака између географских области као и процентуално учешће у односу на број послатих пошиљака.

Табела 12. Изгубљене пошиљке

Послато из области	Уручење у области														Σ	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1 Београд	Бр.	99	4	1	15		2	3	1	2	16	8	2	8	16	177
	%	3,55%	1,03%	0,49%	2,82%		0,61%	0,90%	0,45%	0,85%	5,52%	2,52%	1,30%	2,76%	84,21%	2,74%
2 Ниш	Бр.	4	7	5	1	1					5					23
	%	12,90%	3,24%	4,31%	14,29%	20,00%					5,62%					4,68%
3 Југоисточна Србија	Бр.													1		1
	%													100,00%		1,75%
4 Нови Сад	Бр.	4			9							1	1	1	1	17
	%	3,45%			3,90%							1,59%	3,70%	9,09%	50,00%	2,90%
5 Поморавље	Бр.	3									2					5
	%	4,76%									6,90%					2,01%
6 Копаонички регион	Бр.	1						1					1	8	6	17
	%	1,32%						0,57%					16,67%	5,06%	100,00%	2,13%
7 Југозападна Србија	Бр.							1								1
	%							1,96%								0,70%
8 Јужни Банат	Бр.	3			4						1				2	10
	%	9,09%			12,12%						16,67%				100,00%	5,56%
9 Срем	Бр.									3				1		4
	%									3,90%				33,33%		1,89%
10 Источна Србија	Бр.										1					1
	%										1,75%					0,66%
11 Северна Војводина	Бр.	1			3										4	8
	%	1,61%			4,84%										100,00%	2,44%
12 Средњи и Северни Банат	Бр.															
	%															
13 Западна Србија	Бр.				1						1			2		4
	%				16,67%						16,67%			8,33%		4,60%
14 Косово и Метохија	Бр.													1	2	3
	%													100,00%	66,67%	10,71%
Σ	Бр.	115	11	6	33	1	2	5	1	5	26	9	4	22	31	271
	%	3,41%	1,63%	1,64%	3,38%	0,16%	0,33%	0,83%	0,29%	1,18%	5,10%	1,57%	1,48%	4,26%	81,58%	2,74%

Транзитна времена преноса за различите начине предаје дата су у Прилогу 1. У Прилогу 2. дата су транзитна времена преноса пошиљака у зависности од дана слања, док су у Прилогу 3. дата транзитна времена преноса пошиљака ка појединим географским областима. У Прилогу 4 дата транзитна времена преноса пошиљака ка појединим географским подручјима.

У Београду, 13.02.2026. године

ПРОПЕЛЕР ЦЕНТАР

Светислав Симић



Прилог 1. Транзитно време преноса у зависности од начина предаје.

Табела 1.1. Време преноса пошиљака које су предате у пошти

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	1.808	19,16%	19,16%
Д+2	2.069	21,92%	41,08%
Д+3	1.653	17,51%	58,59%
Д+4	1.054	11,17%	69,76%
Д+5	779	8,25%	78,01%
Д+6	546	5,79%	83,80%
Д+7	397	4,21%	88,01%
Д+8	268	2,84%	90,85%
Д+9	191	2,02%	92,87%
Д+10	123	1,30%	94,17%
Д+11 – Д+30	550	5,83%	100,00%
Укупно	9.438	100,00%	

Табела 1.2. Време преноса пошиљака које су убачене у поштанско сандуче

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	46	23,12%	23,12%
Д+2	46	23,12%	46,23%
Д+3	32	16,08%	62,31%
Д+4	23	11,56%	73,87%
Д+5	16	8,04%	81,91%
Д+6	0	0,00%	81,91%
Д+7	2	1,01%	82,91%
Д+8	7	3,52%	86,43%
Д+9	6	3,02%	89,45%
Д+10	6	3,02%	92,46%
Д+11 – Д+30	15	7,54%	100,00%
Укупно	199	100,00%	

Прилог 2. Транзитно време преноса у зависности од дана слања.

Табела 2.1. Време преноса пошиљака које су послате у понедељак

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	382	18,31%	18,31%
Д+2	521	24,98%	43,29%
Д+3	352	16,87%	60,16%
Д+4	262	12,56%	72,72%
Д+5	146	7,00%	79,72%
Д+6	90	4,31%	84,04%
Д+7	85	4,07%	88,11%
Д+8	72	3,45%	91,56%
Д+9	55	2,64%	94,20%
Д+10	22	1,05%	95,25%
Д+11 – Д+30	99	4,75%	100,00%
Укупно	2.086	100,00%	

Табела 2.2. Време преноса пошиљака које су послате у уторак

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	313	18,76%	18,76%
Д+2	358	21,46%	40,23%
Д+3	310	18,59%	58,81%
Д+4	153	9,17%	67,99%
Д+5	140	8,39%	76,38%
Д+6	136	8,15%	84,53%
Д+7	66	3,96%	88,49%
Д+8	55	3,30%	91,79%
Д+9	47	2,82%	94,60%
Д+10	21	1,26%	95,86%
Д+11 – Д+30	69	4,14%	100,00%
Укупно	1.668	100,00%	

Табела 2.3. Време преноса пошиљака које су послате у среду

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	288	16,44%	16,44%
Д+2	388	22,15%	38,58%
Д+3	314	17,92%	56,51%
Д+4	157	8,96%	65,47%
Д+5	169	9,65%	75,11%
Д+6	92	5,25%	80,37%
Д+7	110	6,28%	86,64%
Д+8	53	3,03%	89,67%
Д+9	22	1,26%	90,92%
Д+10	21	1,20%	92,12%
Д+11 – Д+30	138	7,88%	100,00%
Укупно	1.752	100,00%	

Табела 2.4. Време преноса пошиљака које су послате у четвртак

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	283	17,59%	17,59%
Д+2	339	21,07%	38,66%
Д+3	246	15,29%	53,95%
Д+4	215	13,36%	67,31%
Д+5	134	8,33%	75,64%
Д+6	121	7,52%	83,16%
Д+7	70	4,35%	87,51%
Д+8	50	3,11%	90,62%
Д+9	14	0,87%	91,49%
Д+10	20	1,24%	92,73%
Д+11 – Д+30	117	7,27%	100,00%
Укупно	1.609	100,00%	

Табела 2.5. Време преноса пошиљака које су послате у петак

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	409	23,77%	23,77%
Д+2	293	17,02%	40,79%
Д+3	332	19,29%	60,08%
Д+4	196	11,39%	71,47%
Д+5	158	9,18%	80,65%
Д+6	79	4,59%	85,24%
Д+7	53	3,08%	88,32%
Д+8	30	1,74%	90,06%
Д+9	36	2,09%	92,16%
Д+10	38	2,21%	94,36%
Д+11 – Д+30	97	5,64%	100,00%
Укупно	1.721	100,00%	

Табела 2.6. Време преноса пошиљака које су послате у дане викенда

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	179	22,35%	22,35%
Д+2	216	26,97%	49,31%
Д+3	131	16,35%	65,67%
Д+4	94	11,74%	77,40%
Д+5	48	5,99%	83,40%
Д+6	28	3,50%	86,89%
Д+7	15	1,87%	88,76%
Д+8	15	1,87%	90,64%
Д+9	23	2,87%	93,51%
Д+10	7	0,87%	94,38%
Д+11 – Д+30	45	5,62%	100,00%
Укупно	801	100,00%	

Прилог 3. Транзитно време преноса ка појединим географским областима.

Табела 3.1. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 1 Београд

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	555	17,06%	17,06%
Д+2	656	20,17%	37,23%
Д+3	535	16,45%	53,67%
Д+4	410	12,60%	66,28%
Д+5	254	7,81%	74,09%
Д+6	172	5,29%	79,37%
Д+7	151	4,64%	84,01%
Д+8	94	2,89%	86,90%
Д+9	76	2,34%	89,24%
Д+10	62	1,91%	91,15%
Д+11 – Д+30	288	8,85%	100,00%
Укупно	3.253	100,00%	

Табела 3.2. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 2 Ниш

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	106	16,01%	16,01%
Д+2	170	25,68%	41,69%
Д+3	117	17,67%	59,37%
Д+4	48	7,25%	66,62%
Д+5	52	7,85%	74,47%
Д+6	32	4,83%	79,31%
Д+7	25	3,78%	83,08%
Д+8	22	3,32%	86,40%
Д+9	11	1,66%	88,07%
Д+10	15	2,27%	90,33%
Д+11 – Д+30	64	9,67%	100,00%
Укупно	662	100,00%	

Табела 3.3. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 3 Југоисточна Србија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	82	22,84%	22,84%
Д+2	85	23,68%	46,52%
Д+3	61	16,99%	63,51%
Д+4	38	10,58%	74,09%
Д+5	34	9,47%	83,57%
Д+6	21	5,85%	89,42%
Д+7	11	3,06%	92,48%
Д+8	5	1,39%	93,87%
Д+9	5	1,39%	95,26%
Д+10	2	0,56%	95,82%
Д+11 – Д+30	15	4,18%	100,00%
Укупно	359	100,00%	

Табела 3.4. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 4 Нови Сад

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	58	6,16%	6,16%
Д+2	118	12,53%	18,68%
Д+3	187	19,85%	38,54%
Д+4	109	11,57%	50,11%
Д+5	126	13,38%	63,48%
Д+6	96	10,19%	73,67%
Д+7	58	6,16%	79,83%
Д+8	59	6,26%	86,09%
Д+9	52	5,52%	91,61%
Д+10	20	2,12%	93,74%
Д+11 – Д+30	59	6,26%	100,00%
Укупно	942	100,00%	

Табела 3.5. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 5 Поморавље

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	176	27,63%	27,63%
Д+2	148	23,23%	50,86%
Д+3	124	19,47%	70,33%
Д+4	49	7,69%	78,02%
Д+5	53	8,32%	86,34%
Д+6	37	5,81%	92,15%
Д+7	23	3,61%	95,76%
Д+8	10	1,57%	97,33%
Д+9	8	1,26%	98,59%
Д+10	2	0,31%	98,90%
Д+11 – Д+30	7	1,10%	100,00%
Укупно	637	100,00%	

Табела 3.6. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 6 Копачички регион

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	169	27,80%	27,80%
Д+2	163	26,81%	54,61%
Д+3	110	18,09%	72,70%
Д+4	56	9,21%	81,91%
Д+5	35	5,76%	87,66%
Д+6	23	3,78%	91,45%
Д+7	20	3,29%	94,74%
Д+8	14	2,30%	97,04%
Д+9	7	1,15%	98,19%
Д+10	6	0,99%	99,18%
Д+11 – Д+30	5	0,82%	100,00%
Укупно	608	100,00%	

Табела 3.7. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 7 Југозападна Србија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	90	15,10%	15,10%
Д+2	82	13,76%	28,86%
Д+3	105	17,62%	46,48%
Д+4	103	17,28%	63,76%
Д+5	81	13,59%	77,35%
Д+6	56	9,40%	86,74%
Д+7	34	5,70%	92,45%
Д+8	21	3,52%	95,97%
Д+9	7	1,17%	97,15%
Д+10	7	1,17%	98,32%
Д+11 – Д+30	10	1,68%	100,00%
Укупно	596	100,00%	

Табела 3.8. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 8 Јужни Банат

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	139	40,06%	40,06%
Д+2	107	30,84%	70,89%
Д+3	48	13,83%	84,73%
Д+4	29	8,36%	93,08%
Д+5	15	4,32%	97,41%
Д+6	4	1,15%	98,56%
Д+7	2	0,58%	99,14%
Д+8	0	0,00%	99,14%
Д+9	1	0,29%	99,42%
Д+10	1	0,29%	99,71%
Д+11 – Д+30	1	0,29%	100,00%
Укупно	347	100,00%	

Табела 3.9. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 9 Срем

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	145	34,69%	34,69%
Д+2	133	31,82%	66,51%
Д+3	69	16,51%	83,01%
Д+4	20	4,78%	87,80%
Д+5	15	3,59%	91,39%
Д+6	17	4,07%	95,45%
Д+7	6	1,44%	96,89%
Д+8	8	1,91%	98,80%
Д+9	1	0,24%	99,04%
Д+10	0	0,00%	99,04%
Д+11 – Д+30	4	0,96%	100,00%
Укупно	418	100,00%	

Табела 3.10. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 10 Источна Србија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	70	14,46%	14,46%
Д+2	162	33,47%	47,93%
Д+3	76	15,70%	63,64%
Д+4	46	9,50%	73,14%
Д+5	31	6,40%	79,55%
Д+6	20	4,13%	83,68%
Д+7	21	4,34%	88,02%
Д+8	16	3,31%	91,32%
Д+9	5	1,03%	92,36%
Д+10	2	0,41%	92,77%
Д+11 – Д+30	35	7,23%	100,00%
Укупно	484	100,00%	

Табела 3.11. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 11 Северна Војводина

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	119	21,14%	21,14%
Д+2	135	23,98%	45,12%
Д+3	107	19,01%	64,12%
Д+4	77	13,68%	77,80%
Д+5	46	8,17%	85,97%
Д+6	21	3,73%	89,70%
Д+7	14	2,49%	92,18%
Д+8	15	2,66%	94,85%
Д+9	8	1,42%	96,27%
Д+10	3	0,53%	96,80%
Д+11 – Д+30	18	3,20%	100,00%
Укупно	563	100,00%	

Табела 3.12. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 12 Средњи и Северни Банат

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	37	13,91%	13,91%
Д+2	71	26,69%	40,60%
Д+3	78	29,32%	69,92%
Д+4	39	14,66%	84,59%
Д+5	16	6,02%	90,60%
Д+6	13	4,89%	95,49%
Д+7	6	2,26%	97,74%
Д+8	1	0,38%	98,12%
Д+9	2	0,75%	98,87%
Д+10	1	0,38%	99,25%
Д+11 – Д+30	2	0,75%	100,00%
Укупно	266	100,00%	

Табела 3.12. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 13 Западна Србија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	108	21,82%	21,82%
Д+2	84	16,97%	38,79%
Д+3	68	13,74%	52,53%
Д+4	53	10,71%	63,23%
Д+5	35	7,07%	70,30%
Д+6	34	6,87%	77,17%
Д+7	27	5,45%	82,63%
Д+8	9	1,82%	84,44%
Д+9	13	2,63%	87,07%
Д+10	8	1,62%	88,69%
Д+11 – Д+30	56	11,31%	100,00%
Укупно	495	100,00%	

Табела 3.13. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 14 Косово и Метохија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	0	0,00%	0,00%
Д+2	1	14,29%	14,29%
Д+3	0	0,00%	14,29%
Д+4	0	0,00%	14,29%
Д+5	2	28,57%	42,86%
Д+6	0	0,00%	42,86%
Д+7	1	14,29%	57,14%
Д+8	1	14,29%	71,43%
Д+9	1	14,29%	85,71%
Д+10	0	0,00%	85,71%
Д+11 – Д+30	1	14,29%	100,00%
Укупно	7	100,00%	

Прилог 4. Транзитно време преноса ка појединим географским подручјима.

Табела 4.1. Време преноса пошиљака које су послате ка урбаном подручју (достава најмање 5 дана у недељи)

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	1.734	21,57%	21,57%
Д+2	1.882	23,41%	44,98%
Д+3	1.412	17,56%	62,55%
Д+4	871	10,83%	73,38%
Д+5	634	7,89%	81,27%
Д+6	410	5,10%	86,37%
Д+7	287	3,57%	89,94%
Д+8	211	2,62%	92,56%
Д+9	153	1,90%	94,46%
Д+10	89	1,11%	95,57%
Д+11 – Д+30	356	4,43%	100,00%
Укупно	8.039	100,00%	
Просечно време преноса 3,7 дана			

Табела 4.2. Време преноса пошиљака које су послате ка руралном подручју (достава најмање 3 дана у недељи)

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	69	7,41%	7,41%
Д+2	123	13,21%	20,62%
Д+3	145	15,57%	36,20%
Д+4	98	10,53%	46,72%
Д+5	70	7,52%	54,24%
Д+6	67	7,20%	61,44%
Д+7	67	7,20%	68,64%
Д+8	38	4,08%	72,72%
Д+9	37	3,97%	76,69%
Д+10	32	3,44%	80,13%
Д+11 – Д+30	185	19,87%	100,00%
Укупно	931	100,00%	
Просечно време преноса 4,0 дана			

Табела 4.3. Време преноса пошиљака које су послате ка руралном подручју (достава најмање 2 дана у недељи)

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	35	13,94%	13,94%
Д+2	61	24,30%	38,25%
Д+3	52	20,72%	58,96%
Д+4	25	9,96%	68,92%
Д+5	19	7,57%	76,49%
Д+6	19	7,57%	84,06%
Д+7	15	5,98%	90,04%
Д+8	6	2,39%	92,43%
Д+9	2	0,80%	93,23%
Д+10	1	0,40%	93,63%
Д+11 – Д+30	16	6,37%	100,00%
Укупно	251	100,00%	
Просечно време преноса 4,0 дана			

Табела 4.4. Време преноса пошиљака које су послате ка руралном подручју (достава најмање 1 дана у недељи)

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	16	3,85%	3,85%
Д+2	49	11,78%	15,63%
Д+3	76	18,27%	33,89%
Д+4	83	19,95%	53,85%
Д+5	72	17,31%	71,15%
Д+6	50	12,02%	83,17%
Д+7	30	7,21%	90,38%
Д+8	20	4,81%	95,19%
Д+9	5	1,20%	96,39%
Д+10	7	1,68%	98,08%
Д+11 – Д+30	8	1,92%	100,00%
Укупно	416	100,00%	
Просечно време преноса 4,6 дана			