



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

ИЗВЕШТАЈ О МЕРЕЊУ ВРЕМЕНА ПРЕНОСА НЕРЕГИСТРОВАНИХ ПРИОРИТЕТНИХ ПИСМОНОСНИХ ПОШИЉАКА У УНУТРАШЊЕМ САОБРАЋАЈУ

ЗА 2024. ГОДИНУ

– Континуирано мерење –

Наручилац:	Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге – РАТЕЛ, Београд, Палмотићева 2
Пружалац услуге:	Пропелер Центар, Београд, Друге српске армије 15
Уговор:	Уговор о пружању услуге РАТЕЛ бр.1-06-4042-98/23-10 од 22.11.2023. г.
Услуга:	Независно мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају

У складу са одредбама члана 3. члана 5. и члана 6. Уговора о пружању услуге **Независно мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају**, пружалац услуге Пропелер Центар, Београд, доставља

ИЗВЕШТАЈ О МЕРЕЊУ ВРЕМЕНА ПРЕНОСА НЕРЕГИСТРОВАНИХ ПРИОРИТЕТНИХ ПИСМОНОСНИХ ПОШИЉАКА У УНУТРАШЊЕМ САОБРАЋАЈУ за 2024. годину -КОНТИНУИРАНО МЕРЕЊЕ -

РЕЗИМЕ

Мерење времена преноса нерегистрованих приоритетних писмоносних пошиљака у унутрашњем саобраћају спроведено је континуирано током целе 2024. године. Пријем и уручење тест писма је вршено на урбаним подручјима (са доставом од најмање 5 дана у недељи) и руралним подручјима (са доставом од најмање 3 пута, односно 2 пута, односно 1 пут у недељи).

Тест писма су креирана тако да максимално репрезентују реалне токове приоритетних писмоносних пошиљака у Републици Србији у погледу:

- масе и формата (Ц5 и Б6 писма масе до 20 грама и Б5 писма масе од 21 до 100 грама),
- начина предаје пошиљака (пошта, поштанско сандуче),
- начина плаћања (поштанским маркама, готовински),
- начина уручења (убацивањем у кућни сандучић),
- начина адресовања (адреса писана руком, штампана адреса),
- слања писама по данима (радним данима и викендом).

Мерење времена преноса нерегистрованих приоритетних писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2024. години спроведено је:

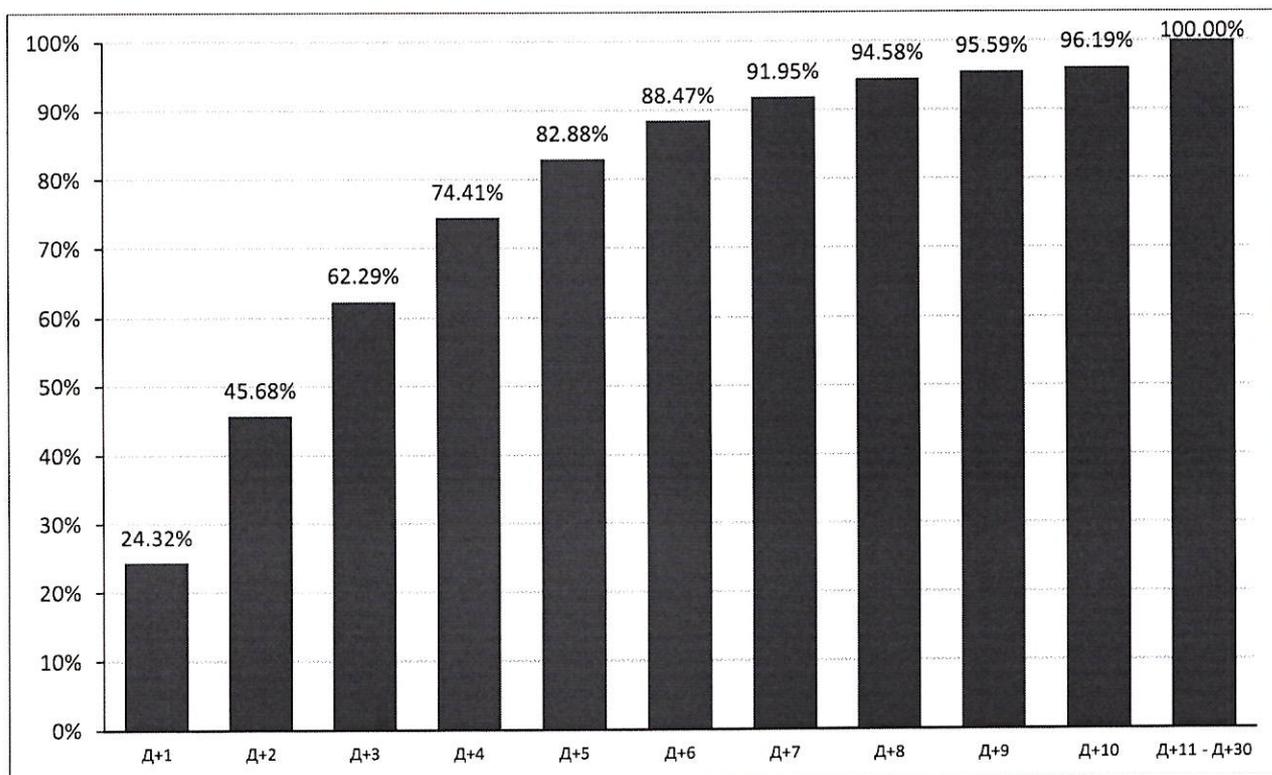
- Слањем 1.218 тест писама¹.
- Кроз пријем и уручење писама на 14 географских области.
- Слањем и уручењем тест писама између 40 панелиста.

Мерење времена преноса нерегистрованих приоритетних писмоносних пошиљака у унутрашњем саобраћају у 2024. години показало је да је:

- Просечно време преноса приоритетних писмоносних пошиљака у Србији 3,65 дана.
- 24,32% пошиљака уручено у року од 1 дана.
- 45,68% пошиљака уручено у року од 2 дана.
- 62,29% пошиљака уручено у року од 3 дана.

Кумулативни проценат приоритетних пошиљака уручених у року од Д+1 до Д+10 и до Д+30 приказан је на Слици 1.

Слика 1. Кумулативни проценат пошиљака уручених у роковима Д+1 – Д+30 у 2024.г.

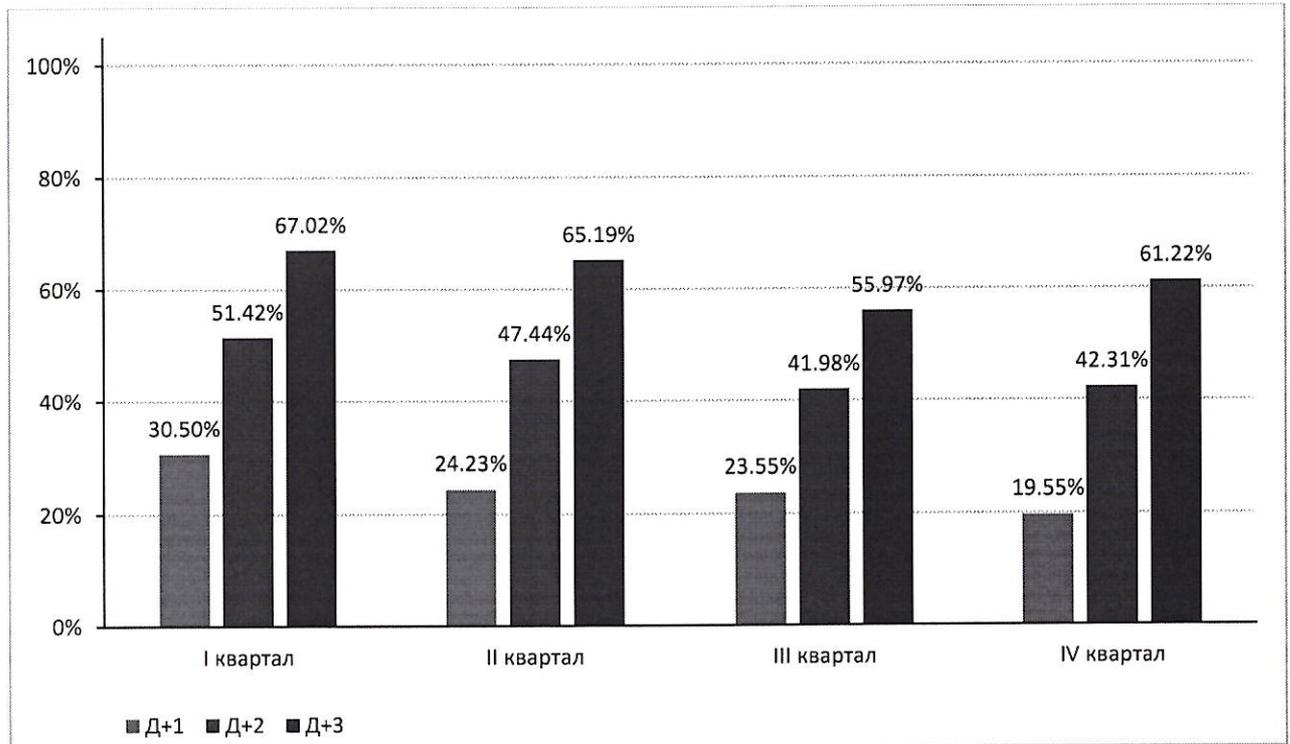


На Слици 2 приказани су проценти приоритетних пошиљака уручених у роковима Д+1, Д+2 и Д+3 у 2024. години по кварталима. Кретање процента приоритетних пошиљака уручених у роковима од Д+1 до Д+5 у 2024. години по месецима приказано је на Слици 3.

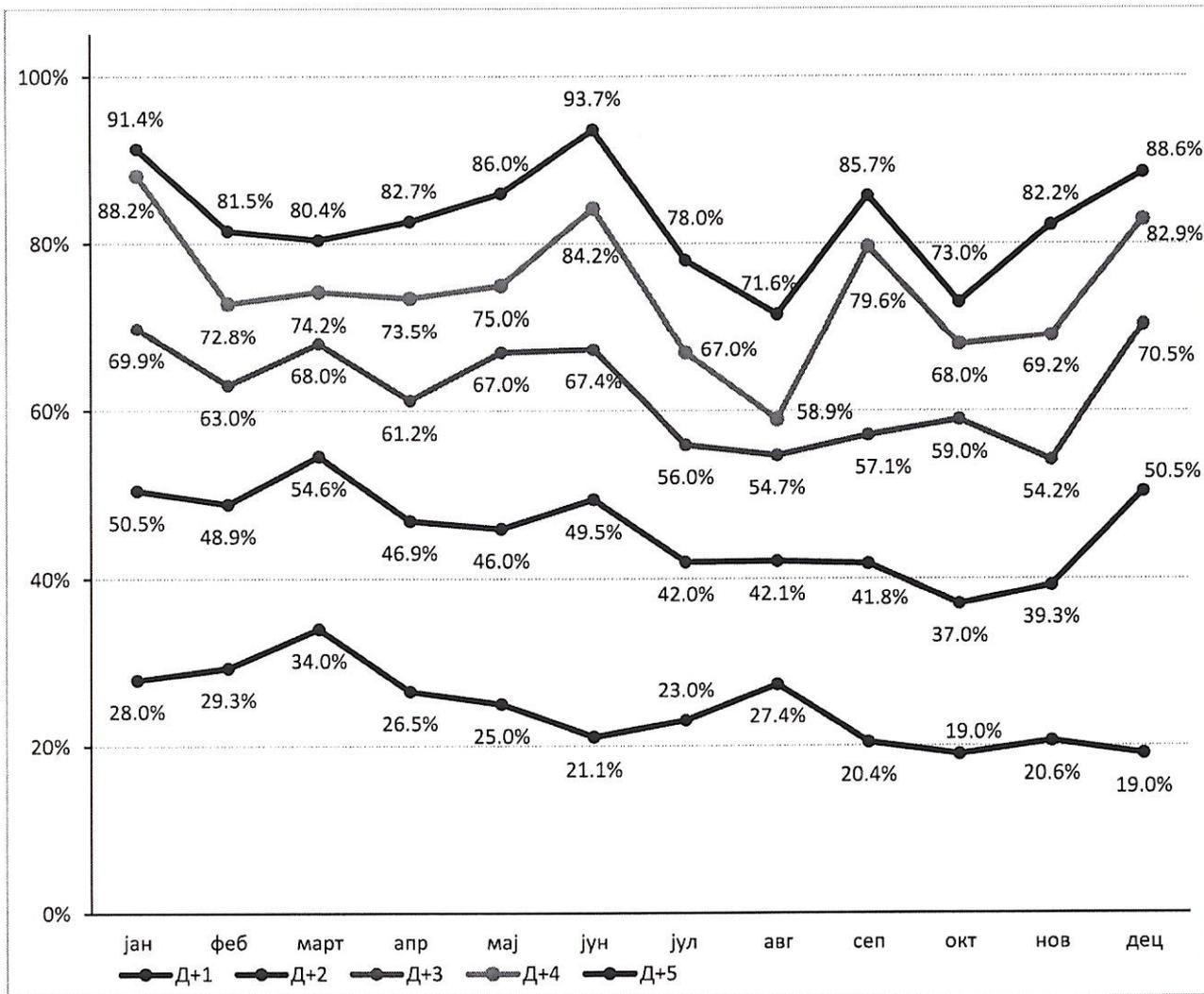
¹ Број тест писама нерегистрованих приоритетних писмоносних пошиљака знатно је мањи у односу на узорак за нерегистроване писмоносне пошиљке услед малог обима приоритетних пошиљака у 2024. години.

Проценти приоритетних пошиљака уручених у роковима Д+1, Д+2 и Д+3, као и просечно време преноса између свих 14 географски области дати су у Табели 1.

Слика 2. Процент пошиљака уручених у роковима Д+1, Д+2 и Д+3 по кварталима у 2024.г.



Слика 3. Процент пошиљака уручених у роковима Д+1 – Д+5 по месецима у 2024.г.



Табела 1. Процентни приоритетних пошиљака уручених у роковима Д+1, Д+2 и Д+3 и просечно време преноса између географских области

Послато из области	Уручење у области														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1 Београд	Д+1	14,5%	25,0%	36,0%	8,1%	42,9%	27,5%	19,5%	37,0%	31,0%	25,0%	22,2%	27,8%	31,4%	0,0%
	Д+2	33,6%	54,2%	44,0%	25,8%	69,0%	52,5%	26,8%	59,3%	65,5%	61,1%	55,6%	44,4%	42,9%	0,0%
	Д+3	49,7%	72,9%	60,0%	48,4%	81,0%	60,0%	53,7%	74,1%	72,4%	66,7%	69,4%	72,2%	51,4%	50,0%
2 Ниш	дана	4,5	2,8	3,6	4,9	2,3	3,6	4,4	2,9	2,6	3,1	2,8	2,7	3,3	9,5
	Д+1	25,0%	20,0%	21,4%	0,0%	100,0%	0,0%				0,0%			0,0%	
	Д+2	25,0%	52,0%	28,6%	100,0%	100,0%	0,0%				27,3%			100,0%	
3 Југоисточна Србија	Д+3	75,0%	60,0%	35,7%	100,0%	100,0%	0,0%				27,3%			100,0%	
	дана	3,5	3,2	7,4	2,0	1,0	6,0				5,4			2,0	
	Д+1	0,0%	0,0%	50,0%					0,0%						
4 Нови Сад	Д+2	50,0%	0,0%	50,0%					0,0%						
	Д+3	100,0%	100,0%	50,0%					0,0%						
	дана	2,5	3,0	3,0					8,0						
5 Поморавље	Д+1	7,7%	0,0%	100,0%	23,1%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	60,0%	0,0%	25,0%	50,0%	100,0%	
	Д+2	15,4%	0,0%	100,0%	50,0%	50,0%	50,0%	0,0%	50,0%	80,0%	0,0%	25,0%	100,0%	100,0%	
	Д+3	46,2%	0,0%	100,0%	61,5%	50,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	87,5%	100,0%	100,0%	
6 Копачички регион	дана	4,3	8,0	1,0	4,0	3,0	2,0	3,0	2,5	1,6	4,0	2,6	1,5	1,0	
	Д+1	37,5%	0,0%		100,0%	76,9%	0,0%	0,0%		0,0%	50,0%				
	Д+2	75,0%	100,0%		100,0%	84,6%	0,0%	100,0%		100,0%	100,0%				
7	Д+3	87,5%	100,0%		100,0%	92,3%	0,0%	100,0%		100,0%	100,0%				
	дана	2,0	2,0		1,0	1,5	5,0	2,0		2,0	1,5				
	Д+1	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%	28,6%	57,7%	23,8%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%		22,2%	
Копачички регион	Д+2	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	76,9%	38,1%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%	55,6%		
	Д+3	28,6%	0,0%	0,0%	0,0%	78,6%	84,6%	52,4%	50,0%	100,0%	0,0%	100,0%	66,7%		
	дана	7,0	4,0	5,0	16,0	3,4	2,2	4,1	6,0	3,0	4,0	2,0	3,0		
7	Д+1	20,0%	0,0%		0,0%	100,0%	0,0%	50,0%			100,0%	0,0%		0,0%	
	Д+2	60,0%	0,0%		0,0%	100,0%	100,0%	66,7%			100,0%	100,0%		0,0%	

Послато из области	Уручење у области													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Косово и Метохија	Д+3 дана	0,0%												
		4,0												

РЕЗУЛТАТИ МЕРЕЊА

Мерење је спроведено у периоду јануар – децембар 2024. године (од 03.01.2024. до 31.12.2024. године), а узорак је обухватио 1.218 комада тест писама. У мерењу је учествовало укупно 40 панелиста. Панелисти су распоређени у оквиру 14 географских области.

Мерење је вршено према нормама последње објављене верзије стандарда EN 13850 и EN 14508 које су доступне у Институту за стандардизацију Републике Србије. Пројектовани мерни систем одређен је на основу техничке спецификације и формиран је на основу следећих параметара;

1. Карактеристике пошиљака које се односе на место пријема/уручења

1.1 Тип географског подручја

Табела 2. Број и проценат писама по типу географског подручја ка којем су послата

	Урбано 5 X	Рурално 3 X	Рурално 2 X	Рурално 1 X	Укупно
Број писама	1.017	118	29	54	1.218
%	83,50%	9,69%	2,38%	4,43%	100%

1.2 Начин плаћања пошиљака

Табела 3. Број и проценат послатих писама по начину плаћања поштарине

	Готовински	Маркама	Укупно
Број писама	657	561	1.218
%	53,94%	46,06%	100%

1.3 Начин предаје пошиљака

Табела 4. Број и проценат послатих писама по начину предаје пошиљке

	Пошта	Поштанско сандуче	Укупно
Број писама	1.194	24	1.218
%	98,03%	1,97%	100%

1.4 Начин уручења пошиљака

Предвиђено је да све пошиљке буду уручене убацавањем у кућне сандучиће панелиста.

2. Карактеристике пошиљака које се односе на тест-писмо:

2.1 Подела писама по маси

Табела 5. Број и проценат послатих писама по маси

	До 20 гр	Од 21 до 100 гр	Укупно
Број писама	1.158	60	1.218
%	95,07%	4,93%	100%

2.2 Подела писама по формату

Табела 6. Број и проценат послатих писама по формату

	До 20 гр		Од 21 до 100 гр	Укупно
	Ц5	Б6	Б5	
Број писама	975	183	60	1.218
%	84,20%	15,80%	100%	

2.3 Метод адресовања

Табела 7. Број и проценат послатих писама по методи адресовања

	Адреса писана руком	Штампана адреса	Укупно
Број писама	183	1.035	1.218
%	15,02%	84,98%	100%

2.4 Слање писама по данима

Табела 8. Број и проценат послатих писама по данима слања

	Понедељак	Уторак	Среда	Четвртак	Петак	Викенд	Укупно
Број писама	266	210	221	208	218	95	1.218
%	21,84%	17,24%	18,14%	17,08%	17,90%	7,80%	100%

3. Евидентирање пријема/уручења пошиљака и контрола рада панелиста

Евидентирање дана предаје односно пријема пошиљке помоћу мобилне апликације врши се скенирањем QR кода који се налази унутар пошиљке. QR код у себи садржи податке о месту (географском подручју) предаје, месту (географском подручју) пријема, дану (датуму) слања, начину предаје (пошта или поштанско сандуче), начину плаћања (готовински или маркама) као и маси, формату и методи адресовања. Евидентирање слања односно пријема пошиљке вршено је скенирањем QR кода на дан предаје пошиљке и на дан пријема панелиста.

Контрола редовног пражњења кућних сандучића вршена је коришћењем NFC технологије. Панелисти су имали обавезу да свакодневно мобилним телефоном са NFC технологијом изврше читавање TAG-а, који је залепљеног унутар кућног сандучића. Подаци о читавању TAG-а, садрже датум, време и локацију читавање.

4. Географска стратификација

У складу са матрицом тока пошиљака из Техничке спецификације направљен је план слања тест писама између географских области. Планирани број пошиљака које су послате између географских области дат је у Табели 9.

Табела 9. План слања пошиљака између географских области

Пслато из области	Уручење у области														Σ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1 Београд	340	48	25	65	42	40	41	27	29	36	39	19	36	2	789
2 Ниш	4	26	14	1	1	1	0	0	0	11	0	0	1	0	59
3 Југоисточна Србија	2	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6
4 Нови Сад	14	2	1	28	2	2	1	4	5	1	8	4	1	0	73
5 Поморавље	8	1	0	1	13	1	1	0	1	4	0	0	0	0	30
6 Копаонички регион	9	1	1	1	14	27	21	2	1	1	1	0	19	0	98
7 Југозападна Србија	5	1	0	1	1	1	6	0	0	1	1	0	1	0	18
8 Јужни Банат	4	1	2	4	1	1	1	5	2	2	3	1	1	0	28
9 Срем	5	0	0	5	1	0	0	2	9	0	3	1	0	0	26
10 Источна Србија	5	1	0	1	3	2	0	0	0	8	0	0	0	0	20
11 Северна Војводина	8	1	0	8	1	1	1	2	3	1	12	2	2	0	42
12 Средњи и Северни Банат	3	0	0	4	0	0	0	2	2	0	3	5	0	0	19
13 Западна Србија	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0	9
14 Косово и Метохија	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Σ	412	83	45	119	79	77	72	45	52	65	70	33	64	2	1.218

ТРАНЗИТНО ВРЕМЕ ПРЕНОСА

Мерење времена преноса нерегистрованих приоритетних писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају је спроведено у оквиру мерења на узорку од 1.218 тест писама. Од укупног броја тест писама 38 (3,12%) пошиљака је изгубљено. Када се изузму изгубљене пошиљке у периоду мерења транзитно време преноса израчунато је на основу времена преноса 1.180 тест писама. Током мерења у 2024. години ниједно тест писмо није имало време преноса дуже од 30 дана те је, у складу са техничком спецификацијом, мерење времена преноса у овом периоду израчунато на основу 1.180 писмаа. Све изгубљене пошиљке наведене су у Табели 12.

Методологија израчунавања транзитног времена је извршена према правилу 4 „Пријем од понедељка до суботе/уручење од понедељка до петка“ (по Стандарду SRPS EN 13850:2014, тачка Б.2.4.) (Табела 10).

Табела 10. Процент пошиљака које су послате и примљене са подручја 13 региона

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	287	24,32%	24,32%
Д+2	252	21,36%	45,68%
Д+3	196	16,61%	62,29%
Д+4	143	12,12%	74,41%
Д+5	100	8,47%	82,88%
Д+6	66	5,59%	88,47%
Д+7	41	3,47%	91,95%
Д+8	31	2,63%	94,58%
Д+9	12	1,02%	95,59%
Д+10	7	0,59%	96,19%
Д+11 – Д+30	45	3,81%	100,00%
Укупно	1.180	100,00%	

Израчунавања транзитног времена преноса у складу са Чланом 15. Правилника о параметрима квалитета за обављање поштанских услуга („Службени гласник Републике Србије“ број 114/20) приказано је у Табели 11.

Табела 11. Процент пошиљака које су послате и примљене са подручја 13 региона

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	317	26,86%	26,86%
Д+2	265	22,46%	49,32%
Д+3	175	14,83%	64,15%
Д+4	137	11,61%	75,76%
Д+5	97	8,22%	83,98%
Д+6	62	5,25%	89,24%
Д+7	39	3,31%	92,54%
Д+8	25	2,12%	94,66%
Д+9	17	1,44%	96,10%
Д+10	2	0,17%	96,27%
Д+11 – Д+30	44	3,73%	100,00%
Укупно	1.180	100,00%	

У Табели 12. приказан је број изгубљених пошиљака између географских области као и процентуално учешће у односу на број послатих пошиљака.

Табела 12. Изгубљене пошљивке

	Послато из области														Σ		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
1 Београд	Бр.	16			3												24
	%	4,71%			4,62%												3,04%
2 Ниш	Бр.		1														1
	%		3,85%														1,69%
3 Угосточна Србија	Бр.																
	%																
4 Нови Сад	Бр.	1	1		3												5
	%	7,14%	50,00%		10,71%												6,85%
5 Поморавље	Бр.																
	%																
6 Копаонички регион	Бр.	2				1											4
	%	22,22%				3,70%											4,08%
7 Југозападна Србија	Бр.																
	%																
8 Јужни Банат	Бр.							1									1
	%							50,00%									3,57%
9 Срем	Бр.																
	%																
10 Источна Србија	Бр.																
	%																
11 Северна Војводина	Бр.				2						1						3
	%				25,00%						8,33%						7,14%
12 Средњи и Северни Банат	Бр.																
	%																
13 Западна Србија	Бр.																
	%																
14 Косово и Метохија	Бр.																
	%																
Σ	Бр.	19	2		8			1			1					1	38
	%	4,61%	2,41%		6,72%			1,30%			1,92%					5,71%	3,03%

Извештај о мерету времена преноса нерегистрованих приоритетних пошљака у унутрашњем саобраћају за 2024

Транзитна времена преноса за различите начине предаје дата су у Прилогу 1. У Прилогу 2. дата су транзитна времена преноса пошиљака у зависности од дана слања, док су у Прилогу 3. дата транзитна времена преноса пошиљака ка појединим географским областима. У Прилогу 4 дата транзитна времена преноса пошиљака ка појединим географским подручјима.

У Београду, 05.03.2025. године

ПРОПЕЛЕР ЦЕНТАР

Светислав Симић



Прилог 1. Транзитно време преноса у зависности од начина предаје.

Табела 1.1. Време преноса пошиљака које су предате у пошти

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	284	24,55%	24,55%
Д+2	247	21,35%	45,89%
Д+3	196	16,94%	62,83%
Д+4	137	11,84%	74,68%
Д+5	96	8,30%	82,97%
Д+6	66	5,70%	88,68%
Д+7	39	3,37%	92,05%
Д+8	31	2,68%	94,73%
Д+9	12	1,04%	95,76%
Д+10	7	0,61%	96,37%
Д+11 – Д+30	42	3,63%	100,00%
Укупно	1.157	100,00%	

Табела 1.2. Време преноса пошиљака које су убачене у поштанско сандуче

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	3	13,04%	13,04%
Д+2	5	21,74%	34,78%
Д+3	0	0,00%	34,78%
Д+4	6	26,09%	60,87%
Д+5	4	17,39%	78,26%
Д+6	0	0,00%	78,26%
Д+7	2	8,70%	86,96%
Д+8	0	0,00%	86,96%
Д+9	0	0,00%	86,96%
Д+10	0	0,00%	86,96%
Д+11 – Д+30	3	13,04%	100,00%
Укупно	23	100,00%	

Прилог 2. Транзитно време преноса у зависности од дана слања.

Табела 2.1. Време преноса пошиљака које су послате у понедељак

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	44	17,05%	17,05%
Д+2	69	26,74%	43,80%
Д+3	52	20,16%	63,95%
Д+4	35	13,57%	77,52%
Д+5	28	10,85%	88,37%
Д+6	7	2,71%	91,09%
Д+7	9	3,49%	94,57%
Д+8	3	1,16%	95,74%
Д+9	4	1,55%	97,29%
Д+10	3	1,16%	98,45%
Д+11 – Д+30	4	1,55%	100,00%
Укупно	258	100,00%	

Табела 2.2. Време преноса пошиљака које су послате у уторак

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	44	21,46%	21,46%
Д+2	41	20,00%	41,46%
Д+3	47	22,93%	64,39%
Д+4	23	11,22%	75,61%
Д+5	11	5,37%	80,98%
Д+6	14	6,83%	87,80%
Д+7	8	3,90%	91,71%
Д+8	3	1,46%	93,17%
Д+9	2	0,98%	94,15%
Д+10	1	0,49%	94,63%
Д+11 – Д+30	11	5,37%	100,00%
Укупно	205	100,00%	

Табела 2.3. Време преноса пошиљака које су послате у среду

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	50	23,36%	23,36%
Д+2	47	21,96%	45,33%
Д+3	28	13,08%	58,41%
Д+4	24	11,21%	69,63%
Д+5	20	9,35%	78,97%
Д+6	16	7,48%	86,45%
Д+7	8	3,74%	90,19%
Д+8	10	4,67%	94,86%
Д+9	0	0,00%	94,86%
Д+10	0	0,00%	94,86%
Д+11 – Д+30	11	5,14%	100,00%
Укупно	214	100,00%	

Табела 2.4. Време преноса пошиљака које су послате у четвртак

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	60	29,27%	29,27%
Д+2	33	16,10%	45,37%
Д+3	33	16,10%	61,46%
Д+4	18	8,78%	70,24%
Д+5	15	7,32%	77,56%
Д+6	17	8,29%	85,85%
Д+7	9	4,39%	90,24%
Д+8	5	2,44%	92,68%
Д+9	5	2,44%	95,12%
Д+10	2	0,98%	96,10%
Д+11 – Д+30	8	3,90%	100,00%
Укупно	205	100,00%	

Табела 2.5. Време преноса пошиљака које су послате у петак

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	58	27,88%	27,88%
Д+2	48	23,08%	50,96%
Д+3	24	11,54%	62,50%
Д+4	29	13,94%	76,44%
Д+5	19	9,13%	85,58%
Д+6	11	5,29%	90,87%
Д+7	4	1,92%	92,79%
Д+8	6	2,88%	95,67%
Д+9	1	0,48%	96,15%
Д+10	1	0,48%	96,63%
Д+11 – Д+30	7	3,37%	100,00%
Укупно	208	100,00%	

Табела 2.6. Време преноса пошиљака које су послате у дане викенда

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	31	34,44%	34,44%
Д+2	14	15,56%	50,00%
Д+3	12	13,33%	63,33%
Д+4	14	15,56%	78,89%
Д+5	7	7,78%	86,67%
Д+6	1	1,11%	87,78%
Д+7	3	3,33%	91,11%
Д+8	4	4,44%	95,56%
Д+9	0	0,00%	95,56%
Д+10	0	0,00%	95,56%
Д+11 – Д+30	4	4,44%	100,00%
Укупно	90	100,00%	

Прилог 3. Транзитно време преноса ка појединим географским областима.

Табела 3.1. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 1 Београд

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	61	15,52%	15,52%
Д+2	77	19,59%	35,11%
Д+3	66	16,79%	51,91%
Д+4	66	16,79%	68,70%
Д+5	38	9,67%	78,37%
Д+6	26	6,62%	84,99%
Д+7	18	4,58%	89,57%
Д+8	13	3,31%	92,88%
Д+9	5	1,27%	94,15%
Д+10	4	1,02%	95,17%
Д+11 – Д+30	19	4,83%	100,00%
Укупно	393	100,00%	

Табела 3.2. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 2 Ниш

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	17	20,99%	20,99%
Д+2	25	30,86%	51,85%
Д+3	13	16,05%	67,90%
Д+4	9	11,11%	79,01%
Д+5	9	11,11%	90,12%
Д+6	4	4,94%	95,06%
Д+7	2	2,47%	97,53%
Д+8	1	1,23%	98,77%
Д+9	0	0,00%	98,77%
Д+10	1	1,23%	100,00%
Д+11 – Д+30	0	0,00%	100,00%
Укупно	81	100,00%	

Табела 3.3. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 3 Југоисточна Србија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	15	33,33%	33,33%
Д+2	3	6,67%	40,00%
Д+3	5	11,11%	51,11%
Д+4	8	17,78%	68,89%
Д+5	2	4,44%	73,33%
Д+6	1	2,22%	75,56%
Д+7	2	4,44%	80,00%
Д+8	1	2,22%	82,22%
Д+9	3	6,67%	88,89%
Д+10	0	0,00%	88,89%
Д+11 – Д+30	5	11,11%	100,00%
Укупно	45	100,00%	

Табела 3.4. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 4 Нови Сад

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	21	18,92%	18,92%
Д+2	22	19,82%	38,74%
Д+3	23	20,72%	59,46%
Д+4	11	9,91%	69,37%
Д+5	10	9,01%	78,38%
Д+6	6	5,41%	83,78%
Д+7	3	2,70%	86,49%
Д+8	5	4,50%	90,99%
Д+9	1	0,90%	91,89%
Д+10	0	0,00%	91,89%
Д+11 – Д+30	9	8,11%	100,00%
Укупно	111	100,00%	

Табела 3.5. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 5 Поморавље

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	36	45,57%	45,57%
Д+2	18	22,78%	68,35%
Д+3	10	12,66%	81,01%
Д+4	5	6,33%	87,34%
Д+5	4	5,06%	92,41%
Д+6	3	3,80%	96,20%
Д+7	1	1,27%	97,47%
Д+8	0	0,00%	97,47%
Д+9	1	1,27%	98,73%
Д+10	0	0,00%	98,73%
Д+11 – Д+30	1	1,27%	100,00%
Укупно	79	100,00%	

Табела 3.6. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 6 Копаонички регион

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	27	35,53%	35,53%
Д+2	16	21,05%	56,58%
Д+3	8	10,53%	67,11%
Д+4	2	2,63%	69,74%
Д+5	12	15,79%	85,53%
Д+6	6	7,89%	93,42%
Д+7	3	3,95%	97,37%
Д+8	0	0,00%	97,37%
Д+9	1	1,32%	98,68%
Д+10	0	0,00%	98,68%
Д+11 – Д+30	1	1,32%	100,00%
Укупно	76	100,00%	

Табела 3.7. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 7 Југозападна Србија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	16	22,22%	22,22%
Д+2	8	11,11%	33,33%
Д+3	18	25,00%	58,33%
Д+4	8	11,11%	69,44%
Д+5	7	9,72%	79,17%
Д+6	4	5,56%	84,72%
Д+7	3	4,17%	88,89%
Д+8	2	2,78%	91,67%
Д+9	0	0,00%	91,67%
Д+10	2	2,78%	94,44%
Д+11 – Д+30	4	5,56%	100,00%
Укупно	72	100,00%	

Табела 3.8. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 8 Јужни Банат

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	17	37,78%	37,78%
Д+2	10	22,22%	60,00%
Д+3	8	17,78%	77,78%
Д+4	1	2,22%	80,00%
Д+5	2	4,44%	84,44%
Д+6	1	2,22%	86,67%
Д+7	0	0,00%	86,67%
Д+8	4	8,89%	95,56%
Д+9	1	2,22%	97,78%
Д+10	0	0,00%	97,78%
Д+11 – Д+30	1	2,22%	100,00%
Укупно	45	100,00%	

Табела 3.9. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 9 Срем

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	18	35,29%	35,29%
Д+2	16	31,37%	66,67%
Д+3	9	17,65%	84,31%
Д+4	4	7,84%	92,16%
Д+5	2	3,92%	96,08%
Д+6	0	0,00%	96,08%
Д+7	1	1,96%	98,04%
Д+8	1	1,96%	100,00%
Д+9	0	0,00%	100,00%
Д+10	0	0,00%	100,00%
Д+11 – Д+30	0	0,00%	100,00%
Укупно	51	100,00%	

Табела 3.10. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 10 Источна Србија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	13	20,00%	20,00%
Д+2	19	29,23%	49,23%
Д+3	6	9,23%	58,46%
Д+4	10	15,38%	73,85%
Д+5	5	7,69%	81,54%
Д+6	5	7,69%	89,23%
Д+7	1	1,54%	90,77%
Д+8	2	3,08%	93,85%
Д+9	0	0,00%	93,85%
Д+10	0	0,00%	93,85%
Д+11 – Д+30	4	6,15%	100,00%
Укупно	65	100,00%	

Табела 3.11. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 11 Северна Војводина

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	18	27,27%	27,27%
Д+2	16	24,24%	51,52%
Д+3	15	22,73%	74,24%
Д+4	9	13,64%	87,88%
Д+5	4	6,06%	93,94%
Д+6	3	4,55%	98,48%
Д+7	0	0,00%	98,48%
Д+8	1	1,52%	100,00%
Д+9	0	0,00%	100,00%
Д+10	0	0,00%	100,00%
Д+11 – Д+30	0	0,00%	100,00%
Укупно	66	100,00%	

Табела 3.12. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 12 Средњи и Северни Банат

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	11	34,38%	34,38%
Д+2	9	28,13%	62,50%
Д+3	7	21,88%	84,38%
Д+4	3	9,38%	93,75%
Д+5	1	3,13%	96,88%
Д+6	1	3,13%	100,00%
Д+7	0	0,00%	100,00%
Д+8	0	0,00%	100,00%
Д+9	0	0,00%	100,00%
Д+10	0	0,00%	100,00%
Д+11 – Д+30	0	0,00%	100,00%
Укупно	32	100,00%	

Табела 3.12. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 13 Западна Србија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	17	27,42%	27,42%
Д+2	13	20,97%	48,39%
Д+3	7	11,29%	59,68%
Д+4	7	11,29%	70,97%
Д+5	4	6,45%	77,42%
Д+6	6	9,68%	87,10%
Д+7	7	11,29%	98,39%
Д+8	1	1,61%	100,00%
Д+9	0	0,00%	100,00%
Д+10	0	0,00%	100,00%
Д+11 – Д+30	0	0,00%	100,00%
Укупно	62	100,00%	

Табела 3.13. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 14 Косово и Метохија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	0	0,00%	0,00%
Д+2	0	0,00%	0,00%
Д+3	1	50,00%	50,00%
Д+4	0	0,00%	50,00%
Д+5	0	0,00%	50,00%
Д+6	0	0,00%	50,00%
Д+7	0	0,00%	50,00%
Д+8	0	0,00%	50,00%
Д+9	0	0,00%	50,00%
Д+10	0	0,00%	50,00%
Д+11 – Д+30	1	50,00%	100,00%
Укупно	2	100,00%	

Прилог 4. Транзитно време преноса ка појединим географским подручјима.

Табела 4.1. Време преноса пошиљака које су послате ка урбаном подручју (достава најмање 5 дана у недељи)

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	257	25,91%	25,91%
Д+2	223	22,48%	48,39%
Д+3	156	15,73%	64,11%
Д+4	122	12,30%	76,41%
Д+5	85	8,57%	84,98%
Д+6	52	5,24%	90,22%
Д+7	33	3,33%	93,55%
Д+8	24	2,42%	95,97%
Д+9	11	1,11%	97,08%
Д+10	1	0,10%	97,18%
Д+11 – Д+30	28	2,82%	100,00%
Укупно	992	100,00%	
Просечно време преноса 3,3 дана			

Табела 4.2. Време преноса пошиљака које су послате ка руралном подручју (достава најмање 3 дана у недељи)

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	19	17,27%	17,27%
Д+2	22	20,00%	37,27%
Д+3	17	15,45%	52,73%
Д+4	13	11,82%	64,55%
Д+5	8	7,27%	71,82%
Д+6	7	6,36%	78,18%
Д+7	4	3,64%	81,82%
Д+8	5	4,55%	86,36%
Д+9	1	0,91%	87,27%
Д+10	4	3,64%	90,91%
Д+11 – Д+30	10	9,09%	100,00%
Укупно	110	100,00%	
Просечно време преноса 4,4 дана			

Табела 4.3. Време преноса пошиљака које су послате ка руралном подручју (достава најмање 2 дана у недељи)

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	4	14,81%	14,81%
Д+2	2	7,41%	22,22%
Д+3	10	37,04%	59,26%
Д+4	3	11,11%	70,37%
Д+5	1	3,70%	74,07%
Д+6	3	11,11%	85,19%
Д+7	1	3,70%	88,89%
Д+8	0	0,00%	88,89%
Д+9	0	0,00%	88,89%
Д+10	0	0,00%	88,89%
Д+11 – Д+30	3	11,11%	100,00%
Укупно	27	100,00%	
Просечно време преноса 4,5 дана			

Табела 4.4. Време преноса пошиљака које су послате ка руралном подручју (достава најмање 1 дана у недељи)

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	7	13,73%	13,73%
Д+2	5	9,80%	23,53%
Д+3	13	25,49%	49,02%
Д+4	5	9,80%	58,82%
Д+5	6	11,76%	70,59%
Д+6	4	7,84%	78,43%
Д+7	3	5,88%	84,31%
Д+8	2	3,92%	88,24%
Д+9	0	0,00%	88,24%
Д+10	2	3,92%	92,16%
Д+11 – Д+30	4	7,84%	100,00%
Укупно	51	100,00%	
Просечно време преноса 4,8 дана			