



Република Србија
Регулаторно тело за електронске
комуникације и поштанске услуге
Београд



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

БРОЈ: 1-06-4042-98/23-53

ДАТУМ: 05-03-2025



ИЗВЕШТАЈ О МЕРЕЊУ ВРЕМЕНА ПРЕНОСА НЕРЕГИСТРОВАНИХ ПИСМОНОСНИХ ПОШИЉАКА У УНУТРАШЊЕМ САОБРАЋАЈУ

ЗА 2024. ГОДИНУ

– Континуирано мерење –

Наручилац:	Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге – РАТЕЛ, Београд, Палмотићева 2
Пружалац услуге:	Пропелер Центар, Београд, Друге српске армије 15
Уговор:	Уговор о пружању услуге РАТЕЛ бр.1-06-4042-98/23-10 од 22.11.2023. г.
Услуга:	Независно мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају

У складу са одредбама члана 3. члана 5. и члана 6. Уговора о пружању услуге **Независно мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају**, пружалац услуге Пропелер Центар, Београд, доставља

ИЗВЕШТАЈ О МЕРЕЊУ ВРЕМЕНА ПРЕНОСА НЕРЕГИСТРОВАНИХ ПИСМОНОСНИХ ПОШИЉАКА У УНУТРАШЊЕМ САОБРАЋАЈУ

за 2024. годину

-КОНТИНУИРАНО МЕРЕЊЕ -

РЕЗИМЕ

Мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем саобраћају спроведено је континуирано током целе 2024. године. Пријем и уручење тест писма је вршено на урбаним подручјима (са доставом од најмање 5 дана у недељи) и руралним подручјима (са доставом од најмање 3 пута, односно 2 пута, односно 1 пут у недељи).

Тест писма су креирана тако да максимално репрезентују реалне токове писмоносних пошиљака у Републици Србији у погледу:

- масе и формата (Ц5 и Б6 писма масе до 20 грама и Б5 писма масе од 21 до 100 грама),
- начина предаје пошиљака (пошта, поштанско сандуче),
- начина плаћања (поштанским маркама, готовински),
- начина уручења (убацивањем у кућни сандучић),
- начина адресовања (адреса писана руком, штампана адреса),
- слања писама по данима (радним данима и викендом).

Мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају у 2024. години спроведено је:

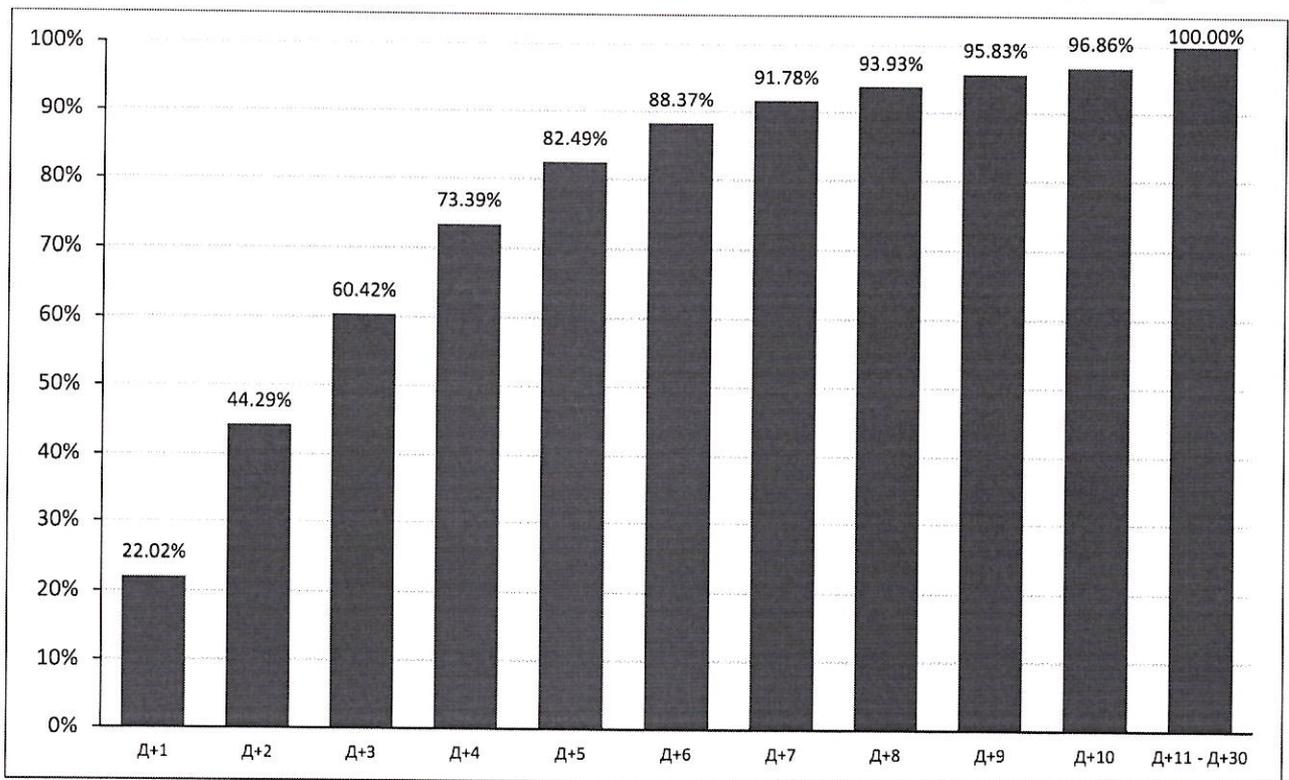
- Слањем 9.860 тест писама.
- Кроз пријем и уручење писама на 14 географских области.
- Слањем и уручењем тест писама између 40 панелиста.

Мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем саобраћају у 2024. години показало је да је:

- Просечно време преноса писмоносних пошиљака у Србији 3,65 дана.
- 44,29% пошиљака уручено у року од 2 дана.
- 60,42% пошиљака уручено у року од 3 дана.
- 82,49% пошиљака уручено у року од 5 дана.

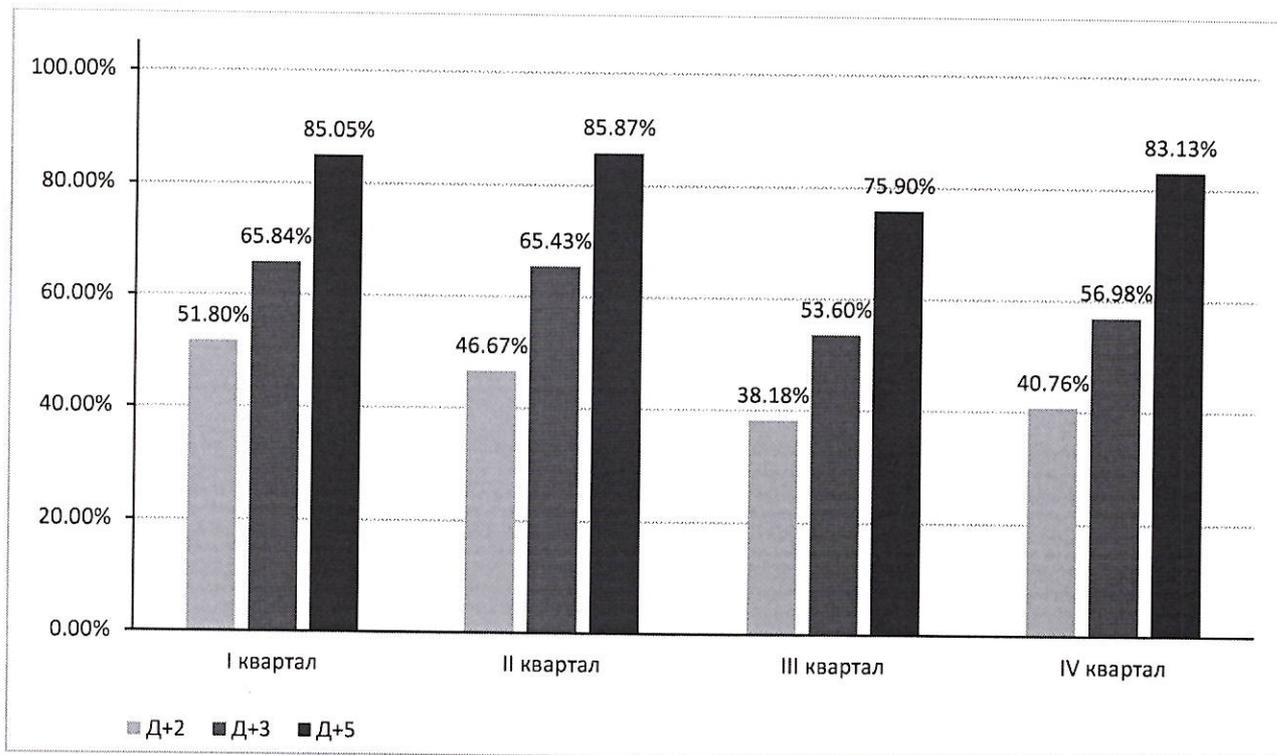
Кумулативни проценат пошиљака уручених у року од Д+1 до Д+10 и до Д+30 приказан је на Слици 1.

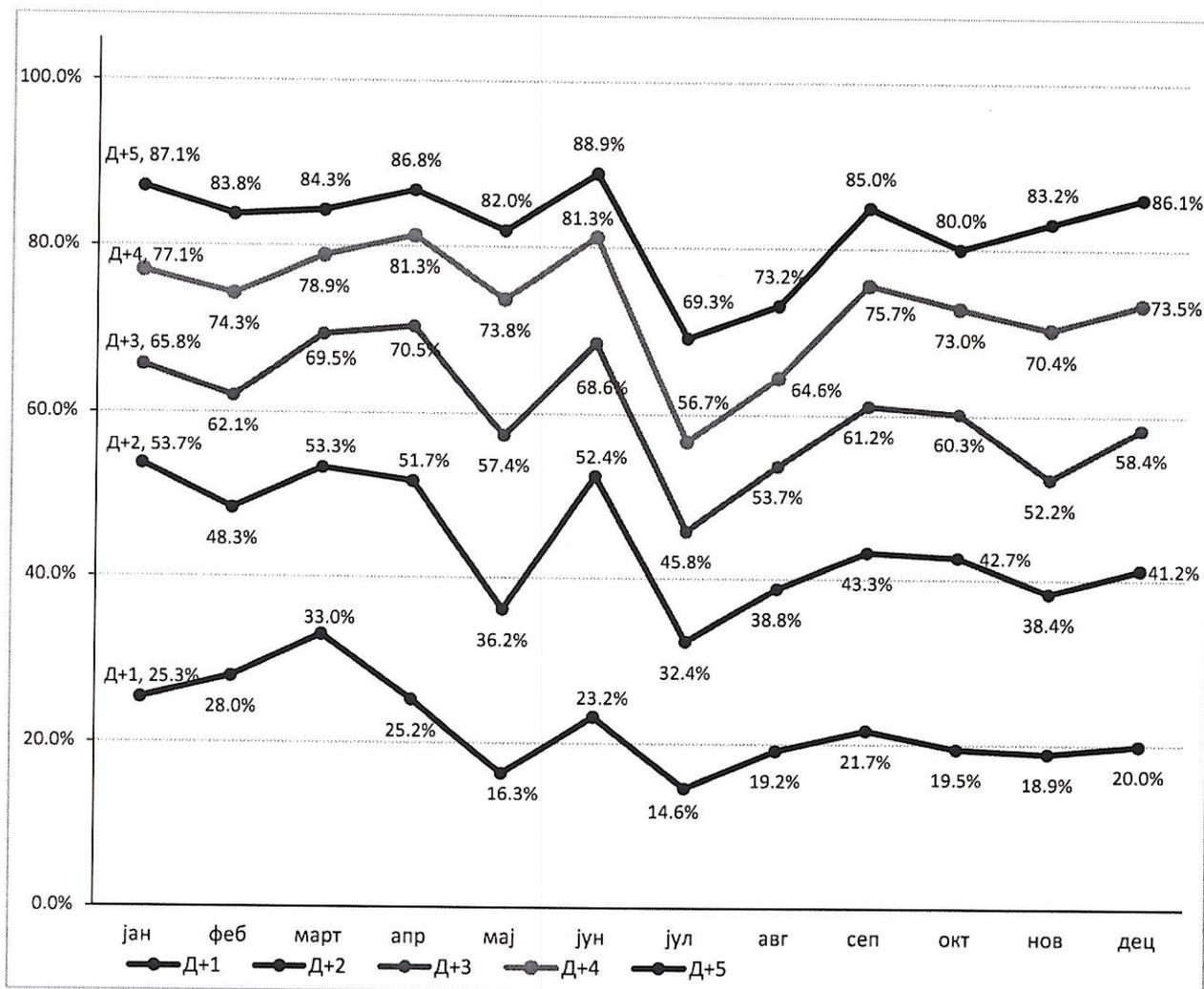
Слика 1. Кумулативни проценат пошиљака уручених у роковима Д+1 – Д+30 у 2024.г.



На Слици 2 приказани су проценти пошиљака уручених у роковима Д+2, Д+3 и Д+5 у 2024. години по кварталима. Кретање процента пошиљака уручених у роковима од Д+1 до Д+5 у 2024. години по месецима приказано је на Слици 3.

Проценти пошиљака уручених у роковима Д+2, Д+3 и Д+5, као и просечно време преноса између свих 14 географски области дати су у Табели 1.

Слика 2. Процент пошиљака уручених у роковима Д+2, Д+3 и Д+5 по кварталима у 2024.г.**Слика 3. Процент пошиљака уручених у роковима Д+1 – Д+5 по месецима у 2024.г.**



Табела 1. Процентни пошиљака уручених у роковима Д+2, Д+3 и Д+5 и просечно време преноса између географских области

	Уручење у области														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1 Београд	Д+2	35,9%	42,3%	42,6%	28,7%	63,8%	42,6%	32,2%	58,4%	55,8%	43,6%	40,0%	40,5%	44,6%	6,7%
	Д+3	51,6%	61,6%	57,4%	43,5%	77,8%	64,7%	49,2%	74,4%	73,2%	60,3%	57,3%	66,7%	60,7%	13,3%
	Д+5	76,8%	88,7%	82,7%	68,9%	92,7%	87,1%	72,0%	92,2%	93,1%	81,2%	83,0%	86,9%	84,3%	53,3%
	дана	4,3	3,4	3,9	4,9	2,6	3,5	4,3	2,8	2,8	4,0	3,5	3,4	3,2	8,8
2 Ниш	Д+2	10,7%	53,0%	37,2%	28,6%	80,0%	60,0%	50,0%	0,0%	33,3%	42,0%	33,3%	50,0%	66,7%	0,0%
	Д+3	25,0%	69,8%	56,6%	57,1%	100,0%	80,0%	50,0%	0,0%	66,7%	63,0%	33,3%	50,0%	66,7%	0,0%
	Д+5	71,4%	90,6%	80,5%	85,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	77,8%	66,7%	100,0%	66,7%	0,0%
	дана	4,8	3,0	3,7	5,1	2,0	2,6	3,0	4,5	3,3	3,9	6,0	3,5	4,0	6,0
3 Југоисточна Србија	Д+2	47,4%	50,0%	71,4%	33,3%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%
	Д+3	63,2%	100,0%	78,6%	33,3%	100,0%	50,0%	0,0%	100,0%	66,7%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Д+5	84,2%	100,0%	85,7%	33,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	50,0%	0,0%	0,0%
	дана	3,3	2,3	2,5	6,0	1,5	4,0	5,0	2,0	3,7	1,0	2,0	5,0	12,0	
4 Нови Сад	Д+2	41,6%	55,0%	42,9%	42,7%	50,0%	50,0%	36,4%	71,0%	75,0%	30,0%	56,7%	40,7%	63,6%	100,0%
	Д+3	63,7%	80,0%	57,1%	57,8%	75,0%	83,3%	45,5%	80,6%	80,6%	60,0%	73,3%	70,4%	90,9%	100,0%
	Д+5	80,5%	85,0%	100,0%	75,7%	91,7%	91,7%	63,6%	90,3%	91,7%	70,0%	90,0%	88,9%	90,9%	100,0%
	дана	3,7	3,0	3,0	4,2	3,1	3,4	5,1	2,4	2,5	5,4	2,6	3,1	2,8	2,0
5 Поморавље	Д+2	44,1%	66,7%	0,0%	28,6%	78,9%	44,4%	12,5%	100,0%	0,0%	53,6%	33,3%	0,0%	0,0%	
	Д+3	59,3%	66,7%	50,0%	57,1%	80,7%	66,7%	12,5%	100,0%	100,0%	67,9%	66,7%	100,0%	0,0%	
	Д+5	83,1%	83,3%	100,0%	71,4%	96,3%	88,9%	75,0%	100,0%	100,0%	85,7%	100,0%	100,0%	66,7%	
	дана	3,3	2,5	3,5	3,9	1,9	2,8	5,8	1,5	3,0	3,2	3,0	3,0	5,3	
6 Копачнички регион	Д+2	38,9%	62,5%	33,3%	28,6%	70,0%	71,6%	41,5%	100,0%	83,3%	40,0%	80,0%	0,0%	50,0%	0,0%
	Д+3	56,9%	87,5%	66,7%	42,9%	79,1%	81,1%	52,6%	100,0%	83,3%	40,0%	80,0%	100,0%	65,1%	0,0%
	Д+5	77,8%	100,0%	100,0%	85,7%	91,8%	91,9%	81,9%	100,0%	83,3%	60,0%	80,0%	100,0%	87,5%	0,0%
	дана	3,7	1,9	3,3	3,9	2,4	2,3	3,7	1,3	2,2	5,6	3,2	3,0	3,1	19,0
7 Југозападна Србија	Д+2	57,1%	33,3%	50,0%	25,0%	83,3%	0,0%	30,6%	100,0%	33,3%	50,0%	80,0%	0,0%	33,3%	
	Д+3	66,7%	100,0%	50,0%	25,0%	100,0%	60,0%	59,2%	100,0%	33,3%	50,0%	100,0%	100,0%	33,3%	
	Д+5	90,5%	100,0%	50,0%	50,0%	100,0%	80,0%	85,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	33,3%	

	Послато из области						Уручење у области								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
8 Јужни Банат	дана	3,2	2,3	4,0	6,8	1,7	6,0	3,9	2,0	3,7	3,5	2,0	3,0	6,7	
	Д+2	42,4%	50,0%	33,3%	17,2%	50,0%	60,0%	0,0%	76,5%	75,0%	25,0%	47,4%	45,5%	33,3%	0,0%
	Д+3	60,6%	75,0%	33,3%	41,4%	75,0%	100,0%	33,3%	79,4%	100,0%	100,0%	78,9%	54,5%	33,3%	0,0%
	Д+5	84,8%	100,0%	100,0%	65,5%	100,0%	100,0%	100,0%	88,2%	100,0%	100,0%	89,5%	90,9%	66,7%	0,0%
	дана	3,6	3,0	3,3	5,2	2,5	2,2	4,0	2,7	1,8	2,5	3,0	3,0	4,3	20,5
9 Срем	Д+2	60,0%	66,7%	100,0%	38,9%	100,0%	0,0%	0,0%	71,4%	81,6%	0,0%	54,5%	11,1%	50,0%	
	Д+3	76,7%	66,7%	100,0%	61,1%	100,0%	100,0%	0,0%	92,9%	89,5%	0,0%	72,7%	55,6%	100,0%	
	Д+5	100,0%	100,0%	100,0%	88,9%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	98,7%	66,7%	90,9%	100,0%	100,0%	
	дана	2,3	2,7	1,5	3,6	1,3	3,0	11,0	2,1	1,7	4,7	2,7	3,4	2,5	
	Д+2	61,4%		0,0%	75,0%	91,7%	33,3%	0,0%	50,0%	50,0%	63,2%	50,0%	0,0%	50,0%	
10 Источна Србија	Д+3	65,9%		0,0%	75,0%	95,8%	66,7%	0,0%	50,0%	100,0%	78,9%	50,0%	100,0%	100,0%	
	Д+5	88,6%		50,0%	75,0%	100,0%	100,0%	50,0%	50,0%	86,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
	дана	2,9		6,0	3,8	1,5	3,3	5,0	3,5	2,0	3,0	3,0	3,0	2,0	
	Д+2	42,4%	66,7%	66,7%	38,6%	70,0%	60,0%	33,3%	70,0%	81,0%	0,0%	50,5%	37,5%	0,0%	0,0%
	Д+3	55,9%	66,7%	66,7%	56,1%	90,0%	60,0%	66,7%	80,0%	85,7%	40,0%	72,0%	62,5%	25,0%	0,0%
11 Северна Војводина	Д+5	89,8%	88,9%	66,7%	73,7%	100,0%	100,0%	83,3%	95,0%	95,2%	40,0%	94,6%	81,3%	75,0%	100,0%
	дана	3,2	2,9	2,7	4,1	2,0	2,8	3,5	2,3	2,0	5,8	2,6	3,3	4,5	4,0
	Д+2	45,8%	50,0%	100,0%	45,5%	0,0%	50,0%	100,0%	92,3%	76,9%	100,0%	52,6%	71,4%	100,0%	
	Д+3	54,2%	50,0%	100,0%	57,6%	50,0%	50,0%	100,0%	92,3%	84,6%	100,0%	78,9%	85,7%	100,0%	
	Д+5	75,0%	100,0%	100,0%	72,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	89,5%	100,0%	100,0%	
12 Средњи и Северни Банат	дана	3,5	3,0	1,0	3,9	3,5	3,0	2,0	1,5	1,9	2,0	2,5	2,1	2,0	
	Д+2	42,3%	100,0%	0,0%	20,0%	50,0%	100,0%	50,0%	100,0%	66,7%	33,3%	100,0%	57,1%	52,2%	
	Д+3	53,8%	100,0%	0,0%	40,0%	100,0%	100,0%	50,0%	100,0%	66,7%	66,7%	100,0%	85,7%	65,2%	
	Д+5	80,8%	100,0%	100,0%	40,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	66,7%	100,0%	100,0%	73,9%	
	дана	3,5	1,0	5,0	5,8	2,0	2,0	3,5	1,0	2,3	3,3	2,0	2,3	3,1	
13 Западна Србија	Д+2	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Д+3	50,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	
	Д+5	87,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	дана	3,9	4,5	1,0	4,0	2,0	4,5	5,0		2,0	3,0	3,0		4,0	
	Д+2	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
14 Косово и Метохија	Д+3	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	
	Д+5	87,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	дана	3,9	4,5	1,0	4,0	2,0	4,5	5,0		2,0	3,0	3,0		4,0	

РЕЗУЛТАТИ МЕРЕЊА

Мерење је спроведено у периоду јануар – децембар 2024. године (од 03.01.2024. до 31.12.2024. године), а узорак је обухватио 9.860 комада тест писама. У мерењу је учествовало укупно 40 панелиста. Панелисти су распоређени у оквиру 14 географских области.

Мерење је вршено према нормама последње објављене верзије стандарда EN 13850 и EN 14508 које су доступне у Институту за стандардизацију Републике Србије. Пројектовани мерни систем одређен је на основу техничке спецификације и формиран је на основу следећих параметара;

1. Карактеристике пошиљака које се односе на место пријема/уручења

1.1 Тип географског подручја

Табела 2. Број и проценат писама по типу географског подручја ка којем су послата

	Урбано 5 X	Рурално 3 X	Рурално 2 X	Рурално 1 X	Укупно
Број писама	8.229	950	271	410	9.860
%	83,46%	9,63%	2,75%	4,16%	100%

1.2 Начин плаћања пошиљака

Табела 3. Број и проценат послатих писама по начину плаћања поштарине

	Готовински	Маркама	Укупно
Број писама	5.323	4.537	9.860
%	53,99%	46,01%	100%

1.3 Начин предаје пошиљака

Табела 4. Број и проценат послатих писама по начину предаје пошиљке

	Пошта	Поштанско сандуче	Укупно
Број писама	9.637	223	9.860
%	97,74%	2,26%	100%

1.4 Начин уручења пошиљака

Предвиђено је да све пошиљке буду уручене убацивањем у кућне сандучиће панелиста.

2. Карактеристике пошиљака које се односе на тест-писмо:

2.1 Подела писама по маси

Табела 5. Број и проценат послатих писама по маси

	До 20 гр	Од 21 до 100 гр	Укупно
Број писама	9.368	492	9.860
%	95,01%	4,99%	100%

2.2 Подела писама по формату

Табела 6. Број и проценат послатих писама по формату

	До 20 гр		Од 21 до 100 гр	Укупно
	Ц5	Б6	Б5	
Број писама	7.879	1.489	492	9.860
%	84,11%	15,89%	100%	

2.3 Метод адресовања

Табела 7. Број и проценат послатих писама по методи адресовања

	Адреса писана руком	Штампана адреса	Укупно
Број писама	1.480	8.380	9.860
%	15,01%	84,99%	100%

2.4 Слање писама по данима

Табела 8. Број и проценат послатих писама по данима слања

	Понедељак	Уторак	Среда	Четвртак	Петак	Викенд	Укупно
Број писама	2.122	1.713	1.794	1.647	1.758	826	9.860
%	21,52%	17,37%	18,20%	16,70%	17,83%	8,38%	100%

3. Евидентирање пријема/уручења пошиљака и контрола рада панелиста

Евидентирање дана предаје односно пријема пошиљке помоћу мобилне апликације врши се скенирањем QR кода који се налази унутар пошиљке. QR код у себи садржи податке о месту (географском подручју) предаје, месту (географском подручју) пријема, дану (датуму) слања, начину предаје (пошта или поштанско сандуче), начину плаћања (готовински или маркама) као и маси, формату и методи адресовања. Евидентирање слања односно пријема пошиљке вршено је скенирањем QR кода на дан предаје пошиљке и на дан пријема панелиста.

Контрола редовног пражњења кућних сандучића вршена је коришћењем NFC технологије. Панелисти су имали обавезу да свакодневно мобилним телефоном са NFC технологијом изврше читавање TAG-а, који је залепљеног унутар кућног сандучића. Подаци о читавању TAG-а, садрже датум, време и локацију читавање.

4. Географска стратификација

У складу са матрицом тока пошиљака из Техниче спецификације направљен је план слања тест писама између географских области. Планирани број пошиљака које су послате између географских области дат је у Табели 9.

Табела 9. План слања пошиљака између географских области

Пслато из области	Уручење у области														Σ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
1 Београд	2.788	390	205	532	346	328	334	223	234	290	317	154	290	19	6.450
2 Ниш	31	216	116	7	5	5	2	2	3	89	3	2	3	1	485
3 Југоисточна Србија	19	4	15	3	2	2	1	1	3	1	1	2	1	0	55
4 Нови Сад	116	15	7	231	12	12	11	31	38	12	63	27	11	3	589
5 Поморавље	63	6	2	7	109	9	7	2	3	29	3	2	3	2	247
6 Копаонички регион	76	8	3	9	110	223	174	3	7	5	5	2	158	3	786
7 Југозападна Србија	44	3	2	6	6	6	51	2	3	2	5	1	4	0	135
8 Јужни Банат	33	4	3	33	4	5	4	34	12	5	20	11	3	2	173
9 Срем	31	3	4	38	3	2	2	14	77	3	23	9	3	0	212
10 Источна Србија	44	5	2	5	24	3	2	2	2	57	2	1	2	0	151
11 Северна Војводина	62	9	3	62	10	6	5	20	21	5	99	16	4	1	323
12 Средњи и Северни Банат	25	2	1	35	2	2	2	13	13	2	22	28	2	0	149
13 Западна Србија	28	2	1	5	2	2	3	1	3	2	2	7	24	0	82
14 Косово и Метохија	8	2	1	1	1	2	1	0	1	1	1	0	1	3	23
Σ	3.368	669	365	974	636	607	599	348	420	503	566	262	509	34	9.860

ТРАНЗИТНО ВРЕМЕ ПРЕНОСА

Мерење времена преноса нерегистрованих писмоносних пошиљака у унутрашњем поштанском саобраћају је спроведено у оквиру мерења на узорку од 9.860 тест писама. Од укупног броја тест писама 329 (3,34%) пошиљака је изгубљено. Када се изузму изгубљене пошиљке у периоду мерења транзитно време преноса израчунато је на основу времена преноса 9.531 тест писма. Током мерења у 2024. години ниједно тест писмо није имало време преноса дуже од 30 дана те је, у складу са техничком спецификацијом, мерење времена преноса у овом периоду израчунато на основу 9.531 писма. Све изгубљене пошиљке наведене су у Табели 12.

Методологија израчунавања транзитног времена је извршена према правилу 4 „Пријем од понедељка до суботе/уручење од понедељка до петка“ (по Стандарду SRPS EN 13850:2014, тачка Б.2.4.) (Табела 10).

Табела 10. Процент пошиљака које су послате и примљене са подручја 14 региона

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	2.099	22,02%	22,02%
Д+2	2.122	22,26%	44,29%
Д+3	1.538	16,14%	60,42%
Д+4	1.236	12,97%	73,39%
Д+5	867	9,10%	82,49%
Д+6	561	5,89%	88,37%
Д+7	325	3,41%	91,78%
Д+8	204	2,14%	93,93%
Д+9	182	1,91%	95,83%
Д+10	98	1,03%	96,86%
Д+11 – Д+30	299	3,14%	100,00%
Укупно	9.531	100,00%	

Израчунавања транзитног времена преноса у складу са Чланом 15. Правилника о параметрима квалитета за обављање поштанских услуга („Службени гласник Републике Србије“ број 114/20) приказано је у Табели 11.

Табела 11. Процент пошиљака које су послате и примљене са подручја 14 региона

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	2.402	25,20%	25,20%
Д+2	2.092	21,95%	47,15%
Д+3	1.518	15,93%	63,08%
Д+4	1.167	12,24%	75,32%
Д+5	788	8,27%	83,59%
Д+6	519	5,45%	89,04%
Д+7	308	3,23%	92,27%
Д+8	201	2,11%	94,38%
Д+9	163	1,71%	96,09%
Д+10	87	0,91%	97,00%
Д+11 – Д+30	286	3,00%	100,00%
Укупно	9.531	100,00%	

У Табели 12. приказан је број изгубљених пошиљака између географских области као и процентуално учешће у односу на број послатих пошиљака.

Табела 12. Изгубљене пошиљке

	Послато из области				Уручење у области														Σ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14					
1 Београд	Бр.	104	2	3	40	3	2	5	4	3	3	17	1	10	4	201			
	%	37,33%	51,28%	14,63%	75,19%	86,75%	69,76%	14,98%	17,94%	12,83%	13,45%	53,63%	64,94%	34,48%	21,53%	3,12%			
2 Ниш	Бр.	3	14	3						8						28			
	%	96,77%	64,81%	25,86%						89,89%						5,77%			
3 Југоисточна Србија	Бр.			1												1			
	%			66,67%												1,82%			
4 Нови Сад	Бр.	3			13					2	2	3			2	25			
	%	25,86%			56,28%					52,63%	16,67%	47,62%			66,67%	4,24%			
5 Поморавље	Бр.	4								1					2	7			
	%	63,49%								34,48%					100,00%	2,83%			
6 Копачнички регион	Бр.	4			2		1	3		1			1	6	2	20			
	%	52,63%			22,22%		44,84%	17,24%		14,29%			50,00%	37,97%	66,67%	2,54%			
7 Југозападна Србија	Бр.	2			2		1	2						1		8			
	%	45,45%			33,33%		16,67%	39,22%						25,00%		5,93%			
8 Јужни Банат	Бр.				4					1	1					6			
	%				12,12%					20,00%	50,00%					3,47%			
9 Срем	Бр.	1			2					1	1			1		6			
	%	32,26%			52,63%					12,99%	43,48%			33,33%		2,83%			
10 Источна Србија	Бр.				1											1			
	%				20,00%											0,66%			
11 Северна Војводина	Бр.	2			5		1				6					14			
	%	32,26%			86,45%		16,67%				66,67%					4,33%			
12 Средњи и Северни Банат	Бр.	1			2						2					5			
	%	40,00%			57,14%						100,00%					3,36%			
13 Западна Србија	Бр.	3												1		4			
	%	17,14%												41,67%		4,88%			
14 Косово и Метохија	Бр.														3	3			
	%														100,00%	13,04%			
Σ	Бр.	127	16	7	71	3	5	10	4	7	15	30	2	19	13	329			

Извештај о мерњу времена преноса нерепистрованих пошиљака унутрашњем саобраћају за 2024 г.

Транзитна времена преноса за различите начине предаје дата су у Прилогу 1. У Прилогу 2. дата су транзитна времена преноса пошиљака у зависности од дана слања, док су у Прилогу 3. дата транзитна времена преноса пошиљака ка појединим географским областима. У Прилогу 4 дата транзитна времена преноса пошиљака ка појединим географским подручјима.

У Београду, 05.03.2025. године

ПРОПЕЛЕР ЦЕНТАР

Светислав Симић



Прилог 1. Транзитно време преноса у зависности од начина предаје.

Табела 1.1. Време преноса пошиљака које су предате у пошти

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	2064	22,13%	22,13%
Д+2	2062	22,11%	44,23%
Д+3	1503	16,11%	60,35%
Д+4	1199	12,85%	73,20%
Д+5	854	9,16%	82,35%
Д+6	561	6,01%	88,37%
Д+7	320	3,43%	91,80%
Д+8	198	2,12%	93,92%
Д+9	174	1,87%	95,79%
Д+10	97	1,04%	96,83%
Д+11 – Д+30	296	3,17%	100,00%
Укупно	9.328	100,00%	

Табела 1.2. Време преноса пошиљака које су убачене у поштанско сандуче

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	35	17,24%	17,24%
Д+2	60	29,56%	46,80%
Д+3	35	17,24%	64,04%
Д+4	37	18,23%	82,27%
Д+5	13	6,40%	88,67%
Д+6	0	0,00%	88,67%
Д+7	5	2,46%	91,13%
Д+8	6	2,96%	94,09%
Д+9	8	3,94%	98,03%
Д+10	1	0,49%	98,52%
Д+11 – Д+30	3	1,48%	100,00%
Укупно	203	100,00%	

Прилог 2. Транзитно време преноса у зависности од дана слања.

Табела 2.1. Време преноса поштиљака које су послате у понедељак

Време преноса	Број поштиљака	% у односу на укупан број поштиљака	Кумулативни %
Д+1	337	16,36%	16,36%
Д+2	408	19,81%	36,17%
Д+3	393	19,08%	55,24%
Д+4	333	16,17%	71,41%
Д+5	201	9,76%	81,17%
Д+6	100	4,85%	86,02%
Д+7	72	3,50%	89,51%
Д+8	47	2,28%	91,80%
Д+9	55	2,67%	94,47%
Д+10	34	1,65%	96,12%
Д+11 – Д+30	80	3,88%	100,00%
Укупно	2.060	100,00%	

Табела 2.2. Време преноса поштиљака које су послате у уторак

Време преноса	Број поштиљака	% у односу на укупан број поштиљака	Кумулативни %
Д+1	347	20,69%	20,69%
Д+2	395	23,55%	44,25%
Д+3	306	18,25%	62,49%
Д+4	203	12,10%	74,60%
Д+5	125	7,45%	82,05%
Д+6	100	5,96%	88,01%
Д+7	57	3,40%	91,41%
Д+8	47	2,80%	94,22%
Д+9	37	2,21%	96,42%
Д+10	13	0,78%	97,20%
Д+11 – Д+30	47	2,80%	100,00%
Укупно	1.677	100,00%	

Табела 2.3. Време преноса пошиљака које су послате у среду

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	374	21,62%	21,62%
Д+2	397	22,95%	44,57%
Д+3	283	16,36%	60,92%
Д+4	220	12,72%	73,64%
Д+5	121	6,99%	80,64%
Д+6	131	7,57%	88,21%
Д+7	68	3,93%	92,14%
Д+8	47	2,72%	94,86%
Д+9	24	1,39%	96,24%
Д+10	14	0,81%	97,05%
Д+11 – Д+30	51	2,95%	100,00%
Укупно	1.730	100,00%	

Табела 2.4. Време преноса пошиљака које су послате у четвртак

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	368	23,10%	23,10%
Д+2	432	27,12%	50,22%
Д+3	229	14,38%	64,60%
Д+4	158	9,92%	74,51%
Д+5	162	10,17%	84,68%
Д+6	90	5,65%	90,33%
Д+7	71	4,46%	94,79%
Д+8	20	1,26%	96,05%
Д+9	20	1,26%	97,30%
Д+10	23	1,44%	98,74%
Д+11 – Д+30	20	1,26%	100,00%
Укупно	1.593	100,00%	

Табела 2.5. Време преноса пошиљака које су послате у петак

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	479	28,41%	28,41%
Д+2	335	19,87%	48,28%
Д+3	221	13,11%	61,39%
Д+4	199	11,80%	73,19%
Д+5	146	8,66%	81,85%
Д+6	116	6,88%	88,73%
Д+7	46	2,73%	91,46%
Д+8	36	2,14%	93,59%
Д+9	38	2,25%	95,85%
Д+10	8	0,47%	96,32%
Д+11 – Д+30	62	3,68%	100,00%
Укупно	1.686	100,00%	

Табела 2.6. Време преноса пошиљака које су послате у дане викенда

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	194	24,71%	24,71%
Д+2	155	19,75%	44,46%
Д+3	106	13,50%	57,96%
Д+4	123	15,67%	73,63%
Д+5	112	14,27%	87,90%
Д+6	24	3,06%	90,96%
Д+7	11	1,40%	92,36%
Д+8	7	0,89%	93,25%
Д+9	8	1,02%	94,27%
Д+10	6	0,76%	95,03%
Д+11 – Д+30	39	4,97%	100,00%
Укупно	785	100,00%	

Прилог 3. Транзитно време преноса ка појединим географским областима.

Табела 3.1. Време преноса поштиљака које су послате ка подручју - 1 Београд

Време преноса	Број поштиљака	% у односу на укупан број поштиљака	Кумулативни %
Д+1	529	16,32%	16,32%
Д+2	678	20,92%	37,24%
Д+3	509	15,71%	52,95%
Д+4	467	14,41%	67,36%
Д+5	345	10,64%	78,00%
Д+6	253	7,81%	85,81%
Д+7	133	4,10%	89,91%
Д+8	90	2,78%	92,69%
Д+9	73	2,25%	94,94%
Д+10	39	1,20%	96,14%
Д+11 – Д+30	125	3,86%	100,00%
Укупно	3.241	100,00%	

Табела 3.2. Време преноса поштиљака које су послате ка подручју - 2 Ниш

Време преноса	Број поштиљака	% у односу на укупан број поштиљака	Кумулативни %
Д+1	112	17,15%	17,15%
Д+2	195	29,86%	47,01%
Д+3	121	18,53%	65,54%
Д+4	99	15,16%	80,70%
Д+5	58	8,88%	89,59%
Д+6	11	1,68%	91,27%
Д+7	21	3,22%	94,49%
Д+8	14	2,14%	96,63%
Д+9	12	1,84%	98,47%
Д+10	3	0,46%	98,93%
Д+11 – Д+30	7	1,07%	100,00%
Укупно	653	100,00%	

Табела 3.3. Време преноса поштиљака које су послате ка подручју - 3 Југоисточна Србија

Време преноса	Број поштиљака	% у односу на укупан број поштиљака	Кумулативни %
Д+1	92	25,70%	25,70%
Д+2	60	16,76%	42,46%
Д+3	56	15,64%	58,10%
Д+4	50	13,97%	72,07%
Д+5	38	10,61%	82,68%
Д+6	22	6,15%	88,83%
Д+7	9	2,51%	91,34%
Д+8	9	2,51%	93,85%
Д+9	6	1,68%	95,53%
Д+10	4	1,12%	96,65%
Д+11 – Д+30	12	3,35%	100,00%
Укупно	358	100,00%	

Табела 3.4. Време преноса поштиљака које су послате ка подручју - 4 Нови Сад

Време преноса	Број поштиљака	% у односу на укупан број поштиљака	Кумулативни %
Д+1	114	12,62%	12,62%
Д+2	188	20,82%	33,44%
Д+3	141	15,61%	49,06%
Д+4	127	14,06%	63,12%
Д+5	77	8,53%	71,65%
Д+6	68	7,53%	79,18%
Д+7	56	6,20%	85,38%
Д+8	30	3,32%	88,70%
Д+9	32	3,54%	92,25%
Д+10	13	1,44%	93,69%
Д+11 – Д+30	57	6,31%	100,00%
Укупно	903	100,00%	

Табела 3.5. Време преноса поштиљака које су послате ка подручју - 5 Поморавље

Време преноса	Број поштиљака	% у односу на укупан број поштиљака	Кумулативни %
Д+1	290	45,81%	45,81%
Д+2	145	22,91%	68,72%
Д+3	71	11,22%	79,94%
Д+4	57	9,00%	88,94%
Д+5	31	4,90%	93,84%
Д+6	23	3,63%	97,47%
Д+7	1	0,16%	97,63%
Д+8	1	0,16%	97,79%
Д+9	5	0,79%	98,58%
Д+10	0	0,00%	98,58%
Д+11 – Д+30	9	1,42%	100,00%
Укупно	633	100,00%	

Табела 3.6. Време преноса поштиљака које су послате ка подручју - 6 Копаонички регион

Време преноса	Број поштиљака	% у односу на укупан број поштиљака	Кумулативни %
Д+1	175	29,07%	29,07%
Д+2	146	24,25%	53,32%
Д+3	109	18,11%	71,43%
Д+4	67	11,13%	82,56%
Д+5	42	6,98%	89,53%
Д+6	25	4,15%	93,69%
Д+7	7	1,16%	94,85%
Д+8	5	0,83%	95,68%
Д+9	9	1,50%	97,18%
Д+10	6	1,00%	98,17%
Д+11 – Д+30	11	1,83%	100,00%
Укупно	602	100,00%	

Табела 3.7. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 7 Југозападна Србија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	111	18,85%	18,85%
Д+2	92	15,62%	34,47%
Д+3	93	15,79%	50,25%
Д+4	69	11,71%	61,97%
Д+5	84	14,26%	76,23%
Д+6	47	7,98%	84,21%
Д+7	24	4,07%	88,29%
Д+8	22	3,74%	92,02%
Д+9	16	2,72%	94,74%
Д+10	12	2,04%	96,77%
Д+11 – Д+30	19	3,23%	100,00%
Укупно	589	100,00%	

Табела 3.8. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 8 Јужни Банат

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	109	31,69%	31,69%
Д+2	113	32,85%	64,53%
Д+3	44	12,79%	77,33%
Д+4	29	8,43%	85,76%
Д+5	23	6,69%	92,44%
Д+6	8	2,33%	94,77%
Д+7	6	1,74%	96,51%
Д+8	3	0,87%	97,38%
Д+9	5	1,45%	98,84%
Д+10	3	0,87%	99,71%
Д+11 – Д+30	1	0,29%	100,00%
Укупно	344	100,00%	

Табела 3.9. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 9 Срем

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	158	38,26%	38,26%
Д+2	107	25,91%	64,16%
Д+3	60	14,53%	78,69%
Д+4	38	9,20%	87,89%
Д+5	28	6,78%	94,67%
Д+6	10	2,42%	97,09%
Д+7	5	1,21%	98,31%
Д+8	2	0,48%	98,79%
Д+9	0	0,00%	98,79%
Д+10	2	0,48%	99,27%
Д+11 – Д+30	3	0,73%	100,00%
Укупно	413	100,00%	

Табела 3.10. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 10 Источна Србија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	102	20,90%	20,90%
Д+2	118	24,18%	45,08%
Д+3	88	18,03%	63,11%
Д+4	48	9,84%	72,95%
Д+5	38	7,79%	80,74%
Д+6	23	4,71%	85,45%
Д+7	14	2,87%	88,32%
Д+8	9	1,84%	90,16%
Д+9	11	2,25%	92,42%
Д+10	8	1,64%	94,06%
Д+11 – Д+30	29	5,94%	100,00%
Укупно	488	100,00%	

Табела 3.11. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 11 Северна Војводина

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	146	27,24%	27,24%
Д+2	101	18,84%	46,08%
Д+3	100	18,66%	64,74%
Д+4	82	15,30%	80,04%
Д+5	37	6,90%	86,94%
Д+6	32	5,97%	92,91%
Д+7	17	3,17%	96,08%
Д+8	10	1,87%	97,95%
Д+9	5	0,93%	98,88%
Д+10	1	0,19%	99,07%
Д+11 – Д+30	5	0,93%	100,00%
Укупно	536	100,00%	

Табела 3.12. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 12 Средњи и Северни Банат

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	31	11,92%	11,92%
Д+2	79	30,38%	42,31%
Д+3	68	26,15%	68,46%
Д+4	37	14,23%	82,69%
Д+5	17	6,54%	89,23%
Д+6	15	5,77%	95,00%
Д+7	8	3,08%	98,08%
Д+8	1	0,38%	98,46%
Д+9	1	0,38%	98,85%
Д+10	1	0,38%	99,23%
Д+11 – Д+30	2	0,77%	100,00%
Укупно	260	100,00%	

Табела 3.12. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 13 Западна Србија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	130	26,53%	26,53%
Д+2	98	20,00%	46,53%
Д+3	77	15,71%	62,24%
Д+4	59	12,04%	74,29%
Д+5	49	10,00%	84,29%
Д+6	23	4,69%	88,98%
Д+7	24	4,90%	93,88%
Д+8	7	1,43%	95,31%
Д+9	7	1,43%	96,73%
Д+10	6	1,22%	97,96%
Д+11 – Д+30	10	2,04%	100,00%
Укупно	490	100,00%	

Табела 3.13. Време преноса пошиљака које су послате ка подручју - 14 Косово и Метохија

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	0	0,00%	0,00%
Д+2	2	9,52%	9,52%
Д+3	1	4,76%	14,29%
Д+4	7	33,33%	47,62%
Д+5	0	0,00%	47,62%
Д+6	1	4,76%	52,38%
Д+7	0	0,00%	52,38%
Д+8	1	4,76%	57,14%
Д+9	0	0,00%	57,14%
Д+10	0	0,00%	57,14%
Д+11 – Д+30	9	42,86%	100,00%
Укупно	21	100,00%	

Прилог 4. Транзитно време преноса ка појединим географским подручјима.

Табела 4.1. Време преноса пошиљака које су послате ка урбаном подручју (достава најмање 5 дана у недељи)

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	1928	24,05%	24,05%
Д+2	1839	22,94%	47,00%
Д+3	1269	15,83%	62,83%
Д+4	990	12,35%	75,18%
Д+5	694	8,66%	83,84%
Д+6	459	5,73%	89,57%
Д+7	268	3,34%	92,91%
Д+8	158	1,97%	94,88%
Д+9	140	1,75%	96,63%
Д+10	74	0,92%	97,55%
Д+11 – Д+30	196	2,45%	100,00%
Укупно	8.015	100,00%	
Просечно време преноса 3,3 дана			

Табела 4.2. Време преноса пошиљака које су послате ка руралном подручју (достава најмање 3 дана у недељи)

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	108	12,31%	12,31%
Д+2	205	23,38%	35,69%
Д+3	169	19,27%	54,96%
Д+4	145	16,53%	71,49%
Д+5	72	8,21%	79,70%
Д+6	34	3,88%	83,58%
Д+7	23	2,62%	86,20%
Д+8	19	2,17%	88,37%
Д+9	21	2,39%	90,76%
Д+10	12	1,37%	92,13%
Д+11 – Д+30	69	7,87%	100,00%
Укупно	877	100,00%	
Просечно време преноса 4,0 дана			

Табела 4.3. Време преноса пошиљака које су послате ка руралном подручју (достава најмање 2 дана у недељи)

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	25	10,20%	10,20%
Д+2	40	16,33%	26,53%
Д+3	34	13,88%	40,41%
Д+4	41	16,73%	57,14%
Д+5	26	10,61%	67,76%
Д+6	29	11,84%	79,59%
Д+7	14	5,71%	85,31%
Д+8	9	3,67%	88,98%
Д+9	6	2,45%	91,43%
Д+10	3	1,22%	92,65%
Д+11 – Д+30	18	7,35%	100,00%
Укупно	245	100,00%	
Просечно време преноса 4,6 дана			

Табела 4.4. Време преноса пошиљака које су послате ка руралном подручју (достава најмање 1 дана у недељи)

Време преноса	Број пошиљака	% у односу на укупан број пошиљака	Кумулативни %
Д+1	38	9,64%	9,64%
Д+2	38	9,64%	19,29%
Д+3	66	16,75%	36,04%
Д+4	60	15,23%	51,27%
Д+5	75	19,04%	70,30%
Д+6	39	9,90%	80,20%
Д+7	20	5,08%	85,28%
Д+8	18	4,57%	89,85%
Д+9	15	3,81%	93,65%
Д+10	9	2,28%	95,94%
Д+11 – Д+30	16	4,06%	100,00%
Укупно	394	100,00%	
Просечно време преноса 4,7 дана			