

НАЗИВ ОПЕРАТОРА:	
СЕДИШТЕ:	
ПИБ:	
МАТИЧНИ БРОЈ:	
КОНТАКТ ТЕЛЕФОН:	
Е-МАИЛ:	

Табела 1: Општи подаци

Општи подаци	Стање на дан 31.12.2025. године
Укупан број курира (достављача)	
Укупан број запослених	
Укупан број запослених на неодређено време	
Укупан број запослених на одређено време	
Укупан број запослених на привремено-повременим пословима	
Укупно возила	
Возила на електрични погон	
Укупно технолошких возила	
Укупно бицикала	
Укупно бицикала на електрични погон	
Укупно mopеда	
Укупно mopеда на електрични погон	
Број пословница	
Број пословница прилагођених особама са инвалидитетом	
Инвестиције у поштанску делатност на годишњем нивоу у динарима	
Број пакетомата* (сопствених)	
Број пакетомата* (изнајмљених)	
Процена обима пошиљака уручених на пакетоматима (у %)	
Да ли користите соларну енергију као извор енергије?	
Да ли мерите емисију издувних гасова (емисију CO2)?	
Ако је одговор на претходно питање ДА, које методе користите за мерење емисије издувних гасова?	
Да ли предузимате друге активности у вези са заштитом животне средине?	
Ако је одговор на претходно питање ДА, навести које су то активности	

Напомена:
* пакетомат (eng. parcel lockers) - средство поштанске мреже за пријем/уручење поштанских пошиљака

Табела 2: Унутрашњи саобраћај - Обим експрес пошљака и пакета

Квартал	Експрес пошиљке										Пакети** преко 10kg	Укупан обим
	Пошиљке до 500g		Пошиљке до 500g укупно	Пошиљке 501g -1kg	Пошиљке 1kg - 2kg	Пошиљке 2kg - 5kg	Пошиљке 5kg - 10kg	Пошиљке преко 10kg	Укупно експрес пошиљака			
	Документа	Роба							Документа	Роба		
1	2	2a	3=2+2a	4	5	6	7	8	9=2	9a=2a+4+5+6+7+8	10	11=9+9a+10
I												
I*												
II												
II*												
III												
III*												
IV												
IV*												
Укупно												
Укупно*												

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - пошљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

** колону 10 попуњавати искључиво ако поштански оператор има дозволу за услуге преноса пакета, који се од експрес услуга између осталог разликују по ценовном ставу и/или роковима преноса

Табела 3: Унутрашњи саобраћај - Остварен приход од експрес пошљака и пакета

Квартал	Експрес пошиљке										Пакети** преко 10kg	Укупан приход
	Пошиљке до 500g		Пошиљке до 500g укупно	Пошиљке 501g - 1kg	Пошиљке 1kg - 2kg	Пошиљке 2kg - 5kg	Пошиљке 5kg - 10kg	Пошиљке преко 10kg	Укупно експрес пошиљака			
	Документа	Роба							Документа	Роба		
1	2	2a	3=2+2a	4	5	6	7	8	9=2	9a=2a+4+5+6+7+8	10	11=9+9a+10
I												
I*												
II												
II*												
III												
III*												
IV												
IV*												
Укупно												
Укупно*												

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - приход од пошљака које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

** колону 10 попуњавати искључиво ако поштански оператор има дозволу за услуге преноса пакета, који се од експрес услуга између осталог разликују по ценовном ставу и/или роковима преноса

Табела 4: Рекламације за попиљке у унутрашњем саобраћају

Квартал	Укупан број поднетих рекламација	Неосноване - неоправдано покренуте	Решене по основу:					Накнада штете	
			Губитка	Умањења садржине	Оштећења	Прекорачења рока	Осталих рекламација	Број попиљ. за које је испл. накнада штете	Исплаћени износ у дин.
1	2=3+4+5+6+7+8	3	4	5	6	7	8	9	10
I									
I*									
II									
II*									
III									
III*									
IV									
IV*									
Укупно									
Укупно*									

Напомена: - I*, II*, III*, IV* - попиљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју попиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Колоне: 2, 3, 4, 5, 6, 7 и 8 односе се на укупан број покренутих рекламација у посматраној години (без обзира да ли је накнада штете исплаћена или није). Колоне 9 и 10 односе се само на број рекламација односно попиљака за које је исплаћена накнада штете.

Табела 5а: Обим експрес пошљака - I део

Квартал	Експрес пошљке															
	Пошљке до 500g				Пошљке од 501g до 1kg		Пошљке од 1kg до 2kg		Пошљке од 2kg до 5kg		Пошљке од 5kg до 10kg		Пошљке од 10kg до 20kg		Пошљке преко 20kg	
	Полаз		Долаз													
	Документа	Роба	Документа	Роба	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз
1	2	2а	3	3а	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
I																
I*																
II																
II*																
III																
III*																
IV																
IV*																
Укупно																
Укупно*																

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - пошљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Табела 5а: Обим експрес пошиљака - II део

Квартал	Укупан обим експрес пошиљака				Укупан обим		
	Полаз		Долаз		Полаз	Долаз	Полаз+Долаз
	Документа	Роба	Документа	Роба			
	16=2	16a=2a+4+6+8+10+12+14	17=3	17a=3a+5+7+9+11+13+15	18=16+16a	19=17+17a	20=18+19
I							
I*							
II							
II*							
III							
III*							
IV							
IV*							
Укупно							
Укупно*							

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - пошиљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Табела 56: Обим пакета преко 10 kg у полазу и преко 20 kg у долазу

Квартал	Пакети**		Укупан обим
	Пакети преко 10 kg	Пакети преко 20 kg	
	Полаз	Долаз	Полаз + Долаз
	1	2	3=1+2
I			
I*			
II			
II*			
III			
III*			
IV			
IV*			
Укупно			
Укупно*			

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - пошилике које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошилиака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

** табелу попуњавати искључиво ако поштански оператор има дозволу за услуге преноса пакета, који се од експрес услуга између осталог разликују по ценовном ставу и/или роковима преноса

Међународни саобраћај - Остварен приход од експрес попиљака и пакета (динара)

Табела 6а: Остварен приход од експрес попиљака (динара) - I део

Кварта л	Експрес попиљке															
	Попиљке до 500g				Попиљке од 501g до 1kg		Попиљке од 1kg до 2kg		Попиљке од 2kg до 5kg		Попиљке од 5kg до 10kg		Попиљке од 10kg до 20kg		Попиљке преко 20kg	
	Полаз		Долаз		Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз	Полаз	Долаз
	Документа	Роба	Документа	Роба												
1	2	2а	3	3а	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
I																
I*																
II																
II*																
III																
III*																
IV																
IV*																
Укупно																
Укупно*																

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - приход од попиљака које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју попиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Табела ба: Остварен приход од експрес поштиљака (динара) - II део

Квартал	Укупан приход експрес поштиљака				Укупан приход		
	Полаз		Долаз		Полаз	Долаз	Полаз+Долаз
	Документа	Роба	Документа	Роба			
	16=2	16a=2a+4+6+8+10+12+14	17=3	17a=3a+5+7+9+11+13+15	18=16+16a	19=17+17a	20=18+19
I							
I*							
II							
II*							
III							
III*							
IV							
IV*							
Укупно							
Укупно*							

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - приход од поштиљака које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју поштиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Табела 6б: Остварен приход од пакета

Квартал	Пакети**		Укупан приход
	Пакети преко 10 kg	Пакети преко 20 kg	
	Полаз	Долаз	Полаз + Долаз
1	1	2	3=1+2
I			
I*			
II			
II*			
III			
III*			
IV			
IV*			
Укупно			
Укупно*			

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - приход од пошљака које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју пошљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

** табелу попуњавати искључиво ако поштански оператор има дозволу за услуге преноса пакета, који се од експрес услуга између осталог разликују по ценовном ставу и/или роковима преноса

Табела 7: Рекламације попиљака-међународни саобраћај

Квартал	Укупан број поднетих рекламација	Неосноване - неоправдано покренуте	Решене по основу:					Накнада штете	
			Губитка	Умањења садржине	Оштећења	Прекорачења рока	Осталих рекламација	Број пош. за које је исплаћ. накнада штете	Исплаћени износ у дин.
1	2=3+4+5+6+7+8	3	4	5	6	7	8	9	10
I									
I*									
II									
II*									
III									
III*									
IV									
IV*									
Укупно									
Укупно*									

НАПОМЕНА: I*, II*, III*, IV* - попиљке које су последица даљинске продаје (и садржане су у броју попиљака у I, II, III, IV кварталу)

Укупно (I+II+III+IV)

Укупно* (I*+II*+III*+IV*)

Колоне: 2, 3, 4, 5, 6, 7 и 8 односе се на укупан број покренутих рекламација у посматраној години (без обзира да ли је накнада штете исплаћена или није). Колоне 9 и 10 односе се само на број рекламација односно попиљака за које је исплаћена накнада штете.

Табела 8: Рекламације за које није предвиђена накнада штете Законом о поштанским услугама

Врста рекламације	УПС		МПС	
	Број рекламација	Оправдане рекламације	Број рекламација	Оправдане рекламације
Понашање и компетентност поштанског особља				
Пристап корисничком сервису за информације				
Примедба на начин обраде рекламације				
Предуго чекање на услугу (у фази пријема)				
Остале рекламације				

Напомена

Датум: _____
у _____

Потпис овлашћеног лица