



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕКСПРЕС И КУРИРСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

- ЧЕТВРТИ КВАРТАЛ 2025. ГОДИНЕ -

Континуираном обрадом података, анализирају се квартални извештаји и у датом прегледу тржишта приказан је упоредни преглед четвртог квартала (Q4) 2025. године у односу на трећи квартал (Q3) 2025. године за експрес пошиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, као и за курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. Такође, приказани су и упоредни подаци у односу на четврти квартал (Q4) претходне 2024. године. Обрађени подаци односе се на операторе који су у посматраном периоду обављали поштанске услуге и који су доставили податке у кварталним упитницима.

1. Експрес пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС)

1.1. Упоредни преглед обима експрес пошиљака Q4/Q3 2025.

У четвртом кварталу 2025. године, 17 поштанских оператора је доставило податке о оствареном обиму и приходу у унутрашњем поштанском саобраћају. У наставку је приказан упоредни преглед четвртог квартала (Q4) 2025. године у односу на трећи квартал (Q3) 2025. године (Табела 1, График 1) који се односи на тржиште експрес услуга у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС).

У посматраном четвртом кварталу (Q4) 2025. године укупан обим услуга у односу на трећи квартал (Q3) 2025. године је забележио раст од укупно 9%, (Табела 1). Приметан је раст у свим категоријама, тачније у категорији документа раст од 10% и у категорији робе раст од 9%. Промена обима услуга по стопи масе приказана је у Табели 1 и Графику 1.

	Експрес пошиљке УПС - Поређење Q4/Q3 2025.							Укупно експрес пошиљака		Укупан обим
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	Преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q4 2025	1.213.168	4.851.604	2.825.598	2.697.526	1.922.356	1.000.220	1.065.567	1.213.168	14.362.871	15.611.993
Учешће обима по маси Q4 2025	8%	31%	18%	17%	12%	6%	7%	8%	92%	100%
Q3 2025	1.102.696	4.447.422	2.631.891	2.335.420	1.717.752	995.746	1.052.714	1.102.696	13.180.945	14.283.641
Учешће обима по маси Q3 2025	8%	31%	18%	16%	12%	7%	7%	8%	92%	100%
Стопа раста/пада Q4/Q3 2025	10%	9%	7%	16%	12%	0%	1%	10%	9%	9%

Табела 1: Поређење обима експрес пошиљака за Q4/Q3 2025. године у унутрашњем поштанском саобраћају

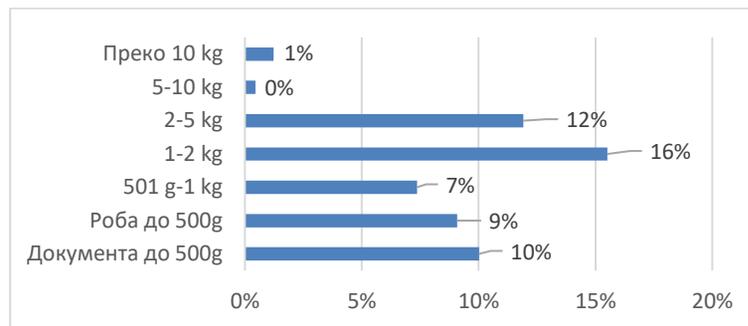


График 1: Приказ стопе раста/пада обима експрес поштиљака по стопима масе у УПС-у за Q4/Q3 2025. године

1.2. Упоредни преглед прихода остварених од експрес поштиљака Q4/Q3 2025. године

У Табели 2 анализиран је упоредни приказ остварених прихода у четвртм кварталу (Q4) 2025. године у односу на трећи квартал (Q3) 2025. године. Укупан приход остварен у четвртм кварталу 2025. године је забележио раст у односу на трећи квартал 2025. године од 10%, тачније, у категорији документа забележен је раст од 9%, док у категорији роба је забележен раст од 10%. Промене по стопи масе приказане су на Графику 2.

	Остварени приход од експрес поштиљака УПС - поређење Q4/Q3 2025.							Укупно приходи од експрес поштиљака		Укупан приход
	Поштиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	Преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q4 2025	405.210.165	1.541.379.243	880.925.692	866.722.799	708.245.576	453.675.485	1.071.683.682	405.210.165	5.522.632.477	5.940.402.723
Учешће прихода по маси Q4 2025	7%	26%	15%	15%	12%	8%	18%	7%	93%	100%
Q3 2025	370.201.266	1.420.530.854	806.670.751	741.450.227	629.119.121	430.406.178	1.008.277.501	370.201.266	5.036.454.632	5.406.655.899
Учешће прихода по маси Q3 2025	7%	26%	15%	14%	12%	8%	19%	7%	93%	100%
Стопа раста/пада Q4/Q3 2025	9%	9%	9%	17%	13%	5%	6%	9%	10%	10%

Табела 2: Поређење прихода од експрес поштиљака за Q4/Q3 2025. године у унутрашњем поштанском саобраћају

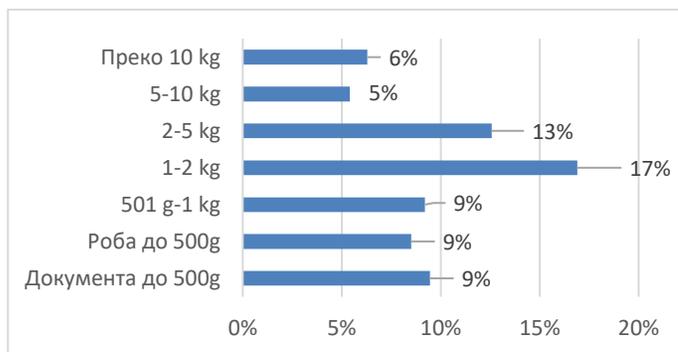


График 2: Приказ стопе раста/пада прихода од експрес поштиљака по стопама масе у УПС-у за **Q4/Q3 2025. године**

1.3. Упоредни преглед обима експрес поштиљака Q4 2025/2024. године

Како би употпунили преглед о стању на посматраном тржишту, у наставку је упоредна анализа укупног обима експрес поштиљака у унутрашњем поштанском саобраћају за четврти квартал (Q4) 2025. године у односу на исти квартал (Q4) 2024. године. У односу на четврти квартал 2024. године, у четвртом кварталу 2025. године укупан обим саобраћаја остао је на сличном нивоу, односно у категорији документа забележен је пад од -16%, док у категорији роба, обим је забележио раст од 2%. (Табела 3, График 3).

	Експрес поштиљке УПС - Поређење Q4 2025/2024.							Укупно експрес поштиљака		Укупан обим
	Поштиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	Преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q4 2025	1.213.168	4.851.604	2.825.598	2.697.526	1.922.356	1.000.220	1.065.567	1.213.168	14.362.871	15.611.993
Учешће обима по маси Q4 2025	8%	31%	18%	17%	12%	6%	7%	8%	92%	100%
Q4 2024	1.440.299	4.599.764	3.118.851	2.545.864	1.957.393	858.993	1.031.597	1.440.299	14.112.462	15.552.761
Учешће обима по маси Q4 2024	9%	30%	20%	16%	13%	6%	7%	9%	91%	100%
Стопа раста/пада Q4 2025/2024	-16%	5%	-9%	6%	-2%	16%	3%	-16%	2%	0%

Табела 3: Поређење обима експрес поштиљака у **Q4 2025/2024. године** у унутрашњем поштанском саобраћају

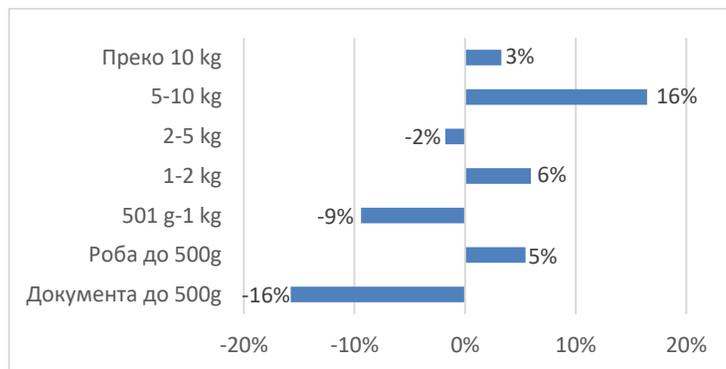


График 3: Приказ стопе пада/раста обима експрес поштиљака по стопама масе у УПС за **Q4 2025/2024.** године

1.4. Упоредни преглед прихода остварених од експрес поштиљака Q4 2025/2024. године

Када је реч о оствареним приходима у посматраном периоду, а што се може видети у *Табели 4*, где је приказан упоредни преглед оствареног прихода од експрес поштиљака УПС за трећи квартал 2025. године у односу на исти квартал претходне 2024. године, забележен је укупан пораст прихода од 4%. У категорији документа забележен је пад који износи -4%, док је у категорији роба забележен раст од 4%. Промене по стопи масе приказане су на *Графику 4*.

	Остварени приход од експрес поштиљака УПС - поређење Q4 2025/2024.							Укупно приходи од експрес поштиљака		Укупан приход
	Поштиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	Преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q4 2025	405.210.165	1.541.379.243	880.925.692	866.722.799	708.245.576	453.675.485	1.071.683.682	405.210.165	5.522.632.477	5.940.402.723
Учешће прихода по маси Q4 2025	7%	26%	15%	15%	12%	8%	18%	7%	93%	100%
Q4 2024	423.177.958	1.352.008.684	969.828.724	778.556.626	726.721.853	399.206.474	1.067.002.236	423.177.958	5.293.324.597	5.716.502.555
Учешће прихода по маси Q4 2024	7%	24%	17%	14%	13%	7%	19%	7%	93%	100%
Стопа раста/пада Q4 2025/2024	-4%	14%	-9%	11%	-3%	14%	0%	-4%	4%	4%

Табела 4. Поређење прихода од експрес поштиљака за **Q4 2025/2024.** године у унутрашњем поштанском саобраћају

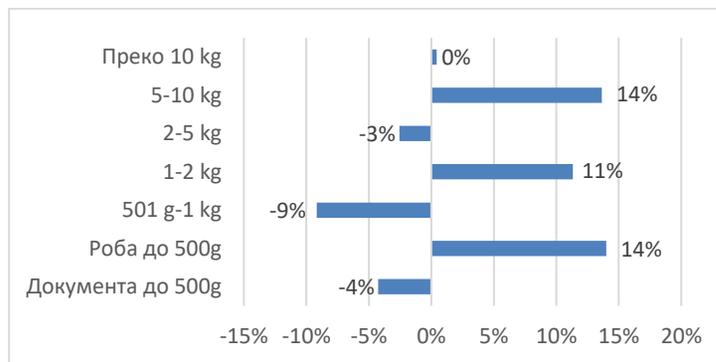


График 4: Приказ стопе пада/раста прихода од експрес пошљака по стопима масе у УПС-у за Q4 2025/2024. године

1.5. Укупан преглед резултата остварених у четвртом кварталу (Q4) 2025. године по операторима у унутрашњем поштанском саобраћају

У Табели 5, издвојено је шест поштанских оператора са тржишним учешћем већим од 1% у сегменту унутрашњег поштанског саобраћаја (УПС) на основу остварених и обима и прихода у четвртом кварталу (Q4) 2025. године.

Q4 2025.	Јавно предузеће "Пошта Србије"	DAILY EXPRESS	AKS EXPRESS	BEXEXPRESS	CITY EXPRESS	General Logistics Systems	M-ONE	Остали оператори
Укупан обим УПС	4.294.429	3.104.376	2.971.646	2.782.561	1.851.215	302.666	202.293	102.807
Учешће обима оператора у укупном обиму	28%	20%	19%	18%	12%	2%	1%	1%
Укупан приход УПС	1.739.114.774	1.026.065.050	906.103.667	1.262.118.746	708.337.778	113.208.542	41.259.838	144.194.328
Учешће прихода оператора у укупном приходу	29%	17%	15%	21%	12%	2%	1%	2%

Табела 5: Укупно остварени обими и приходи у унутрашњем поштанском саобраћају по операторима

График 5 приказује процентуално учешће оператора у укупном обиму и укупном приходу у четвртом кварталу (Q4) 2025. године.

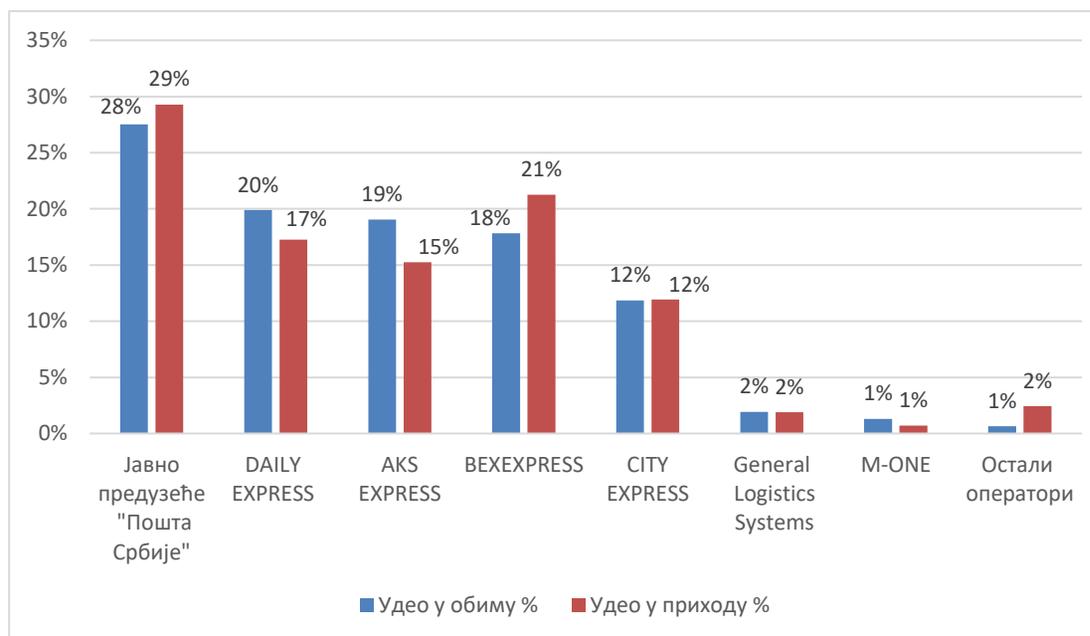


График 5: Учесће оператора у укупном обиму и приходу за четврти квартал (Q4) 2025. године

2. Експрес пошиљке у међународном поштанском саобраћају (МПС)

2.1. Поређење обима експрес пошиљака за Q4/Q3 2025. године у међународном поштанском саобраћају

У међународном саобраћају 10 поштанских оператора доставило је податке о оствареном обиму и приходу. И у међународном саобраћају се анализира четврти квартал 2025. године (Q4) у односу на трећи квартал 2025. године (Q3). У Табели 6. у четвртом кварталу 2025. године забележен је укупан раст обима услуга од 206%¹. Када се анализира остварени обим пошиљака у међународном саобраћају у четвртом кварталу (Q4) 2025. године у односу на трећи (Q3) 2025. године приметан је раст у полазу од 4%, док је у долазу забележен раст од 245% (Табела 6, График 6 и График 7).

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљка
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5 kg		5kg -10 kg		10 kg - 20 kg		preko 20kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14			
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
Укупан обим Q4 2025	20.210	4.740	26.949	345.716	5.077	286.021	5.333	134.422	5.922	32.399	3.276	12.807	2.446	8.492	2.618	10.685	49.622	857.491	907.113
Учешће обима по маси Q4 2025 %	2%	1%	3%	38%	1%	32%	1%	15%	1%	4%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	5%	95%	100%
Укупан обим Q3 2025	20.239	4.910	25.978	81.994	4.772	58.125	5.314	32.769	5.015	20.451	2.918	11.273	2.148	7.809	2.457	10.015	47.773	248.414	296.187
Учешће обима по маси Q3 2025 %	7%	2%	9%	28%	2%	20%	2%	11%	2%	7%	1%	4%	1%	3%	1%	3%	16%	84%	100%
Стопа раста/пада Q4/Q3 2025 у %	0%	-3%	4%	322%	6%	392%	0%	310%	18%	58%	12%	14%	14%	9%	7%	7%	4%	245%	206%

Табела 6: Поређење обима експрес пошиљака у Q4/Q3 2025. године у међународном поштанском саобраћају

У графицима који следе дат је приказ раста/пада пошиљака по стопама масе за четврти квартал 2025. године у односу на трећи квартал 2025. године, и то засебно за пошиљке у *полазу* и *долазу*.

¹ Код једног поштанског оператора је забележен велики раст у обиму пошиљака у међународном поштанском саобраћају.

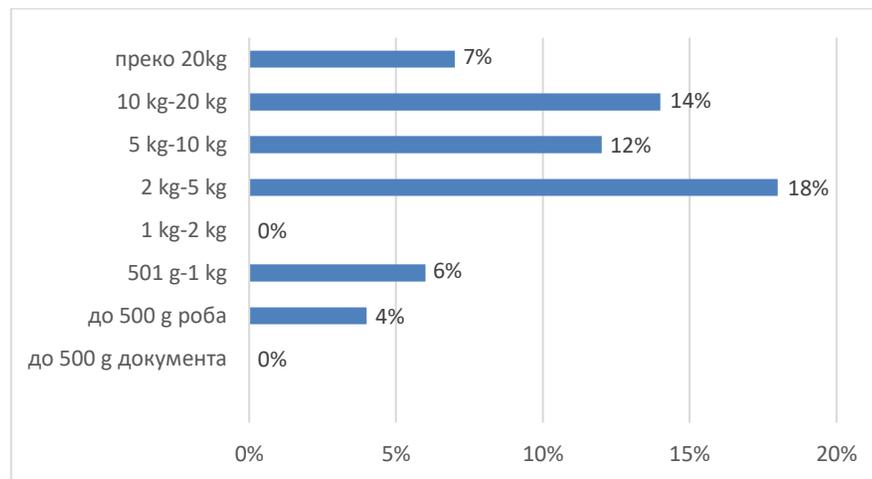


График 6: Приказ стопе раста/пада експрес пошљиљака по стопама масе у **полазу** у МПС-у Q4/Q3 2025. године

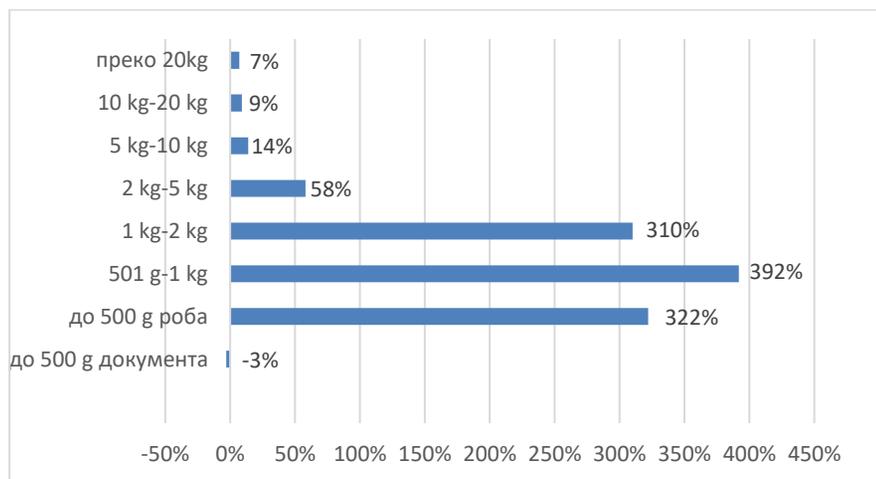


График 7: Приказ стопе раста/пада експрес пошљиљака по стопама масе у **долазу** у МПС-у Q4/Q3 2025. године

2.2.Поређење прихода од експрес пошиљака за Q4/Q3 2025. години у међународном поштанском саобраћају

Када је реч о оствареном приходу, а што се може видети у Табели 7. приход од експрес пошиљака у МПС у четвртном кварталу 2025. године је забележио укупан раст од 34%² у односу на трећи квартал 2025. године, тачније раст од 13% у полазу, док је у долазу забележен раст од 70%.

Приход МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљка
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5 kg		5kg -10 kg		10 kg - 20 kg		преко 20kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1а+3+5+7+9+11+13	16=2+2а+4+6+8+10+12+14	17=15+16	
Укупан приход Q4 2025	96.850.901	73.290.974	5.764.403	133.638.381	23.380.005	73.748.330	28.465.111	42.667.520	46.562.067	26.638.702	40.364.986	21.312.349	44.643.055	26.036.768	97.014.798	76.692.032	450.571.897	406.498.486	857.070.383
Учешће прихода по маси Q4 2025 %	11%	9%	1%	16%	3%	9%	3%	5%	5%	3%	5%	2%	5%	3%	11%	9%	53%	47%	100%
Укупан приход Q3 2025	92.879.253	58.228.108	6.936.304	62.349.533	21.721.561	19.968.728	26.745.836	17.530.669	40.758.538	22.796.572	36.238.376	20.378.436	38.063.200	23.181.829	83.532.825	65.991.351	398.167.696	239.133.423	637.301.119
Учешће прихода по маси Q3 2025 %	15%	9%	1%	10%	3%	3%	4%	3%	6%	4%	6%	3%	6%	4%	13%	10%	62%	38%	100%
Стопа раста/пада Q4/Q3 2025 у %	4%	26%	-17%	114%	8%	269%	6%	143%	14%	17%	11%	5%	17%	12%	16%	16%	13%	70%	34%

Табела 7: Поређење прихода од експрес пошиљака за Q4/Q3 2025. години у међународном поштанском саобраћају

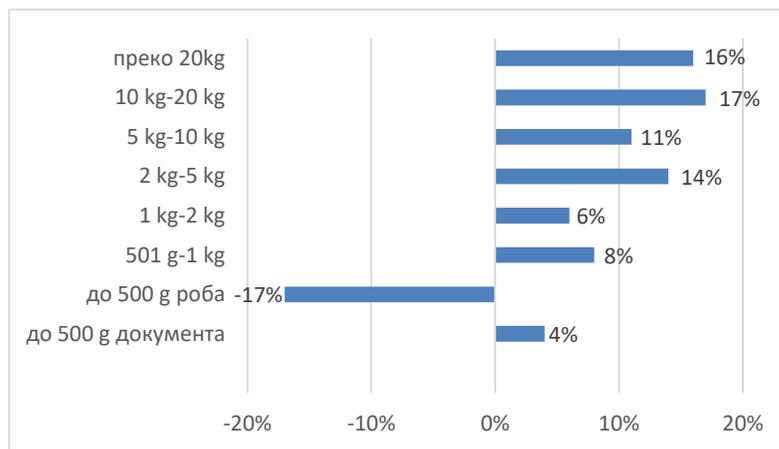


График 8: Приказ стопа раста/пада прихода од експрес пошиљака по стопама масе у полазу у МПС-у Q4/Q3 2025. године

² Подаци о укупном приходу у долазу нису обухватили податке од Јавног предузећа „Пошта Србије“ јер исте није доставио у четвртном кварталном извештају.

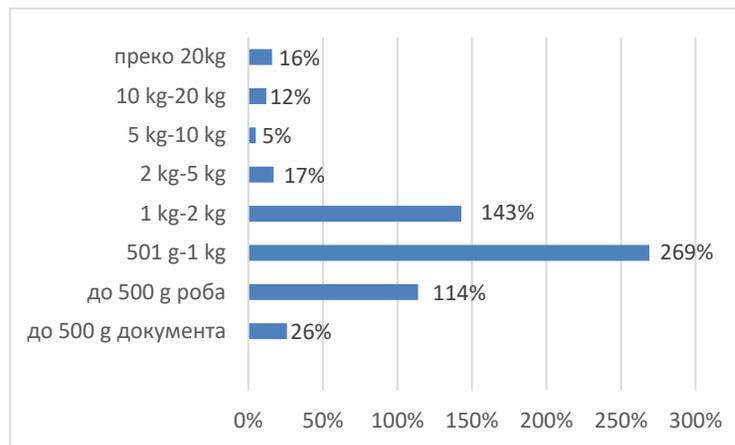


График 9: Приказ стопа раста/пада прихода од експрес пошиљака по стопама масе у долазу у МПС-у Q4/Q3 2025. године

2.3. Поређење обима експрес пошиљака остварених у МПС-у Q4 2025/2024. године

Анализа је употпуњена упоредним приказом четвртог квартала (Q4) 2025. године у односу на исти квартал (Q4) 2024. године (Табела 8, График 10, График 11). У четвртом кварталу 2025. године укупан обим пошиљака је у порасту (316%)³ у односу на исти квартал (Q4) претходне 2024. године, у полазу је обим саобраћаја забележио пад од -23%, док је обим саобраћаја у долазу забележио раст од 459%. Највећи раст је забележен у долазу у категорији 501g-1kg од чак 1380%.

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5 kg		5kg -10 kg		10 kg - 20 kg		преко 20kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	17=15+16
Укупан обим Q4 2025	20.210	4.740	26.949	345.716	5.077	286.021	5.333	134.422	5.922	32.399	3.276	12.807	2.446	8.492	2.618	10.685	49.622	857.491	907.113
Учешће обима по маси Q4 2025 %	2%	1%	3%	38%	1%	32%	1%	15%	1%	4%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	5%	95%	100%
Укупан обим Q4 2024	29.846	7.072	35.144	25.690	8.172	19.323	5.805	20.414	5.867	20.317	3.090	12.962	2.353	8.409	2.432	11.052	64.637	153.311	217.948
Учешће обима по маси Q4 2024 %	14%	3%	16%	12%	4%	9%	3%	9%	3%	9%	1%	6%	1%	4%	1%	5%	30%	70%	100%
Стопа раста/пада Q4 2025/2024 у %	-32%	-33%	-23%	1246%	-38%	1380%	-8%	558%	1%	59%	6%	-1%	4%	1%	8%	-3%	-23%	459%	316%

Табела 8: Поређење обима експрес пошиљака за Q4 2025/2024. године у међународном поштанском саобраћају

³ Код једног поштанског оператора је забележен велики раст у обиму пошиљака у међународном поштанском саобраћају

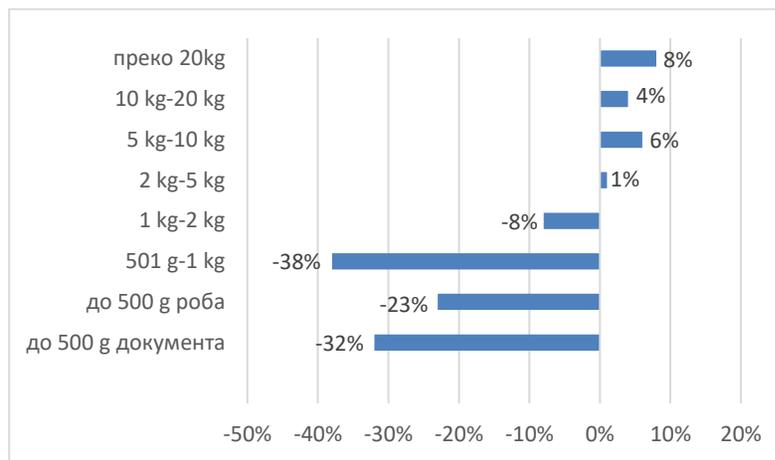


График 10: Приказ стопе раста/пада обима експрес поштиљака по стопама масе у **полазу** у МПС-у Q4 2025/2024. године

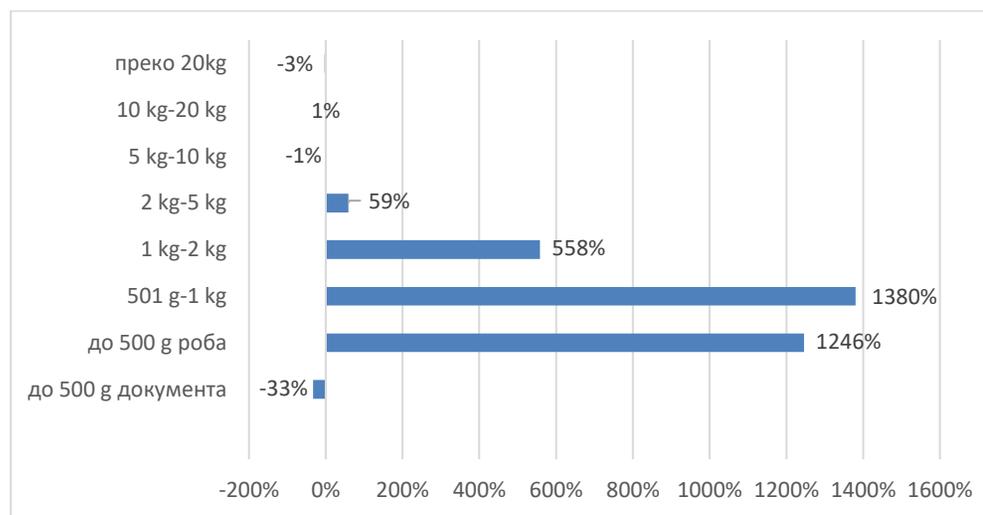


График 11: Приказ стопе раста/пада обима експрес поштиљака по стопама масе у **долазу** у МПС-у Q4 2025/2024. године

Како је приказано у Табели 9. приход од експрес поштиљака у МПС-у у четвртном кварталу 2025. године је забележио укупан раст од 25%⁴ у односу на исти квартал (Q4) 2024. године, тачније у полазу је приметан пад од -1%, док је у долазу приметан раст који износи 75%.

Приход МПС	Експрес поштиљке																Укупно		Укупно експрес поштиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5 kg		5kg -10 kg		10 kg - 20 kg		преко 20kg		полаз	долаз	
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз					
	докум.	роба	докум.	роба															
1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1а+3+5+7+9+11+13	16=2+2а+4+6+8+10+12+14		
Укупан приход Q4 2025	96.850.901	73.290.974	5.764.403	133.638.381	23.380.005	73.748.330	28.465.111	42.667.520	46.562.067	26.638.702	40.364.986	21.312.349	44.643.055	26.036.768	97.014.798	76.692.032	450.571.897	406.498.486	857.070.383
Учешће прихода по маси Q4 2025 %	11%	9%	1%	16%	3%	9%	3%	5%	5%	3%	5%	2%	5%	3%	11%	9%	53%	47%	100%
Укупан приход Q4 2024	120.639.895	65.346.819	15.489.731	45.340.066	33.171.405	11.416.747	26.616.484	14.912.529	43.161.194	23.592.008	37.036.135	21.020.080	42.563.814	25.818.340	84.868.538	74.473.260	453.404.284	232.062.761	685.467.045
Учешће прихода по маси Q4 2024 %	18%	10%	2%	7%	5%	2%	4%	2%	6%	3%	5%	3%	6%	4%	12%	11%	66%	34%	100%
Стопа раста/пада Q4 2025/2024 у %	-20%	12%	-63%	195%	-30%	546%	7%	186%	8%	13%	9%	1%	5%	1%	14%	3%	-1%	75%	25%

Табела 9. Поређење прихода од експрес поштиљака за Q4 2025/2024. годину у међународном поштанском саобраћају

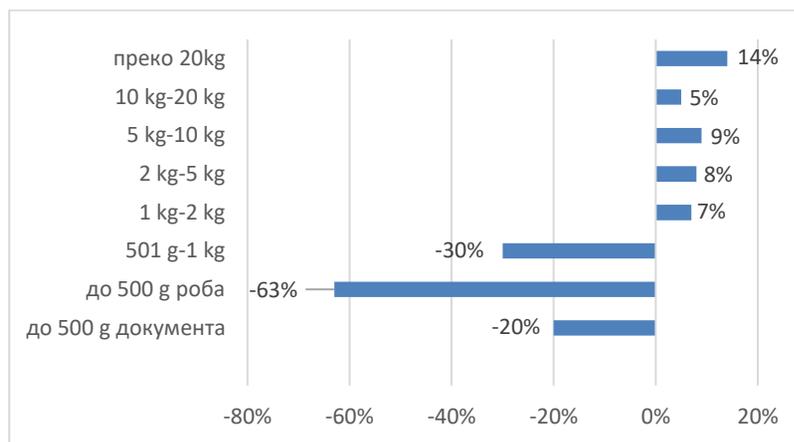


График 12: Приказ стопе раста/пада прихода од експрес поштиљака по стопима масе у поласу у МПС-у Q4 2025/2024. године

⁴ Подаци о укупном приходу у долазу нису обухватили податке од Јавног предузећа „Пошта Србије“ јер исте није доставио у четвртном кварталном извештају.

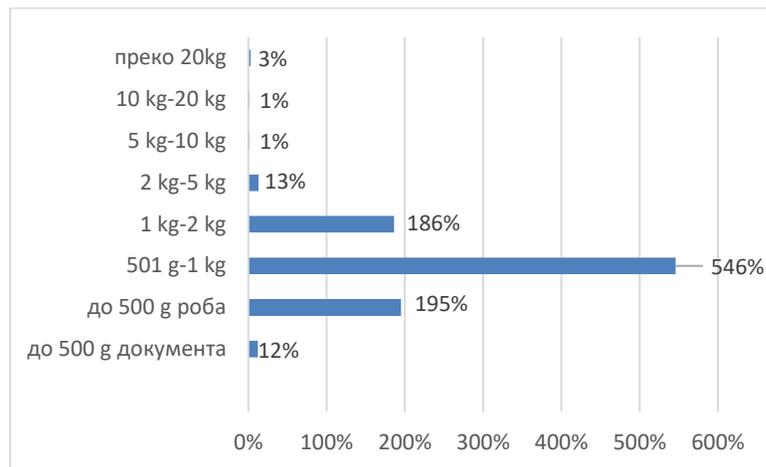


График 13: Приказ стопе раста/пада прихода од експрес пошиљака по стопама масе у долазу МПС Q4 2025/2024. године

3. Укупан преглед резултата остварених у четвртном кварталу (Q4) 2025. године у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају

У Табели 10 је дат укупан преглед резултата остварених у четвртном кварталу (Q4) 2025. године у оквиру унутрашњег и међународног поштанског саобраћаја и у погледу учешћа пошиљака од даљинске продаје у обиму и приходу.

	Q4 2025
Укупан обим УПС	15.611.993
Укупан обим УПС од пошиљака из даљинске продаје	8.584.789
Процентуално учешће даљинске продаје у обиму УПС	55%
Укупан обим МПС	907.113
Укупан обим МПС од пошиљака из даљинске продаје	9.502
Процентуално учешће даљинске продаје у обиму МПС	1%
Укупан приход УПС	5.940.402.723
Укупан приход УПС од пошиљака из даљинске продаје	2.923.156.561
Процентуално учешће даљинске продаје у приходу УПС	49%
Укупан приход МПС	857.070.383
Укупан приход МПС од пошиљака из даљинске продаје	47.093.649
Процентуално учешће даљинске продаје у приходу МПС	5%

Табела 10: Укупно остварени резултати у четвртном кварталу (Q4) 2025. године

4. Курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

Када анализирамо тржиште курирских услуга, а на основу достављених података за четврти квартал 2025. године, укупно је 19 оператора доставило кварталне извештаје.

4.1. Поређење укупног обима пошиљака курирских оператора за Q4/Q3 2025. године

Анализа података који се односе на упоредни преглед четвртог квартала (Q4) 2025. године у односу на трећи квартал (Q3) 2025. године, показује да је у овом случају, забележен раст броја пошиљака и то за 24%. (Табела 11, График 14).

Пошиљке	
ОБИМ Q3 2025	28.348
ОБИМ Q4 2025	35.217
Стопа раста/пада Q4/Q3 2025.	24%

Табела 11: Поређење обима пошиљака курирских оператора у Q4/Q3 2025. године

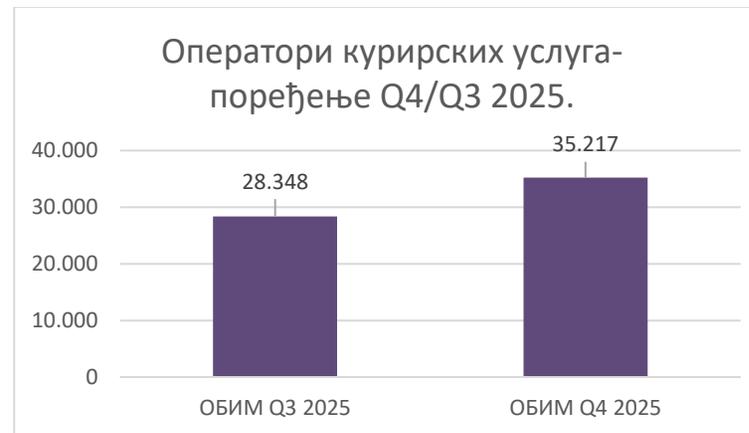


График 14: Приказ обима пошиљака курирских оператора у Q4/Q3 2025. године

4.2. Поређење укупног обима пошиљака курирских оператора за Q4 2025/2024. године

Приказан је обим пошиљака курирских услуга, у четвртном кварталу 2025. године у односу на исти период (Q4) 2024. године. У овом случају, није забележена значајна промена, што се може видети у Табели 12, као и на Графику 15.

Укупно	
ОБИМ Q4 2024	35.393
ОБИМ Q4 2025	35.217
Стопа раста/пада Q4 2025/2024.	0%

Табела 12: Поређење обима пошиљака курирских оператора за Q4 2025/2024. године



График 15: Приказ обима пошиљака курирских оператора за Q4 2025/2024. године