

кредитни ризик, ризик ликвидности, девизни ризик, каматни ризик и оперативни ризик.

Свим ризицима из става 1. ове тачке Народна банка Србије управља континуирано, што подразумева идентификовање, мерење, процену, праћење, контролу и ублажавање тих ризика, као и извештавање о њима, у складу са унутрашњим актом Народне банке Србије.

Годишњи извештај

9. Народна банка Србије усваја годишњи извештај Фонда и објављује га на својој интернет презентацији најкасније 30. јуна текуће године за претходну календарску годину.

Извештај из става 1. ове тачке нарочито садржи податке о циљаном и достигнутом износу средстава Фонда, улагањима слободних средстава Фонда и трошковима у вези са Фондом, као и

финансијске извештаје Фонда за период на који се извештај односи, са мишљењем спољног ревизора.

Ступање на снагу

10. Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”.

ИО НБС број 2

У Београду, 12. јануара 2026. године

Председавајућа

Извршног одбора Народне банке Србије

гувернер

Народне банке Србије,

др Јоргованка Табаковић, с.р.

ДРУГИ ДРЖАВНИ ОРГАНИ И ДРЖАВНЕ ОРГАНИЗАЦИЈЕ

76

На основу члана 78. став 4. Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, број 19/25),

Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, на 56. седници четвртог сазива одржаној 12. децембра 2025. године, доноси

ПРАВИЛНИК

о поступку вансудског решавања спора по приговору корисника поштанских услуга

1. Предмет

Члан 1.

Овим правилником ближе се прописује начин спровођења поступка вансудског решавања спора у коме Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) решава спор између поштанског оператора и корисника поштанских услуга.

Термини који се користе у овом правилнику, а који имају родно значење, изражени у граматичком мушком роду, подразумевају природни женски и мушки пол лица на која се односе.

2. Услови за вансудско решавање спора

Члан 2.

Услови за вансудско решавање спора пред Регулатором су:

1) да је корисник поштанских услуга претходно покушао да непосредно са поштанским оператором реши предмет спора подношењем рекламације у складу са Законом о поштанским услугама („Службени гласник РС”, број 19/25, у даљем тексту: Закон);

2) да је корисник универзалне поштанске услуге, након окончаног рекламационог поступка, претходно покушао да непосредно са поштанским оператором реши предмет спора подношењем приговора поштанском оператору на донету одлуку о рекламацији;

3) да се корисник поштанских услуга из тач. 1) и 2) овог члана обратио Регулатору у року од 15 дана од дана достављања одлуке о одбијању рекламације или достављања одлуке о одбијању приговора за универзалну поштанску услугу, односно у случају достављања одлуке од стране поштанског оператора, у року од 90 дана од дана подношења рекламације, односно приговора за универзалну поштанску услугу.

Уколико услови из става 1. овог члана нису испуњени, Регулатор доноси решење којим одбацује приговор корисника поштанских услуга.

3. Поступак вансудског решавања спора

Члан 3.

Регулатор започиње поступак вансудског решавања спора између поштанског оператора и корисника поштанских услуга, по пријему приговора корисника поштанских услуга на донету одлуку о одбијању рекламације из члана 77. став 1. Закона, односно на донету одлуку о одбијању приговора из члана 77. став 2. Закона или због недостављања одлуке поштанског оператора из члана 77. ст. 1. и 2. Закона, у следећим ситуацијама:

- 1) неуручења поштанске пошиљке или уручења са закашњењем;
- 2) ако посебно уговорена обавеза није извршена или није извршена у целини;
- 3) погрешно је обрачуната и наплаћена поштарина;
- 4) због оштећења или умањења садржине поштанске пошиљке.

Приговор корисника поштанских услуга садржи: име, презиме и адресу корисника поштанских услуга, адресу електронске поште уколико је поседује, предмет приговора, разлог подношења приговора, пријемни број пошиљке, назив поштанског оператора, овлашћење за заступање у случају да захтев не подноси корисник поштанских услуга, као и друге релевантне податке и документацију за вансудско решавање спора у поступку пред Регулатором (нпр. потврду о пријему пошиљке, записник о неисправности пошиљке, фотографије оштећења пошиљке, преписку са поштанским оператором и др.).

Поред наведеног, у случају одбијања рекламације или поднетог приговора за универзалну поштанску услугу, корисник поштанских услуга треба да приложи одлуку поштанског оператора, а у случају недостављања одлуке поштанског оператора из члана 77. ст. 1. и 2. Закона, корисник поштанских услуга треба да приложи доказ о поднетој рекламацији, односно поднетом приговору.

Члан 4.

Корисник поштанских услуга подноси приговор Регулатору на следеће начине:

- 1) писаним путем, уз достављање пратеће документације, у поштанској пошиљци или директном предајом у писарницу Регулатора;
- 2) електронским путем преко интернет странице Регулатора, уносом података у одговарајући формулар;
- 3) путем електронске поште.

Члан 5.

На приговор корисника поштанских услуга који је неуредан, односно има недостатке који спречавају Регулатора да поступа по њему, није разумљив или није потпун, као и на сва питања која нису регулисана овим правилником, а односе се на поступак вансудског решавања спора, примењују се одредбе закона којим се уређује општи управни поступак.

Члан 6.

Уколико корисник поштанских услуга уреди приговор у остављеном року, Регулатор поштанском оператору доставља на изјашњење приговор корисника поштанских услуга са свим прилозима, тражи од поштанског оператора да се на исти изјасни и достави документацију и/или друге доказе за које сматра да су релевантни за одлучивање у поступку вансудског решавања спора.

Рок за изјашњење поштанског оператора је најдуже 15 дана од дана пријема захтева Регулатора.

Уколико је након пријема изјашњења поштанског оператора потребно тражити додатно изјашњење, јер је достављено изјашњење непотпуно, нејасно, подаци наведени у изјашњењу поштанског оператора су нетачни и/или контрадикторни у односу на податке и документацију достављену од стране корисника поштанских услуга, Регулатор оставља поштанском оператору рок који не може бити дужи од осам дана од дана пријема захтева за достављање додатног изјашњења.

Члан 7.

Регулатор може у сваком тренутку затражити од страна у спору додатна објашњења, информације или документацију, уколико оцени да је то неопходно ради решавања спора.

У поступку вансудског решавања спорова чињенице се доказују у складу са правилима општег управног поступка од стране сваке странке у поступку.

Члан 8.

Након што поштански оператор достави Регулатору изјашњење/а у вези са приговором корисника поштанских услуга, Регулатор кориснику поштанских услуга доставља одговор са копијом изјашњења поштанског оператора и оставља му рок од осам дана од дана пријема истог да се изјасни да ли је сагласан са изјашњењем поштанског оператора.

Члан 9.

Уколико се корисник поштанских услуга не изјасни у року из члана 8. овог правилника, сматраће се да је сагласан са изјашњењем поштанског оператора, односно да нема услова за даље вођење поступка и поступак се обуставља.

Уколико се корисник поштанских услуга, у року из члана 8. овог правилника изјасни да је сагласан са изјашњењем поштанског оператора, сматраће се да је спор између њега и поштанског

оператора решен споразумно, односно да нема услова за даље вођење поступка и поступак се обуставља.

Уколико се корисник поштанских услуга, у року из члана 8. овог правилника изјасни да није сагласан са изјашњењем поштанског оператора, сматраће се да спор не може бити решен споразумно, те Регулатор наставља даље вођење поступка и на основу достављених докумената, прикупљених података и изјава страна у спору, по правилу, без спровођења усмене расправе, доноси одлуку, којом решава спор у складу са чланом 78. став 5. Закона.

Решење из ст. 1–3. овог члана је коначно и против њега странке могу покренути управни спор.

Члан 10.

Регулатор доноси решење из члана 9. овог правилника у најкраћем могућем року, а најкасније у року од 60 дана од дана покретања поступка вансудског решавања спора.

Члан 11.

Свака странка сама сноси трошкове које је имала у вези са поступком вансудског решавања спора о чему Регулатор одлучује решењем из члана 9. овог правилника.

Члан 12.

Поступак вансудског решавања спора који је покренут и окончан пред Регулатором не искључује могућност покретања одговарајућег поступка пред надлежним судом.

4. Прелазна и завршна одредба

Члан 13.

Поступци који су започети до почетка примене овог правилника окончавају се у складу са прописима по којима су започети, сагласно одредби члана 107. Закона.

Члан 14.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”, а примењује се од 14. марта 2026. године.

Број 004706834 2025 59011 004 000 012 005 04 003
У Београду, 12. децембра 2025. године

Председник Савета,
Драган Ковачевић, с.р.

ДРУГЕ ОРГАНИЗАЦИЈЕ

77

На основу члана 268. став 2. и члана 261. став 1. тачка 7) Закона о енергетици („Службени гласник РС”, бр. 145/14, 95/18 – др. закон, 40/21, 35/23 – др. закон, 62/23 и 94/24), а у вези са Методологијом за одређивање трошкова прикључења на систем за транспорт и дистрибуцију природног гаса („Службени гласник РС”, бр. 42/16 и 140/22), и члана 35. Сатута Јавног предузећа Врбас-гас за дистрибуцију природног гаса Врбас („Службени лист општине Врбас”, број 8/16),

Надзорни одбор Јавног предузећа Врбас-гас за дистрибуцију природног гаса Врбас, 1. децембра 2025. године донео је

ОДЛУКУ

о висини трошкова прикључења типским прикључцима на систем за дистрибуцију природног гаса

I

Утврђује се висина трошкова прикључења типским прикључцима на систем за дистрибуцију природног гаса:

Ред. број	Опис позиције	Износ у динарима (без ПДВ-а)	
		незахтевни објекти (категирија А)	остали типски прикључци
1.	Трошкови изградње типског прикључка на већ изграђену мрежу за категорије типског прикључка:		
1.1	Г-2,5	83.933,00	104.222,00
1.2	Г-4	83.933,00	104.222,00
1.3	Г-6	89.455,00	109.744,00
2.	Трошкови изградње типског прикључка ако се прикључак гради истовремено са изградњом мреже за категорије типског прикључка:		
2.1	Г-2,5	67.146,00	83.377,00
2.2	Г-4	67.146,00	83.377,00