

Преузето са <https://pravno-informacioni-sistem.rs>

Службени гласник РС 110/2025, Датум: 5.12.2025.

**5707**

На основу члана 52. став 2. Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, број 19/25),

Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, на 54. седници четвртог сазива одржаној 24. октобра 2025. године, доноси

## **ПРАВИЛНИК**

### **о приступу поштанској мрежи јавног поштанског оператора**

#### **I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ**

##### **Члан 1.**

Овим правилником ближе се прописује приступ поштанској мрежи јавног поштанског оператора.

Јавни поштански оператор (у даљем тексту: ЈПО) је дужан да омогући приступ мрежи другим поштанским операторима и консолидаторима (у даљем тексту: корисник приступа), под условима и ценама који морају бити унапред познати, транспарентни и недискриминаторни.

##### **Члан 2.**

Поштански оператор коме је додељена дозвола за обављање универзалне поштанске услуге (у даљем тексту: давалац универзалне поштанске услуге) приступа поштанској мрежи ЈПО на основу уговора о приступу.

Консолидатор, прикупља поштанске пошиљке од пошиљаоца на основу уговора о прикупљању поштанских пошиљака и исте предаје ЈПО на отпрему и уручење примаоцу, на основу уговора о приступу.

#### **II. УСЛОВИ И НАЧИН ПРИСТУПА ПОШТАНСКОЈ МРЕЖИ ЈПО**

##### **Члан 3.**

ЈПО је у обавези да пропише следеће услове за приступ поштанској мрежи:

- 1) приступне тачке,
- 2) минималне количине поштанских пошиљака,
- 3) техничко-технолошке услове за приступ поштанској мрежи,
- 4) и друге услове.

##### **Члан 4.**

ЈПО је дужан да обезбеди минимум једну приступну тачку поштанске мреже по управном округу Републике Србије, са изузетком управних округа Аутономне покрајине Косово и Метохија.

ЈПО је дужан да обезбеди минимум једну приступну тачку поштанске мреже на нивоу целе Аутономне покрајине Косово и Метохија.

#### Члан 5.

Давалац универзалне поштанске услуге, као корисник приступа, обавља пријем поштанских пошиљака од корисника поштанских услуга, а затим их предаје у уговорену тачку приступа поштанској мрежи, односно пословне просторије ЈПО, ради њиховог даљег усмеравања, преноса и уручења.

Консолидатор је у обавези, да прикупљене поштанске пошиљке преда у уговорену тачку приступа поштанској мрежи, односно пословне просторије ЈПО, ради њиховог даљег усмеравања, преноса и уручења.

#### Члан 6.

ЈПО је у обавези да пропише минималне количине поштанских пошиљака, према врсти, за приступ поштанској мрежи.

ЈПО је у обавези да даваоцима универзалне поштанске услуге, у складу са издатом дозволом, и консолидаторима омогући приступ поштанској мрежи ЈПО за поштанске пошиљке из домена универзалне поштанске услуге, осим за писмена у судском, управном и прекршајном поступку.

#### Члан 7.

ЈПО је у обавези да пропише техничко-технолошке услове приступа поштанској мрежи ЈПО (апликативни захтеви, приступ базама података, сетови података за размену, начин адресовања, паковања, опремања, предсортирања, период времена приступа и др.).

#### Члан 8.

Цене приступа поштанској мрежи ЈПО утврђују се на основу стварних трошкова приступа мрежи, при чему се цена умањује за трошкове које је корисник приступа имао за обезбеђење приступа поштанској мрежи као избегнути трошак ЈПО, а у складу са Законом о поштанским услугама („Службени гласник РС”, број 19/25, у даљем тексту: Закон).

Цене из става 1. овог члана утврђују се на основу обрачуна добијеног применом правилника којим се уређује начин вођења одвојеног рачуноводства, алокација трошкова и провера веродостојности интерног обрачуна ЈПО.

ЈПО је у обавези да цене приступа поштанској мрежи, као и цене приступа подацима и услугама исказе у свом ценовнику за пружање услуга.

#### Члан 9.

Услове и цене приступа поштанској мрежи, ЈПО је дужан да достави Регулаторном телу за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) на сагласност у року од 60 дана од дана почетка примене овог правилника.

У случају да Регулатор утврди да су услови приступа поштанској мрежи дискриминаторни, да нису објективни и оправдани, о томе обавештава ЈПО и одређује му рок да се услови за приступ поштанској мрежи ускладе са захтевом Регулатора.

У случају да Регулатор утврди да цене приступа поштанској мрежи, нису у складу са одредбама члана 8. овог правилника, о томе обавештава ЈПО и

одређује му рок да се цене за приступ поштанској мрежи ускладе са захтевом Регулатора.

Уколико Регулатор утврди да ЈПО није у остављеном року, отклонио утврђене неправилности, недостатке или пропусте из ст. 2. и 3. овог члана обавештава министарство надлежно за послове поштанског саобраћаја.

ЈПО је дужан да достави Регулатору измене услова и/или цена приступа поштанској мрежи, на сагласност, у року од 30 дана пре планираних измена.

#### Члан 10.

Условe и цене приступа поштанској мрежи ЈПО је дужан да јавно објави на својој интернет страници.

#### Члан 11.

ЈПО је у обавези да корисницима приступа осигура квалитет услуга, у складу са Законом и подзаконским актима донетим на основу тог закона.

За проузроковану штету која је настала у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају, од тренутка преузимања поштанских пошиљака од корисника приступа до тренутка њиховог уручења примаоцима, ЈПО одговара корисницима приступа, у складу са Законом и уговором о приступу.

До предаје поштанских пошиљака ЈПО, наведену одговорност за поштанске пошиљке сноси корисник приступа.

У случају када је корисник приступа давалац универзалне поштанске услуге, одговорност ка корисницима поштанских услуга сноси давалац универзалне поштанске услуге у складу са Законом.

У случају када је корисник приступа консолидатор, консолидатор сноси одговорност ка пошиљаоцима на основу уговора о прикупљању поштанских пошиљака и подноси рекламацију ЈПО. Прималац може изјавити рекламацију ЈПО у складу са Законом, а ЈПО је дужан да надокнади штету кориснику приступа или примаоцу у складу са Законом и уговором о приступу.

#### Члан 12.

Поштански оператор који не може сопственом поштанском мрежом да испуни условe и критеријуме из члана 19. ст. 3. и 4. Закона, за обављање универзалне поштанске услуге, може поднети захтев за приступ поштанској мрежи ЈПО и закључити уговор о приступу, пре подношења захтева за добијање дозволе за обављање универзалне поштанске услуге.

За остваривање права приступа поштанској мрежи ЈПО, поштански оператор и консолидатор подноси захтев ЈПО, у складу са чланом 53. став 1. Закона.

О поднетом захтеву за приступ поштанској мрежи ЈПО, одлучује ЈПО на начин, у поступку и у року прописаним Законом.

#### Члан 13.

Спорове у вези са приступом поштанској мрежи ЈПО, решава Регулатор на начин, у поступку и у року прописаним Законом.

#### Члан 14.

Међусобна права и обавезе ЈПО и корисника приступа уређују се уговором о приступу, чији је садржај прописан Законом.

ЈПО доставља Регулатору на сагласност уговор о приступу, у року од осам дана од дана закључења истог.

Уговор о приступу престаје да важи на начин и у случајевима прописаним Законом.

### III. ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

#### Члан 15.

Даном почетка примене овог правилника престаје да важи Правилник о приступу поштанској мрежи јавног поштанског оператора („Службени гласник РС”, број 159/20).

#### Члан 16.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”, а примењује се од 1. јануара 2026. године.

Број 003596644 2025 59011 004 000 012 005 04 004

У Београду, 24. октобра 2025. године

Председник Савета,

**Драган Ковачевић, с.р.**