



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО ЗА
ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

ПРЕГЛЕД ТРЖИШТА ЕКСПРЕС И КУРИРСКИХ УСЛУГА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ

- ТРЕЋИ КВАРТАЛ 2025. ГОДИНЕ -

Континуираном обрадом података, анализирају се квартални извештаји и у датом прегледу тржишта приказан је упоредни преглед трећег квартала (Q3) 2025. године у односу на други квартал (Q2) 2025. године за експрес пошиљке у унутрашњем и међународном саобраћају, као и за курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају. Такође, приказани су и упоредни подаци у односу на трећи квартал (Q3) претходне 2024. године. Обрађени подаци односе се на операторе који су у посматраном периоду обављали поштанске услуге и који су доставили податке у кварталним упитницима.

1. Експрес пошиљке у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС)

1.1. Упоредни преглед обима експрес пошиљака Q3/Q2 2025.

У трећем кварталу 2025. године, 15 поштанских оператора је доставило податке о оствареном обиму и приходу у унутрашњем поштанском саобраћају. У наставку је приказан упоредни преглед трећег квартала (Q3) 2025. године у односу на други квартал (Q2) 2025. године (Табела 1, График 1) који се односи на тржиште експрес услуга у унутрашњем поштанском саобраћају (УПС).

У посматраном трећем кварталу (Q3) 2025. укупан обим услуга у односу на други квартал (Q2) 2025. године је забележио раст од укупно 2%, (Табела 1). Приметан је раст у готово свим категоријама, изузев у категорији документа до 500g (-10%) и категорији стопе масе преко 10kg (-2%). Промена обима услуга по стопи масе приказана је у Табели 1 и Графику 1.

	Експрес пошиљке УПС - Поређење Q3/Q2 2025.							Укупно		Укупан о- бим
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	експрес пошиљака		
	Документа	Роба						Документа	Роба	
Q3 2025	1.102.696	4.447.422	2.631.891	2.335.420	1.717.752	995.746	1.052.714	1.102.696	13.180.945	14.283.641
Учешће о- бима по маси Q3 2025	8%	31%	18%	16%	12%	7%	7%	8%	92%	100%
Q2 2025	1.220.849	4.362.190	2.562.264	2.222.687	1.598.928	942.771	1.070.534	1.202.849	12.759.374	13.962.223
Учешће о- бима по маси Q2 2025	9%	31%	18%	16%	11%	7%	8%	9%	91%	100%
Стопа раста/пада Q3/Q2 2025	-10%	2%	3%	5%	7%	6%	-2%	-8%	3%	2%

Табела 1: Поређење обима експрес пошиљака за Q3/Q2 2025. године у унутрашњем поштанском саобраћају

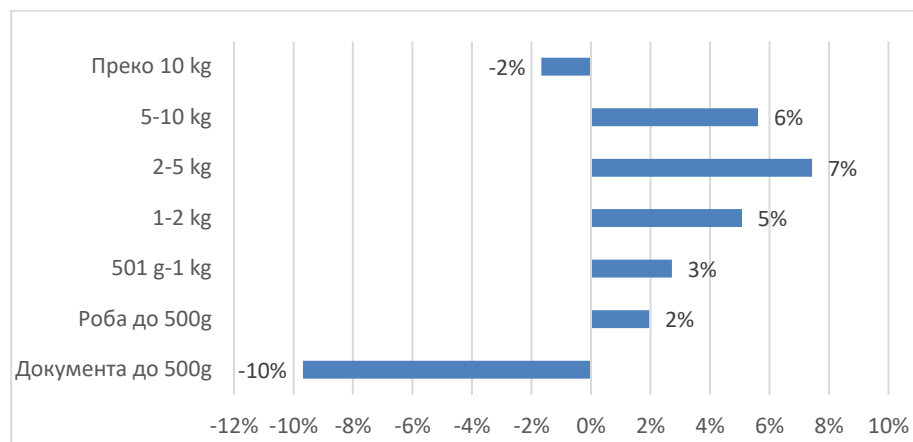


График 1: Приказ стопе раста/пада обима експрес поштиљака по стопима масе у УПС-у за Q3/Q2 2025. године

1.2. Упоредни преглед прихода остварених од експрес поштиљака Q3/Q2 2025. године

У Табели 2 анализиран је упоредни приказ остварених прихода у трећем кварталу (Q3) 2025. године у односу на други квартал (Q2) 2025. године. Укупан приход остварен у трећем кварталу 2025. године је забележио раст у односу на други квартал 2025. године од 2%, тачније, у категорији документа забележен је пад од -8%, док у категорији роба је забележен раст од 5%. Промене по стопи масе приказане су на Графику 2.

	Остварени приход од експрес поштиљака УПС - поређење Q3/Q2 2025.							Укупно приходи од експрес поштиљака		Укупан приход
	Поштиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q3 2025	370.201.266	1.420.530.854	806.670.751	741.450.227	629.119.121	430.406.178	1.008.277.501	370.201.266	5.036.454.632	5.406.655.899
Учешће прихода по маси Q3 2025	7%	26%	15%	14%	12%	8%	19%	7%	93%	100%
Q2 2025	402.071.619	1.357.658.903	808.324.648	713.099.586	591.759.123	406.741.433	1.008.630.374	402.071.619	4.886.214.066	5.288.285.686
Учешће прихода по маси Q2 2025	8%	26%	15%	13%	11%	8%	19%	8%	92%	100%
Стопа раста/пада Q3/Q2 2025	-8%	5%	0%	4%	6%	6%	0%	-8%	3%	2%

Табела 2: Поређење прихода од експрес поштиљака за Q3/Q2 2025. године у унутрашњем поштанском саобраћају

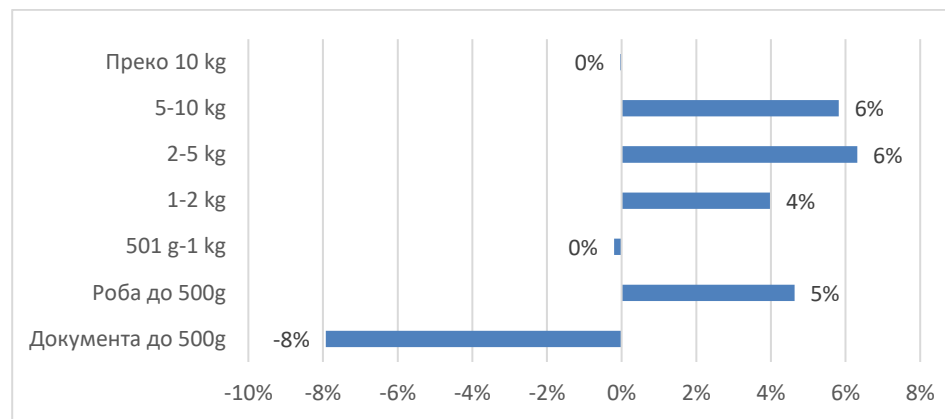


График 2: Приказ стопе раста/пада прихода од експрес поштиљака по стопама масе у УПС-у за **Q3/Q2 2025. године**

1.3. Упоредни преглед обима експрес поштиљака Q3 2025/2024. године

Како би употпунили преглед о стању на посматраном тржишту, у наставку је упоредна анализа укупног обима експрес поштиљака у унутрашњем поштанском саобраћају за трећи квартал (Q3) 2025. године у односу на исти квартал (Q3) 2024. године. У односу на трећи квартал 2024. године, у трећем кварталу 2025. године укупан обим саобраћаја забележио је раст од 6%, односно у категорији документа забележен је пад од -19%, док у категорији роба, обим је забележио раст од 7%. (Табела 3, График 3).

	Експрес пошиљке УПС - Поређење Q3 2025/2024.							Укупно експрес пошиљака		Укупан о-бим
	Пошиљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q3 2025	1.102.696	4.447.422	2.631.891	2.335.420	1.717.752	995.746	1.052.714	1.102.696	13.180.945	14.283.641
Учешће о-бима по маси Q3 2025	8%	31%	18%	16%	12%	7%	7%	8%	92%	100%
Q3 2024	1.353.848	4.175.137	2.509.694	2.079.703	1.563.405	869.728	973.589	1.353.848	12.171.256	13.525.104
Учешће о-бима по маси Q3 2024	10%	31%	19%	15%	12%	6%	7%	10%	90%	100%
Стопа раста/пада Q3 2025/2024	-19%	7%	5%	12%	10%	14%	8%	-19%	8%	6%

Табела 3: Поређење обима експрес поштиљака у **Q3 2025/2024. године** у унутрашњем поштанском саобраћају

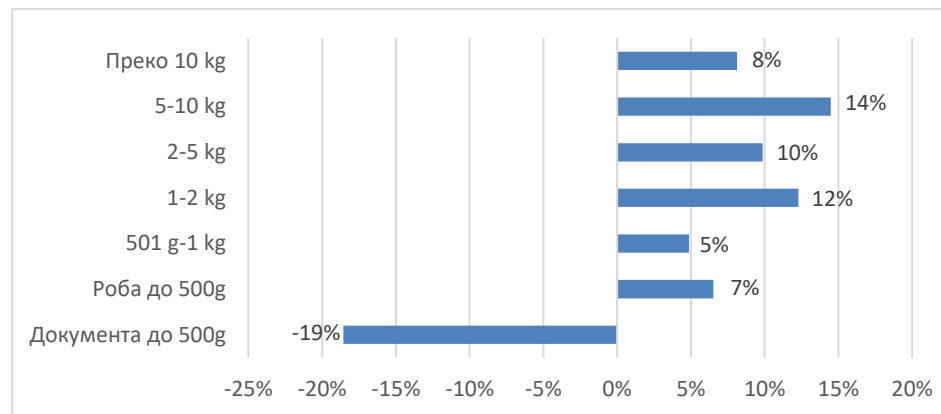


График 3: Приказ стопе пада/раста обима експрес поштиљака по стопама масе у УПС за **Q3 2025/2024.** године

1.4. Упоредни преглед прихода остварених од експрес поштиљака Q3 2025/2024. године

Када је реч о оствареним приходима у посматраном периоду, а што се може видети у *Табели 4*, где је приказан упоредни преглед оствареног прихода од експрес поштиљака УПС за трећи квартал 2025. године у односу на исти квартал претходне 2024. године, забележен је укупан пораст прихода од 11%. У категорији документа забележен је пад који износи -2%, док је у категорији роба забележен раст од 22%. Промене по стопи масе приказане су на *Графику 4*.

	Остварени приход од експрес пошљака УПС - поређење Q3 2025/2024.							укупно приходи од експрес пошљака		Укупан при-ход
	Пошљке до 500 g		501 g-1 kg	1-2 kg	2-5 kg	5-10 kg	преко 10 kg	Документа	Роба	
	Документа	Роба								
Q3 2025	370.201.266	1.420.530.854	806.670.751	741.450.227	629.119.121	430.406.178	1.008.277.501	370.201.266	5.036.454.632	5.406.655.899
Учешће прихода по маси Q3 2025	7%	26%	15%	14%	12%	8%	19%	7%	93%	100%
Q3 2024	378.092.039	1.169.041.267	770.827.261	634.129.546	580.031.317	375.695.484	943.408.788	378.092.039	4.473.133.663	4.851.225.702
Учешће прихода по маси Q3 2024	8%	24%	16%	13%	12%	8%	19%	8%	92%	100%
Стопа раста/пада Q3 2025/2024	-2%	22%	5%	17%	8%	15%	7%	-2%	13%	11%

Табела 4. Поређење прихода од експрес поштиљака за **Q3 2025/2024.** године у унутрашњем поштанском саобраћају

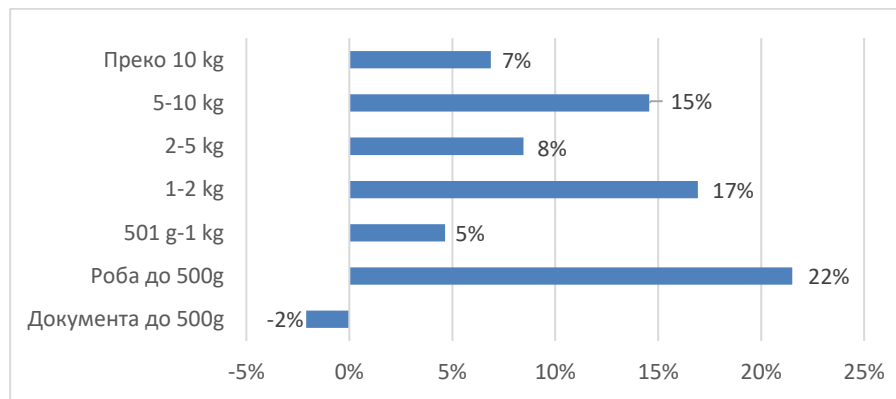


График 4: Приказ стопе пада/раста прихода од експрес пошиљака по стопама масе у УПС-у за **Q3 2025/2024.** године

1.5. Укупан преглед резултата остварених у трећем кварталу (Q3) 2025. године по операторима у унутрашњем поштанском саобраћају

У Табели 5, издвојено је шест поштанских оператора са тржишним учешћем већим од 1% у сегменту унутрашњег поштанског саобраћаја (УПС) на основу остварених обима и прихода у трећем кварталу (Q3) 2025. године.

Q3 2025.	Јавно предузеће "Пошта Србије"	DAILY EXPRESS	AKS EXPRESS	BEXEXPRESS	CITY EXPRESS	General Logistics Systems	Остали оператори
Укупан обим УПС	3.727.222	3.077.512	3.121.585	2.261.613	1.728.762	268.120	98.827
Учешће обима оператора у укупном обиму	26%	21%	22%	16%	12%	2%	1%
Укупан приход УПС	1.516.160.752	1.043.865.972	902.111.845	1.082.046.641	647.795.329	98.397.499	116.277.861
Учешће прихода оператора у укупном приходу	28%	19%	17%	20%	12%	2%	2%

Табела 5: Укупно остварени обими и приходи у унутрашњем поштанском саобраћају по операторима

График 5 приказује процентуално учешће оператора у укупном обиму и укупном приходу у трећем кварталу (Q3) 2025. године.

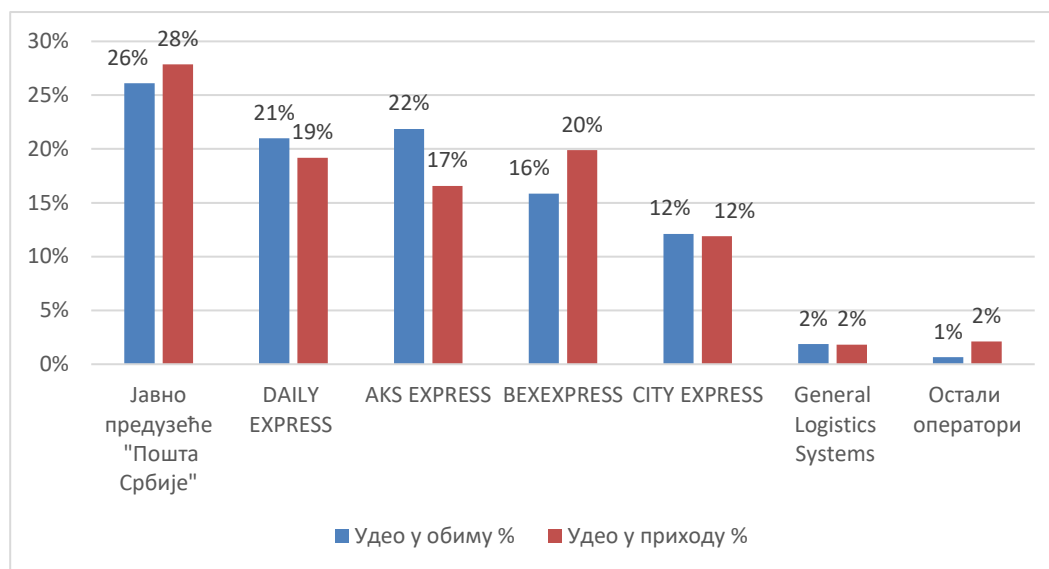


График 5: Учесће оператора у укупном обиму и приходу за трећи квартал (Q3) 2025. године

2. Експрес поштиљке у међународном поштанском саобраћају (МПС)

2.1.Поређење обима експрес поштиљака за Q3/Q2 2025. године у међународном поштанском саобраћају

У међународном саобраћају 10 поштанских оператора доставило је податке о оствареном обиму и приходу. И у међународном саобраћају се анализира трећи квартал 2025. године (Q3) у односу на други квартал 2025. године (Q2). У Табели 6. у трећем кварталу 2025. године забележен је укупан раст обима услуга од 56%. Када се анализира остварени обим поштиљака у међународном саобраћају у трећем кварталу (Q3) 2025. године у односу на други квартал (Q2) 2025. године приметан је пад у полазу од -4%, док је у долазу забележен раст од 78% (Табела 6, График 6 и График 7).

Обим МПС	Експрес пошिल्ке																Укупно		Укупно експрес пошिल्ка
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5 kg		5kg -10 kg		10 kg - 20 kg		preko 20kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3 +5+7+9+11+13	16=2+2a+4 +6+8+10+12+14	
Укупан обим Q2 2025	21.635	4.733	26.534	29.514	5.162	15.524	5.446	18.740	5.317	20.702	2.897	11.414	2.297	7.551	2.404	9.944	49.891	139.923	189.814
Учешће обима по маси Q2 2025 %	11%	2%	14%	16%	3%	8%	3%	10%	3%	11%	2%	6%	1%	4%	1%	5%	26%	74%	100%
Укупан обим Q3 2025	20.239	4.910	25.978	81.994	4.772	58.125	5.314	32.769	5.015	20.451	2.918	11.273	2.148	7.809	2.457	10.015	47.773	248.414	296.187
Учешће обима по маси Q3 2025 %	7%	2%	9%	28%	2%	20%	2%	11%	2%	7%	1%	4%	1%	3%	1%	3%	16%	84%	100%
Стопа раста/пада Q3/Q2 2025 у %	-6%	4%	-2%	178%	-8%	274%	-2%	75%	-6%	-1%	1%	-1%	-6%	3%	2%	1%	-4%	78%	56%

Табела 6: Поређење обима експрес поштиљака у Q3/Q2 2025. године у међународном поштанском саобраћају

У графицима који следе дат је приказ раста/пада поштиљака по стопама масе за трећи квартал 2025. године у односу на други квартал 2025. године, и то засебно за поштиљке у *полазу* и *долазу*.

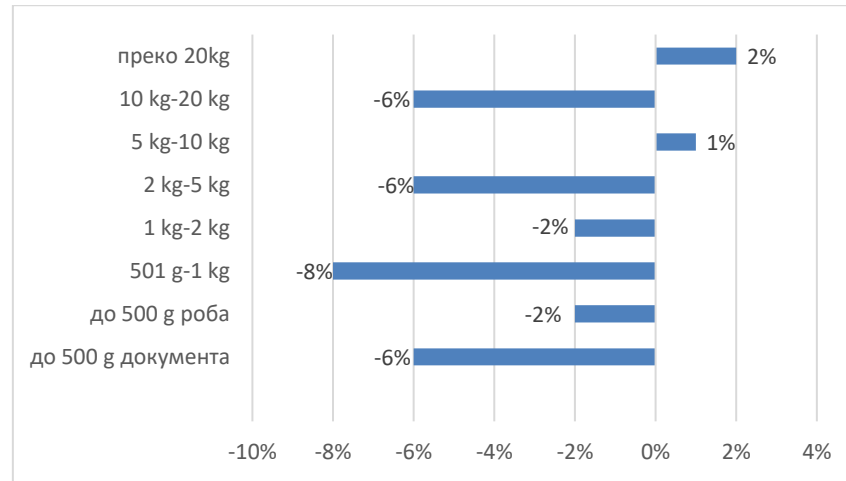


График 6: Приказ стопе раста/пада експрес поштиљака по стопима масе у **поласу** у МПС-у Q3/Q2 2025. године

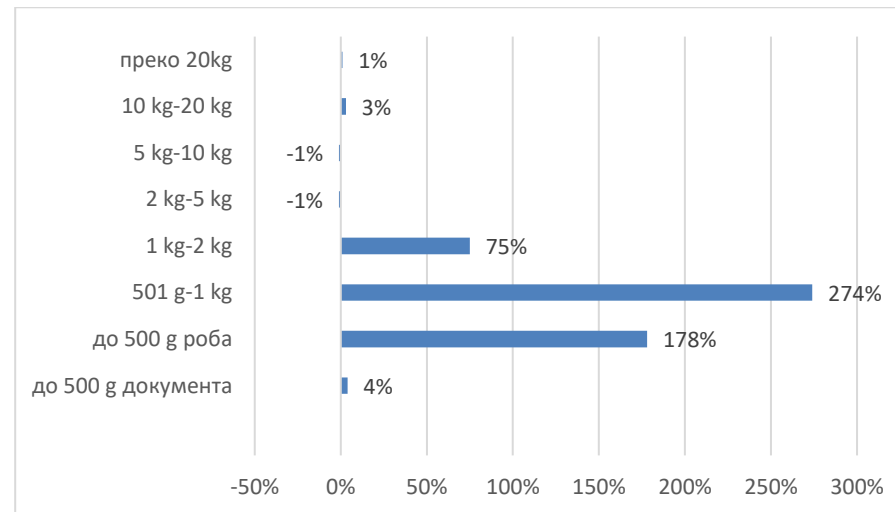


График 7:¹ Приказ стопе раста/пада експрес поштиљака по стопима масе у **доласу** у МПС-у Q3/Q2 2025. године

¹

Код једног поштанског оператора је забележен велики раст у обиму поштиљака у међународном поштанском саобраћају.

2.2. Поређење прихода од експрес пошљака за Q3/Q2 2025. години у међународном поштанском саобраћају

Када је реч о оствареном приходу, а што се може видети у Табели 7. приход од експрес пошљака у МПС у трећем кварталу 2025. године је забележио укупан раст од 4% у односу на други квартал 2025. године, тачније пад од -1% у полазу, док је у долазу забележен раст од 12%.

Приход МПС	Експрес пошिल्ке																Укупно		Укупно експрес пошिल्ка
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5 kg		5kg -10 kg		10 kg - 20 kg		preko 20kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	
Укупан приход Q2 2025	95.542.221	54.933.153	7.314.959	45.290.693	23.014.112	10.926.085	26.193.217	13.926.176	42.763.701	22.257.560	36.238.070	19.619.060	42.502.279	25.020.460	79.485.581	69.147.380	400.672.334	213.502.373	614.174.708
Учешће прихода по маси Q2 2025 %	16%	9%	1%	7%	4%	2%	4%	2%	7%	4%	6%	3%	7%	4%	13%	11%	65%	35%	100%
Укупан приход Q3 2025	92.879.253	58.228.108	6.936.304	62.349.533	21.721.561	19.968.728	26.745.836	17.530.669	40.758.538	22.796.572	36.238.376	20.378.436	38.063.200	23.181.829	83.532.825	65.991.351	398.167.696	239.133.423	637.301.119
Учешће прихода по маси Q3 2025 %	15%	9%	1%	10%	3%	3%	4%	3%	6%	4%	6%	3%	6%	4%	13%	10%	62%	38%	100%
Стопа раста/пада Q3/Q2 2025 у %	-3%	6%	-5%	38%	-6%	83%	2%	26%	-5%	2%	0%	4%	-10%	-7%	5%	-5%	-1%	12%	4%

Табела 7: Поређење прихода од експрес пошљака за Q3/Q2 2025. години у међународном поштанском саобраћају

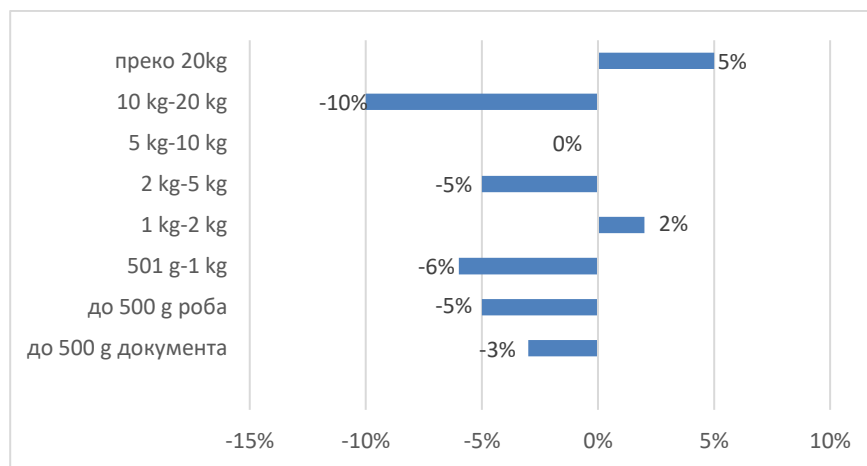


График 8: Приказ стопа раста/пада прихода од експрес пошљака по стопама масе у полазу у МПС-у Q3/Q2 2025. године

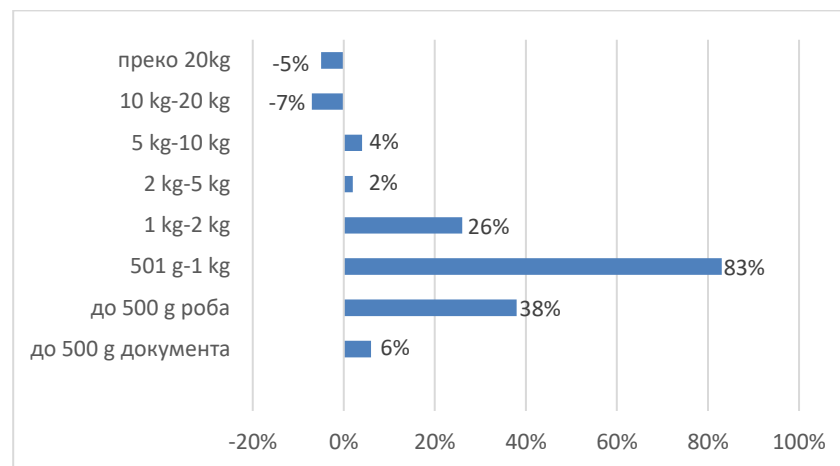


График 9: Приказ стопа раста/пада прихода од експрес поштиљака по стопама масе у **долазу** у МПС-у **Q3/Q2 2025.** године

2.3. Поређење обима експрес поштиљака остварених у МПС-у Q3 2025/2024. године

Анализа је употпуњена упоредним приказом трећем квартала (Q3) 2025. године у односу на исти квартал (Q3) 2024. године (Табела 8, График 10, График 11). У трећем кварталу 2025. године укупан обим поштиљака је у порасту (63%) у односу на исти квартал (Q3) претходне 2024. године, у полазу је обим саобраћаја забележио пад од -16%, док је обим саобраћаја у долазу забележио раст од 99%. Највећи раст је забележен у долазу у категорији 501g-1kg од чак 360%.

Обим МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5 kg		5kg-10 kg		10 kg - 20 kg		preko 20kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a													3	4	
Укупан обим Q3 2025	20.239	4.910	25.978	81.994	4.772	58.125	5.314	32.769	5.015	20.451	2.918	11.273	2.148	7.809	2.457	10.015	47.773	248.414	296.187
Учешће обима по маси Q3 2025 %	7%	2%	9%	28%	2%	20%	2%	11%	2%	7%	1%	4%	1%	3%	1%	3%	16%	84%	100%
Укупан обим Q3 2024	29.296	5.761	33.704	19.102	4.682	12.649	4.249	13.627	5.228	16.958	3.022	10.756	2.109	7.386	2.240	10.642	56.587	124.824	181.411
Учешће обима по маси Q3 2024 %	16%	3%	19%	11%	3%	7%	2%	8%	3%	9%	2%	6%	1%	4%	1%	6%	31%	69%	100%
Стопа раста/пада Q3 2025/2024 у %	-31%	-15%	-23%	329%	2%	360%	25%	140%	-4%	21%	-3%	5%	2%	6%	10%	-6%	-16%	99%	63%

Табела 8: Поређење обима експрес поштиљака за **Q3 2025/2024.** године у међународном поштанском саобраћају

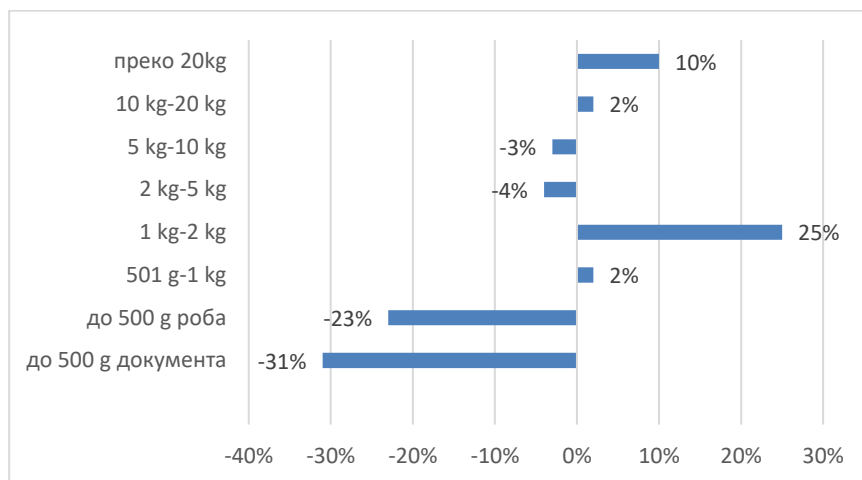


График 10: Приказ стопе раста/пада обима експрес поштиљака по стопима масе у **полазу** у МПС-у Q3 2025/2024. године

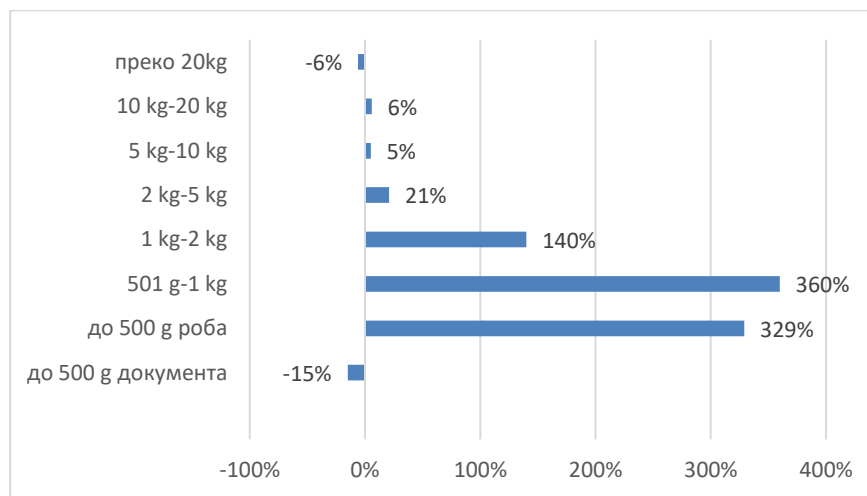


График 11: Приказ стопе раста/пада обима експрес поштиљака по стопима масе у **долазу** у МПС-у Q3 2025/2024. године

Како је приказано у Табели 9. приход од експрес поштиљака у МПС-у у трећем кварталу 2025. је забележио укупан раст од 2% у односу на исти квартал (Q3) 2024. године, тачније у полазу је приметан пад од -1%, док је у долазу приметан раст који износи 7%.

Приход МПС	Експрес пошиљке																Укупно		Укупно експрес пошиљака
	0-500 g				501 g-1 kg		1kg-2kg		2kg-5 kg		5kg -10 kg		10 kg - 20 kg		preko 20kg				
	полаз		долаз		полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз	полаз	долаз			
	докум.	роба	докум.	роба															
	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15=1+1a+3+5+7+9+11+13	16=2+2a+4+6+8+10+12+14	
Укупан приход Q3 2025	92.879.253	58.228.108	6.936.304	62.349.533	21.721.561	19.968.728	26.745.836	17.530.669	40.758.538	22.796.572	36.238.376	20.378.436	38.063.200	23.181.829	83.532.825	65.991.351	398.167.696	239.133.423	
Учешће прихода по маси Q3 2025 %	15%	9%	1%	10%	3%	3%	4%	3%	6%	4%	6%	3%	6%	4%	13%	10%	62%	38%	
Укупан приход Q3 2024	118.129.256	56.968.095	16.301.077	38.307.884	17.274.727	10.087.732	20.947.580	12.249.982	39.804.352	20.830.372	35.559.483	20.391.783	38.049.628	24.426.607	75.892.357	79.939.310	402.625.478	222.534.747	
Учешће прихода по маси Q3 2024 %	19%	9%	3%	6%	3%	2%	3%	2%	6%	3%	6%	3%	6%	4%	12%	13%	64%	36%	
Стопа раста/пада Q3 2025/2024 y %	-21%	2%	-57%	63%	26%	98%	28%	43%	2%	9%	2%	0%	0%	-5%	10%	-17%	-1%	7%	

Табела 9. Поређење прихода од експрес пошиљака за Q3 2025/2024. годину у међународном поштанском саобраћају

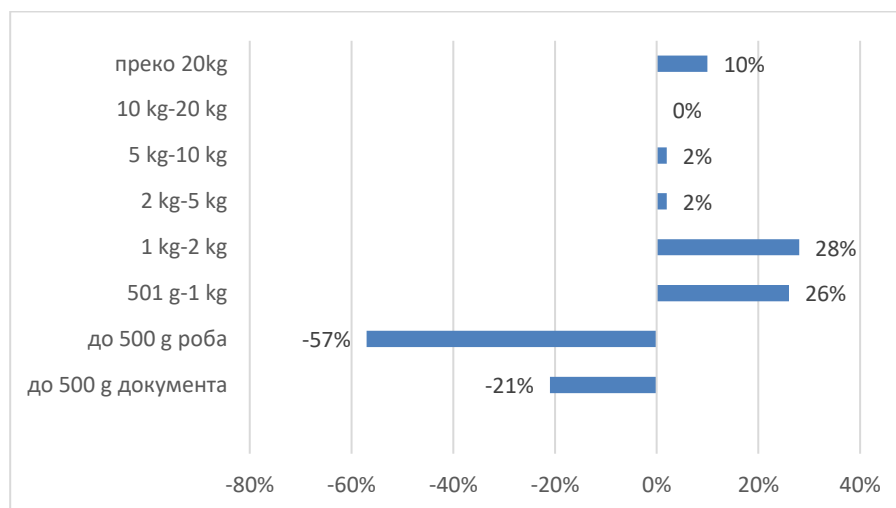


График 12: Приказ стопе раста/пада прихода од експрес пошиљака по стопама масе у полазу у МПС-у Q3 2025/2024. године

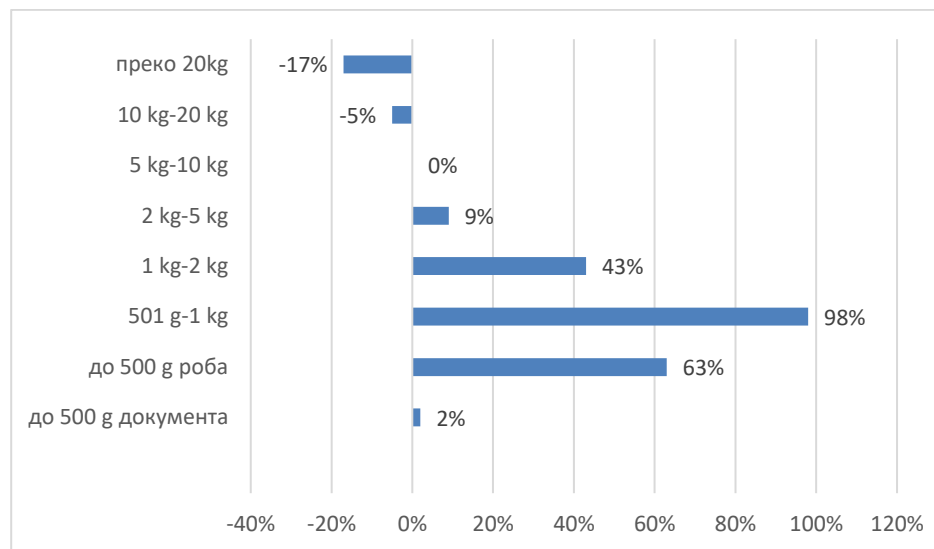


График 13²: Приказ стопе раста/пада прихода од експрес поштиљака по стопамa масе у долазу МПС Q3 2025/2024. године

² Подаци о укупном приходу у долазу нису обухватили податке од Јавног предузећа „Пошта Србије“ јер исте није доставио у трећем кварталном извештају.

3. Укупан преглед резултата остварених у трећем кварталу (Q3) 2025. године у унутрашњем и међународном поштанском саобраћају

У Табели 10 је дат укупан преглед резултата остварених у трећем кварталу (Q3) 2025. године у оквиру унутрашњег и међународног поштанског саобраћаја и у погледу учешћа поштиљака од даљинске продаје у обиму и приходу.

	Q3 2025
Укупан обим УПС	14.283.641
Укупан обим УПС од поштиљака из даљинске продаје	7.627.313
Процентуално учешће даљинске продаје у обиму УПС	53%
Укупан обим МПС	296.187
Укупан обим МПС од поштиљака из даљинске продаје	9.361
Процентуално учешће даљинске продаје у обиму МПС	3%
Укупан приход УПС	5.406.655.899
Укупан приход УПС од поштиљака из даљинске продаје	2.558.565.289
Процентуално учешће даљинске продаје у приходу УПС	47%
Укупан приход МПС	637.301.119
Укупан приход МПС од поштиљака из даљинске продаје	42.120.373
Процентуално учешће даљинске продаје у приходу МПС	7%

Табела 10: Укупно остварени резултати у трећем кварталу (Q3) 2025. године

4. Курирске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају

Када анализирамо тржиште курирских услуга, а на основу достављених података за трећи квартал 2025. године, укупно је 18 оператора доставило кварталне извештаје.

4.1. Поређење укупног обима поштиљака курирских оператора за Q3/Q2 2025. године

Анализа података који се односе на упоредни преглед трећем квартала (Q3) 2025. године у односу на други квартал (Q2) 2025. године, показује да је у овом случају, забележен раст броја поштиљака и то за 15%. (Табела 11, График 14).

Поштиљке	
ОБИМ Q2 2025	24.585
ОБИМ Q3 2025	28.348
Стопа раста/пада Q3/Q2 2025.	15%

Табела 11: Поређење обима поштиљака курирских оператора у Q3/Q2 2025. године

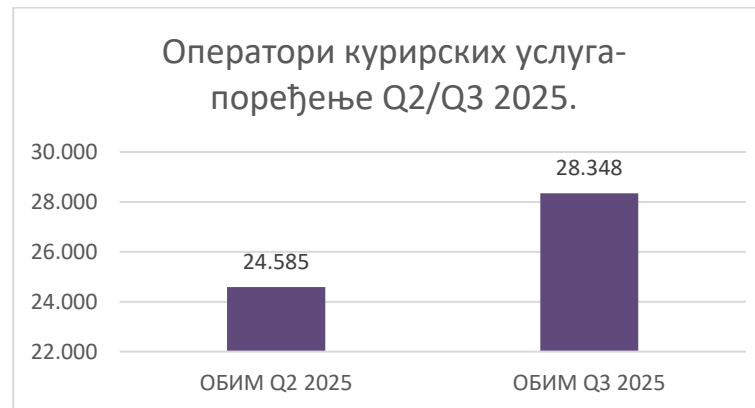


График 14: Приказ обима поштиљака курирских оператора у Q3/Q2 2025. године

4.2. Поређење укупног обима пошиљака курирских оператора за Q3 2025/2024. године

Приказан је обим пошиљака курирских услуга, у трећем кварталу 2025. године у односу на исти период (Q3) 2024. године. У овом случају, забележен је пад од -5%, што се може видети у Табели 12, као и на Графику 15.

Укупно	
ОБИМ Q3 2024	29.753
ОБИМ Q3 2025	28.348
Стопа раста/пада Q3 2025/2024.	-5%

Табела 12: Поређење обима пошиљака курирских оператора за Q3 2025/2024. године

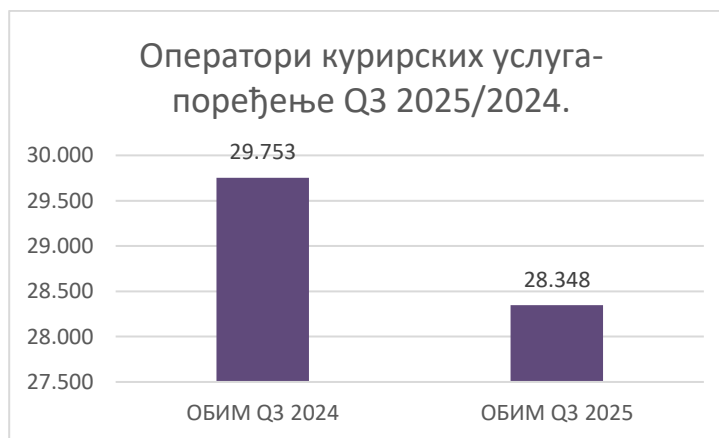


График 15: Приказ обима пошиљака курирских оператора за Q3 2025/2024. године