



Број:003596644 2025 59011 004 000 012 005 00 003

Деловодни број: 1-04-3400-7/25-2

Датум: 14.10.2025.

Београд

ИЗВЕШТАЈ

о резултатима спроведених јавних консултација о Нацрту правилника о приступу поштанској мрежи јавног поштанског оператора

На основу члана 37. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23, у даљем тексту: ЗЕК), Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор), објављује Извештај о резултатима спроведених јавних консултација о Нацрту правилника о приступу поштанској мрежи јавног поштанског оператора: Нацрт правилника).

Доношење наведеног правилника иницирано је доношењем Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, број 19/25, у даљем тексту: Закон), који је Народна скупштина Републике Србије донела на Првој седници Првог редовног заседања у 2025. години, 6. марта 2025. године и који је ступио на снагу 14. марта 2025. године.

Регулатор је припремио Нацрт правилника и у складу са чл. 36. и 37. ЗЕК-а, спровео јавне консултације у периоду од 8. августа до 8. септембра 2025. године, како би све заинтересоване стране биле благовремено и правилно информисане о предложеним решењима, чиме би им се омогућило да дају свој допринос даљем унапређењу предложених решења.

Текст Нацрта правилника објављен је на званичној веб презентацији Регулатора, <https://www.ratel.rs/cyr/blog-posts-view-all/javne-konsultacije-o-nacrtu-pravilnika-o-pristupu-postanskoj-mrezi-javnog-postanskog-operatora>, као и на порталу Е-консултације, а сва заинтересована лица била су у могућности да своја мишљења о предмету јавне консултације доставе писаним или електронским путем.

Као резултат спроведених јавних консултација, Регулатору је доставило мишљење Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд (у даљем тексту: ЈП Пошта Србије).

У наставку Регулатор даје одговоре на достављено мишљење.

Мишљења учесника јавних консултација – ЈП Пошта Србије:	Одговор Регулатора:
УВОДНЕ ОДРЕДБЕ ЈП Пошта Србије предлаже да се у члану 1. став 2. Нацрта правилника бришу речи: “у даљем тексту: корисник приступа” Образложење: - У члану 1. став 2. Нацрта правилника дат је појам „корисник приступа“ који се не користи на истоветан начин у даљем тексту Нацрта, па се ствара дилема у погледу примене. Наиме, поменути појам се у преосталом делу Нацрта правилника не употребљава увек на начин да се односи на све кориснике приступа који су обухваћени тим појмом, већ и када се помињу поједини од тих корисника. Сходно наведеном, предлажемо да се у овом ставу бришу речи: “у даљем тексту: корисник приступа“, имајући у виду да се у Нацрту правилника под тим појмом сматрају и други поштански оператори - даваоци универзалне поштанске услуге, а такође и консолидатори као корисници приступа, што треба увек прецизирати у даљем тексту. Тakoђе, одређивањем других поштанских оператора као корисника приступа у поменутом члану Нацрта правилника, а да преостале одредбе Нацрта правилника уређују само даваоца универзалне поштанске услуге, намеће се питање да ли се и које одредбе односе на друге поштанске операторе, који нису даваоци универзалне поштанске услуге, имајући у виду и члан 18. став 2. Закона о поштанским услугама, који овлашћује Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд за обављање универзалне поштанске услуге, као јавни поштански оператор. Отуда је нејасно да ли се акт односи на све друге поштанске операторе или само на даваоца универзалне поштанске услуге. Ако се односи само на даваоца универзалне поштанске услуге, онда он треба да буде обухваћен појмом „корисник приступа“, а не други поштански оператори.	Примедба је размотрена и предлог се не прихвата. Одредбом члана 52. став 1. Закона прописано је да је Јавни поштански оператор дужан да омогући другим поштанским операторима и консолидаторима (у даљем тексту: корисник приступа), приступ поштанској мрежи. Наиме, поменути појам се даље у тексту наводи на начин да се недвосмислено утврђује на који од корисника приступа се односи. Одредбом члана 52. став 2. Закона прописано је да Регулатор ближе прописује приступ поштанској мрежи јавног поштанског оператора. Регулатор је чланом 2. овог правилника прописао да поштански оператор коме је додељена дозвола за обављање универзалне поштанске услуге (у даљем тексту: давалац универзалне поштанске услуге) приступа поштанској мрежи ЛПО на основу уговора о приступу.

ЛП Пошта Србије предлаже допуну члана 2. Нацрта правилника, на начин да се дода став 3. који гласи: „Корисник приступа дужан је да групише поштанске пошиљке у складу са захтевима ЛПО.”	Примедба је размотрена и предлог се не прихвата. Одредбом члана 3. овог правилника прописано је да је ЛПО у обавези да пропише услове за приступ поштанској мрежи, а одредбом члана 7. овог правилника је прописано да је ЛПО у обавези да пропише техничко-технолошке услове приступа.
I. УСЛОВИ И НАЧИН ПРИСТУПА ПОШТАНСКОЈ МРЕЖИ ЛП Пошта Србије предлаже измену тачке 1) у члану 3. Нацрта правилника, тако да гласи: „1) приступне тачке (пријемна места - просторије поштанског оператора, поштански сандучићи, збирни сандучићи, аутомати и др). ” ЛП Пошта Србије предлаже да се у члану 4. став 1. Нацрта правилника, после речи: „приступну тачку“, додају речи: „поштанске мреже“, у складу са чланом 3. став 1. тачка 37) Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25, у даљем тексту: Закон), а што је у складу и са чланом 5. став 1. Нацрта правилника, ради једнообразне употребе поменутог појма. ЛП Пошта Србије предлаже да се да се у члану 6. став 2. Нацрта правилника, речи: „осим за писмена у судском, управном и прекршајном поступку” замене речима: „без резервисаних поштанских услуга”, као што је и сада у важећем правилнику. Образложење: Наведено се предлаже јер формулација у Нацрту правилника не обухвата све резервисане поштанске услуге, које су сагласно члану 24. став 1. Закона о поштанским услугама поверене јавном поштанском оператору, а имајући	Примедба је размотрена и предлог се не прихвата. Поменути појам је јасно дефинисан одредбом члана 3. став 1. тачка 37) Закона, којим је прописано да су приступне тачке поштанске мреже пријемна места (просторије поштанског оператора, поштански сандучићи, збирни сандучићи, аутомати и др.), где пошиљалац може предати поштанску пошиљку на даљу отпрему. Примедба је размотрена и предлог се прихвата. Одредба члана 4. овог правилника мења се и гласи: „ЛПО је дужан да обезбеди минимум једну приступну тачку поштанске мреже по управном округу Републике Србије, са изузетком управних округа Аутономне покрајине Косово и Метохија. ЛПО је дужан да обезбеди минимум једну приступну тачку поштанске мреже на нивоу целе Аутономне покрајине Косово и Метохија.” Примедба је размотрена и предлог се не прихвата. Одредбом члана 6. став 2. овог правилника јасно је дефинисано право приступа. С тим у вези, давалац универзалне услуге у складу са издатом дозволом не може да обавља резервисану поштанску услугу. С друге стране консолидатору треба омогућити право приступа поштанској мрежи за све услуге из домена универзалне

у виду и чињеницу да је давалац универзалне поштанске услуге, сагласно члану 3. став 1. тачка 4) Закона, поштански оператор који пружа универзалну поштанску услугу или делове те услуге, осим резервисаних поштанских услуга.

ЈП Пошта Србије предлаже да се усклади члан 6. став 2. Нацрта правилника, којим се ЛПО обавезује да омогући приступ мрежи даваоцима универзалне поштанске услуге, у складу са издатом дозволом, са чланом 12. став 1. Нацрта правилника који уређује да поштански оператор може поднети захтев за приступ поштанској мрежи и пре подношења захтева за добијање дозволе за обављање универзалне поштанске услуге.

ЈП Пошта Србије предлаже да се у члану 8. став 1. Нацрта правилника, речи: „цена приступа“ заменити речима: „цена услуга приступа“, те у том смислу изменити поменути термин и у преосталом тексту Нацрта правилника.

С обзиром да је у преамбули Нацрта правилника садржано позивање на важећи Закон о поштанским услугама, који је основ за доношење овог правилника, ЈП Пошта Србије предлаже се да се у члану 8. став 1. Нацрта правилника речи: „Закон о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25, у даљем тексту: Закон)“, замене речима: „законом којим се уређују услови и начин обављања поштанских услуга у Републици Србији (у даљем тексту: Закон)“, а што је садржано и у важећем правилнику који

поштанске услуге, осим за писмена у судском, управном и прекршајном поступку на које се примењују посебни закони.

Примедба је размотрена и предлог се не прихвата.

Одредбом члана 12. став 1. овог правилника прописано је да поштански оператор може поднети захтев за приступ поштанској мрежи ЛПО и закључити уговор о приступу и пре подношења захтева за добијање дозволе за обављање универзалне поштанске услуге.

С тим у вези, уговор о приступу може се закључити пре формалног издавања дозволе, јер је за издавање дозволе потребно доставити елаборат којим се доказује испуњеност услова за обављање поштанских услуга, односно поседовање адекватне поштанске мреже. Тако да се уговор о приступу примењује након што поштански оператор добије дозволу за обављање универзалне поштанске услуге.

Примедба је размотрена и предлог се не прихвата.

Наиме, чланом 58. став 1. Закона прописано је да се цена приступа поштанској мрежи утврђује на основу стварних трошкова приступа мрежи при чему се цена умањује за трошкове које је корисник приступа имао за обезбеђење приступа поштанској мрежи, као избегнути трошак јавног поштанског оператора.

Примедба је размотрена и предлог се не прихвата.

Овај правилник је подзаконски акт тачно одређеног Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25), из чије одредбе члана 52. став 2. црпи основно овлашћење за доношење, а прати и његово егзистирање у правном промету.

уређује приступ поштанској мрежи јавног поштанског оператора.

ЈП Пошта Србије предлаже да се у члану 11. став 5. Нацрта правилника, бришу речи: „и подноси рекламацију ЛПО“, јер се у ставу 3. тог члана Нацрта правилника, наводи одговорност корисника приступа до предаје пошиљака ЛПО.

У ставу 6. поменутог члана Нацрта правилника, предлаже да се измени став 6. поменутог члана Нацрта правилника, тако да гласи:

„Прималац може изјавити рекламацију ЛПО у складу са одредбама Уговора о приступу, а ЛПО је дужан да надокнади штету кориснику приступа у складу са Законом о поштанским услугама и Уговором о приступу.“

ЈП Пошта Србије предлаже да се у члану 14. став 2. Нацрта правилника наведе рок у ком се уговор о приступу доставља Регулатору.

Примедба је размотрена и предлог се не прихвата.

Одредбама члана 11. ст. 3. и 5. овог правилника јасно је прецизирано ко подноси рекламацију.

Примедба је размотрена и предлог се делимично прихвата.

У циљу јасније формулације одредба члана 11. став 5. овог правилника мења се и гласи:

„У случају када је корисник приступа консолидатор, консолидатор сноси одговорност ка пошиљацима на основу уговора о прикупљању поштанских пошиљака и подноси рекламацију ЛПО. Прималац може изјавити рекламацију ЛПО у складу са Законом, а ЛПО је дужан да надокнади штету кориснику приступа или примаоцу у складу са Законом и уговором о приступу.“

Одредба члана 11. став 6. брише се.

Примедба је размотрена и предлог се прихвата.

У циљу прецизније формулације, одредба члана 14. став 2. овог правилника мења се и гласи:

„ЛПО доставља Регулатору на сагласност уговор о приступу, у року од осам дана од дана закључења истог.“