

На основу члана 8. став 1. тачка 5а) и члана 23. став 1. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 44/10, 60/13 – УС, 62/14 и 95/18 – др. закон), члана 6. став 3. тачка 1) и члана 29. Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, број 77/19), члана 12. став 1. тач. 1) и 6) и члана 16. став 1. тач. 4) и 5) Статута Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС”, бр. 125/14 и 30/16),

Управни одбор Регулаторне агенције за електронске комуникације и поштанске услуге, на 51. седници трећег сазива одржаној 24. јула 2020. године, доноси

## Правилник о утврђивању јединствених тарифних ставова за универзалну поштанску услугу

Правилник је објављен у "Службеном гласнику РС", бр. 111/2020 од 28.8.2020. године, а ступио је на снагу 5.9.2020.

### НАПОМЕНА

Правилник је престао да важи 20.9.2025. године - види: Правилник - 81/2025-53.

#### Члан 1.

Овим правилником утврђују се јединствени тарифни ставови према стопи масе поштанских пошиљака и врстама поштанских услуга из области универзалне поштанске услуге.

Јединствени тарифни ставови из става 1. овог члана одштампани су уз овај правилник и чине његов саставни део.

#### Члан 2.

Највећа маса за поштанске пошиљке из области универзалне поштанске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају, утврђена је законом којим се уређују поштанске услуге у Републици Србији.

Највећу означену вредност и димензије поштанских пошиљака из области универзалне поштанске услуге у унутрашњем поштанском саобраћају одређује давалац универзалне поштанске услуге.

#### Члан 3.

Највећа маса за поштанске пошиљке у међународном поштанском саобраћају утврђена је, по правилу, актима Светског поштанског савеза.

Највећу означену вредност и димензије поштанских пошиљака из области универзалне поштанске услуге у међународном поштанском саобраћају одређује давалац универзалне поштанске услуге, у складу са актима Светског поштанског савеза или на основу билатералних споразума поштанских оператора именованих од стране држава чланица Светског поштанског савеза.

#### Члан 4.

Руковања поштанским пошиљкама, услуге по захтеву корисника и услуге по службеној дужности, које се могу вршити приликом обављања поштанских услуга из области универзалне поштанске услуге, су саставни део јединствених тарифних ставова из члана 1. овог правилника.

#### Члан 5.

Даном ступања на снагу овог правилника престаје да важи Правилник о одређивању тарифних ставова за универзалну поштанску услугу („Службени гласник РС”, бр. 34/10, 58/10, 2/11, 65/11, 21/14, 83/16 и 14/18).

#### Члан 6.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”.

Број 1-04-3400-8/20-2

**ЈЕДИНСТВЕНИ ТАРИФНИ СТАВОВИ ЗА УНИВЕРЗАЛНУ ПОШТАНСКУ УСЛУГУ**  
**(према стопи масе поштанских пошиљака и врстама поштанских услуга из области универзалне поштанске услуге)**

|                                                |                       |
|------------------------------------------------|-----------------------|
| 1. ПИСМОНОСНЕ УСЛУГЕ                           |                       |
| 1.1. Писмо                                     | до 20 грама           |
|                                                | од 21 до 50 грама     |
|                                                | од 51 до 100 грама    |
|                                                | од 101 до 250 грама   |
|                                                | од 251 до 500 грама   |
|                                                | од 501 до 1000 грама  |
|                                                | од 1001 до 2000 грама |
| 1.2. Приоритетно писмо                         | до 20 грама           |
|                                                | од 21 до 50 грама     |
|                                                | од 51 до 100 грама    |
|                                                | од 101 до 250 грама   |
|                                                | од 251 до 500 грама   |
|                                                | од 501 до 1000 грама  |
|                                                | од 1001 до 2000 грама |
| 1.3. Дописница                                 | до 20 грама           |
| 1.4. Штампана ствар (тисковина)                | до 20 грама           |
|                                                | од 21 до 50 грама     |
|                                                | од 51 до 100 грама    |
|                                                | од 101 до 250 грама   |
|                                                | од 251 до 500 грама   |
|                                                | од 501 до 1000 грама  |
|                                                | од 1001 до 2000 грама |
| 1.5. Директна пошта                            | до 20 грама           |
|                                                | од 21 до 50 грама     |
|                                                | од 51 до 100 грама    |
|                                                | од 101 до 250 грама   |
|                                                | од 251 до 500 грама   |
|                                                | од 501 до 1000 грама  |
| 1.6. Секограм                                  | до 7                  |
| 1.7. Мали пакет                                | до 50 грама           |
|                                                | од 51 до 100 грама    |
|                                                | од 101 до 250 грама   |
|                                                | од 251 до 500 грама   |
|                                                | од 501 до 1000 грама  |
|                                                | од 1001 до 2000 грама |
| 2. УПУТНИЦЕ                                    |                       |
| 2.1. Упутнице у класичној и електронској форми |                       |
| скале вредности:                               |                       |
| 3. ПАКЕТСКЕ УСЛУГЕ                             |                       |
| 3.1. Пакет (унутрашњи саобраћај)               | до 3 kg               |

|                                                                                                                                                            |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                            | преко 3 до 5 kg                |
|                                                                                                                                                            | преко 5 до 10 kg               |
| 3.2. Пакет (међународни саобраћај)                                                                                                                         | на сваких 1 kg или део од 1 kg |
| 4. РУКОВАЊЕ ПОШИЉКАМА                                                                                                                                      |                                |
| 4.1. Писмоносне услуге                                                                                                                                     |                                |
| 4.1.1. препоручена пошиљка                                                                                                                                 |                                |
| 4.1.1.1. препоручена пошиљка (унутрашњи саобраћај) стопа масе иста као у тач. 1.1, 1.3, 1.4. и 1.6. руковање препорученом пошиљком                         |                                |
| 4.1.1.2. препоручена пошиљка (међународни саобраћај) стопа масе иста као у тач. 1.1, 1.3, 1.4, 1.6. и 1.7. руковање препорученом пошиљком авионска пошиљка |                                |
| – распон масе на сваких 20 грама, за пошиљке у тач. 1.1, 1.3, 1.4. и 1.6. и                                                                                |                                |
| – распон масе на сваких 50 грама, или дела 50 грама, за пошиљке у тачки 1.7.                                                                               |                                |
| 4.1.2. пошиљка са означеном вредношћу (вредносно писмо)                                                                                                    |                                |
| 4.1.2.1. пошиљка са означеном вредношћу (унутрашњи саобраћај) стопа масе иста као под 1.1. руковање пошиљком са означеном вредношћу скале вредности:       |                                |
| 4.1.2.2. пошиљка са означеном вредношћу (међународни саобраћај) стопа масе иста као под 1.1. руковање пошиљком са означеном вредношћу скале вредности:     |                                |
| авионска пошиљка – распон масе на сваких 20 грама                                                                                                          |                                |
| 4.1.3. откупна пошиљка стопа масе иста као под 1.1. скале вредности исте као под 4.1.2.1.                                                                  |                                |
| руковање пошиљком са означеном вредношћу                                                                                                                   |                                |
| руковање откупном пошиљком                                                                                                                                 |                                |
| 4.1.4. авионска пошиљка                                                                                                                                    |                                |
| превоз писмоносних пошиљака авионом:                                                                                                                       |                                |
| – распон масе на сваких 20 грама, за пошиљке у тач. 1.1, 1.3, 1.4. и 1.6. и                                                                                |                                |
| – распон масе на сваких 50 грама, или дела 50 грама, за пошиљке у тачки 1.7.                                                                               |                                |
| 4.2. Судско писмо                                                                                                                                          |                                |
| јединствена стопа масе                                                                                                                                     |                                |
| 4.3. Пакетске услуге                                                                                                                                       |                                |
| 4.3.1. обичан пакет                                                                                                                                        |                                |
| 4.3.1.1. обичан пакет (унутрашњи саобраћај) стопа масе иста као под 3.1.                                                                                   |                                |
| 4.3.1.2. обичан пакет (међународни саобраћај) стопа масе иста као под 3.2.                                                                                 |                                |
| 4.3.2. пакет са означеном вредношћу (вредносни пакет)                                                                                                      |                                |
| 4.3.2.1. пакет са означеном вредношћу (унутрашњи саобраћај) стопа масе иста као под 3.1.                                                                   |                                |
| руковање пакетом са означеном вредношћу                                                                                                                    |                                |
| скале вредности:                                                                                                                                           |                                |
| 4.3.2.2. пакет са означеном вредношћу (међународни саобраћај)                                                                                              |                                |
| стопа масе иста као под 3.2.                                                                                                                               |                                |
| руковање пакетом са означеном вредношћу                                                                                                                    |                                |
| скале вредности:                                                                                                                                           |                                |
| 4.3.3. откупни пакет (унутрашњи саобраћај)                                                                                                                 |                                |
| стопа масе иста као под 3.1.                                                                                                                               |                                |
| руковање пакетом са означеном вредношћу                                                                                                                    |                                |
| руковање откупним пакетом                                                                                                                                  |                                |
| скале вредности:                                                                                                                                           |                                |
| 4.3.4. издвојени (ломљиви) пакет                                                                                                                           |                                |
| 4.3.4.1. издвојени (ломљиви) пакет (унутрашњи саобраћај)                                                                                                   |                                |

|                                                                                                                                                       |                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| руковање издвојеним (ломљивим) пакетом                                                                                                                |                                                    |
| 4.3.4.2. издвојени (ломљиви) пакет (међународни саобраћај)                                                                                            |                                                    |
| руковање издвојеним (ломљивим) пакетом                                                                                                                |                                                    |
| 4.3.5. гломазни пакет                                                                                                                                 |                                                    |
| 4.3.5.1. гломазни пакет (унутрашњи саобраћај)                                                                                                         |                                                    |
| руковање гломазним пакетом                                                                                                                            |                                                    |
| 4.3.5.2. гломазни пакет (међународни саобраћај)                                                                                                       |                                                    |
| руковање гломазним пакетом                                                                                                                            |                                                    |
| 4.3.6. авионски превоз пакета (међународни саобраћај)                                                                                                 |                                                    |
| превоз пакета авионом                                                                                                                                 | распон масе на сваких 500 грама или дела 500 грама |
| 5. УСЛУГА ГРУПНОГ РУКОВАЊА – CONSIGNMENT                                                                                                              |                                                    |
| 6 . УСЛУГЕ ПО ЗАХТЕВУ ПОШИЉАОЦА                                                                                                                       |                                                    |
| 6.1. слање регистроване пошिल्ке са повратником;                                                                                                      |                                                    |
| 6.2. враћање повратне документације;                                                                                                                  |                                                    |
| 6.3. плаћени одговор;                                                                                                                                 |                                                    |
| 6.4. измена или исправка адресе примаоца;                                                                                                             |                                                    |
| 6.5. надослање регистроване пошिल्ке на нову адресу укључујући и „poste – restante”, осим судских писама;                                             |                                                    |
| 6.6. враћање пошिल्ке из пријемне поште, пре отпреме;                                                                                                 |                                                    |
| 6.7. враћање пошिल्ке, након отпреме;                                                                                                                 |                                                    |
| 6.8. потраживање регистроване пошिल्ке;                                                                                                               |                                                    |
| 6.9. издавање накнадне потврде о пријему вредносне и откупне пошिल्ке;                                                                                |                                                    |
| 6.10. издавање на увид исплаћене/уплаћене поштанске упутнице или издавање њене фотокопије, односно листинга исплаћених/уплаћених поштанских упутница; |                                                    |
| 6.11. издавање потврде или оверене фотокопије поштанске исправе која се односи на уручење регистроване пошिल्ке;                                      |                                                    |
| 6.12. уручење пошिल्ке са ознаком „Лично”.                                                                                                            |                                                    |
| 7. УСЛУГЕ ПО ЗАХТЕВУ ПРИМАОЦА                                                                                                                         |                                                    |
| 7.1. чување регистроване пошिल्ке у пошти, осим судских писама, ван прописаних рокова, али не дуже од 30 дана;                                        |                                                    |
| 7.2. надослање поштанских пошљака на нову адресу укључујући и „poste – restante”, осим судских писама;                                                |                                                    |
| 7.3. поновна достава поштанских пошљака;                                                                                                              |                                                    |
| 7.4. коришћење поштанског прегратка;                                                                                                                  |                                                    |
| 7.5. достава „poste – restante” пошिल्ке на адресу;                                                                                                   |                                                    |
| 7.6. издавање на увид исплаћене поштанске упутнице или њене фотокопије, односно листинга исплаћених поштанских упутница;                              |                                                    |
| 7.7. достављање регистрованих поштанских пошљака лично;                                                                                               |                                                    |
| 7.8. издавање потврде или оверене фотокопије поштанске исправе која се односи на уручење регистроване пошिल्ке                                        |                                                    |
| 8. УСЛУГЕ ПО СЛУЖБЕНОЈ ДУЖНОСТИ                                                                                                                       |                                                    |
| 8.1. враћање пошљаоцу неуручене пошिल्ке;                                                                                                             |                                                    |
| 8.2. пријем и евидентирање пуномоћја;                                                                                                                 |                                                    |
| 8.3. препакивање пошिल्ке са оштећеним садржајем, сачињавање записника о неисправности пошिल्ке и обавештавање корисника;                             |                                                    |
| 8.4. комисијско отварање и преглед садржине пошिल्ке за коју се сумња да садржи забрањене предмете, а на основу одлуке надлежног органа;              |                                                    |
| 8.5. чување пошिल्ке ради испоруке, сагласно роковима утврђеним општим условима поштанског оператора (лежарина);                                      |                                                    |

|                                                                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 8.6. поступање са пошиљкама у међународном саобраћају у складу са царинским и другим прописима који регулишу ту област; |  |
| 8.7. пренос нерегистрованих писама или дописница за које није плаћена или је недовољно плаћена поштарина;               |  |
| 8.8. повраћај више наплаћене поштарине.                                                                                 |  |

## НАПОМЕНА

На основу члана 6. став 3. тачка 1) Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, број 19/25), члана 12. став 1. тачка 32) и члана 18. став 1. Статута Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге („Службени гласник РС”, број 65/23),

Савет Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, на 53. седници четвртог сазива, одржаној 15. септембра 2025. године, доноси

## Правилник о престанку важења Правилника о утврђивању јединствених тарифних ставова за универзалну поштанску услугу

Правилник је објављен у "Службеном гласнику РС", бр. 81/2025 од 19.9.2025. године, а ступио је на снагу 20.9.2025.

### Члан 1.

Даном ступања на снагу овог правилника престаје да важи Правилник о утврђивању јединствених тарифних ставова за универзалну поштанску услугу („Службени гласник РС”, број 111/20).

### Члан 2.

Овај правилник ступа на снагу наредног дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Србије”.

Број 003802883 2025 59011 004 000 012 005 04 001

У Београду, 15. септембра 2025. године

Председник Савета,  
**Драган Ковачевић**, с.р.