

Република Србија
Регулаторно тело за електронске
комуникације и поштанске услуге
Београд**РЕГУЛАТОРНО ТЕЛО
ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ
И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ**
Палмотићева 2
11103 Београд
ПАК: 106306

БРОЈ: 0030419642021-002

ДАТУМ: 16-07-2025

Поводом јавних консултација у поступку доношења Правилника о ближим условима за обављање универзалне поштанске услуге са Номенклатуром као прилогом, као и Правилника о параметрима квалитета, мерилима и критеријумима за обављање универзалне поштанске услуге, које, сагласно члану 36. став 1. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС“, број 35/23), спроводи Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге, као и позива за достављање мишљења на нацрте наведених аката, објављеном 13. јуна 2025. године на интернет страници Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге, Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд, сагласно члану 37. став 3. Закона о електронским комуникацијама, доставља

МИШЉЕЊЕ

на нацрт Правилника о ближим условима за обављање универзалне поштанске услуге са Номенклатуром за универзалну поштанску услугу као прилогом и на нацрт Правилника о параметрима квалитета, мерилима и критеријумима за обављање универзалне поштанске услуге

1. Правилник о ближим условима за обављање универзалне поштанске услуге:

- У вези са **чланом 14.**, предлагемо да се размотри да се речи на крају те одредбе: „поштанског оператора“, замене речима: „ЈПО/даваоца универзалне поштанске услуге“, с обзиром да се у предметном нацрту не помиње појам поштанског оператора као скраћени појам за „ЈПО/даваоца универзалне поштанске услуге“ - уколико се на исто односи. У смислу овог нацрта правилника, не зна се на шта се тачно односи појам „поштански оператор“ у поменутој одредби члана 14.
- У вези са **чл. 15. и 19.** Нацрта правилника о ближим условима за обављање универзалне поштанске услуге, као и осталим одредбама у том нацрту које уређују услове за пружање универзалне поштанске услуге особама са инвалидитетом, молимо за проверу да ли је истима обухваћена и дужност јавног поштанског оператора, прописана чланом 19. став 2. Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС“, број 19/25), да прилагоди поштанске терминале особама са инвалидитетом. Наведено питање, односно поседовање преносивог терминала за безготовинско плаћање како би се олакшала комуникација и поступак пружања универзалне поштанске услуге уређено је чланом 18. став 2. Правилника о условима за унапређење и одрживост обављања универзалне поштанске услуге и ближим условима за пружање универзалне поштанске услуге корисницима са инвалидитетом („Службени гласник РС“, број 91/20), а који је у члану 27. нацрта правилника, предложен као акт који се ставља ван снаге.

- У вези са **чланом 24.** - предлажемо да се дода текст којим ће се дефинисати да Остали даваоци универзалне поштанске услуге не могу сами формирати цену универзалне поштанске услуге без сагласности Регулатора.

2. Номенклатура за универзалну поштанску услугу

- У номенклатуру услуга уврстити услугу **Приоритетно писмо у унутрашњем поштанском саобраћају**. Образложење: Увођењем услуге приоритетно писмо у унутрашњем поштанском саобраћају као универзалне поштанске услуге корисницима услуга не би била ускраћена могућност да по повољнијим ценама у односу на комерцијални сервис захтевају пренос писмоносних пошиљака у краћим роковима на територији целе Републике Србије. Студија одрживости универзалне поштанске услуге и дефинисања њене улоге у складу са променљивим потребама корисника је кроз анкетирање корисника показала да око 50% корисника није сагласно са укидањем услуге Приоритетно писмо, као и да земље чланице Европске уније углавном корисницима пружају услугу преноса приоритетних писама. Такође, у складу са закључцима припремне Радионице за учешће на 28. Конгресу Светског поштанског савеза, одржане 24. јуна 2025. године у организацији Светског поштанског савеза и Restricted Unions Affairs Committee (UAC), дефинисан је портфолио услуга базиран на садржају и брзини преноса у области писмоносних пошиљака у периоду од 2026. до 2029. године, а који предвиђа пружање услуге преноса приоритетног писма. О наведеном портфолију ће се гласати на Конгресу. Због наведених разлога предлажемо да се услуга Приоритетно писмо у унутрашњем поштанском саобраћају уврсти у Номенклатуру услуга, са истим распонима масе који су дефинисани у тачки 1.1. Писмо.
- У оквиру услуга по захтеву пошиљаоца додати тачку **5.13. „Потраживање регистроване пошиљке“**. Образложење: Закон о поштанским услугама (Сл Гласник РС 19/25) члан 74. предвиђа да корисник који сматра да пошиљка није уручена или да је уручена са закашњењем може да изјави рекламацију поштанском оператору, док је чланом 77. прописана обавеза поштанском оператору да општим условима опише поступак подношења и решавања рекламација. С тим у вези, реализација рекламационог поступка спороводи се уз креирање Потражног поступка који се финализира Изјавом примаоца о уручењу пошиљке. Због низа пословних активности које се предузимају у току овог поступка и представљају трошак за поштанског оператора, дефинисањем услуге Потраживање регистроване пошиљке у Номенклатури услуга обезбедили би се услови за дефинисање цене за реализацију услуге.
- У Номенклатури услуга уврстити услугу: **Праћени мали пакет (међународни поштански саобраћај)** са истим распонима масе који су дефинисани у тачки 1.10. Мали пакет (међународни саобраћај).
- **Брисати тачке 1.11. Превоз писмоносних пошиљака авионом (међународни саобраћај) и 4.5. Превоз пакета авионом (међународни саобраћај)**. Образложење: У међународном поштанском саобраћају, изузев за пар околних држава, Пошта Србије отпрема поштанске пошиљке авионом, тако да не постоји оправдана потреба за овом услугом као засебном у номенклатури. Превоз пошиљака до одредишта се подразумева у склопу обављања поштанске услуге.

3. Нацрт Правилника о параметрима квалитета, мерилима и критеријумима за обављање универзалне поштанске услуге

- Предлажемо да се у **члану 6. став 3. измени алинеја 4.** тако да гласи: „- домаћинства којима се пријем и уручење поштанских пошиљака и обавештења о приспећу регистрованих пошиљака обавља путем збирних сандучића.“ Образложење: Закон о поштанским услугама дозвољава да се регистрована пошиљка уз сагласност примаоца

може уручити и без потписа, те предлажемо да се уручење нерегистрованих пошиљака путем збирних сандучића преформулише у уручење поштанских пошиљака.

- Предлажемо да се у **члану 6.** дода нови став 5. са следећим текстом: „Изузеци од петодневне доставе пошиљака у насељеним местима са више од 1.000 домаћинстава, односе се и на делове доставних територија насељених места: удаљених салаша пољопривредних домаћинстава (који не обављају туристичко-угоститељску делатност), до којих не постоји асфалтирани пут, која имају просечно мање од 2,5 пошиљке недељно по домаћинству из опсега универзалне поштанске услуге, где се достава врши најмање једном седмично“.
- Предлажемо да се у **члану 11. став 2. алинеја 2** обрише следећи текст из заграде „(не рачунају се дани када нема доставе до првог дана када је дефинисано да буде достава, а након дефинисаног дана доставе, рачунају се дан дефинисане доставе и сви дани до уручења)“. Образложење: Законом о поштанским услугама члан 51. став 2, алинеја 3 дефинисано је да се у рокове преноса не рачунају дани када се не обавља достава поштанских пошиљака. На начин дефинисан текстом датим у загради става 2. алинеје 2 у рокове преноса укључивали би се и дани када се не врши достава што је у супротности са Законом о поштанским услугама.
- У **члану 11. став 2.** додати нову тачку тако да гласи: „5) време кашњења због непотпуне и нетачне адресе“.
- У **члану 15. став 3.** додати нови став да уколико ЛПО/давалац универзалне поштанске услуге врши пренос више врста регистрованих писмоносних пошиљака, податак о минимуму квалитета преноса представља просечну вредност остварених параметара о роковима преноса за сваку појединачну врсту регистрованих писмоносних пошиљака.
- У складу са предлогом да се у Номенклатуру услуга уврсти Приоритетно писмо у унутрашњем поштанском саобраћају потребно је прописати **минимум квалитета преноса за Приоритетно писмо**. У складу са одговорима експерата према Студији одрживости универзалне поштанске услуге оптимални рок за пренос приоритетног писма износи 75 % у року Д+1.
- Предлажемо да завршна одредба **члана 26.**, будући да се у истој цитирају два подзаконска акта, прецизније формулише на следећи начин:

„Члан 26.

Даном ступања на снагу овог правилника престају да важе одредбе чл. 9. - 14. Правилника о условима и начину обављања поштанских услуга („Службени гласник РС“, број 115/20), као и одредбе Правилника о параметрима квалитета за обављање поштанских услуга („Службени гласник РС“, број 114/20), осим одредаба чл. 7.-15. тог правилника, које остају на снази до 31. децембра 2025. године.“

У вези овог мишљења, особа за контакт је Миодраг Јекић, Функција услуга и продаје, руководиоца Сектора за писмоносне и пакетске услуге (тел. 011/3718-113, e-mail: miodrag.jekic@posta.rs).

С поштовањем,

ВРШИЛАЦ ДУЖНОСТИ ДИРЕКТОРА
ЈАВНОГ ПРЕДЗЕТА „ПОШТА СРБИЈЕ“,
БЕОГРАД

Зоран Анђелковић