



Број:003041964 2025 59011 004 000 012 005 03 003

Деловодни број: 1-04-3400-3/25-2

Датум: 04.08.2025.

Београд

ИЗВЕШТАЈ

о резултатима спроведених јавних консултација о Нацрту правилника о ближим условима за обављање универзалне поштанске услуге

На основу члана 37. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, број 35/23, у даљем тексту: ЗЕК), Регулаторно тело за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор), објављује Извештај о резултатима спроведених јавних консултација о Нацрту правилника о ближим условима за обављање универзалне поштанске услуге: Нацрт правилника).

Доношење наведеног правилника иницирано је доношењем Закона о поштанским услугама („Службени гласник РС”, број 19/25, у даљем тексту: Закон), који је Народна скупштина Републике Србије донела на Првој седници Првог редовног заседања у 2025. години, 6. марта 2025. године и који је ступио на снагу 14. марта 2025. године.

Регулатор је припремио Нацрт правилника и у складу са чл. 36. и 37. ЗЕК-а, спровео јавне консултације у периоду од 16. јуна до 15. јула 2025. године, како би све заинтересоване стране биле благовремено и правилно информисане о предложеним решењима, чиме би се омогућило да дају свој допринос даљем унапређењу предложених решења.

Текст Нацрта правилника објављен је на званичној веб презентацији Регулатора, <https://www.ratel.rs/cyr/blog-posts-view-all/javne-konsultacije-o-nacrtu-pravilnika-o-blizim-uslovima-za-obavljanje-univerzalne-postanske-usluge>, као и на порталу Е-консултације, а сва заинтересована лица била су у могућности да своја мишљења о предмету јавне консултације доставе у писаном или електронском облику.

Као резултат спроведених јавних консултација, Регулатору је доставило мишљење Јавно предузеће „Пошта Србије“, Београд (у даљем тексту: ЈП Пошта Србије).

У наставку Регулатор даје одговоре на достављена мишљења.

Мишљења учесника јавних консултација – ЈП Пошта Србије:	Одговор Регулатора:
ЈП Пошта Србије предлаже у вези са чланом 14. да се размотри да се речи на крају те одредбе: „поштанског оператора“, замене речима: „ЈПО/даваоца универзалне поштанске услуге“, с обзиром да се у предметном нацрту не помиње појам поштанског оператора као скраћени појам за „ЈПО/даваоца универзалне поштанске услуге“ - уколико се на исто односи. У смислу овог нацрта правилника, не зна се на шта се тачно односи појам „поштански оператор“ у поменутој одредби члана 14.	Примедба је размотрена и предлог се прихвата У циљу прецизнијег дефинисања одредбе члана 14. Нацрта правилника речи: „поштанског оператора“, замењене су речима: „ЈПО/даваоца универзалне поштанске услуге“.
ЈП Пошта Србије предлаже/пита у вези са чл. 15. и 19. Нацрта правилника, као и осталим одредбама у том нацрту које уређују услове за пружање универзалне поштанске услуге особама са инвалидитетом, те моле за проверу да ли је истима обухваћена и дужност јавног поштанског оператора, прописана чланом 19. став 2. Закона, да прилагоди поштанске терминале особама са инвалидитетом. Наведено питање, односно поседовање преносивог терминала за безготовинско плаћање како би се олакшала комуникација и поступак пружања универзалне поштанске услуге уређено је чланом 18. став 2. Правилника о условима за унапређење и одрживост обављања универзалне поштанске услуге и ближим условима за пружање универзалне поштанске услуге корисницима са инвалидитетом („Службени гласник РС“, број 91/20), а који је у члану 27. Нацрта правилника, предложен као акт који се ставља ван снаге.	Примедба је размотрена и предлог се не прихвата Имајући у виду да је Законом прописана дужност ЈПО да корисницима са инвалидитетом омогући доступност поштанских услуга, те између осталог да прилагоди поштанске терминале особама са инвалидитетом, иста законска обавеза није поново наведена у Нацрту правилника.

ЈП Пошта Србије предлаже у вези са чланом 24. да се дода текст којим ће се дефинисати да Остали даваоци универзалне поштанске услуге не могу сами формирати цену универзалне поштанске услуге без сагласности Регулатора.	Примедба је размотрена и предлог се не прихвата Одредбом члана 30. став 3. Закона прописано је да се ценовник за универзалну поштанску услугу осим резервисаних поштанских услуга и услови на основу којих се дају попусти, достављају Регулатору на сагласност, који је у обавези да одлучи у року од 30 дана од дана подношења захтева. Имајући у виду наведено у овом Правилнику није потребно посебно наводити да Регулатор даје сагласност на цену универзалне поштанске услуге
ЈП Пошта Србије предлаже да се у номенклатуру услуга уврсти услуга Приоритетно писмо у унутрашњем поштанском саобраћају. Образложење: Увођењем услуге приоритетно писмо у унутрашњем поштанском саобраћају као универзалне поштанске услуге корисницима услуга не би била ускраћена могућност да по повољнијим ценама у односу на комерцијални сервис захтевају пренос писмоносних пошиљака у краћим роковима на територији целе Републике Србије. Студија одрживости универзалне поштанске услуге и дефинисања њене улоге у складу са променљивим потребама корисника је кроз анкетирање корисника показала да око 50% корисника није сагласно са укидањем услуге Приоритетно писмо, као и да земље чланице Европске уније углавном корисницима пружају услугу преноса приоритетних писама. Такође, у складу са закључцима припремне Радионице за учешће на 28. Конгресу Светског поштанског савеза, одржане 24. јуна 2025. године у организацији Светског поштанског савеза и Restricted Unions Affairs Committee (UAC), дефинисан је портфолио услуга базиран на садржају и брзини преноса у области писмоносних пошиљака у периоду од 2026. до 2029. године, а који предвиђа пружање услуге преноса приоритетног писма. О наведеном портфолију ће се гласати на Конгресу. Због наведених разлога предлажемо да се услуга	Примедба је размотрена и предлог се прихвата Прихваћено је образложење ЈП Пошта Србије и приоритетно писмо додато је у номенклатури под тачком 1.2, тако да сада гласи: „1.2. Приоритетно писмо (унутрашњи поштански саобраћај) до 20 грама од 21 до 50 грама од 51 до 100 грама од 101 до 250 грама од 251 до 500 грама од 501 до 1000 грама од 1001 до 2000 грама“.

Приоритетно писмо у унутрашњем поштанском саобраћају уврсти у номенклатуру услуга, са истим распонима масе који су дефинисани у тачки 1.1. Писмо.	
ЈП Пошта Србије предлаже да се у номенклатури услуга у оквиру услуга по захтеву пошиљаоца додати тачку 5.13. „Потраживање регистроване пошиљке“. Образложење: члан 74. Закона предвиђа да корисник који сматра да пошиљка није уручена или да је уручена са закашњењем може да изјави рекламацију поштанском оператору, док је чланом 77. прописана обавеза поштанском оператору да општим условима опише поступак подношења и решавања рекламација. С тим у вези, реализација рекламационог поступка спороводи се уз креирање Потражног поступка који се финализира Изјавом примаоца о уручењу пошиљке. Због низа пословних активности које се предузимају у току овог поступка и представљају трошак за поштанског оператора, дефинисањем услуге Потраживање регистроване пошиљке у номенклатури услуга обезбедили би се услови за дефинисање цене за реализацију услуге.	Примедба је размотрена и предлог се не прихвата У складу са одредбом члана 74. Закона не препознаје се потражни поступак као издвојени део рекламационог поступка. Имајући у виду одредбе члана 80. Закон о заштити потрошача („Службени гласник РС“, број 88/21), сматрамо да услуге подношења рекламација не треба наплаћивати од корисника поштанских услуга. Такође, сагласно одредби члана 21. став 2. Конвенције Светског поштанског савеза прописано је да је поступак са потражницама бесплатан.
ЈП Пошта Србије предлаже да се у номенклатури услуга уврстити услугу: Праћени мали пакет (међународни поштански саобраћај) са истим распонима масе који су дефинисани у тачки 1.10. Мали пакет (међународни саобраћај).	Примедба је размотрена и предлог се прихвата Имајући у виду да се према Актима Светског поштанског савеза од 1. јануара 2026. године уводи обавеза увођења статуса у фази доставе у међународном поштанском саобраћају (tracked delivery), у номенклатуру је додата услуга Праћени мали пакет (међународни поштански саобраћај), под редним бројем 1.12.

ЛП Пошта Србије предлаже да се у номенклатури услуга бришу тачке 1.11. Превоз писмоносних поштиљака авионом (међународни саобраћај) и 4.5. Превоз пакета авионом (међународни саобраћај). Образложење: У међународном поштанском саобраћају, изузев за пар околних држава, Пошта Србије отпрема поштанске поштиљке авионом, тако да не постоји оправдана потреба за овом услугом као засебном у номенклатури. Превоз поштиљака до одредишта се подразумева у склопу обављања поштанске услуге.	Примедба је размотрена и предлог се прихвата Прихвата се образложење ЛП Пошта Србије и из номенклатуре се бришу тачке 1.11. и 4.5.
---	---